

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное автономное учреждение  
социального обслуживания

Свердловской области

"Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних Талицкого района"

(ГАУ «СРЦН Талицкого района»)

Луначарского ул., д. 72,

г. Талица, Свердловская область, 623640

тел. (34371) 2-22-05, тел. (34371) 2-86-70

ОГРН 1026602233943, ОКПО 44149677

ИНН 6654007453

e-mail: [talsrcn@mail.ru](mailto:talsrcn@mail.ru)

сайт: [zabota121.msp.midural.ru](http://zabota121.msp.midural.ru)

23.03.2022г. № 474

Министерство социальной политики  
Свердловской области

Отдел технологий социального  
обслуживания и развития рынка  
социальных услуг

Сопроводительное письмо

Направляем Вам акт опроса клиентов-получателей услуг по результатам  
независимой оценки качества работы учреждения за 1 квартал, 2022 года.

Директор



С.В. Шушарина



**Акт опроса получателей социальных услуг, удовлетворенности  
качеством оказания социальных услуг в ГАУ «СРЦН Талицкого  
района» за 1 квартал 2022 года**

Всего в опросе независимой оценки качества услуг приняло участие 60 респондентов - (26 мужчин и 34 женщины), проживающие на территории Талицкого городского округа (37 человек г. Талица, п. Троицкий, 23 человека-сельские территории)

От 18 до 30 лет- 15 человек; от 30 до 50 лет-32 человек; старше 50 лет- 13 человек.

39 человек обращались к информации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, 21 опрошенный получил услугу вне организации.

25 человек пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о ее деятельности, удовлетворены полнотой и доступностью информации, 35 не имеют технической возможности.

60 человек получили услугу своевременно, в соответствии со временем записи на прием.

47 человек удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, 13 человек получили услугу вне организации.

7 из 60 опрошенных граждан имеют группу инвалидности, удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации.

60 опрошенных граждан удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

9 опрошенных граждан пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме

60 опрошенных граждан готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

60 опрошенных граждан удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, предоставлением социальных услуг в целом.

Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы показывает что, все опрошенные удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью получения социальных услуг, а так же хорошо информированы о деятельности Центра, услугах и условиях их получения.

Директор

 С.В. Шушарина