


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАУСОН СО «СРЦН  
города Каменска-Уральского»

—  / Ю.В.Борисова

Приказ № 7 от «12» января 2021г

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\***  
**государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр**  
**для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»**  
**(наименование организации)**  
**на 2021 год**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.	На момент проверки на официальном сайте учреждения присутствовали ссылки на страницы в социальных сетях.  Поддержание в актуальном состоянии и своевременное оформление официального сайта	2020г. 2021г.	Самодурова Ольга Викторовна заведующий отделением психолого-педагогической помощи, Борисова Юлия Викторовна директор	Выполнено	2020-2021

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Низкий показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	меры по дополнительному оснащению помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	2021	Юлдашева Ольга Владимировна Заместитель директора	выполнено	1 кв.2021 4 кв.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	низкий показатель удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт	организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2020-2021г.	Юлдашева Ольга Владимировна Заместитель директора	Выполнено	2020-2021