

**Порядок предоставления социальных услуг государственным автономным
учреждением социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города
Серова»**

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области разработан в соответствии с Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» и постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области».

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 года № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

Предельные тарифы на социальные услуги утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 01.08.2018 № 162-ПК.

Социальные услуги, предоставляемые **отделениями социального обслуживания на дому:**

№ п/п	Наименования социальных услуг	Периодичность предоставления услуги	Единица услуги	Тариф за единицу услуги (руб)*
	Социально-бытовые услуги			
1.11.1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	до 2 раз в неделю	одна покупка и доставка до 7 кг	12,60
1.11.2.	Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	до 1 раза в неделю	одна покупка и доставка до 7 кг	11,57
1.12.1.	Помощь в приготовлении пищи	до 5 раз в неделю	в пределах 40 минут	6,59
1.13.1.	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	до 45 минут	4,54
1.14.1.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	до 2 раз в месяц	посещение одного пункта оплаты (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) до 1 часа	12,60
1.15.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	до 2 раз в месяц	посещение одной организации до 1 часа	24,90
1.15.2.	Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения	до 5 раз в неделю	одна доставка до 20 литров воды	3,51

1.15.3.	Доставка дров, угля, торфяных брикетов	с сентября по ноябрь и с апреля по май до 3 раз в неделю; с декабря по март до 5 раз в неделю	одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг.	2,49
1.15.4.	Топка печей в жилом помещении без центрального отопления	с сентября по ноябрь и с апреля по май до 3 раз в неделю; с декабря по март до 5 раз в неделю	одна топка одной печи в пределах 1 часа	10,11
1.16.1	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	до 2 раз в год	посещение одной организации до 1 часа	28,71
1.18.1.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	до 2 раз в месяц	посещение одной организации до 1 часа	7,61
1.19.1.	Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен	до 2 раз в месяц	полов в жилом помещении площадью не более 18 кв м; стен в жилом помещении площадью не более 18 кв м.	35,06
1.19.2.	Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников	до 1 раза в неделю	в жилом помещении площадью не более 18 кв м	17,54
1.19.3.	Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	до 1 раза в неделю	в жилом помещении площадью не более 18 кв м	52,60
1.19.4.	Мытье полов или стен туалетной, ванной комнаты	до 2 раз в месяц	мытьё полов в 1 ванной или в 1 туалетной комнате; мытьё стен в 1 ванной или в 1 туалетной комнате	52,60
1.19.5.	Мытье полов	до 4 раз в месяц	в жилом помещении площадью не более 18 кв.	52,60

			м.	
1.19.6.	Мытье раковин	до 4 раз в месяц	1 раковина	2,78
1.19.7.	Мытье ванны	до 4 раз в месяц	1 ванна	7,03
1.19.8.	Мытье унитазов	до 4 раз в месяц	1 унитаз	5,71
1.19.9.	Мытье дверей	до 2 раз в месяц	1 дверь	1,03
1.19.10.	Вынос мусора в домах с мусоропроводом	до 2 раз в неделю	1 вынос мусора	0,44
1.19.11.	Вынос мусора в мусорный контейнер	до 2 раз в неделю	1 вынос мусора	1,47
1.19.12.	Вынос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации	до 2 раз в неделю	1 вынос жидких бытовых отходов	1,47
1.19.13.	Мытье газовой (электрической) плиты	до 4 раз в месяц	1 газовая (электрическая) плита	5,71
1.19.14.	Подготовка холодильника к мытью	до 2 раз в год	1 холодильник	52,60
1.19.15.	Мытье холодильника внутри и снаружи (без передвижения холодильника)	до 2 раз в год	1 холодильник	6,30
1.19.16.	Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий	до 2 раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10°C	1 окно	9,53
1.19.17.	Мытье посуды	до 5 раз в неделю	не более 10 предметов	6,59
1.19.18.	Чистка дорожек от снега	до 3 раз в неделю	шириной до 1 м. в пределах 30 минут	52,60
1.20.1.	Сопровождение в медицинские организации	по мере возникновения потребности	в одну медицинскую организацию до 1 часа; из медицинской организации до 1 часа	24,90
1.21.4.	Сопровождение в баню граждан, проживающих в неблагоустроенном жилье	до 4 раз в месяц	до 2 часов	6,44
1.21.5.	Помывка клиента в ванной, в душе	до 4 раз в месяц	одна помывка в ванной или душе до 1 часа	5,27
1.21.6.	Туалет тела	до 3 раз в неделю	одно обтирание или обмывание	1,03
1.21.7.	Умывание	до 2 раз в день посещения	одно умывание	26,30

1.21.8.	Уход за волосами	до 1 раза в день посещения	уход за волосами одного клиента	26,30
1.21.9.	Стрижка ногтей на руках	до 1 раза в месяц	одна стрижка	3,66
1.21.10	Стрижка ногтей на ногах	до 1 раза в месяц	одна стрижка	3,66
1.21.11	Помощь в уходе за зубами	до 1 раза в день	один уход	17,54
1.21.12	Смена постельного белья	до 3 раз в неделю	одна смена	2,78
1.21.13	Смена нательного белья	до 3 раз в неделю	одна смена	2,78
1.22.3.	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	по мере возникновения потребности	одно письмо (документ)	8,34
1.23.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	до 4 раз в месяц	одна сдача или одно получение	8,50
1.23.5.	Стирка вещей клиента	до 8 раз в месяц	сбор и подготовка вещей клиента (до 5 кг) и загрузка вещей в стиральную машину или выгрузка из стиральной машины и развешивание вещей	26,30
1.23.6.	Глажение белья	до 2 раз в месяц	глажение до 5 кг сухого белья	78,90
1.24.3.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	до 2 раз в месяц	одна отправка	8,34
1.25.3.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг	до 2 раз в месяц	посещение одной организации	7,61
	Социально-медицинские услуги			
2.2.9.	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет	по мере возникновения потребности	обращение в одну медицинскую организацию	17,53
2.2.10.	Личное обращение в медицинскую организацию	по мере возникновения потребности	обращение в одну медицинскую организацию	110,46
2.3.5.	Занятия с клиентами, находящимися на	до 5 раз в	проведение	13,23

	постельном режиме или передвигающимися до жилого помещения с посторонней помощью, по освоению и выполнению посильных физических упражнений	неделю	одного занятия	
2.4.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	по мере возникновения потребности	одно посещение	9,08
2.6.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	услуга предоставляется при назначении клиенту иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения клиента для оказания иных социальных услуг на дому	помощь в приеме лекарств за одно посещение	9,08
2.7.5.	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями	по мере возникновения потребности	обращение в одну организацию	17,53
2.7.6.	Сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, управление социальной политики	до 2 раз в месяц	посещение одной организации	24,90
2.8.5.	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями, подразделением фонда социального страхования, протезно-ортопедическим предприятием	по мере возникновения потребности	обращение в одну организацию	17,53
2.8.6.	Сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие	до 2 раз в месяц	посещение одной организации	24,90
2.11.3.	Сопровождение клиента в страховую медицинскую организацию	по мере возникновения потребности	посещение одной организации	117,04
2.12.5.	Осуществление посреднических действий между клиентом и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера	по мере возникновения потребности	обращение в одну организацию	17,53
2.12.6.	Сопровождение клиента в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера	до 2 раз в месяц	посещение одной организации	24,90
2.13.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	до 2 раз в месяц	посещение одной организации	66,34
2.16.3.	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и	до 1 раза в неделю	1 покупка и доставка	4,24

	изделиями медицинского назначения			
2.17.5.	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями	по мере возникновения потребности	обращение в одну медицинскую организацию	17,53
2.17.6.	Сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы	по мере возникновения потребности	посещение одной организации	24,90
2.18.5.	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет	по мере возникновения потребности	обращение в одну медицинскую организацию	17,53
2.18.6.	Личное обращение социального работника в медицинскую организацию	по мере возникновения потребности	обращение в одну медицинскую организацию	110,46
	Социально-психологические услуги			
3.5.6.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона клиентов	по мере возникновения потребности	одно занятие до 30 мин	8,34
	Социально-правовые услуги			
6.5.6.	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	по мере возникновения потребности до 2 раз в месяц	посещение одной организации	117,04
6.6.6.	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение или предоставление других социальных выплат	по мере возникновения потребности до 2 раз в месяц	посещение одной организации	117,04
6.8.6.	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение Федеральной миграционной службы	по мере возникновения потребности до 2 раз в месяц	посещение одной организации	117,04

Социальные услуги, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания:

№ п/п	Наименования социальных услуг	Периодичность предоставления услуги	Единица услуги	Тариф за единицу услуги (руб)
	Социальная услуга «Социальное такси»			
1.26.3.	Доставка граждан к социально значимым объектам. Услуга включает в себя перевозку инвалидов I и II группы, имеющих третью степень ограничения способности к трудовой деятельности и ограниченные возможности в передвижении; лиц,	до 30 услуг в год	Доставка в течение одного часа к одному объекту - 1 услуга. Обратная доставка в	24,90

	<p>нуждающихся в постороннем уходе, частично или полностью утративших возможность самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению, и сопровождающих его лиц (до двух человек) к следующим объектам инфраструктуры муниципального образования по месту жительства (пребывания):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) органы государственной власти и органы местного самоуправления; 2) медицинские организации; 3) бюро медико-социальной экспертизы; 4) управления отделения Пенсионного фонда России по Свердловской области; 5) организации социального обслуживания; 6) территориальные исполнительные органы государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания; 7) отделения и филиалы Фонда социального страхования; 8) образовательные организации. 		течение одного часа - 1 услуга.	
1.26.4.	<p>Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом. Осуществляется совместно с предоставлением услуги "Социальное такси", включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) помощь в спуске по лестнице и в размещении в салоне транспортного средства; 2) помощь в подъеме по лестнице. 	по мере возникновения потребности	Один спуск – 1 услуга Один подъем – 1 услуга	13,33

Социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационным отделением:

№ п/п	Наименования социальных услуг	Периодичность предоставления услуги	Единица услуги	Тариф за единицу услуги (руб)
2.3.4.	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	до 5 раз в неделю. Продолжительность одного занятия до 30 минут.	одно занятие – 1 услуга	71,72
2.3.5.	Занятия с клиентами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися до жилого помещения с посторонней помощью, по освоению и выполнению посильных физических упражнений	до 5 раз в неделю. Продолжительность одного занятия 10 минут.	одно занятие – 1 услуга	13,23

2.5.3.	Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий	до 15 услуг в год. Продолжительность одного занятия до 60 минут.	одно занятие – 1 услуга	12,86
2.5.6.	Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий	до 15 услуг в год. Продолжительность одного занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	95,69
2.10.3.	Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни	до 4 раз в месяц. Продолжительность одного занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	12,86
2.10.6.	Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	до 4 раз в месяц. Продолжительность одного занятия до 30 минут.	одно занятие – 1 услуга	88,62
3.1.2.	Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)	до 2 раз в год. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.	одна диагностика – 1 услуга	174,68
3.2.5.	Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан	до 2 раз в год. Продолжительность одного занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	57,85
3.2.7.	Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан	до 2 раз в год. Продолжительность одного занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	23,30
3.3.3.	Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан	до 5 раз в год. Продолжительность одного занятия до 60 минут.	одно занятие – 1 услуга	23,30
3.4.3.	Социально-психологическое консультирование в группе	до 2 раз в месяц. Продолжительность одного занятия до 1 часа 30 минут.	одно занятие – 1 услуга	23,30

3.4.6.	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	до 2 раз в год. Продолжительность одного занятия до 60 минут.	одно занятие – 1 услуга	116,45
3.5.3.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона клиентов	до 5 раз в неделю. Продолжительность одной услуги до 30 минут.	одно занятие – 1 услуга	58,22
3.5.4.	Оказание психологической помощи в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона клиентов	до 5 раз в неделю. Продолжительность одной услуги до 30 минут.	одно занятие – 1 услуга	23,30
3.6.3.	Социально-психологический патронаж	до 2 раз в месяц. Продолжительность одного занятия до 1 часа 30 минут.	одно занятие – 1 услуга	174,68
4.1	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	до 2 раз в неделю	одно мероприятие – 1 услуга	31,13
4.2.5.	Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	по мере возникновения потребности. Продолжительность одного занятия до 20 минут.	одно занятие – 1 услуга	38,81
4.2.4.	Проведение занятия в группе по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	по мере возникновения потребности. Продолжительность одного занятия до 30 минут.	одно занятие – 1 услуга	23,30
4.5.2.	Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	до 4 раз в неделю	одно мероприятие – 1 услуга	31,13
5.1.3	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	до 15 занятий в год. Продолжительность занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	54,35
5.1.2.	Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	до 15 занятий в год. Продолжительность занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	4,53
5.4.2.	Организация и проведение индивидуальных занятий по социально-трудовой реабилитации с целью	до 15 услуг в год. Продолжительность	одно занятие – 1 услуга	54,35

	восстановления, развития остаточных трудовых возможностей, по обучению доступным профессиональным навыкам с учетом адекватных физических и психических возможностей клиента	ность одного занятия до 40 минут.		
5.4.5.	Организация и проведение групповых занятий по социально-трудовой реабилитации с целью восстановления, развития остаточных трудовых возможностей, по обучению доступным профессиональным навыкам с учетом адекватных физических и психических возможностей клиента	до 15 услуг в год. Продолжительность одного занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	10,87
7.1.5.	Проведение индивидуального занятия по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	по мере возникновения потребности. Продолжительность одного занятия до 20 минут.	одно занятие – 1 услуга	27,17
7.1.4.	Проведение занятия в группе по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	по мере возникновения потребности. Продолжительность одного занятия до 20 минут.	одно занятие – 1 услуга	16,30
7.2.2.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	до 2 раз в неделю	одно занятие – 1 услуга	6,79
7.3.4.	Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	до 5 раз в неделю	одно занятие – 1 услуга	21,74
7.3.5.	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	до 5 раз в неделю. Продолжительность одного занятия до 40 минут.	одно занятие – 1 услуга	54,35
8.11.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	по мере возникновения потребности. Продолжительность до 1 часа 30 минут.		0,00
8.9.	Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	по мере возникновения потребности		0,00

Социальные услуги на дому предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Для признания нуждаемости и предоставления социальных услуг необходимо предоставить в учреждение социального обслуживания следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;

- 2) справку с места жительства с указанием состава семьи;
- 3) заключение медицинской организации о наличии заболевания или травмы, повлекших полную или частичную утрату способности к самообслуживанию (в случае наличия заболевания или травмы, когда заявителю не установлена инвалидность);
- 4) справку, подтверждающую факт установления инвалидности (в случае наличия инвалидности);
- 5) индивидуальную программу реабилитации инвалида (в случае наличия инвалидности).

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги предоставляются **бесплатно**:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- 4) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией; в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов; в период войны с Японией;
- 5) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Иным категориям граждан социальные услуги предоставляются **бесплатно**, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода (**предельная величина среднедушевого дохода устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Свердловской области**).

Для расчета среднедушевого дохода и предоставления социальных услуг **бесплатно** необходимо представить справки о регистрации по месту жительства и составе семьи получателя социальных услуг, о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности.

По вопросам предоставления социальных услуг обращаться по телефонам:

директор	89530540707, 83438561093 (доб.101)
заместители директора по социальным вопросам	83438561093 (доб.102)
заведующие отделениями социального обслуживания на дому города Серова	83438561093 (доб.106), 89089126711
заведующий отделением социального обслуживания на дому п. Сосьва	83438544645
заведующий отделением социального обслуживания на дому п. Восточный	83438544342

заведующий отделением социального обслуживания на дому п. Гари	83438721285
заведующий отделением срочного социального обслуживания	83438561093 (доб.108), 89049801042
заведующий социальным реабилитационным отделением	89000489745

Электронная почта: soc048@egov66.ru

Сайт учреждения: <https://zabota048.msp.midural.ru>

- Тариф за единицу услуги (руб.) – может изменяться (необходимо уточнять в организации предоставляющей социальные услуги)