

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
за III квартал 2022 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

I. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Барышев Н.И.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

| № п/п | Наименование услуги | Объём по расчётному листу | Объём по акту выполненных работ |
|-------|---|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 2 | 2 |
| 2 | Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма | 10 | 10 |
| 3 | Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий | 10 | 10 |
| 4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 10 | 10 |
| 5 | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | 1 | 1 |
| | ИТОГО: | 33 | 33 |

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | | |
|--|---|--|---|
| Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: | |
| | | специалист по социальной работе | |
| | | медицинская сестра | |
| | | врач-специалист | ✓ |
| фельдшер | | | |
| Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма | | | |
| Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: | |
| | | врач-специалист | |
| | | фельдшер | |
| медицинская сестра | ✓ | | |

| | | | |
|---|---|--|---|
| дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования | | инструктор по лечебной физкультуре | |
| | | специалист по социальной работе | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Продолжительность одного занятия до 30 минут | ✓ | Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные | ✓ |
| Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий | | | |
| Проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятия) для клиента | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| Продолжительность одного занятия до 40 минут | ✓ | инструктор по физической (адаптивной физической) культуре | ✓ |
| 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | |
| Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник | |
| | | медицинская сестра | |
| | | врач-специалист | ✓ |
| | | фельдшер | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | | | |
| Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| | | юрист (юрисконсульт) | ✓ |
| Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Продолжительность оказания услуги до 30 минут | ✓ | Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы | ✓ |

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

II. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Шарипова М.В.
 Форма обслуживания: полустационарная
 Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

| № п/п | Наименование услуги | Объём по расчётному листу | Объём по акту выполненных работ |
|-------|--|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, | 15 | 15 |

| № п/п | Наименование услуги | Объем по расчётному листу | Объем по акту выполненных работ |
|-------|--|---------------------------|---------------------------------|
| | получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время | | |
| 2 | Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности | 2 | 2 |
| 3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 15 | 15 |
| 4 | Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия) | 6 | 6 |
| 5 | Социально-педагогическая коррекция в группе | 15 | 15 |
| | ИТОГО: | 53 | 53 |

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

| Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время | | | |
|---|---|--|---|
| В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: повар | ✓ |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов | ✓ | Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования | ✓ |
| Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности | | | |
| Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | ✓ |
| Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц | ✓ | врач-специалист | |
| | | фельдшер | |
| | | инструктор по трудовой терапии инструктор по труду | |
| | | Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | |
| Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник | |
| | | медицинская сестра | |
| | | врач-специалист | ✓ |
| | | фельдшер | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия) | | | |
| Досуговое мероприятие в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| | | культурный организатор | |
| | | музыкальный руководитель | ✓ |

| | | | |
|---|---|--|---|
| Периодичность до двух раз в неделю | ✓ | социальный педагог | |
| | | воспитатель | |
| | | психолог | |
| | | врач-специалист | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Социально-педагогическая коррекция в группе | | | |
| Формирование групп из 5-15 человек по направлениям коррекционных мероприятий | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог | |
| Проведение коррекционных занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций | ✓ | педагог-психолог | |
| | | учитель-дефектолог | |
| | | воспитатель | |
| | | социальный работник | |
| Подбор и подготовка методических пособий и материалов | ✓ | учитель-логопед | |
| | | врач-специалист | |
| Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы | ✓ |
| Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут | ✓ | | |

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

III. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Лавров С.В.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

| № п/п | Наименование услуги | Объём по расчётному листу | Объём по акту выполненных работ |
|---------------|--|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | Предоставление несовершеннолетним детям жилых помещений в условиях ночного или дневного пребывания | 15 | 15 |
| 2 | Педагогическая диагностика | 1 | 1 |
| 3 | Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 2 | 2 |
| 4 | Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки | 1 | 1 |
| 5 | Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 15 | 15 |
| ИТОГО: | | 34 | 34 |

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

| Предоставление несовершеннолетним детям жилых помещений в условиях ночного или дневного пребывания | | | |
|---|---|--|---|
| Жилое помещение предоставляется на 8 часов в сутки с 8.00 до 17.00 | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Педагогическая диагностика | | | |
| Личное знакомство и установление контакта с клиентом | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог | |
| Выбор диагностических методик и подбор | ✓ | педагог-психолог | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| диагностического инструментария | | учитель-дефектолог | |
| Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики | ✓ | воспитатель | ✓ |
| | | социальный работник | |
| | | учитель-логопед | |
| Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут | ✓ | врач-специалист | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы | ✓ |
| Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | | |
| Организация занятий творческим трудом с группой от 5 до 25 человек | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| Продолжительность занятия до 40 минут | ✓ | инструктор по труду | ✓ |
| 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме | ✓ | социальный педагог | ✓ |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд | ✓ |
| Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки | | | |
| Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | ✓ |
| | | социальный педагог | ✓ |
| | | юрист (юрисконсульт) | |
| Продолжительность оказания услуги до 1 часа | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы | ✓ |
| Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | | | |
| Личное знакомство и установление контакта с клиентом | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии | ✓ | социальный педагог | |
| | | психолог | |
| | | педагог-психолог | |
| Продолжительность оказания услуги до 40 минут | ✓ | инструктор по адаптивной физической культуре | |
| Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные) | ✓ |

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

IV. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Смирнова Е.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 21 день

Результаты проверки:**Полнота оказания социальных услуг:**

| № п/п | Наименование услуги | Объём по расчётному листу | Объём по акту выполненных работ |
|-------|---|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) | 10 | 10 |
| 2 | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 2 | 2 |
| 3 | оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма | 20 | 20 |
| 4 | организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий | 15 | 15 |
| 5 | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 2 | 2 |
| | ИТОГО: | 49 | 49 |

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) | | | |
|--|---|--|---|
| Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру | ✓ | | |
| | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра | ✓ |
| | ✓ | младшая медицинская сестра фельдшер | |
| | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | ✓ | Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы | ✓ |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | | |
| Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| | | медицинская сестра | |
| | | врач-специалист фельдшер | ✓ |
| Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма | | | |
| Мероприятия направлены на повышение | | Специалист, предоставляющий услугу: | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования | ✓ | врач-специалист | |
| | | фельдшер | |
| | | медицинская сестра | ✓ |
| | | инструктор по лечебной физкультуре | |
| | | специалист по социальной работе | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Продолжительность одного занятия до 30 минут | ✓ | Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные | ✓ |
| На срок, определенный индивидуальной программой | ✓ | | |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | |
| Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник | |
| | | медицинская сестра | ✓ |
| | | врач-специалист | |
| | | фельдшер | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий | | | |
| Проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятие) для клиента. Продолжительность одного занятия до 40 минут 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| | | инструктор по физической (адаптивной физической) культуре | ✓ |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

V. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребенка: Кириллова В.В.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

| № п/п | Наименование услуги | Объем по расчётному листу | Объем по акту выполненных работ |
|-------|--|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время | 15 | 15 |
| 2 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | 15 | 15 |
| 3 | Педагогическая диагностика | 1 | 1 |
| 4 | Индивидуальное социально-психологическое консультирование | 1 | 1 |
| 5 | Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 5 | 5 |
| | ИТОГО: | 37 | 37 |

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

| Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время | | | |
|--|---|--|---|
| В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: повар | ✓ |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов | ✓ | Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования | ✓ |
| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | | | |
| Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра | ✓ |
| | | младшая медицинская сестра | |
| | | фельдшер | |
| Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы | ✓ |
| Педагогическая диагностика | | | |
| Личное знакомство и установление контакта с клиентом | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог | |
| Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария | ✓ | педагог-психолог | |
| | | учитель-дефектолог | |
| Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики | ✓ | воспитатель | ✓ |
| | | социальный работник | |
| | | учитель-логопед | |
| Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут | ✓ | врач-специалист | |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы | ✓ |
| Индивидуальное социально-психологическое консультирование | | | |
| Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог | |
| Сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций | ✓ | психолог | ✓ |
| | | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| Продолжительность консультации до 1 часа | ✓ | Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы | ✓ |
| Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | | |
| Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом | ✓ | Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе | |
| Продолжительность занятия до 40 минут | ✓ | инструктор по труду | ✓ |
| | | социальный педагог | |
| 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме | ✓ | Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям | ✓ |
| | | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд | ✓ |
|--|--|---|---|

Вывод: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту.

Директор ГАУСО СО «РЦ
города Нижний Тагил»



Т.В. Лунева