


ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
 «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «РОСИНКА» ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»
 (ГАУСО СО «ЦСПСиД «Росинка» города Первоуральска»)

Утверждаю:
 И.о. директора ГАУСО СО «ЦСПСиД «Росинка» города Первоуральска»

 Н.А. Сафаргалиева
 «10» августа 2022 г.

Отчет о выполнении плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году,
 по состоянию на 01.08.2022

государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
 «Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.	Недостаточность условий доступности для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	Обустройство парковочных мест для автомобилей для инвалидов	1 квартал 2020 г.	Организовано парковочное место для автомобилей для инвалидов, являющихся клиентами учреждения	23.03.2020
		Выделение цветом и фактурой верхней и нижней ступени лестничных пролетов	3 квартал 2020 г.	Ступени лестничных пролетов выделены цветом и фактурой	30.09.2020
		Приобретение складной аппарели для инвалидов	4 квартал 2020 г.	Приобретены 2 складных аппарели для инвалидов	25.06.2021
2.	Низкий уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом	Ежеквартальное	На основании приказов от №010 09.01.2020 г., №549 от 30.12.2020, №007 от 11.01.2022 «Об организации оценки качественных показателей государственного задания»	09.01.2020

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
		результатов для применения в работе		<p>закреплена ответственность за проведение ежеквартального опроса получателей социальных услуг (достигших возраста 18 лет) по удовлетворенности качеством социальных услуг.</p> <p>Результаты анкетирования заактированы, проанализированы.</p> <p>100% опрошенных клиентов готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым ГАУСО СО «ЦПСИД «Росинка» города Первоуральска» как организацию, оказывающую социальные услуги.</p>	<p>30.03.2020</p> <p>30.06.2020</p> <p>30.09.2020</p> <p>30.12.2020</p> <p>31.03.2021</p> <p>30.06.2021</p> <p>30.09.2021</p> <p>28.12.2021</p> <p>30.03.2022</p> <p>30.06.2022</p>

Исп. Т.В.Благинина
т. (3439)64-94-24