

## Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2023 года

В отчетном периоде поступило 1981 устных обращений граждан, 21 письменное обращение граждан и организаций, в том числе 8 обращений граждан в электронной форме.

По сравнению с I кварталом 2022 года отмечено уменьшение количества устных обращений граждан.

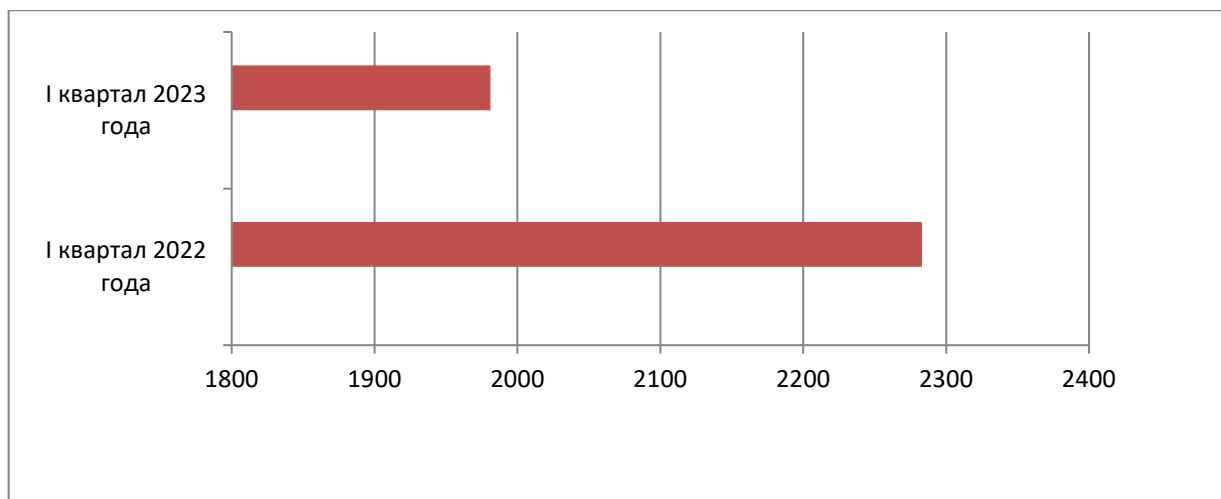


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 в I квартале 2023 года (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)

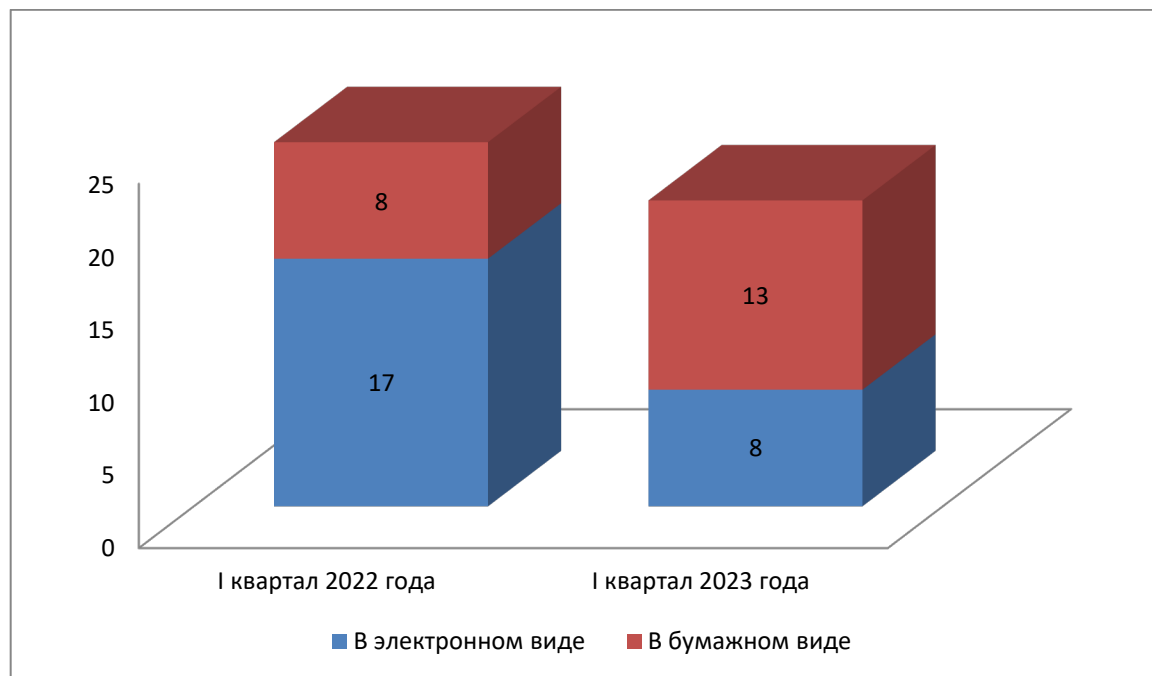


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 в I квартале 2023 года (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 10 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 6 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 4 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий,

учета и отчетности. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 1 обращение, Прокуратуры г. Новоуральска – 2 обращения; МУ № 31 ФМБА России – 1 обращение; МУ МВД России по ЗАТО г. Новоуральск и п. Уральский – 1 обращение; личные заявления граждан – 16 обращений.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 6;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 2;
- по вопросам опеки и попечительства – 8;
- по вопросу присвоения звания «Ветеран труда» - 2;
- по вопросу оказания услуг социального обслуживания на дому – 1;
- по вопросу оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации - 2.

Из поступивших обращений нет обращений, поступивших повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2023 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.