

**Акт опроса получателей социальных услуг, удовлетворенности  
качеством оказания социальных услуг в ГАУ «СРЦН Талицкого  
района» за 2022 год**

Всего в опросе независимой оценки качества услуг приняло участие 240 респондентов - (89 мужчин и 151 женщин), проживающие на территории Талицкого городского округа (139 человека г. Талица, п. Троицкий, 101 человек-сельские территории)

От 18 до 30 лет- 47 человек; от 30 до 50 лет-93 человека; старше 50 лет- 100 человек.

134 человек обращались к информации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, 93 опрошенный получил услугу вне организации.

134 человек пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о ее деятельности, удовлетворены полнотой и доступностью информации, 93 не имеют технической возможности.

240 человек получили услугу своевременно, в соответствии со временем записи на прием.

201 человека удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, 39 человек получили услугу вне организации.

31 из 240 опрошенных граждан имеют группу инвалидности, удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.

240 опрошенных граждан удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

94 опрошенных граждан пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме

240 опрошенных граждан готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

240 опрошенных граждан удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, предоставлением социальных услуг в целом.

Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы показывает что, все опрошенные удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью получения социальных услуг, а так же хорошо информированы о деятельности Центра, услугах и условиях их получения.

Директор



С.В. Шушарина