

## ■ День социального работника

### Здесь случайных людей нет

Заведующая участковой социальной службой Комплексного центра социального обслуживания населения Г.А. Шафикова достойно представила Каменский район на областном конкурсе профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания. На окружном этапе Гулия Аглямевна стала победителем в своей номинации, опередив коллег с других территорий Южного управленческого округа.

«В своей презентации я объяснила, почему, имея педагогическое образование, опыт работы в образовательных учреждениях, я пришла работать в социальную службу, — говорит Гулия Аглямевна. — Поработав в образовании, я поняла, что могу помочь не только детям, но и семьям, где растут неблагополучные дети. Я видела свой потенциал в работе с людьми, мне хотелось помогать тем, кто не может найти себя в жизни».

Отделение участковой социальной службы по Каменскому району организовано в 2008 г., Гулия Аглямевна возглавила отделение в 2010 г., под ее руководством ведут деятельность 12 участковых по социальной работе на территории 16 сельских администраций.

Специалисты по социальной работе отделения участковой социальной службы по Каменскому району, объясняет она, являются первыми помощниками для маломобильных, одиноко проживающих пожилых граждан, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

«Суть нашей работы в том, что сельские территории находятся далеко от города, МФЦ, управления социальной политики, больниц и правоохранительных ведомств, куда в силу возраста, болезней многим жителям района трудно добраться. Но справки нужны — для оформления инвалидности, детских пособий. Наши социальные участковые

оказывают помощь в оформлении документов на различные виды пособий семьям с детьми, содействуют в обращении в различные организации города по вопросам оформления различных документов, пособий, справок для реабилитации инвалидов, документов для оформления льготной компенсации по газу. Важно, чтобы все нуждающиеся получили гарантированную помощь от государства», — поясняет Г.А. Шафикова.

Свой прием социальные участковые ведут в зданиях сельских администраций. В последние годы к работе с документами прибавилась и информационная. Соцработники помогают в работе с сайтом «Госуслуги». Предоставляют инвалидам информацию о реабилитации, досуге, родственникам маломобильных инвалидов — об уходе, а пожилым людям — об активном долголетии. На территории Каменского района благодаря отделению участковой социальной службы организованы занятия школ пожилого возраста и мини-клубов.

Каждый специалист проживает на территории своего участка, в четырех территориях специалисты работают на два участка: Покровская — Горноисетская, Клевакинская — Черемховская, Барабановская — Сипавская, Рыбниковская — Бродовская. Решая вопросы и проблемы клиентов, специалист по социальной работе тесно взаимодействует с главами сельских администраций, педагогами школ и детских дошкольных



учреждений, медицинскими работниками ОВП и ФАПов, специалистами клубов и библиотек. Деятельность специалиста по социальной работе определяется конкретной социальной ситуацией, которая требует своих методов, приемов решения, особой формы социального участия. Работа с семьей на селе предполагает знание ее особенностей, нужно знать о всех членах семьи, найти подход к каждому и оказать содействие в решении проблемы семьи.

«Как правило, у наших специалистов среднее специальное образование, но каждый из них прошел курсы переквалификации, — говорит Г.А. Шафикова. — Наши социальные участковые — люди с опытом, некоторые работают по 25 лет. В этой службе незаинтересованных людей нет, остаются только те, кто готов помогать другим, кто относится к окружающим с сочувствием. Кто видит в посетителях не надоедливых клиентов, а людей, попавших в беду, кто работает на результат, видит положительные эмоции. Для нас они — главная награда. Мы счастливы, когда удалось престарелой одинокой бабушке оформить помощь соцработников, или реабилитацию тому, кто пережил инсульт, или пособие для неблагополучной семьи, в которой растут дети. Важно протянуть руку помощи в тот момент, когда помощь и опора так нужны!»

сопровождением специалиста по социальной работе в соответствии с графиком, согласованным с ЦРБ. Такую помощь получили 673 человека.

Традиционно Комплексный центр социального обслуживания населения совместно с городским Детским культурным центром проводит фестиваль творчества пожилых людей «Салют, Победа», участники фестиваля — это творческие коллективы Каменска-Уральского и Каменского района. Если в прошлом году приняли участие 10 коллективов, то в этом — более 15, в основном это коллективы Каменского района.

Комплексный центр социального обслуживания ежегодно в летний период проводит туристические слеты, участниками которых являются посетители школ пожилого возраста. В Каменском районе работает 9 таких школ. Активно центр проводит мероприятия, посвященные Единственному дню пенсионера, форум в поддержку людей с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе!», мероприятие с участием ветеранов ВОВ и др.

«Этот год для центра особенный, юбилейный. От души поздравляем тех, кто стоял у истоков его создания, кто каждый день своим трудом доказывает его необходимость. Социальный работник — это не профессия, а призвание. Пусть и в будущем наши сотрудники будут получать только благодарности от клиентов, каждый день их работы будет отмечен новыми благими делами и свершениями», — говорит директор И.С. Гапанович.

Лариса Елисеева

### Труд во благо людей

В Каменском районе социальную заботу о пожилых, одиноких людях и малообеспеченных неблагополучных семьях осуществляют сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения. В центре ежегодно обслуживается более 10 000 человек. Всего в Каменском районе трудятся 20 социальных работников, у них на обслуживании 233 клиента.

В этом году центр широко отметил свое 20-летие. В честь юбилея были проведены конкурс для сотрудников, подготовлена фотовыставка об истории центра; был создан фильм «Дорога длиною в 20 лет» о развитии учреждения, об инновациях и новых формах работы. В числе таких инновационных форм — прямая благотворительность. Так, сотрудники центра вместе с социально ориентированной ассоциацией «Бюро помощи гражданам» организовали горячие обеды для граждан, попавших в трудную ситуацию. В течение 2022–2023 гг. было выделено 4700 горячих обедов, 102 продуктовых и 90 промышленные наборы. Всего такую помощь получили 436 человек, в том числе в Каменском районе — более 80 человек.

В рамках нацпроекта «Демография» сотрудники центра осуществляли доставку пожилых граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, для прохождения диспансеризации. Доставка осуществлялась бесплатно с