

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,  
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482  
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»  
за I квартал 2022 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

**I. Данные о получателе социальных услуг:**

ФИО ребёнка: Уйменов Я.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

**Результаты проверки:**

**Полнота оказания социальных услуг:**

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	10	10
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2	2
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	10	10
4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
5	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	1	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>

**Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):**

<b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</b>			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</b>			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	

решения		врач-специалист	✓
		фельдшер	
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</b>			
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов</b>			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки</b>			
Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		социальный педагог	✓
		юрист (юрисконсульт)	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

## II. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Харламов Н.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания:

### Результаты проверки:

#### Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Педагогическая диагностика	1	1
2	Социально-педагогическое консультирование в группе	1	1
3	Психологическая диагностика и обследование личности	1	1
4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	15	15
5	Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой	2	2

№ п/п	Наименование услуги	Объем по расчётному листу	Объем по акту выполненных работ
	деятельности		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

**Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):**

<b>Педагогическая диагностика</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Социально-педагогическое консультирование в группе</b>			
Консультирование в группе до 10 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Группа формируется по схожести проблем	✓		
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед врач-специалист	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа 30 минут	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Психологическая диагностика и обследование личности</b>			
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Предоставляется до 2 раз в год	✓	психолог	
Диагностическое изучение особенностей эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</b>			
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный работник	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности</b>			
Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
Услуга предоставляется по мере возникновения	✓	врач-специалист	

потребности, до двух раз в месяц		фельдшер	
		инструктор по трудовой терапии	
		инструктор по труду	
		Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

### III. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Туркин Е.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

### Результаты проверки:

#### Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели	15	15
3	Индивидуальная социально-педагогическая коррекция	11	11
4	Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей	6	6
5	Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей	2	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>49</b>	<b>49</b>

#### Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

<b>Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время</b>			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
<b>Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели</b>			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
На срок, определенный индивидуальной программой	✓		
<b>Индивидуальная социально-педагогическая коррекция</b>			
Проведение индивидуальных коррекционных занятий, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		социальный педагог	
		педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Подбор и подготовка методических пособий и материалов	✓	социальный работник	
		учитель-логопед	✓
Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут	✓		
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей			
Индивидуальное психокоррекционное занятие	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Продолжительность одного занятия до 20 минут	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей			
Психологический тренинг в группе 8-10 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Группы скомплектованы с учетом возраста детей и подростков	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного тренинга до 60 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

#### IV. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Сустанов Н. Е.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 21 день

#### Результаты проверки:

##### Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	10	10
2	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2	2
3	организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий	15	15
4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
5	оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	2	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

##### Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓		
	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
	✓	младшая медицинская сестра фельдшер	
	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</b>			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
<b>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов</b>			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	юрист (юрисконсульт)	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓		
<b>Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	психолог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий</b>			
Проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятие) для клиента. Продолжительность одного занятия до 40 минут 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		инструктор по физической (адаптивной физической) культуре	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

**ВЫВОД:** по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

**V. Данные о получателе социальных услуг:**

ФИО ребёнка: Шатунова А.Д.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

**Результаты проверки:****Полнота оказания социальных услуг:**

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	15	15
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	1	1
5	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	15	15
<b>ИТОГО:</b>		<b>47</b>	<b>47</b>

**Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):**

<b>Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время</b>			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
<b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</b>			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Педагогическая диагностика</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Индивидуальное социально-психологическое консультирование</b>			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Сбор психологического анамнеза, разъяснение	✓	психолог	✓

клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность консультации до 1 часа	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
<b>Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</b>			
Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

**Вывод:** по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

Директор ГАУ «РЦ Дзержинского района  
города Нижний Тагил»



Т.В. Лулева