

ПАМЯТКА

ДЛЯ граждан с инвалидностью и маломобильных граждан по вопросам
получения услуг и помощи со стороны персонала
ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»

Уважаемые посетители!

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»)

наименование организации социального обслуживания

Предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего Центра гражданам с инвалидностью и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала Центра.

Наш Центр имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Обособленное структурное подразделение, ул. Пархоменко, 16 оборудовано следующими элементами доступности:

- прилегающая территория на пути движения к входу в здание имеет асфальтовое покрытие, и оборудовано двумя парковочными местами для инвалидов;
- вход в здание оборудован пандусами и поручнями, имеет расширенные дверные проёмы с пиктограммами;
- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи»;
- вход в здание и кабинеты оснащены информационными табличками с шрифтом Брайля;
- в фойе здания расположен сенсорный информационный терминал с программным обеспечением;
- информационные стенды содержат сведения о деятельности Центра, структурных подразделений, отделений;
- лестничные марши оборудованы тактильными направляющими указателями, перилами;
- лестничные марши оборудованы перилами, контрастные полосы на ступенях означают начало и окончание лестничных маршей;
- санитарные комнаты на 1 и 2 этажах оборудованы для маломобильных групп населения откидными поручнями, крючком для костылей, системой вызова помощи;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска), а также специальное мобильное механическое средство «Ступенькоход»;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка (услуги сурдопереводчика);

2. Обособленное структурное подразделение (социально реабилитационное отделение), расположенное по адресу: ул. Мира, 16; Оборудовано следующими элементами доступности:

- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля;
- прилегающая территория оборудована парковочным местом для инвалидов;
- вход в здание оборудован откидными пандусами и поручнями;
- вход в здание и кабинеты оснащены информационными табличками с шрифтом Брайля;

- информационные стенды содержат сведения о деятельности отделения;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска);

- санитарная комната оборудована для маломобильных групп населения откидными поручнями, крючком для костылей, системой вызова помощи и имеет расширенные дверные проёмы;

- коридоры по пути движения оборудованы поручнями для маломобильных групп населения;

- душевая комната для маломобильных групп населения оборудована поручнем и сидением для душа, а также имеет расширение дверные проёмы;

3. Обособленное структурное подразделение, расположенное по адресу ул. Черных, 19/а, Оборудовано следующими элементами доступности:

- прилегающая территория на пути движения к входу в здание имеет асфальтовое покрытие, и оборудовано парковочным местом для инвалидов;

- вход в здание оборудован пандусами и поручнями на пути движения;

- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи» с пиктограммами;

- вход в здание и кабинеты оснащены информационными табличками с шрифтом Брайля;

- информационные стенды содержат сведения о деятельности отделений (Отделение социально - правовой помощи; Участковая социальная служба; Отделение сопровождения замещающих семей; Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних; Отделение психолога - педагогического сопровождения)

- здание оснащено информационным табло «Бегущая строка»

4. Обособленное структурное подразделение, расположенное по адресу ул. Жуковского 13/а; Оборудовано следующими элементами доступности:

- на прилегающей территории здания имеется парковочное место для инвалидов;

- входная калитка на территорию учреждения и у дверей центрального входа-кнопка вызова сотрудников, наименование учреждения шрифтом Брайля;

- лестничные марши оборудованы перилами, контрастные полосы на ступенях означают начало и конец лестничных маршей;

- для передвижения имеется техническое средство реабилитации (кресло-коляска);

5. Обособленное структурное подразделение, расположенное по адресу Пригородный район поселок Антоновский; Оборудовано следующими элементами доступности:

- на прилегающей территории здания имеется парковочное место для инвалидов;

- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля;

- лестничные марши оборудованы перилами, контрастные полосы на ступенях обозначают начало и конец лестничных маршей;

- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло - коляска);

- информационные стенды содержат сведения о деятельности Центра и отделений социальной реабилитации, и отделения реабилитации для детей, и подростков с ограниченными возможностями;

- вход в здание и кабинеты оснащены информационными тактильными табличками с шрифтом Брайля;

Здания оснащены противопожарной сигнализацией и оповещения с дублирующими световыми устройствами, кабинеты и коридоры оснащены дымовыми извещателями, противопожарной звуковой сигнализацией с дублирующими световыми устройствами, пути эвакуации обозначены световыми табличками;

Также имеется альтернативное решение – использования кресла – коляски учреждения. Для обеспечения доступности объекта и услуг необходима помощь специалистов отделения (в соответствии с Положением об организации ситуационной помощи инвалидам и

маломобильным группам населения (МГН) в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил») или родственников (близких, друзей т.п.) получателя социальных услуг.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами работников Центра. Для вызова работника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или позвоните по телефону:



ул. Пархоменко,16	8(3435)41-15-51; 8(3435)41-14-95
ул.Мира,16	8(3435)25-19-22
ул. Черных,19 ^А	8(3435)45-02-11
ул.Жуковского,13/А	8(3435)43-31-11
пригородный район, поселок Антоновский	8(3435) 21-41-22; 8(3435) 21-10-41

В ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» для граждан с инвалидностью предоставляются следующие услуги:

1. пятнадцати дневный курс в отделении дневного пребывания для граждан старше трудоспособного возраста: ул. Пархоменко,16; т. 8(3435)41-15-51;

2. выдача во временное пользование технических средств реабилитации, и даптаптации: ул.Пархоменко,16, т. 8(3435)41-15-51;

3. оказание услуги «Социальное такси», тел. 8(3435)41-15-51;

4. направление на социальную реабилитацию граждан с инвалидностью старше 18 лет в учреждения социального обслуживания Свердловской области, запись осуществляется по адресу: ул.Пархоменко,16, т. 8(3435)41-14-95;

5. пятнадцати дневный курс в социальном реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидам, т. 8(3435) 25-19-22; ул. Мира,16;

6. оказание бесплатной юридической помощи, запись осуществляется по телефону: 8(3435)41-15-51 или при личном посещении ул.Пархоменко,16; 8 (3435) 45-02-11, ул. Черных,19^А

7. сопровождение замещающих семей, организация Школы приемных родителей: ул.Черных,19/а, т. (3435) 45-02-11;

8. профилактика безнадзорности несовершеннолетних: ул. Черных 19а, 8(3435) 45-02-11;

9. оказание психолого-педагогического сопровождения, ул. Черных,19^А 8(3435)45-02-11

10. обеспечение временного проживания, социальная реабилитация несовершеннолетних от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (детей – сирот, детей оставшихся без попечения родителей), в условиях круглосуточного пребывания, по адресам:

- Пригородный р-н, пос. Антоновский; 8 (3435) 21-41-22;

- ул. Жуковского 13 /а; т. 8 (3435) 43-31-11;

11. организация клубной работы, Школы пожилого возраста: т.8(3435)41-15-51 ул.Пархоменко,16; или т. 8 (3435) 45-02-11, ул. Черных,19^А

12. диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха: т. 89226124822

Информация о социальных услугах (с версией для слабовидящих) размещена на официальном сайте Центра: <https://zabota057.msp.midural.ru>

По вопросам обеспечения доступности зданий и помещений Центра, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обратиться к ответственному работнику Центра -тел. 8(3435) 41-15-51