

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в Управление социальной политики № 19,
за II квартал 2023 года**

Во 2 квартале 2023 года в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **26** письменных обращения граждан.

Обращения распределились по следующим направлениям:

Тема обращения	Ведомство, из которого поступило обращение:				
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Сайт УСП	Администрация СГО	Иные учреждения
Меры социальной поддержки (вопросы по выплате пособий, компенсация ЖКХ, трудная жизненная ситуация, д/сад, путевки в лагерь)	4	4		1	
Меры поддержки членам семьи военнослужащих и мобилизованных	1				
Присвоение звания «Ветеран труда», "Материнская доблесть"		3			
Опека и попечительство	2	2	1		
Обеспечение жильем, улучшение жилищных условий		1			1
Иное (пенсионное обеспечение, уход за инвалидом, реализация средств ОМСК, наследство, ликвидация свалки)	1	3	2		
<i>ВСЕГО:</i>	8	13	3	1	1

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

По состоянию на 30.06.2023 года из 26 обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2023 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 2 квартал 2023 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.