

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
на 2021 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальных сайтах в сети "Интернет"	Актуализировать на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами; Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи.	1 квартал 2021 года	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»	На официальном сайте учреждения в разделе «Обращение граждан» https://zabota115.msp.midu.ru/obrashchenie-grajdan-ustanovleniye-formy-obrashcheniy-grajdanc5.html информация поддерживается в актуальной форме.	
-----	---	--	---------------------	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2	Среднее время ожидания предоставления услуги.		январь 2021	Голованова Любовь	Выделена и оборудована соответствующей	
-----	---	--	-------------	-------------------	--	--

1	2	3	4	5	6	7
	<p>Своевременность предоставления услуги</p> <p>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в организации получил достаточно высокие баллы (98,8 баллов.).</p>			Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда	мебелью комфортная зона отдыха (ожидания). Обеспечена доступность записи на получение услуги по телефону и на официальном сайте организации.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	<p>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Установка и использование пандуса телескопического двухсекционного</p> <p>Установка и использование Подъемного устройства (в том числе для лестничных маршей</p> <p>Подъемник электрический Арнольд150 арт.320.00 (Реботек, Германия)</p>	1 квартал 2021г.	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»	<p>Расширенный дверной проём (распашные расширенные двери имеются при входе в здание) фото было направлено специалистам, проводившим НОК.</p> <p>Оборудование получено, помещения для установки оборудования подготовлены. В учреждении заканчивается ремонт лестничных маршей.</p> <p>Администрацией ГО Нижняя Салда выделено место для оборудования стоянки и установки знака.</p>	
	<p>Отсутствие выделенных стоянок для средств автотранспортных инвалидов</p>	<p>Оборудование стоянки и установка знака на выделенной территории</p>	3-4 квартал 2021 г.			

1	2	3	4	5	6	7
3.3	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Установка: Информационно-тактильный знак</p> <p>Навигационная тактильная мнемосхема</p> <p>Тактильный знак (пиктограмма, номер),</p>	январь 2021 г.	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»	<p>Оборудование установлено.</p> <p>Услуги в дистанционном режиме оказываются.</p> <p>Услуги на дому оказываются в соответствии с государственным заданием.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;</p>	22.12.2020	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»	<p>Протокол собрания трудового коллектива по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания от 22 декабря 2020 года.</p> <p>Отсутствие жалоб в «Книге отзывов»</p>	
4.2	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации,</p>	<p>Провести рабочее совещание, по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного</p>	22.12.2020	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ	<p>Протокол собрания трудового коллектива по соблюдению Кодекса этики и служебного</p>	

1	2	3	4	5	6	7
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги	поведения работников;		«СРЦН города Нижняя Салда»	поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания от 22 декабря 2020 года.	
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Учреждение получило по критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации» достаточно высокие баллы – 96,8 баллов	Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.	22.12.2020	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»	Протокол собрания трудового коллектива по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания от 22 декабря 2020 года. Отсутствие жалоб в «Книге отзывов»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг условиями их оказания в организации.	постоянно	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»		
5.2	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проводить анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования	ежеквартально	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ		

1	2	3	4	5	6	7
		получателей социальных услуг (их родственников).		«СРЦН города Нижняя Салда»		
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение получило высокие баллы (98,4 баллов).	Принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.	постоянно	Голованова Любовь Александровна директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»		

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

*** Отмечены знаком «+» в таблице «Предложения Общественного совета» в формате Excel

Директор ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»

Голованова Л.А.



Дата 14.01.2021

Исп.: С.И. Гарипова 9090095187