

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области

**«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
за I квартал 2023 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

I. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Стрилец Я.Д.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	12	12
2	Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей	4	4
3	Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних детей	4	4
4	Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2	2
5	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	15	15
ИТОГО:		37	37

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)			
Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	культурорганизатор	
Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓	музыкальный руководитель	✓
		социальный педагог	
		воспитатель	
		педагог-психолог	
		психолог	
Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей			
Индивидуальное психокоррекционное занятие	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Продолжительность одного занятия до 20 минут	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних детей			
Психокоррекционное занятие в группе 5-10 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Группы скомплектованы с учетом возраста детей и подростков	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и	✓

		соответствует квалификационным требованиям	
Продолжительность одного занятия не более 20 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация занятий творческим трудом с группой от 5 до 25 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии	✓	социальный педагог	
		психолог	
		педагог-психолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 40 минут	✓	инструктор по адаптивной физической культуре	
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

II. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Петунина К.М.
 Форма обслуживания: полустационарная
 Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	10	10
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2	2
3	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	10	10
4	Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий	10	10
5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	10	10
	ИТОГО:	42	42

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования	✓	Специалист, предоставляющий услугу: врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	
		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий			
Проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятия) для клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность одного занятия до 40 минут	✓	инструктор по физической (адаптивной физической) культуре	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья			
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

Вывод: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

III. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Трубицын Д.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	10	10
2	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
3	Социально-педагогическая коррекция в группе	10	10
4	Психологическая диагностика и обследование личности	1	1
5	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	10	10
ИТОГО:		32	32

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓ ✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	✓
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	
		социальный работник	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Социально-педагогическая коррекция в группе			
Формирование групп из 5-15 человек по направлениям коррекционных мероприятий	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Проведение коррекционных занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	
		социальный работник	
Подбор и подготовка методических пособий и материалов	✓	учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут	✓		
Психологическая диагностика и обследование личности			
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓

Предоставляется до 2 раз в год	✓	психолог	
Диагностическое изучение особенностей эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии	✓	социальный педагог	
		психолог	
		педагог-психолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 40 минут	✓	инструктор по адаптивной физической культуре	
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

IV. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Богачева Е.В.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 21 день

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	10	10
2	оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	10	10
3	индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
4	формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	8	8
5	проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1	1
	ИТОГО:	30	30

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям Время исполнения услуги: до 15 минут на	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и	✓

одну медицинскую процедуру	✓	соответствует квалификационным требованиям	
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования	✓	Специалист, предоставляющий услугу: врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	
		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
На срок, определенный индивидуальной программой	✓		
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	✓
		социальный работник	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	логопед	✓
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)			
Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 чел. Услуга предоставляется до 4-х раз в неделю Продолжительность диагностики до 1 часа	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		культурный организатор	
		социальный педагог	✓
	✓	музыкальный руководитель	✓
		воспитатель	
		психолог	
		педагог-психолог	
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		социальный педагог	✓
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик	✓	психолог	
		педагог-психолог	
		воспитатель	

эрготерапии		Инструктор по АФК	
Продолжительность оказания услуги до 40 минут	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Услуга предоставляется до 5 раз в неделю			

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

V. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Ибрагимов Р.Х.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	15	15
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	1	1
5	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	15	15
	ИТОГО:	47	47

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Педагогическая диагностика			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	

Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Индивидуальное социально-психологическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций	✓	психолог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность консультации до 1 часа	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

Директор ГАУ «РЦ
города Нижний Тагил»



Т.В. Лулева