

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Правительство Свердловской области  
Министерство социальной политики Свердловской области  
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»  
(ГАУСО СО «ЦСПСиД «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга)»

ул. Байкальская, 37 а, г. Екатеринбург, 620138, [Otrada-center@yandex.ru](mailto:Otrada-center@yandex.ru) тел. (факс) 262-08-68, 262-22-96 ОГРН 1036604390173, ИНН/КПП 6662091000/667201001

Исх. № *881* от 02.11.2021

### Отчет по плану мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУСО СО «ЦСПСиД «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостаточное соответствие информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах установленным нормативно-правовым актам	Обновление информационного стенда с учетом изменений наименования, структуры учреждения, наполнение разделов в соответствии с законодательством, установка дополнительного информационного	июль 2020 года	директор Топорков И.А.	Обновлены информационные стенды, информация размещается с учетом требований законодательства	январь 2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Отсутствие понятной навигации внутри организации	Размещение указателей в коридорах учреждения, обновление табличек на	июль 2020	директор Топорков И.А.	Таблички на дверях соответствуют	1 квартал 2021



1	2	3	4	5	6	7
	социальной сферы	дверях кабинетов специалистов			расположению кабинетов	
3	Санитарное состояние помещений учреждения	Ремонт 2 и 4 квартиры, ремонт отделения сопровождения замещающих семей	октябрь 2020 февраль 2020	директор Топорков И.А.	Завершен ремонт в отделении сопровождения замещающих семей, завершен ремонт детской раздевалки. Осуществлен ремонт в 3 квартире (замена линолеума, окраска стен), кабинете оказания экстренной психологической помощи по телефону, общем отделе Замена стояков холодной и горячей воды во 2 квартире, произведена окраска стен коридоров 1 и 2 этажа и холла, окраска стен в спальнях 2 квартиры, монтаж светильников входной группы, установка тумбы и раковины в	Февраль 2020  Август-сентябрь 2020  октябрь - декабрь 2020



1	2	3	4	5	6	7
					санузле 1 этажа, Осуществлен ремонт 4 квартиры Замена мебели в 3 квартире	1 квартал 2021 года  1 квартал 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2020	директор Топорков И.А.	Направлена заявка на предоставление субсидии на иные цели	
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование помещений оборудованием для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	декабрь 2020	директор Топорков И.А.	Направлена заявка на предоставление субсидии на иные цели	
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2020	директор Топорков И.А.	Размещены информационные таблички, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля, контрастные круги на входную группу и контрастная разметка на ступени лестниц.	июль 2021

Директор



Топорков И.А.