

ОТЧЕТ

**о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении
Свердловской области, на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
(наименование организации)**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	1 полугодие 2021г.	Борисова Юлия Викторовна директор Исполнитель: Самодурова О.В.- заведующий отделением психолого-педагогической помощи Исполнитель: Юлдашева О.В.- заместитель	Ссылки на страницы в социальных сетях Вконтакте, одноклассники имеются на официальном сайте. На сайте своевременно размещается информация по проводимым центром акциям, мероприятиям. Новости обновляются. Размещается отчетность учреждения. На стендах учреждения обновлена информация по работе отделений, по оказанию	1 полугодие 2021года

1	2	3	4	5	6	7
	области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			директора	социальных услуг. Информация «Здесь вам помогут» по оказанию помощи в других субъектах профилактики. Размещена информация об официальном сайте, о страницах в социальных сетях.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Низкий показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	Оборудование стоянки автотранспорта инвалидов указателями; ремонт помещения организации социального обслуживания Свердловской области; установка кнопки вызова в организации социального обслуживания Свердловской области	1 квартал 2021г.	Борисова Юлия Викторовна директор	Оборудование специальными указателями мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов в местах парковки транспортных средств	Январь 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Низкий показатель удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг	1 полугодие 2021г.	Борисова Юлия Викторовна директор Заместитель	Контроль за соблюдением специалистами этических основ поведения Повышение профессионального образования сотрудников Инструктаж «Кодекс этики социального	1 полугодие 2021г. 13.01.2021г.

1	2	3	4	5	6	7
		Свердловской области		директора Юлдашева О.В	работника» Инструктаж « Первичный прием граждан и помощь при оказании услуг» Инструктаж «Оказание помощи клиентам с инвалидностью, в зависимости от видов нарушения функций организма»	08.02.2021г. 17.05.2021
			15.01.2021г. 07.06.2021г.	Заместитель директора Юлдашева О.В.	Проведение семинаров на темы: «Психология общения с клиентами» Семинар «Обеспечение доступности для инвалидов общего образования»	15.01.2021г. 07.06.2021
			1 полугодие 2021г.	Педагог- психолог: Пономарёва Ж.В.	Программа профилактики эмоционального выгорания лиц работающих в сфере Человек-Человек: «Тренинг взаимоотношений» Беседа -тренинг «Я концепция развитие интереса к себе» Беседа-тренинг «Жизненные установки»	23.01.2021г. 05.03.2021г. 11.06.2021

Директор



Ю.В.Борисова

Исполнитель: Юлдашева Ольга Владимировна
Заместитель директора 8(3439)39-63-74