

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
за II квартал 2022 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

I. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Новопаньшин К.В.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2	2
2	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	10	10
3	Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий	10	10
4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	10	10
5	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
	ИТОГО:	33	33

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием	✓	Специалист, предоставляющий услугу: врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	

тренажеров и реабилитационного оборудования		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий			
Проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятия) для клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность одного занятия до 40 минут	✓	инструктор по физической (адаптивной физической) культуре	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья			
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

II. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Авдеенко А.В.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	1	1
2	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	20	20
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	1	1

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
5	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	1	1
	ИТОГО:	24	24

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности			
Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц	✓	врач-специалист	✓
		фельдшер	
		инструктор по трудовой терапии	
		инструктор по труду	
		Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования	✓	Специалист, предоставляющий услугу: врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	
		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
Педагогическая диагностика			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	✓
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
			Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки			
Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
		социальный педагог	✓
		юрист (юрисконсульт)	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

Индивидуальное социально-психологическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность консультации до 1 часа	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

III. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Макаров Д.Д.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объем по расчётному листу	Объем по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели	15	15
3	Социально-педагогическая коррекция в группе	15	15
4	Социально-педагогическое консультирование в группе	1	1
5	Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2	2
ИТОГО:		48	48

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
На срок, определенный индивидуальной программой	✓		
Социально-педагогическая коррекция в группе			
Формирование групп из 5-15 человек по направлениям коррекционных мероприятий	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Проведение коррекционных занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	
		социальный работник	
Подбор и подготовка методических пособий и материалов	✓	учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и	✓

Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий	✓	соответствует квалификационным требованиям	
Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Социально-педагогическое консультирование в группе			
Консультирование в группе до 10 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
Группа формируется по схожести проблем	✓	социальный педагог	
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация занятий творческим трудом с группой от 5 до 25 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	специалист по социальной работе	
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	инструктор по труду	✓
		социальный педагог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

IV. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Булатова Е.В.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 21 день

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	индивидуальная социально-педагогическая коррекция	4	4
2	педагогическая диагностика	1	1
3	индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
4	формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	8	8
5	проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	8	8
ИТОГО:		22	22

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Индивидуальная социально-педагогическая коррекция			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	социальный педагог	
		педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	
		социальный работник	

Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	логопед	✓
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Педагогическая диагностика			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	
		социальный работник	
		логопед	✓
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	
		социальный работник	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	логопед	✓
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)			
Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 чел. Услуга предоставляется до 4-х раз в неделю Продолжительность диагностики до 1 часа	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		культурный организатор	
		социальный педагог	✓
	✓	музыкальный руководитель	
		воспитатель	
		психолог	
✓	педагог-психолог		
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		социальный педагог	✓
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии	✓	психолог	
		педагог-психолог	
		воспитатель	
		Инструктор по АФК	

Продолжительность оказания услуги до 40 минут Услуга предоставляется до 5 раз в неделю	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
---	---	--	---

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

V. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Васильев В.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	15	15
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	1	1
5	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	5	5
ИТОГО:		37	37

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Педагогическая диагностика			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	

Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Индивидуальное социально-психологическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций	✓	психолог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность консультации до 1 часа	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

Директор ГАУСО СО «РЦ
города Нижний Тагил»



Т.В. Лунова