

**Обзор
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный
отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской
области - Управление социальной политики Министерства социальной
политики Свердловской области № 5
за 2 квартал 2023 года**

В течение 2 квартала 2023 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 172 письменных обращений, что на 53,6 процентов меньше, чем за аналогичный период 2022 года (321 обращение).

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 104;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 23;
- Прокуратура – 29;
- Администрация ГО – 3;
- Губернатор Свердловской области – 2;
- Уполномоченный по правам человека – 2;
- Уполномоченный по правам ребенка – 1;
- Иные организации – 8.

Наибольшее количество обращение поступило в отдел обеспечения мер социальной поддержки - 84.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 59;
- оказания различного вида помощи – 1;
- иные (о мерах социальной поддержки мобилизованным гражданам и их семьям, о выдаче справок о среднедушевом доходе семьи) — 24.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 48 обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- об оказании материальной помощи многодетной семье - 3;
- о праве на льготу (о мерах социальной поддержки многодетных семей, о награждении знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь»; ОМСК; о социальном обслуживании; о льготах детей-инвалидов) – 5;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей; о нарушении прав ребенка (со стороны ФКУ ВК-2 «Кировградская воспитательная колония») – 40.

В отдел опеки и попечительства поступило 23 письменных обращений по вопросам:

- защиты имущественных и личных прав несовершеннолетних, лица из числа детей-сирот - 2;

- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 2;
- о порядке общения с несовершеннолетним ребенком - 6;
- о месте нахождения несовершеннолетнего и оформлении над ним опеки – 6;
- об признании гражданина недееспособным и оформлении над ним опеки – 2;
- о порядке усыновления – 3;
- об установлении отцовства – 1;
- об оказании содействия в поиске брата-сироты – 1.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило 15 письменных обращений от граждан и организаций. Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 5;
- о праве на льготу – 2;
- иные вопросы (о социальном обслуживании, по вопросу присвоения звания Ветерана труда, по прибывшим гражданам из Украины, ЛНР, ДНР) - 8.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде поступило 2 обращения: о проблемах в организации дорожного движения на ЖД переезде; благодарность за работу специалистов Управления.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 45 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 28;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 4;
- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 2;
- отдела правового, кадрового и информационного обеспечения – 2.
- отдел опеки и попечительства – 9.

Из 45 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены 45.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 4773 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 444 человека. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки, в том числе выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; присвоение звания Ветеран труда, Ветеран труда Свердловской области; по вопросу помещения в дом-интернат, социальное обслуживание граждан; выдача удостоверений; предоставление ТСР; предоставление мер социальной поддержки на проезд на основании ЕСК и ветеранам боевых действий; начисление и выплата компенсации

на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; о предоставлении санаторно-курортного лечения; компенсация за обучение вождению на категорию «В»; выплата ежегодного пособия «Вдове умершего участника ликвидации аварии на ЧАЭС» по областному закону №66-ОЗ.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 715 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки было принято 839 человек по вопросам разъяснения оформления о праве на предоставление мер социальной поддержки, в том числе о назначении пособий и компенсаций, оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и пр.

В отделе опеки и попечительства было принято 2775 человек, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер социальной поддержки; получение заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.