



НОМЕР ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

8-800-1-000000-1

РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

- | | |
|--|---|
| ■ Единое пособие | ■ Получение путевки в санаторий |
| ■ Материнский капитал | ■ Получение ТСР |
| ■ Пенсии, социальные выплаты и пособия | ■ Уточнение статуса поданного заявления и др. |
| ■ Оформление инвалидности | |

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника

ВАЖНО! Консультации с использованием персональных данных предоставляются только после идентификации человека

КАКИЕ ВЕДОМСТВА ПОДКЛЮЧЕНЫ К КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ?

- | | |
|--|---|
| ■ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации | ■ Федеральная служба по труду и занятости (Роструд) |
| ■ Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России) | ■ Региональные органы социальной защиты населения |
| | ■ Учреждения медико-социальной экспертизы |

Эти организации входят в единую информационную систему социальных ведомств. Ее цель – предоставить гражданам актуальную информацию о мерах социальной защиты и поддержки, которые можно получить на федеральном, региональном и муниципальном уровнях

Узнайте больше на официальном сайте Социального фонда России

Министерство социальной политики
Свердловской области
14.06.2023
Вх.№ 8658
SFR.GOV.RU