

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска – Уральского»
 (наименование организации)
 на 2022- 2025 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1.1.	Отсутствие информации на официальном сайте учреждения:			
1.1.1.	- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	Разместить на официальном сайте учреждения недостающую информацию: - о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	До 15 декабря 2022 г.	Заведующая консультативным отделением Андреева Татьяна Ивановна
1.1.2.	- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте учреждения недостающую информацию: - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).	До 15 декабря 2022 г.	Заведующая консультативным отделением Андреева Татьяна Ивановна
1.2.	Отсутствие информации на официальных стендах в помещениях учреждения: - ул. Алуминиевая, д.12; - ул. Строителей, д.27; - ул. Лермонтова, д.133 А; - ул. Октябрьская, д.11 Б; - Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10	Разместить на официальных стендах в помещениях учреждения актуализированные, недостающие документы	До 15.01.2023 г.	Заместители директора Кайгородова И.А., Камышева Р.В.

II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	<i>Отсутствие комфортных условий в помещениях учреждения по адресу ул. Алюминиевая, д.12:</i>			
2.1.1.	- отсутствие зоны отдыха	– организация зоны отдыха в помещении по адресу ул. Алюминиевая, д.12	1 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
2.1.2.	- отсутствие питьевого режима	– аренда кулера для питьевой воды	4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
2.2.	<i>Отсутствие комфортных условий в помещениях учреждения по адресу ул. Строителей, д.27:</i>			
2.2.1.	– отсутствие питьевого режима	– аренда кулера для питьевой воды	4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
2.3.	<i>Отсутствие комфортных условий в помещениях учреждения по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б:</i>			
2.3.1.	- отсутствие питьевого режима	- аренда кулера для питьевой воды	4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	<i>Не оборудованы помещения учреждения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов по адресу ул. Алюминиевая, д.12:</i>			

3.1.1.	- отсутствие пандуса	- Приобретение и установка пандусов телескопических;	4 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.1.2.	- не оборудована стоянка	- Подготовка и отправка письма в Администрацию города Каменска – Уральского по вопросу оборудования стоянки для автотранспорта инвалидов	Декабрь 2022 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна,
3.1.3.	- отсутствие поручней	- Приобретение и установка поручней вдоль стен в помещении по адресу ул. Алюминиевая, д.12;	4 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.1.4.	- отсутствие кресла - коляски	- Приобретение кресла – коляски для помещения по адресу ул. Алюминиевая, д.12;	1 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.1.5.	- не оборудован специальный санузел для инвалидов	- Приобретение и установка поручней в санитарной комнате в санузле по адресу ул. Алюминиевая, д.12 - Приобретение и установка системы вызова персонала в санитарной комнате в санузле по адресу ул. Алюминиевая, д.12	4 квартал 2024 г. 1 квартал 2025 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.2.	<i>Не оборудованы помещения учреждения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов по адресу ул. Строителей, д.27:</i>			
3.2.1.	- не оборудована стоянка	- Подготовка и отправка письма в Администрацию города Каменска – Уральского по вопросу оборудования стоянки для автотранспорта инвалидов;	Декабрь 2022 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна

3.2.2.	– отсутствует кресло – коляска	- Приобретение кресла – коляски для помещения по адресу ул. Строителей, д.27;	4 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.2.3.	– не оборудован специальный санузел для инвалидов	- Приобретение и установка поручней в санитарной комнате по адресу ул. Строителей, д.27	4 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.3.	<i>Не оборудованы помещения учреждения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов по адресу ул. Лермонтова, д. 133 А:</i>			
3.3.1.	- не оборудована стоянка для автотранспорта инвалидов	- Подготовка и отправка письма в Администрацию города Каменска – Уральского по вопросу оборудования стоянки для автотранспорта инвалидов	Декабрь 2022 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна
3.4.	<i>Не оборудованы помещения учреждения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б:</i>			
3.4.1.	- отсутствие пандуса	- Приобретение пандусов телескопических 3-х секционных для помещения по адресу ул. Октябрьская, 11 Б	4 квартал 2025 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.4.2.	- не оборудована стоянка	- Подготовка и отправка письма в Администрацию города Каменска – Уральского по вопросу оборудования стоянки для автотранспорта инвалидов	Декабрь 2022 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна

3.4.3.	- отсутствие поручней	- Приобретение и установка поручней вдоль стен в коридоре помещения по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б	2 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.4.4.	- не оборудован специальный санузел	- Приобретение и установка системы вызова персонала в санитарной комнате по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б; - Приобретение и установка поручней в санитарной комнате по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б;	3 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.5.	<i>Не оборудованы помещения учреждения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов по адресу Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10:</i>			
3.5.1.	- не оборудована стоянка	- Приобретение и установка знака парковки для инвалидов на территории учреждения (Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10)	1 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.6.	<i>Не обеспечены в помещениях учреждения условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими по адресу ул. Алюминиевая, д.12:</i>			
3.6.1.	- отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	- Нанесение контрастной маркировки на входных дверях и ступенях для слабовидящих в помещении по адресу ул. Алюминиевая, д.12; - Нанесение контрастной маркировки на дверях в помещении по пути следования по адресу ул. Алюминиевая, д.12	1 квартал 2023 г. 1 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна
3.6.2.	- отсутствует дублирование информации шрифтом Брайля	- Приобретение и установка тактильно – звуковых информационных табличек перед кабинетами внутри помещения (шрифтом Брайля)	4 квартал 2023 г	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна

3.6.3.	- отсутствие сурдопереводчика	- Планирование и обучение сотрудника (прохождение курсов повышения квалификации) русскому жестовому языку (по плану);	2023-2025 г.г.	Специалист по кадрам Мещерякова Надежда Николаевна
3.6.4.	- отсутствие дистантного режима	- подготовка приказа по учреждению по организации дистантного режима работы по адресу ул. Алюминиевая, д.12	2 квартал 2023 г.	Заместитель директора Камышева Р.В.
3.7.	<i>Не обеспечены в помещениях учреждения условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими по адресу ул. Строителей, д.27:</i>			
3.7.1.	- отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	- Нанесение контрастной маркировки на входных дверях и ступенях для слабовидящих в помещении по адресу ул. Строителей, д.27	4 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АПХЧ Шапошник Е.В.
3.7.2.	- отсутствует дублирование информации шрифтом Брайля	- Приобретение и установка тактильно – звуковых информационных табличек перед кабинетами внутри помещения (шрифтом Брайля) по адресу ул. Строителей, д.27	4 квартал 2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.7.3.	- отсутствие сурдопереводчика	- Обучение сотрудника (прохождение курсов повышения квалификации) русскому жестовому языку (по плану)	2023-2025 г.г.	Специалист по кадрам Мещерякова Н.Н.
3.7.4.	- отсутствие дистантного режима	- подготовка приказа по учреждению по организации дистантного режима работы по адресу ул. Строителей, д.27	2 квартал 2023 г.	Заместитель директора Камышева Р.В.
3.8.	<i>Не обеспечены в помещениях учреждения условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими по адресу ул. Лермонтова 133 А:</i>			

3.8.1.	- отсутствует дублирование информации шрифтом Брайля	<ul style="list-style-type: none"> - Приобретение и установка системы двусторонней связи, состоящей из внутреннего и внешнего передатчиков и указательной таблички со шрифтом Брайля. Работаящей по принципу «приемник вызова» персонала для маломобильных групп населения; - Приобретение и установка тактильной вывески на вход в здание с дублированием шрифтом Брайля, для обеспечения информационной доступности; - Приобретение и установка информационной мнемосхемы для слабовидящих; - Приобретение и установка тактильных информационных табличек шрифтом Брайля перед кабинетами 	<p>2 квартал 2023 г.</p> <p>2 квартал 2023 г.</p> <p>1 квартал 2024 г.</p> <p>1 квартал 2024 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна</p>
3.8.2.	- отсутствие сурдопереводчика	- Обучение сотрудника (прохождение курсов повышения квалификации) русскому жестовому языку (по плану)	2023-2025 г.г.	<p>Специалист по кадрам Мещерякова Надежда Николаевна</p>
3.9.	<p><i>Не обеспечены в помещениях учреждения условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими по адресу ул. Октябрьская, д. 11 Б:</i></p>			
3.9.1.	- отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	<ul style="list-style-type: none"> - Приобретение и установка информационной мнемосхемы для слабовидящих по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б; - Приобретение и установка тактильно – звуковых информационных табличек перед кабинетами в помещении, по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б; - Обновление контрастной маркировки на входных дверях, первой и последней ступени лестничной площадки в помещении учреждения; на путях следования в помещении, по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б 	<p>1 квартал 2025 г.</p> <p>4 квартал 2023 г.</p> <p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна</p>

3.9.2.	- отсутствует дублирование информации шрифтом Брайля	- Приобретение и установка тактильной вывески на вход в здание с дублированием шрифтом Брайля для обеспечения информационной доступности по адресу ул. Октябрьская, д.11 Б	3 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.10.	<i>Не обеспечены в помещениях учреждения условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими по адресу Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10:</i>			
3.10.1.	- отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	- Приобретение и установка информационной мнемосхемы для слабовидящих в помещении, по адресу Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10; - Установка звуковых информационных табличек перед кабинетами в помещении, по адресу Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10	2 квартал 2025 г. 2 квартал 2025 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.10.2.	- отсутствует дублирование информации шрифтом Брайля	- Приобретение и установка тактильной вывески на вход в здание с дублированием шрифтом Брайля для обеспечения информационной доступности; - Приобретение и установка системы двусторонней связи, состоящей из внутреннего и внешнего передатчиков и указательной таблички со шрифтом Брайля, работающей по принципу «приемник вызова» персонала для маломобильных групп населения	2 квартал 2025 г. 2 квартал 2025 г.	Заместитель директора по АХЧ Шапошник Елена Викторовна, главный бухгалтер Бучельникова Татьяна Николаевна
3.10.3.	- отсутствие сурдопереводчика	- Обучение сотрудника (прохождение курсов повышения квалификации) русскому жестовому языку (по плану)	2023-2025 г.г.	Специалист по кадрам Мещерякова Надежда Николаевна
3.10.4.	- отсутствие дистантного режима	- подготовка приказа по учреждению по организации дистантного режима работы по адресу Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10	2 квартал 2023 г.	Заместитель директора Кайгородова Ирина Анатольевна

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,4%	Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций путем проведения следующих мероприятий: - проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики в соответствии с Планом мероприятий на квартал; - контроль за соблюдением профессиональной этики в соответствии с Планом мероприятий на квартал; - повышение профессиональной квалификации сотрудников ГАУ «КЦСОН города Каменска – Уральского» в соответствии с Планом обучения сотрудников в 2023 г.	В течение всего периода	Заместители директора Кайгородова Ирина Анатольевна, Камышева Раиса Васильевна
-----	---	---	-------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,7%	Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг путем проведения следующих мероприятий: - проведение до 2-х раз в год анкетирования получателей социальных услуг по критерию «удовлетворенность» предоставления социальных услуг; - проведение мероприятий по совершенствованию и повышению качества материально-технической базы	В течение всего периода	Заместители директора Кайгородова Ирина Анатольевна, Камышева Раиса Васильевна
------	--	---	-------------------------	--

Директор ГАУ «КЦСОН
города Каменска – Уральского»

 И.С. Гапанович