

Приложение  
к Порядку согласования мер  
для обеспечения доступа инвалидов  
к месту предоставления услуг  
на объектах социальной, инженерной  
и транспортной инфраструктур,  
находящихся в государственной  
собственности Свердловской области,  
которые невозможно полностью  
приспособить с учетом потребностей  
инвалидов до их реконструкции  
или капитального ремонта

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора Учреждения от 24.01.2023 № 9  
«Об утверждении Перечня мер для  
обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления  
услуг в ГАУСО СО «РЦ города Нижний Тагил»  
(наименование, реквизиты организационно-  
распорядительного документа)

### ПЕРЕЧЕНЬ

**мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг  
на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур,  
находящемся в государственной собственности Свердловской области,  
который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей  
инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта**

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти  
Свердловской области или подведомственного ему органа или организации,  
предоставляющего услуги населению (далее – орган или организация):

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания  
Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и  
подростков с ограниченными возможностями города Нижний Тагил»**

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail:

**622052, Свердловская область, город Нижний Тагил, ул.Зари, д.67А  
8(3435)33-22-08, soc075@egov66.ru**

3. Сфера деятельности органа или организации:

**социальное обслуживание**

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной  
инфраструктур (далее – объект социальной инфраструктуры):

**- отдельно стоящее здание 2 этажа, 2228,5 кв. м**

**- общая территория учреждения 11053 кв. м**

Виды предоставляемых услуг: социально-медицинские, социально-  
педагогические, социально-психологические, социально-бытовые,  
социально-экономические социально-юридические.

Плановая мощность: **45 клиентов на дневном пребывании, 20 клиентов  
амбулаторный прием.**

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры:

**622052, Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Зари, д.67А**

6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление):

**оперативное управление**

7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (№, дата составления): **№5 от 09.01.2023г.**

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области):

**ДЧ - доступно частично.**

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): **дети.**

10. Категории обслуживаемых инвалидов (К – инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках; О – инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата; С – инвалиды с нарушением зрения; Г – инвалиды с нарушением слуха; У – инвалиды с умственными нарушениями):

**К – инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;**

**О – инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата;**

**С – инвалиды с нарушением зрения;**

**Г – инвалиды с нарушением слуха;**

**У – инвалиды с умственными нарушениями.**

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил», Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Зари, д.67А и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время ДЧ – доступно частично для инвалидов, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 18 декабря 2016 года № 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области» согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

Приказом директора Учреждения от 24.01.2023 № 9/1 «О внесении изменений в приказ директора Учреждения от 03.08.2016 № 95 «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»

☐ - утвержден разработанный «Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата) при оказании им социальных услуг в Учреждении»;

☐ - назначены ответственные лица по оказанию помощи инвалидам при предоставлении им социальных услуг в Учреждении;

- утверждена Инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении Учреждения;

- при входе в здание установлена кнопка вызова сигнала для инвалидов и других маломобильных граждан.

N п/п	Категория обслуживаем ых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно- функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
1	К,О,С	Вход (входы) в здание	<p>При получении с наружной кнопки вызова сигнала или иного сообщения, поступающего в каб. 132, о приходе в Учреждение инвалида, ответственному специалисту необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проследовать к входной группе здания;</li> <li>- выйти на улицу;</li> <li>- открыть входные двери;</li> <li>- оказать при необходимости помощь при входе в здание, в т.ч. инвалиду-колясочнику.</li> </ul>
2	К,О,С	Путь движения внутри здания	<p>Ответственный специалист должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сообщить свою фамилию, имя, отчество, должность и выяснить, по какому вопросу обратился гражданин. Узнать фамилию, имя, отчество посетителя;</li> <li>- уточнить, в какой помощи нуждается инвалид или другой маломобильный гражданин, цель посещения;</li> <li>- направить и сопроводить инвалида в кабинет № 132 для осуществления личного приема</li> </ul>
3	К,О,С,Г	Зона целевого посещения	<p>Осуществление приема граждан, имеющих нарушения зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подвести инвалида к стулу и направить его руку на спинку стула;</li> <li>- при общении необходимо учитывать постоянную необходимость инвалида в ориентации в пространстве. Если ответственный специалист перемещается по кабинету или покидает его — свои действия сопровождает голосом. Если в ходе личного приема возникла необходимость приглашения других специалистов, нужно представить их и дать им возможность выразить свое присутствие голосом;</li> <li>- при возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, не нарушается порядок их расположения. Необходимо комментировать свои</li> </ul>

			<p>действия и называть документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида. В случае предоставления неполного комплекта документов, ответственный специалист в письменном виде сообщает инвалиду перечень недостающих документов, а также, по просьбе инвалида, записывает информацию на его диктофон;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае необходимости подписи инвалида на документе, ответственный специалист полностью читает его, убеждается в понимании инвалидом изложенной информации, предлагает помощь в подписании документа - располагает документ под активную руку, направляет указательный палец этой руки в место, где должна начаться подпись. Инвалид может использовать факсимильное воспроизведение подписи;</li> <li>- необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидами с нарушением зрения - избегать излишней жестикуляции, в случае необходимости чтения документа предупредить инвалида о начале действия, обеспечить отсутствие шумовых явлений в кабинете;</li> </ul> <p>Осуществление приема граждан, имеющих нарушения слуха:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инвалиду с нарушением слуха предлагается следовать за собой. Слова сопровождаются доступными и понятными жестами. В кабинете следует указать рукой на место, куда гражданин может присесть;</li> <li>- для привлечения внимания необходимо назвать инвалида по имени и отчеству, а в случае отсутствия реакции, слегка прикоснуться к его руке или привлечь его внимание жестом;</li> <li>- в случае сложностей с устным общением необходимо вести диалог в письменном виде на магнитно-маркерной доске или при помощи устройства индукционная петля;</li> <li>- при возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, ответственный специалист комментирует документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида. В случае предоставления неполного комплекта документов, ответственный специалист в письменном виде или иным альтернативным способом сообщает инвалиду перечень недостающих документов;</li> <li>- необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидами с нарушением слуха - не указывать на грамматические ошибки, не делать замечания по устной речи;</li> </ul> <p>Осуществление приема граждан, испытывающих трудности при передвижении, инвалидов-колясочников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при общении и приеме документов необходимо помочь колясочнику расположиться за столом для осуществления приема;</li> <li>- необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидами-колясочниками</li> </ul>
--	--	--	--

4	К,О,С	Санитарно-гигиенические помещения	В случае необходимости ответственный специалист сопровождает инвалида в санитарную комнату, в которой расположена кнопка вызова. Сигнал с кнопки вызова поступает ответственному специалисту в кабинет №132
5	К,О,С	Система информации и связи (на всех зонах)	В случае необходимости ответственный специалист использует устройство индукционная петля, записывает необходимую информацию

СОГЛАСОВАН

Председатель Местной Нижнетагильской общественной организации инвалидов «Новая жизнь»,

 (Н.П. Мохова)  
(подпись)

" " 2023 год