

Правительство Свердловской области
Министерство социальной политики Свердловской области

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Суходоложского района»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СУХОДОЖСКОГО
РАЙОНА» ЗА 2022 ГОД**

Директор ГАУСО СО «КЦСОН
Суходоложского района» _____

Н.В. Алимпиева

Главный бухгалтер ГАУСО СО «КЦСОН
Суходоложского района» _____

Н.В. Скопина

М.П.

г. Сухой Лог

1. Информация о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» за 2022 г.....	3
2. Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности.....	4
3. Укомплектованность кадрами. Качественный состав кадров. Повышение квалификации, обучение кадров.....	7
4. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.....	13
5. Отделение срочного социального обслуживания	23
6. Организационно – методическое отделение.....	45
7. Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков	62
8. Отделение сопровождения замещающих семей.....	80
9. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.....	82
10. Заключение.....	114

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУСО СО «КЦСОН СУХОЛОЖСКОГО РАЙОНА» ЗА 2022 год

В структуру ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» входит 8 отделений, направленных на работу с гражданами несовершеннолетнего возраста и людьми старшего поколения.

Установленные объемы государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) утверждены к исполнению приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 10.01.2022 года № 11. «Об исполнении государственного задания ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022г.»

№	наименование услуги	план, ед.	факт, ед.	исполнение, %
1	предоставление социального обслуживания в форме на дому	372	374	100,54
2	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	3000	3051	101,7

Установленный объем работы «Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании» на 2022 год утвержден директором от 10.01.2022 г. № 12 «Об утверждении объемов профилактики ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022г.» в количестве 9000 единиц. Фактически исполнено за год 9401 единица. Показатель исполнен на 100.46 %.

За отчетный период учреждением обслужено 17245 человек, в том числе:

- 3051 человек по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме,
- 472 человека обслужено на дому.
- 13722 человек охвачены мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами 100%.

Во исполнение приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» учреждением проводится анкетирование

получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету.

Особое внимание учреждение уделяет информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте управления Федерального казначейства по Свердловской области, а также информационная карта учреждения и регистр получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г. в ИССОН. На официальном сайте учреждения информация о текущей деятельности обновляется постоянно, в рабочем режиме. Сайт оснащен разделом обратной связи с потребителем: предоставлена возможность оставлять комментарии, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

За 2022 год в СМИ (газета «Знамя победы»), на официальном сайте учреждения размещались публикации о деятельности учреждения. Помимо официального сайта учреждения информация о деятельности размещается в различных мессенджерах: на странице учреждения в «Одноклассниках», «Вконтакте». Также связь с получателями социальных услуг может осуществляться через мессенджер WhatsApp.

Среди жителей городского округа Сухой Лог распространяются информационные буклеты, листовки. В помещениях центра оформлены информационные стенды.

Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности

Учреждение является получателем субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, целевых субсидий. Иными источниками финансового обеспечения деятельности учреждения (поступлениями от приносящей доход деятельности) являются:

- доходы от оказания государственных услуг на частично платной и платной основе (в рамках выполнения государственного задания);
- добровольные пожертвования граждан и юридических лиц.

Объем финансирования:

№	Источник финансирования	2021 год, руб.	2022 год, руб.	отклонение, %
1	Субсидии на выполнение государственного задания	34 802 581,00	36719288,00	+5,5
2	Поступления от оказания платных услуг	488 135,66	468151,75	-4
3	Пожертвования	55 000,00	78 000,00	+41
	итого:	35345716,66	37265439,75	+5,4

Расход субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания:

№	Наименование расходов	2021 год, руб.	% от общего объема	2022 год, руб.	% от общего объема
1	на заработную плату	32 656 025,54	94,8	34697578,25	94,8
2	на содержание учреждения	2 260 795,46	5,2	2 021 709,75	5,2
	итого:	34 916 821,00	100	36719288,00	100

Расходование поступивших средств:

От приносящей доход деятельности поступившие средства в размере 468151,75 руб. были израсходованы на следующие цели:

- 120000,00 руб. на выплату материальной помощи сотрудникам;
- 456,04 руб. на оплату услуг связи;
- 7836,69 руб. на оплату коммунальных платежей;
- 339859,02 руб. на оплату первичного медосмотра сотрудников, текущих платежей по содержанию и текущий ремонт имущества учреждения, проведение ремонтов автомобилей, приобретение запасных частей к автомобилю, канцелярских и хозяйственных товаров;

Средства на иные цели

За отчетный период 2022 года учреждение являлось получателем целевой субсидии на укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания Свердловской области, в том числе проведение работ по текущему ремонту недвижимого имущества, разработку проектно-сметной документации для выполнения работ по текущему ремонту недвижимого имущества, в целях реализации мероприятия 6.2 "Мероприятия, направленные на поддержку старшего поколения в Свердловской области" плана мероприятий по выполнению государственной программы Свердловской области "Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2024 года" на 2021 - 2024 годы.

Размер субсидии – 330534,00 рублей

По состоянию на 01.01.2022г. данная субсидия не была израсходована учреждением и осталась на лицевом счете учреждения. Причина: - соглашение на предоставление субсидий на иные цели подписано 25.11.2021г.;

- субсидии в размере 330 534,00 руб. поступили 02.12.2021г. по платежному поручению от 29.11.2021. № 3686;

- 10.12.2021г. были объявлены конкурсные процедуры в виде запроса котировок в электронной форме на поставку ПАК ViPNet Coordinator с установкой и настройкой;

- 22.12.2021г. были подведены итоги запроса котировок на основании протокола рассмотрения и оценки от 22.12.21;

- договор поставки с единственным поставщиком по результатам несостоявшегося запроса котировок по причине поступления одной заявки, признанной соответствующей и допущенной к конкурсной процедуре, заключен 12.01.2022г. на сумму 330 534,00 руб.

Учреждение являлось в 2022 году получателем целевой субсидии на формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Свердловской области на приобретение технических средств для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации, в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях за счет средств областного бюджета в размере 62621,22 руб.

Субсидии на цели осуществления капитальных вложений в отчетном периоде 2022 года не поступали.

В течение всего 2022 года учреждением проводились мероприятия по привлечению благотворительных средств.

В течение 2022 года Центру была оказана благотворительная помощь в денежной форме на сумму 55000,00 руб.

Благотворительные средства поступили от следующих организаций:

1. АОР НП «Знамя» - 10 000,00 руб.;
2. ОАО «Сухоложский огнеупорный завод» - 23 000,00 руб.;
3. ООО «СЛК Цемент» - 15 000,00 руб.;
4. ООО «Форэс» - 15 000,00 руб.;
5. ООО «Авангард» - 15 000,00 руб.

Благотворительные средства, полученные в денежном выражении, были израсходованы в соответствии с их прямым назначением на следующие цели:

- 8 000,00 - для организации поездки участников клубного движения на областной туристический слет;
- 45 000,00 руб. - на чествование пенсионеров в «День пожилого человека»;
- 10 000,00 руб. - на приобретение одежды и канцтоваров для школьников в рамках акции «Помоги пойти учиться»;

Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области, в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области.

На конец отчетного периода контрольные показатели по заработной плате отдельных категорий работников исполняются:

Социальные работники:

Контрольный показатель средней заработной платы на 2022г. по «Дорожной карте» был установлен 46006,00 руб.

Показатель средней заработной платы по учреждению составил в 2022 году 46006,10 руб.

Специалисты по социальной работе:

Контрольный показатель средней заработной платы на 2022г. по «Дорожной карте» был установлен 31 171,00 руб.

Показатель средней заработной платы по учреждению составил в 2022 году 31 698,10 руб.

Прочий персонал:

Показатель средней заработной платы по учреждению за 2022 год составил 31131,00 руб.

Бухгалтерская, статистическая отчетность предоставлена своевременно и без замечаний. Задания и поручения Министерства социальной политики Свердловской области выполнены своевременно, без замечаний и нарушений. По состоянию на 01.01.2023 г. просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.

Укомплектованность кадрами. Качественный состав кадров.

Штатная численность государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» составляет 78,0 штатных единиц, занятых – 69,5 штатных единиц, вакансий – 8,5 штатных единиц, фактически работает 72 человека.

Штат учреждения не укомплектован на 100%. Существует острая проблема в подборе кадров на должность психолога, ввиду большого объема работы, высокой ответственности и сравнительно невысокой заработной платы. Также в учреждении имеются вакансии по должности специалиста по социальной работе, водителя автомобиля, социального работника.

Специалист по кадрам активно взаимодействует с Сухоложским центром занятости по привлечению кандидатов на вакантные должности, неоднократно за период 2022 года были поданы заявления о предоставлении работодателю государственной услуги содействия в подборе необходимых работников, а также размещение информации о вакансиях на сайте «Работа в России».

ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» в соответствии со штатным расписанием имеет 13 структурных подразделений:

1. «Общее руководство»;
2. «Служба бухгалтерского учета и финансово-экономическая деятельность»;
3. «Правовое обслуживание»;
4. «Укомплектование и учет кадров»;
5. «Ремонтно-техническое и энергетическое обслуживание»;
6. «Обслуживание и содержание зданий и территорий»;
7. «Транспортное обслуживание и содержание зданий и территорий»;
8. «Отделение срочного социального обслуживания»;
9. «Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов»;

10. «Организационно- методическое отделение»;
11. «Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям»;
12. «Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков»;
13. «Отделение сопровождения опекаемых»;

Штатная численность социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 31.12.2022 года составила: 26,5 шт. ед., фактически работает 27 социальных работников.

В учреждении работает 7 мужчин и 65 женщин.

Текущее кадров в учреждении ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» отсутствует.

Качественный состав кадров

Имеют высшее образование – 31 сотрудник, что составляет 43% от общей численности работающих ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»;

Имеют среднее профессиональное образование – 15 сотрудников, что составляет 21% от общего числа работающих ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»;

Имеют начальное профессиональное образование 13 сотрудников, что составляет 18% от общего числа работающих ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»

Имеют среднее образование – 13 сотрудников, что составляет 18% от общего числа работающих ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»;

В соответствии с профессиональными стандартами и планом обучения сотрудников на 2022 год в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» за период 2022 года прошли обучение 23 сотрудника, по различным образовательным программам:

- в соответствии с профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 354н) 4 социальных работника, прошли обучение по программе дополнительного профессионального образования «Первая помощь до оказания медицинской помощи» в объеме 16 часов с выдачей удостоверений о повышении квалификации;

- в соответствии с профессиональным стандартом «Бухгалтер» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21.02.2019 № 103н) с главный бухгалтер повысила квалификацию по программе «Особенности сдачи квартальной отчетности в 2022 году в бюджетной сфере» в объеме 40 часов;

- в соответствии с профессиональным стандартом, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21.02.2019 г. № 103н экономист прошла профессиональную переподготовку по программе «Профессиональная переподготовка по направлению экономика, с

присвоением квалификации экономиста» в объеме 256 ч. с получением диплома;

- в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 г. № 351н вновь принятые 2 специалиста по социальной работе прошли профессиональную переподготовку по программе «Планирование, организация и контроль за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки населения» в объеме 260 ч. с получением диплома;

- в соответствии с профессиональным стандартом «Руководитель организации социального обслуживания» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 353н) заместитель директора прошла обучение по программе профессиональной переподготовки «Руководитель организации социального обслуживания», в объеме 350ч. с получением диплома;

- 7 человек прошли повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Для руководителей и специалистов по охране труда» в объеме 40 ч. с выдачей удостоверения о повышении квалификации;

- 2 человека ответственных за противопожарную безопасность в учреждении прошли повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Пожарно-технического минимума» в объеме 40 ч. с выдачей удостоверения о повышении квалификации;

- заведующая отделением прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Применение методов прикладного анализа поведения при организации особых условий для людей с ОВЗ, включая РАС и другие ментальные нарушения» в объеме 144 ч., с получением удостоверения о повышении квалификации;

- 3 специалиста по социальной работе прошли повышение квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 г. № 351н, с получением удостоверения о повышении квалификации;

- юрисконсульт отделения сопровождения замещающих семей прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Подготовка и сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в объеме 72 часа, с получением удостоверения о повышении квалификации;

С 2016 года в учреждении внедряются и применяются профессиональные стандарты в соответствии с планом-графиком обучения на каждый календарный год.

Идет завершающий этап внедрения профессиональных стандартов в учреждении.

С 2016 года по 2022 год внедрены следующие профессиональные стандарты:

1. «Руководитель организации социального обслуживания» (Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 353н) – директор, зам. директора.
2. «Специалист по управлению персоналом» (приказ Минтруда России от 06.10.2015 № 691н) – специалист по кадрам.
3. «Бухгалтер» (Приказ Минтруда России от 21.02.2019 № 103н) гл. бухгалтер, экономист, бухгалтер.
4. «Специалист по социальной работе» (Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 351н) – 14 специалистов по социальной работе.
5. «Социальный работник» (Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 354н) - 25 социальных работников.

Сведения о принятых и уволенных за период 2022 года

За истекший 2022 год уволенных 9 сотрудников по собственному желанию в соответствии с пунктом 3 части первой статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации, вновь принятых 16 человек.

Возрастной состав работников ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»

- от 21 до 35 лет- 13 человек (18%);
- от 36 до 50 лет – 34 человека (47%);
- от 51 до 60 лет – 15 человек (21%);
- от 61 до 65 лет – 5 человек (7%);
- от 66 и старше – 5 человек (7%);

Исходя из представленных данных можем говорить, что более половины работников в возрасте от 30 до 60 лет.

Сведения о стаже работников ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»

Стаж (лет)	Кол-во человек
До 1 года	13 человек
от 1 года до 3 лет	12 человек
От 3 лет до 5 лет	1 человек
От 5 до 10 лет	22 человека
От 10-15 лет	11 человек
От 15-25 лет	12 человек
От 25 и выше	1 человек

Военно-учетный стол

В ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» 5 человек состоят на воинском учете. В течение года проводится совместная работа с военкоматом (учет военнообязанных, сверка данных и т.д.)

Вакцинация сотрудников.

На конец 2022 года в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» привиты 68 человек, что составляет 97%;

- выполнены рекомендации (указания) органов власти;
- принимали участие в процессах принятия решения и выработки мер противодействия пандемии;
- строго соблюдены правила гигиены труда и нормы ответственного поведения;
- в ежедневном режиме заполнялись мониторинги о численности заболевших в учреждении;

Награждение сотрудников в связи с празднованием «Дня социального работника»

Благодарственным письмом Министерства социальной политики Свердловской области:

1. Туманову Светлану Викторовну – заведующую отделением сопровождения замещающих семей;

2. Дюкову Светлану Александровну - социального работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

3. Королеву Яну Сергеевну - специалиста по социальной работе отделения профилактики безнадзорности детей и подростков;

Почетной грамотой Главы городского округа Сухой Лог:

4. Жданову Елену Александровну – специалиста по социальной работе отделения сопровождения замещающих семей;

Благодарственным письмом Главы городского округа Сухой Лог :

5. Рявкину Надежду Алексеевну – социального работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Почетной грамотой Думы городского округа Сухой Лог

6. Ахмедову Диану Дмитриевну – социального работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Почетной грамотой Думы городского округа Сухой Лог

7. Евдокимову Юлию Георгиевну – социального работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Перспективный план кадровой работы на 2023 год

1. Во исполнение приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 19.09.2017 № 465 «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг в Свердловской области» в целях повышения профессионального уровня специалистов учреждения запланировано обучение сотрудников по разным направлениям подготовки.

2. Организовать работу по обучению сотрудников по охране труда в образовательном центре.
3. Подготовить документы (Списки и Контингенты) на работников, подлежащих периодическим медицинским осмотрам в апреле 2023 года.
4. Принимать участие в методических секциях Южного управленческого округа.
5. Подготовить документы для награждения сотрудников в связи с празднованием «Дня социального работника».
6. Составление отчета статистического наблюдения по движению сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основная цель деятельности отделений - максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде, в целях поддержания их статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Для достижения установленной цели необходимо решать следующие задачи:

- Обеспечить получателям социальных услуг возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей гарантированных государством социальных услуг, которые включены в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

- предоставление социальных услуг в соответствии с государственными стандартами, которые устанавливают основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

- применение в работе основ правового регулирования в области социального обслуживания населения.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов возглавляют 3 заведующих:

Пивоварова Наталия Леонидовна - образование высшее, стаж работы в учреждении социального обслуживания -22 года. Прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Применение методов прикладного анализа поведения при организации особых условий для людей с ОВЗ, включая РАС и другие ментальные нарушения»

Белошейкина Наталья Дмитриевна - образование высшее, стаж работы в учреждении социального обслуживания -8 лет.

Трефелова Татьяна Викторовна - образование высшее, стаж работы в учреждении социального обслуживания -9 лет.

Численный состав отделений

№	Ф.И.О. зав. отделением	2021 год				2022 год			
		Кл-во штатных единиц		Кол-во человек		Кл-во штатных единиц		Кол-во человек	
		на начало года	на конец года	На начало года	На конец года	на начало года	на конец года	На начало года	На конец года
1	Пивоварова	8,22	7,3	9	8	7,3	7,29	8	9
2	Белошейкина	7,39	7,52	9	9	7,52	7,7	9	10
3	Трефелова	6,04	6,23	8	8	6,23	7,1	8	8
	Итого:	21,65	21,05	26	25	21,05	22,09	25	27

На конец года увеличилось количество социальных работников:
14.12.2022 года принята Кузнецова И.В. на обслуживание населения в селе Новопышминское, (вакансия длительное время была открыта). 13.12.2022 года принят Неустроев Д.Н. на обслуживание населения в деревне Талица. Длительное время на территории не возникало потребности в социальном обслуживании населения на дому.

Исполнение государственного задания

Показатели государственного задания на 2022 год в соответствии с приказом директора от 10.01.2022 г. № 11 «Об исполнении государственного задания ГАУ СО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год», исполнены в полном объеме.

Наименование показателя	I квартал		II квартал		III квартал		IV квартал		Итого:	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Численность граждан, получивших социальные услуги	92	93,17	92	93,0	92	93,5	96	94,33	372	374

Объем показателей государственного задания выполнен на 100,54% в связи с реализацией мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг, в том числе по увеличению количества обслуженных граждан.

Количество обслуживаемых получателей социальных услуг

№	Ф.И.О. зав. отделением	2021 год		2022 год	
		Кол-во получателей соц. услуг		Кол-во получателей соц. услуг	
		на начало года	на конец года	на начало года	на конец года
1	Пивоварова Н.Л.	137	130	130	129
2	Белошейкина Н.Д.	121	124	124	132
3	Трефелова Т.В.	110	123	123	123
	Итого:	368	377	377	384

На конец отчетного периода количество получателей социальных услуг увеличилось на 7 человек, по сравнению с 2021 годом, для достижения поставленной задачи увеличения количества обслуженных граждан.

Количество предоставленных социальных услуг по видам

	Наименование показателя	2021	2022
1	Социально бытовые	67946	68456
2	Социально-медицинские	7549	8705
3	Социально правовые	13	10
	Итого:	75508	77171

Общее количество предоставленных услуг за 2022 год увеличилось на 1663 единицы, в связи со снятием ограничительных мер по коронавирусной инфекции для граждан 65+, увеличилось количество посещений социальными работниками получателей социальных услуг. В связи с этим увеличился показатель предоставленных социально-бытовых услуг 510 единиц, социально-медицинских на 1156 единиц.

Количество предоставленных социальных услуг по видам оплаты

№	Наименование показателя	Кол-во соц. услуг	
		2021	2022
1	Социальные услуги, предоставленные на платной основе	44589	41813
2	Социальные услуги, предоставленные бесплатно	30919	35358
	Итого:	75508	77171

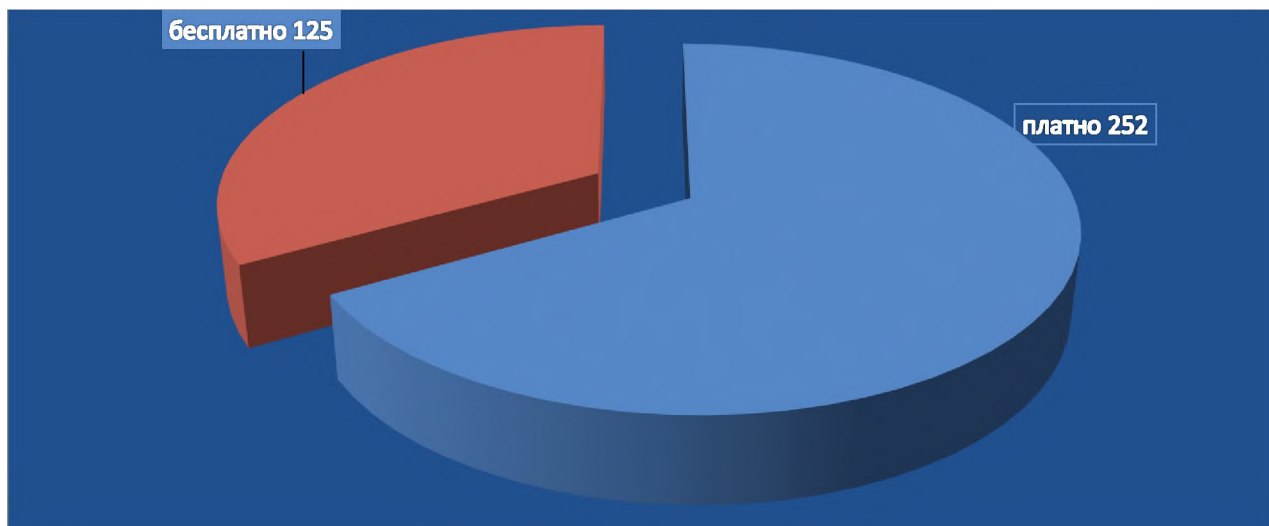
Количество услуг, предоставленных бесплатно увеличилось на 4439 единицы, в связи изменением величины прожиточного минимума. На начало 2022 года прожиточный минимум составлял 20556 рублей, на конец 2022 года прожиточный минимум составлял 11612 рублей.

Количество получателей социальных услуг по видам оплаты

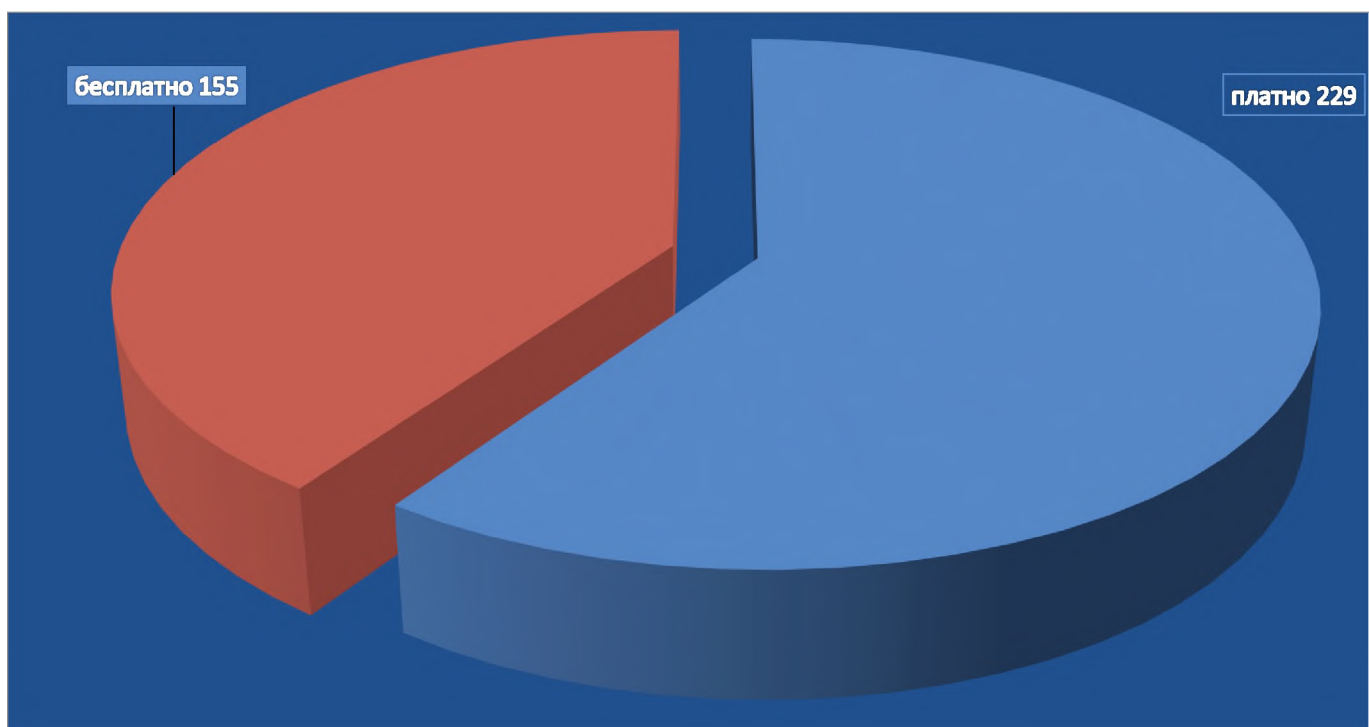
№	Ф.И.О. зав. отделением	на конец 2021 год		на конец 2022 год	
		Кол-во получателей соц. услуг		Кол-во получателей соц. услуг	
		на платной основе	бесплатно	на платной основе	бесплатно
1	Пивоварова Н.Л.	88	42	70	59
2	Белошейкина Н.Д.	87	37	79	53
3	Трефелова Т.В.	77	46	80	43
	Итого:	252	125	229	155

Количество получателей социальных услуг по видам оплаты

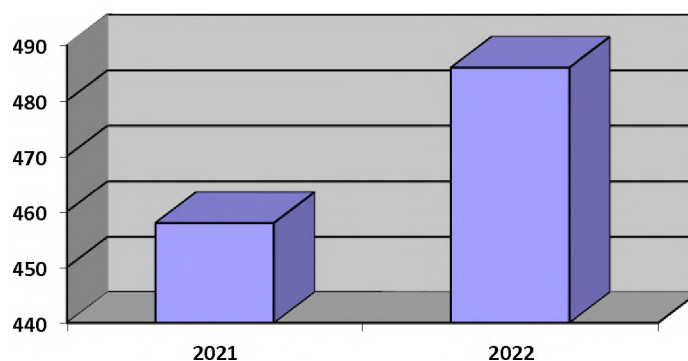
2021 год



2022 год



Количество обслуженных граждан



Всего за 2022 год обслужено 486 получателей социальных услуг.

Количество обслуженных граждан за 2022 год по категориям

Наименование показателя	Количество 2021 год	Количество 2022 год
Численность лиц, обслуженных на дому за год - всего	458	486
Число обслуживаемых на условиях платной оплаты	252	288
Число обслуживаемых бесплатно	125	198
Количество вновь заключенных договоров за год	93	107
Число расторгнутых договоров за год	84	102
Количество обслуживаемых граждан на конец года, В том числе:	377	384
Пенсионер по возрасту	62	120
Численность обслуживаемых инвалидов	127	132
вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	8	13
ветеранов труда	95	71
тружеников тыла	85	48

Количество обслуженных граждан по возрастам

Наименование показателя	Количество 2021г год	Количество 2022год
Всего мужчин	91	98

В т.ч. в возрасте: 31-35	1	1
36-45	5	7
46-59	11	14
60-74	20	35
75-79	11	14
80-89	37	25
90 и более	6	2
Всего женщин	367	381
В т.ч. в возрасте: 46-59	18	13
60-74	80	80
75-79	48	52
80-89	177	180
90 и более	44	56

В отделении социальные услуги предоставляются бригадным методом. Обслуживание получателей социальных услуг предоставляют 2 социальных работника. В течение года количество обслуженных получателей социальных услуг бригадным методом составило 32 человека. Заключено в 2022 году всего первичных договоров на социальное обслуживание 8 (за 2021 год - 7). Количество предоставленных социальных услуг за 2022 год составило 8354 единиц.

Наименование показателя	2021 год	2022 год
Количество услуг, предоставленных бригадным методом	7511	8354
в том числе:		
Социально-бытовых	7271	8113
Социально-медицинских	240	241

Общее количество предоставленных услуг за 2022 год увеличилось на 843 единиц, в связи с снятием ограничительных мер по коронавирусной инфекции для граждан 65+, увеличилось количество посещений социальными работниками получателей социальных услуг.

Повышение квалификации

В 2022 году заведующими отделениями проводились производственные собрания в присутствии директора центра Алимпиевой Н.В. и заместителя директора Боликовой Н.Л. с участием социальных работников.

На производственных собраниях проводились подведение итогов и анализ проделанной работы социальных работников за квартал по качеству предоставления социальных услуг получателям соц. услуг, информирование и

ознакомление сотрудников с изменениями основ правового регулирования в области социального обслуживания населения, применение правовых норм в работе, ознакомление с локальными нормативными документами, регулирующими деятельность отделения.

Заведующие отделениями приняли участие в 3 методических секциях заведующих отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа. В связи с сохранением ограничительных мероприятий по предупреждению распространения COVID-19 заседание методической секции проведены в заочной форме.

На заседаниях методической секции рассматривались вопросы организации социального обслуживания граждан:

- Порядок формирования личных дел получателей социальных услуг. Работа с персональными данными в соответствии с требованиями нормативных документов.
- Проблема профессионального выгорания среди специалистов учреждения социально обслуживания. Повышение уровня психологической компетентности социальных работников.
- Организация надомного обслуживания. Графики работы, отчетность

№	Дата проведения	Тема занятия	Присутствовало человек
1	19.01.2022	«Переживание горя у взрослых».	19
2	27.01.2022	«Гигиена и уход за маломобильными пожилыми»	20
3	29.03.2022	«Внеочередная проверка знаний требований охраны труда по изменениям и новым нормативным правовым актам»	26
4	07.06.2022	«Тяжелобольной дома: лечение, уход, реабилитация»	12
5	14.12.2022	«Школа пожилого возраста: особенности ухода за недееспособными или не полностью дееспособными пожилыми гражданами»	15

социального работника.

В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется контроль качества предоставления социальных услуг. Графики проведения проверок утверждены приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 10.01.2022 г. № 04. В соответствии с графиками за 2022 год заведующими осуществлено 311 контрольных проверок качества предоставляемых услуг, и 111 первичных актов обследования. Проверка качества проводится в виде личной беседы

заведующей отделением с получателями социальных услуг, проведения опроса о соответствии предоставляемых услуг основным критериям качества. По результатам опроса заполняется акт проверки, заверяется личной подписью клиента.

№	Ф.И.О. заведующей	Кол-во проведенных опросов		Кол-во внеплановых обследований ЖБУ
		план	факт	
1	Пивоварова Н.Л.	127	105	39
2	Белошейкина Н.Д.	124	112	31
3	Трефелова Т.В.	119	90	41
		370	307	111

Реализация программ по развитию добровольческого волонтерского движения «Шаг навстречу»

В учреждении реализуется программы социального партнерства по развитию волонтерского движения с образовательными дошкольными, школьными учреждениями, по оказанию помощи и поддержке людей пожилого возраста, инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основными формами работы являются добровольческие и благотворительные акции, в ходе которых пенсионерам доставляется родниковая вода, горячая выпечка, сувениры, открытки, изготовленные руками воспитанников образовательных учреждений. Организуются адресные поздравления пенсионеров по месту жительства с государственными и социально-значимыми датами, днями рождения, юбилеями.

В 2022 году по программам социального партнерства «Шаг навстречу» активно принимало участие 3 образовательных учреждения.

В условиях ограничительных мероприятий значительно уменьшилось количество участников волонтерского движения, и мероприятия свелись в изготовлении поздравительных открыток к праздничным датам.

№	Наименование мероприятия	Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности	Вид оказанной помощи	Кол-во участников	Охват получателей соц. услуг
1	День защитника Отечества 23 февраля	МБДОУ № 42 «Искорка»	Вручение поздравительных открыток изготовленных воспитанниками	18	18
2	Международный женский день 8 марта	МАДОУ № 38	Вручение поздравительных открыток	10	10

			изготовленных воспитанниками		
3	Неделя Добра (апрель 2022)	МБДОУ № 42 «Искорка»	Вещи, игрушки бывшие в употреблении собранные родителями воспитанников.	20	10
4	День Победы 9 мая	МБДОУ № 42 «Искорка»	Вручение поздравительных открыток изготовленных воспитанниками	15	15
			Концерт на дому	3	3
6	Месячник пенсионера с 28.08 по 01.10.	МБДОУ № 42 «Искорка»	Вручение подарков. Видео поздравление для получателей соц. услуг	12	9
Итого:		3		70	70

В рамках исполнения приказа директора от 03.05.2018 г. № 38 «Об обеспечении информационной открытости ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на официальном сайте», размещено 6 информационных статей о проведенных мероприятиях в отделениях.

Социальные работники Прокина Надежда Юрьевна, Бобошина Наталия Викторовна, Евдокимова Юлия Георгиевна, Рябцева Надежда Анатольевна, Федотовских Лариса Юрьевна, были отмечены благодарственными письмами получателей социальных услуг в «Журнале жалоб и предложений». Всего за год поступило 5 благодарностей. В газете «Знамя Победы» размещено 1 благодарность от получателей социальных услуг коллективу учреждения.

Привлечение благотворительной помощи

Благотворительная помощь за 2022 год привлечена в сумме 45 000 руб. Данные средства были потрачены на приобретение кондитерских изделий для формирования подарков обслуживаемым получателям социальных услуг ко Дню пожилого человека. Помощь в натуральном виде получена в количестве 180 продуктовых наборов.

Материальную помощь оказали следующие благодатели:

1. Сухоложский огнеупорный завод – 15 000 руб.
2. ООО «СЛК Цемент» - 15 000 руб.
3. Сухоложское подразделение Форэс – 15 000 руб.

Помощь в натуральном виде оказали следующие организации:

1. депутат Думы городского округа Сухой Лог В.В. Возженников – кондитерские изделия, 100 упаковок;
2. НП «Знамя», - продуктовые наборы на общую сумму 15 000 руб.

Перспективы и приоритеты развития отделений в 2023 году:

1. Продолжить выявление и дифференцированный учет одиноких престарелых и инвалидов, других лиц, нуждающихся в социальной поддержке.
2. Осуществлять мониторинг выполнения плановых мероприятий контроля качества (ежемесячные проверки качества предоставляемых социальных услуг, анализ выполненных работ, опрос клиентов, социальных работников и др.)
3. Продолжать работу по совершенствованию системы социального обслуживания, в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе:
 - работу по корректировке ИППСУ
4. Продолжать реализацию программ совместной деятельности по развитию добровольческого волонтерского движения с образовательными учреждениями городского округа «Шаг навстречу».
5. Ежемесячно выполнять количественные показатели государственного задания на 2023 год.

Отделение срочного социального обслуживания

Деятельность отделения направлена на предоставление населению срочных социальных услуг, осуществление мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. В структуру отделения входит участковая социальная служба, пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальное такси, социальный пункт проката технических средств реабилитации, пункт приема и выдачи вещей. Руководство отделением срочного социального обслуживания осуществляет заведующая Сидорова Ольга Владимировна. Основными задачами отделения являются:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в срочной социальной помощи.
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения.
- оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке срочного социального обслуживания.
- предоставление возможности пребывания в пункте предоставления срочных социальных услуг на базе модульного здания.
- оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации к условиям жизни в обществе граждан, освободившихся из мест лишения свободы, лиц бомж.
- временная регистрация по юридическому адресу учреждения граждан, освободившихся из мест лишения свободы, лиц бомж, с целью реализации мероприятий по социальной реабилитации, адаптации к условиям жизни.
- Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.
- привлечение различных государственных учреждений, общественных, благотворительных, религиозных организаций и объединений, фондов и отдельных граждан к решению вопросов социальной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и иным гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.
- организация оказания срочной материальной помощи в натуральном виде, в том числе за счет поступивших гуманитарных благотворительных средств.
- предоставление услуги «Социальное такси»
- предоставление социальной услуги по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.
- предоставление социальной услуги по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на

социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

- оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.
- внедрение в практику новых форм социального обслуживания населения, в зависимости от характера потребностей граждан в социальной поддержке, с учетом местных социально-экономических условий и проводимых на территории городского округа Сухой Лог социальных программ.
- взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными и иными организациями и структурами для достижения целей и решения задач, определенных настоящим Положением.
- проведение мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня работников отделения срочного социального обслуживания.
- Создание банка данных социально незащищенных граждан, имеющих право на социальную защиту, путем личного приема граждан, обследования, анкетирования.

Кадровый состав отделения укомплектован в соответствии с приказом МСП СО от 13.12.2014 № 736 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области».

№	Ф.И.О. сотрудника	Занимаемая должность
1	Сидорова Ольга Владимировна	Заведующая отделением срочного социального обслуживания
2	Феоктистова Валентина Петровна	Специалист по социальной работе
3	Перебейнос Александра Ивановна	Специалист по социальной работе
4	Кугаевская Светлана Сергеевна	Специалист по социальной работе
5	Перегримова Олеся Владимировна	Специалист по социальной работе
6	Азоркина Любовь Петровна	Сторож(вахтер) и по совместительству 0,5 ставки социального работника пункта социальной помощи.
7	Феоктистов Владимир Александрович	Сторож -вахтер

8	Зубарева Андреевна	Жанна	Сторож-вахтер
9	Буров Владимирович	Юрий	Сторож-вахтер

Исполнение государственного задания.

Показатели государственного задания на 2022 год установлены приказом директора от 10.01.2022 г. № 11 «Об исполнении государственного задания ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022г.»

№	Наименование показателя	2021 год			2022 год		
		План	Факт	Исполнено	План	Факт	Исполнено
1	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, в том числе:	1572	1572	100	1570	1570	100
1.1	- срочные социальные услуги	1557	1557	100	1553	1553	100
1.2	- иные социальные услуги (на основе договоров)	16	16	100	17	17	100

Показатели объемов мероприятий профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании на 2022 год установлены приказом директора от 10.01.2022 г. № 12 «Об утверждении объемов профилактики ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022г.» Мероприятия профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании осуществляются специалистами по социальной работе участковой социальной службы.

Участковая социальная служба

Деятельность участковой социальной службы заключается в осуществлении системного социального мониторинга на территории городского округа, реализации мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

К задачам участковой социальной службы относятся:

1. Снижение риска возникновения трудных жизненных ситуаций на территории участка, своевременное оказание гражданам, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия, необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств;
2. Повышение информированности населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения, предоставление необходимой информации и проведение консультаций по вопросам социального обслуживания в ходе личного приема граждан.

Деятельность участковой социальной службы охватывает 22 сельских населенных пункта.

№	Наименование	2021 год			2022 год		
		План	Факт	Исполнено %	План	Факт	Исполнено %
1	Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	5500	3969	72,1	4000	3809	95

Плановый показатель по мероприятиям профилактики в 2021 году исполнен на 72,1% в связи с действием ограничительных мероприятий по предупреждению коронавирусной инфекции среди населения, в связи с увольнением Лескиной В.А. и Прокиной Н.Ю. Не был отработан полный фонд рабочего времени за год.

Плановый показатель по мероприятиям профилактики за 2022 год исполнен на 95% в связи с увольнением специалиста по социальной работе Селиной И.А., а также в связи с длительным периодом нетрудоспособности Перегримовой О.В.(53 дня). Специалисты по социальной работе заменяли социальных работников, временно отсутствующих на период временной нетрудоспособности и на период очередного отпуска, предоставляя социальное обслуживание на дому получателям социальных услуг. проживающим в поселке Алтынай, селе Рудянском, селе Курьи, деревне Сергуловке, селе Филатовском и на территории города.

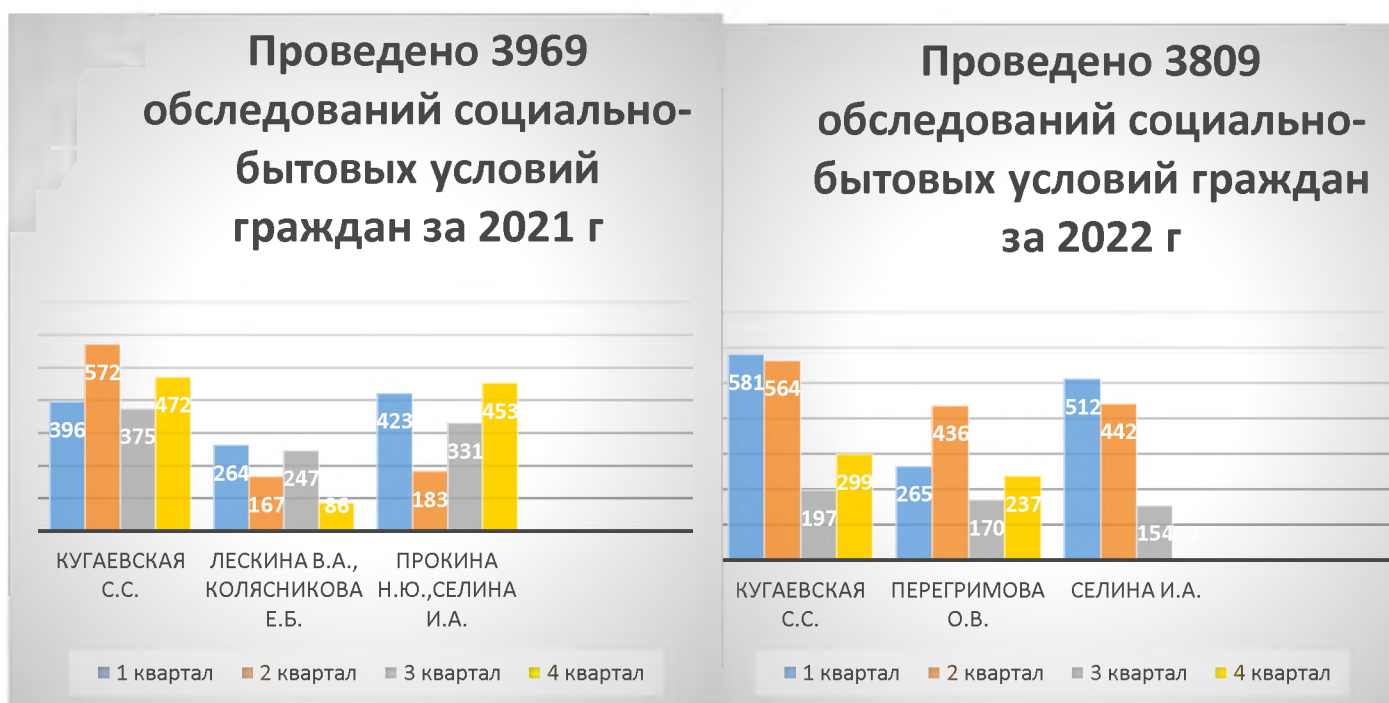
Количество мероприятий профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании за 2022 год

№	Ф.И.О. специалиста по социальной работе	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Всего за 2022
1	Кугаевская С.С.	581	564	179	299	1623

2	Перегримова О.В.	235	436	170	237	1078
3	Селина И.А.	512	442	154	0	1108
	итого:	1328	1442	503	536	3809

Работа «Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании» содержит мероприятия:

- патронажные выходы (в том числе реализация п.2 ст.3 Областного закона Свердловской области от 28.11.2001 г № 58-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области»)
- консультации;
- культурные и просветительские мероприятия.



Перечень мероприятий, осуществленных в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании в 2022 году.

№	Наименование мероприятия	Перегримова О.В.	Селина И.А.	Кугаевская С.С.
1	патронажные выходы, всего	1078	1108	1623
	в том числе:			
	- семьи с детьми	202	319	315
	- в том числе многодетные семьи			

	- выявлено граждан в тжс, нуждающихся в обслуживании на дому;	5	2	17
	- из них зачислено на обслуживание	5	2	6
	-граждане, освободившиеся из МЛС	2	0	18
	- содействие в оформлении документов для направления граждан в стационарные учреждения социального обслуживания населения - Сопровождение получателей социальных услуг в ОВП и д/И	2	0	6
		2		4
	- знакомы получатели соц-х услуг с деятельностью ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»	363	56	466
	- обращение получателей соц-х услуг в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» за социальными услугами	129	95	211
2	консультации	0	53	0
3	культурные и просветительские мероприятия; всего			
	в том числе:			
	- выдача продуктовых наборов нуждающимся гражданам	0	0	0
	- участие в проведении социальных ярмарок (апрель, август)	Не участвовала	пос. Алтынай, д. Сергуловка Участвовала 2раза	пос. Алтынай Участвовал а 2раза

Специалист по социальной работе Селина Ирина Александровна принимала участие в реализации социального проекта совместной деятельности специалистов структурных подразделений ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» по реализации мероприятий направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании «Рука помощи».

В рамках проекта были проведены организационные мероприятия:

31.03.2022 года в клубе поселка Алтынай:

1.Специалистом отдела семейной политики и организации социального обслуживания УСП № 11 Казанцевой Оксаной Владимировной состоялась беседа с законными представителями о порядке выплат пособий на детей, предоставленных мер социальной поддержки Пенсионным Фондом РФ.

2.Специалистом по социальной работе отделения психолого - педагогической помощи ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» Тумановой Светланой Викторовной проведен мастер класс посвященный к «Дню космонавтики». Девочки для своих мам изготовили аппликацию из цветов «Подарок маме».

Специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Перебейнос Александра Ивановна и Селина Ирина Александровна провели социальную ярмарку по выдаче детских и взрослых вещей бывших в употреблении.

Приняло участие 8 взрослых граждан и 12 детей.

08.04.2022 года в сельском клубе д. Сергуловка:

1. Специалистом отдела семейной политики и организации социального обслуживания УСП № 11 Казанцевой Оксаной Владимировной состоялась беседа с законными представителями о порядке выплат пособий на детей, предоставленных мер социальной поддержки Пенсионным Фондом РФ.

2. Специалистом по социальной работе отделения психолого - педагогической помощи ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» Тумановой Светланой Викторовной проведен мастер класс посвященный к «Дню космонавтики». Изготовление аппликации из цветов «Подарок маме».

3. Специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Перебейнос Александра Ивановна и Селина Ирина Александровна провели социальную ярмарку по выдаче детских и взрослых вещей бывших в употреблении.

Приняло участие 10 взрослых граждан и 9 детей.

23.05.2022 года в клубе поселка Алтынай:

1. Специалистом по социальной работе отделения психолого - педагогической помощи ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» Грачевой Людмилой Васильевной проведены

-подвижные игры с несовершеннолетними детьми.

2. Специалистом Сухоложского Центра Занятости

-консультация о трудоустройстве несовершеннолетних детей в летний период. (начальник отдела трудоустройства Бутарева Ольга Александровна)

24.08. 2022 года в клубе поселка Алтынай:

1. Юрисконсультотм отделения сопровождения замещающих семей Дегтяревой Олесей Александровной проведена консультация по правовым вопросам (элементным обязательствам и жилищным вопросам)

.Специалистом по социальной работе отделения психолого - педагогической помощи ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» Тумановой Светланой Викторовной проведен мастер класс для детей «Подарок для бабушки»

3. Специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Перебейнос Александра Ивановна, Кугаевская Светлана Сергеевна провели социальную ярмарку по выдаче детских и взрослых вещей бывших в употреблении.

Приняло участие 15 взрослых граждан и 11 детей.

Работа с гражданами, освободившимися из мест лишения свободы.

Работа по вопросам социальной адаптации и ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и работе с гражданами, оказавшимися в ТЖС. В соответствии со ст. 21 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации» граждане оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе граждане отбывшие уголовное наказание имеют возможность получить срочные социальные услуги, которые включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении предоставления возможности пребывания в пункте социальной помощи;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

При получении информации от Федеральной службы исполнения наказаний по Свердловской области об освобождении лиц из мест лишения свободы проводится профилактическая работа по обследованию условий проживания данных лиц с соответствием актов обследования специалистами по социальной работе участковой службы.

При обращении гражданина с мест лишения свободы специалистами Центра проводится беседа с целью выявления запросов, нуждаемости дальнейшего жизнеустройства. Каждый обратившийся, исходя из запросов получает консультацию и по необходимости направляются в Центр занятости или другие учреждения.

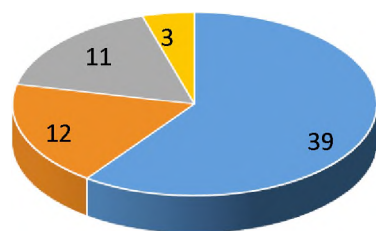
№	Наименование показателя	2020 год	2021 год
1	Поступило писем об освобождении граждан из МЛС в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»	39	31
	Из них: женщин -	3	5
	мужчин -	36	26

2	- Выполнено патронажей	32	31
	- Составлено актов	12	20
	из них:		
	- по адресу указанному в уведомлении об освобождении не проживают.	20	11
	-проведена консультация граждан, имеющих информационный лист	0	4
	-проведена консультация граждан, не имеющих информационный лист	11	6
	Из них: женщин -	3	2
	мужчин -	8	8
3	Оформлена временная регистрация по юридическому адресу ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» всего:	12	21
	- из МЛС	3	3
4	выдан продуктовый набор за счет благотворительных средств	5	10
5	оказана материальная помощь в виде выдачи вещей бывших в употреблении	12	10

В 2022 году увеличился показатель по проведению патронажей по адресам прибытия граждан из МЛС, составляет 100%.

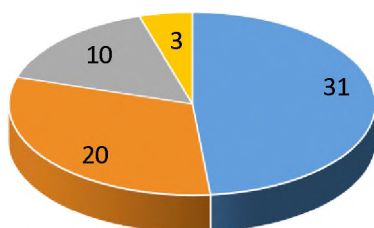
Повысился показатель количества составленных актов, оказанной помощи гражданам в виде временной регистрации по юридическому адресу учреждения, количества оказанной материальной помощи в виде продуктовых наборов за счет привлечения благотворительной помощи от благодателей. Увеличение показателей свидетельствует о повышении эффективности деятельности отделения.

Работа с гражданами,
освободившимися из мест
лишения свободы за 2021 год



- поступило 39 писем за год
- выполнено 12 акта
- проконсультировано 11 человек
- зарегистрировано в КЦСОН 3 человека

Работа с гражданами,
освободившимися из мест
лишения свободы за 2022 год



- поступило 31 письмо за год
- выполнено 20 актов
- проконсультировано 10 человек
- зарегистрировано в КЦСОН 3 человек

Содействие в оформлении документов для помещения граждан в стационарные учреждения социального обслуживания населения.

За 2022 год в отделение поступило 5 обращений граждан. Сформировано и направлено в Министерство социальной политики Свердловской области 5 личных дел граждан пожилого возраста и инвалидов для помещения в дома - интернаты.

Министерством социальной политики Свердловской области выдано 5 путевок на помещения в стационарные учреждения социального обслуживания, из них:

- в дом-интернат общего типа – 2 путевки;
- в психоневрологический интернат – 3 путевки;

В отделения временного проживания направлены 12 граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющие частичные ограничения в самообслуживании.

ГАУСО СО «КЦСОН г. Каменска – Уральского» п. Лебяжье - 2 человека;

ГАУСО СО «КЦСОН Слобода – Туринского района» - 1 человек;

ГАУСО СО «КЦСОН п. Рефтинский» – 6 человек;

НКО г. Екатеринбург – 1 человек;

НКО Белоярского района, п. Студенческий - 2 человека.



Увеличение показателя количества граждан, направленных в отделения временного проживания свидетельствует об повышении эффективности мониторинга социальной ситуации в городском округе специалистами отделения, увеличение выявления граждан категории социального риска, расширения и укрепления межведомственных связей при решении вопросов жизнеустройства граждан.

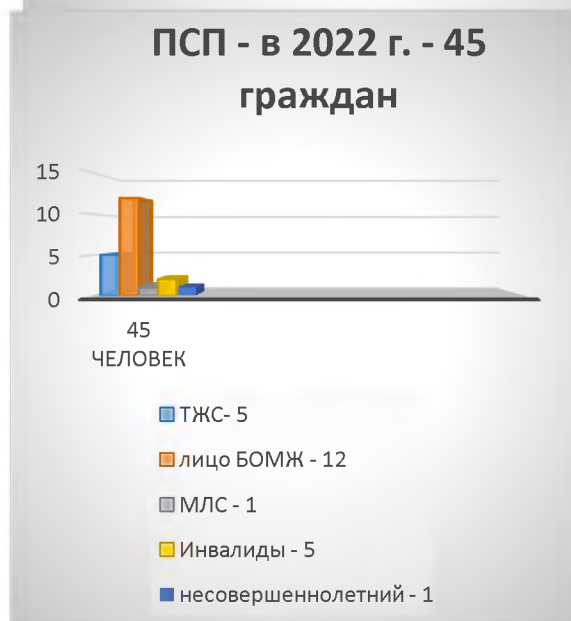
Пункт социальной помощи для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Пункт социальной помощи предназначен для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке (в том числе лицам без определенного места жительства и определенных занятий, а так же гражданам, освободившимся из мест лишения свободы). Гражданам, не имеющим постоянного места проживания, предоставляется возможность пребывания в пункте предоставления срочных социальных услуг на базе модульного здания сроком до 5 суток до решения вопроса о дальнейшем жизнеустройстве (направление граждан данной категории в отделения

временного проживания). В Пункте социальной помощи, расположенном по адресу: г. Сухой Лог ул. Уральская д.1 «Л».

№	Наименование показателя	2021 год	2022 год
1	Количество уникальных получателей социальных услуг, получивших срочные социальные услуги в ПСП	45	45
2	Количество человек, получивших срочные социальные услуги в ПСП	30	24
3	Из них: ТЖС - Лицо БОМЖ – МЛС – Инвалидов – Несовершеннолетний -	13 6 4 7 0	5 12 1 5 1
4	- обратилось повторно:	6	5
5	Из них: - направлен в ОВП, - дом ночного пребывания, - дом – интернат психоневрологического типа, - госпитализированы на стационарное лечение в паллиативное отделение ГАУЗ СО «Сухоложская РБ», - госпитализированы на стационарное лечение в туберкулезный диспансер ГАУЗ СО «Сухоложская РБ», - госпитализирован на стационарное лечение в инфекционное отделение ГАУЗ СО «Сухоложская РБ», - госпитализирован на стационарное лечение в хирургическое отделение ГАУЗ СО «Сухоложская РБ», - госпитализирован на стационарное лечение в город Екатеринбург в больницу № 40. - самовольный уход: - из них вернулись по адресу регистрации, восстановлены родственные связи, содействие в обеспечении жилья (предоставлена комната в общежитие) - по настоящее время в ПСП (ожидает путевку в дом-интернат)	9 2 1 2 0 0 0 0 15 1 0	12 0 0 1 1 1 1 1 5 4 0

Трудная жизненная ситуация часто заключается в утрате гражданами родственных связей, наличие конфликтных ситуаций в семье, утрата навыков самообслуживания, антисанитарное состояние жилья (гражданам оказываются услуги на время санитарной обработки жилья), также предоставляется помывка в душевой кабине и стирка вещей инвалидам с высокой степенью ограничений основных категорий жизнедеятельности. Основная проблема, с которой приходится столкнуться при предоставлении услуг в Пункте социальной помощи - обеспечение продуктами питания, предметами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены. С января 2022 года и по декабрь 2022 года благотворительно предоставляла горячее питание (комплексный обед) ИП Николаева – кафе «УЮТ» Николаева Ольга Александровна. Ежемесячно органы полиции доставляют граждан в Пункт социальной помощи без какой-либо информации, а иногда и в алкогольном опьянении. ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» разработан и внедрен межведомственный акт о доставлении гражданина оказавшегося в ТЖС в Пункт социальной помощи, куда вносится подробная информация, необходимая для выполнения социальных услуг.

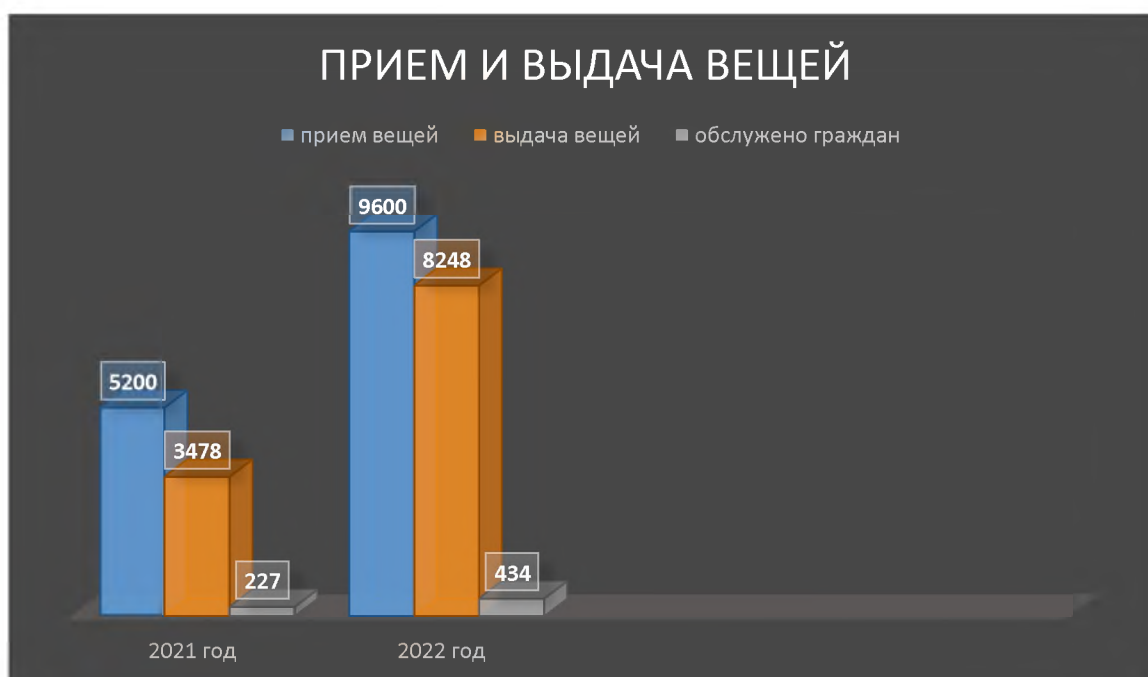


Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении.

За 2022 год принято вещей, бывших в употреблении, от населения Сухоложского района – 9 600 единиц. Выдано лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации 8248 вещей, обслужено 434 человека. Организовано 3 социальные ярмарки, по выдаче вещей в поселке Алтынай и деревне Сергуловка.

В текущем году произошло значительное увеличение показателей по приему и выдаче вещей бывших в употреблении. Граждане городского округа Сухой Лог чаще стали приносить вещи, бывшие в употреблении, в Центр. Нередки случаи, когда специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания выезжают к гражданам на дом, чтобы забрать вещи, посуду, игрушки, книги, люстры, памперсы, одноразовые пеленки. Также приносят памперсы, одноразовые пеленки с дальнейшей передачей для инвалидов и пожилых людей.

Вещи, товары первой необходимости выдаются малоимущим семьям, многодетным семьям, гражданам в ТЖС, лицам без определенного места жительства, малообеспеченным пенсионера и инвалидам.



Консультирование граждан и проведение опроса по первичной диагностике – инвалидов, старше 18 лет.

За 2022 год осуществлено консультирований по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, проведен опрос и первичная социальная диагностика - инвалидов, старше 18 лет - 471 человек. Специалистами отделения срочного социального обслуживания ведется работа по консультированию о праве граждан на социальное обслуживание в

государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, а также проведение первичного опроса и первичной социальной диагностики граждан. В ходе консультирования инвалидов имеет возможность ознакомиться с условиями предоставления социальных услуг. Анализируя количественный показатель 2022 года, консультации с инвалидами старше 18 лет уменьшилось, в сравнении с 2021 годом на 238 человек.



Содействие в получении социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.

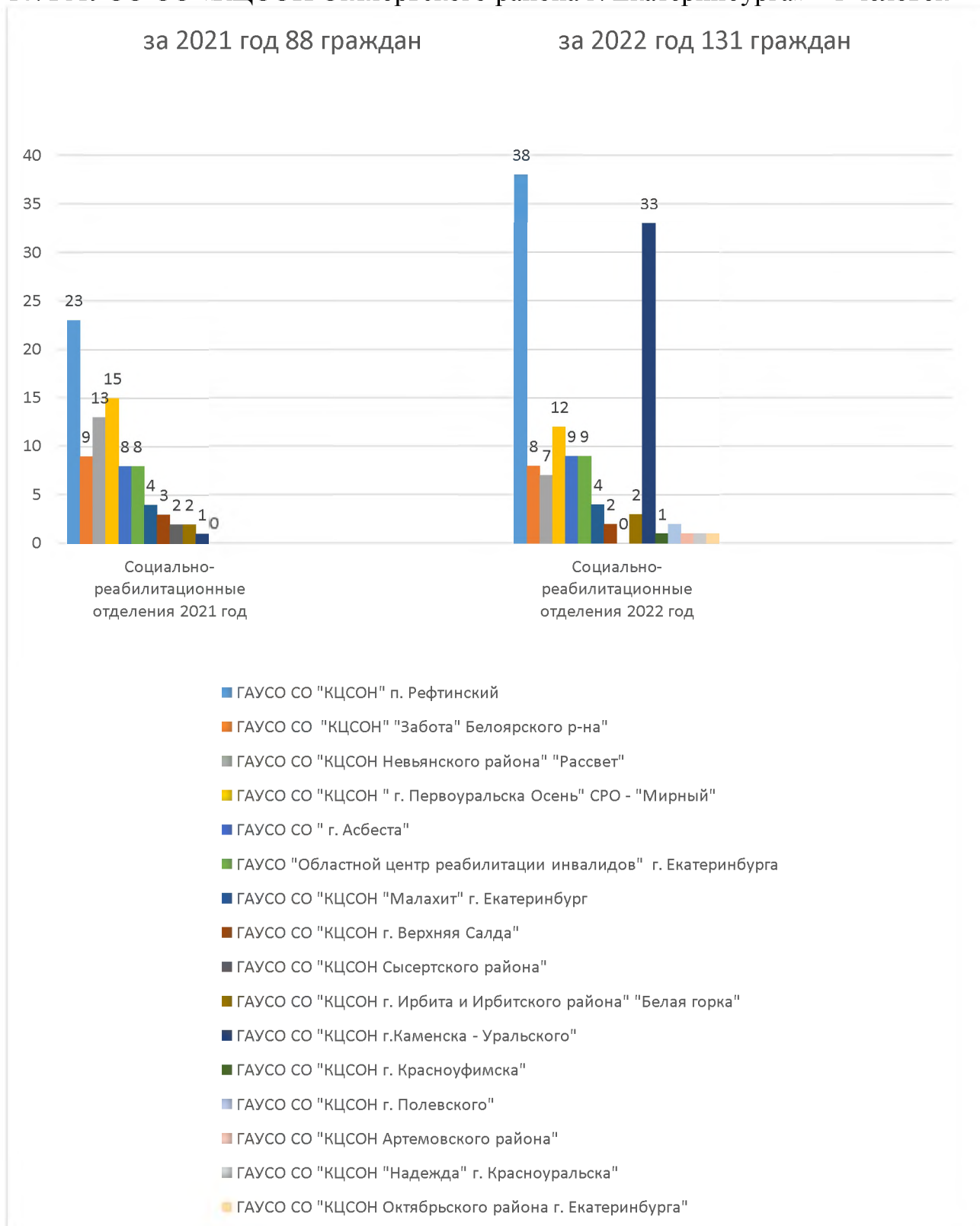
В 2022 году содействие в получении социальной реабилитации в социально-реабилитационных отделениях стационарных учреждений социального обслуживания населения свердловской области получили 131 человек, (в 2021 году- 88 человек)

- 84 пенсионера без льготных категорий
 - 32 ветеранов труда
 - 15 инвалидов, старше 18 лет.

В том числе:

1. ГАУСО СО «КЦСОН» п. Рефтинский - 38 человек
2. ГАУСО СО «КЦСОН «Забота» Белоярского района» - 8 человек
3. ГАУСО СО «КЦСОН Невьянского района» СРО «Рассвет» – 7 человек
4. ГАУСО СО «КЦСОН г. Первоуральска «Осень» СРО – «Мирный» – 12 человек
5. ГАУСО СО «КЦСОН г. Асбеста» – 9 человек
6. ГАУСО «Областной центр реабилитации инвалидов» г. Екатеринбург – 9 человек
7. ГАУСО СО «КЦСОН Малахит» Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга – 4 человека
8. ГАУСО СО «КЦСОН города Верхняя Салда» - 2 человека
9. ГАУСО СО «КЦСОН Сысертского района» - 0 человек

10. ГАУСО СО «КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района» - 3 человека
11. ГАУСО СО «КЦСОН г. Каменска-Уральского» - 33 человека
12. ГАУСО СО «КЦСОН г. Красноуфимска» - 1 человек
13. ГАУСО СО «КЦСОН г. Полевского» - 2 человека
14. ГАУСО СО «КЦСОН Артемевского района» - 1 человек
15. ГАУСО СО «КЦСОН «Надежда» г. Красноуральска» - 1 человек
16. ГАУСО СО «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» - 1 человек



Основное назначение - проведение социально-реабилитационных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов с целью укрепления и сохранения физического и психического здоровья, активизация творческого потенциала, приемы оздоровления для мобилизации естественных резервов организма. Получателей социальных услуг привлекает пребывание в СРО – невысокая оплата за лечение, проживание и питание.

Увеличение показателя количества граждан пожилого возраста и инвалидов за содействием в получении социальной реабилитации свидетельствует о формировании положительного имиджа учреждения среди населения муниципального образования, а также об обеспечении информационной открытости учреждения: полноте, качестве и своевременности предоставления клиенту всей необходимой для него информации для создания благоприятных условий для активизации личностного потенциала клиента и достижения максимальной согласованности действий социального работника и клиента.

Предоставление услуги «Социальное такси»

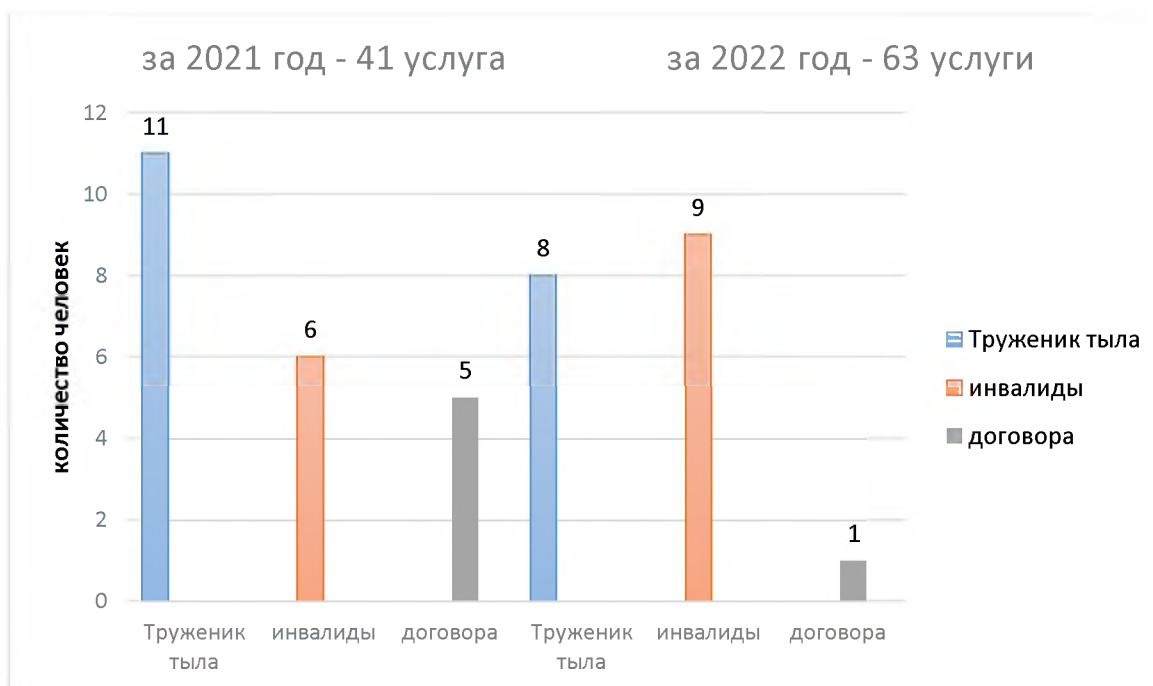
Социальная услуга «Социальное такси» предоставляется получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основе договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем).

Социальная услуга «Социальное такси» предоставляется получателю социальных услуг бесплатно: инвалидам 1 и 2 группы, имеющим третью степень ограничения способности к трудовой деятельности и ограниченные возможности в передвижении, а так же ИВОВ и «Труженикам тыла» вдовам ИВОВ, бывшим несовершеннолетним узникам, несовершеннолетним детям или иным категориям граждан. Получателям социальных услуг предоставляются платно или за частичную плату если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанных в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и проживающим на территории Сухоложского района, и гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, частично или полностью утративших возможность самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению и сопровождающих его лиц.

№	Показатель	2021 год	2022 год
1	Социальная услуга «Социальное такси» предоставлена получателям социальных услуг, из них:	17	17
2	категория «Труженик тыла»	11	8

3	категория «Инвалид»	6	9
4	заключено договоров	5	1
5	Оказано услуг по доставке маломобильных граждан в социально-значимые учреждения.	41	63

Количество предоставленных социальных услуг «Социальное такси»



Социальный пункт проката технических средств реабилитации

1. Цель деятельности –временное обеспечение ТСР граждан, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).
2. Задачи:
 - 1) временно обеспечить инвалидов (детей-инвалидов) ТСР, рекомендованными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (далее – ИПРА), до момента получения необходимого ТСР в постоянное пользование в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области;
 - 2) временно обеспечить инвалидов (детей-инвалидов) ТСР на период ремонта или технического обслуживания ТСР, имеющегося в постоянном пользовании в соответствии с рекомендациями ИПРА;

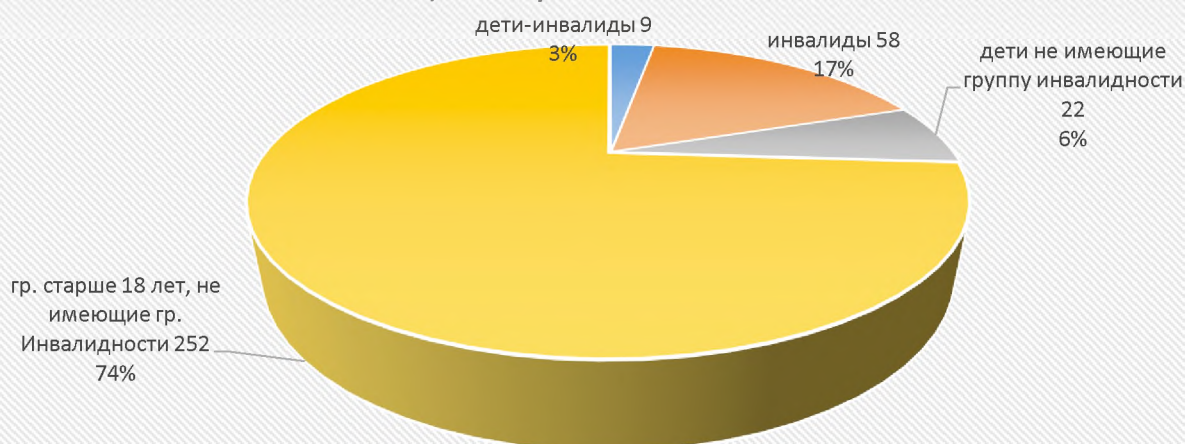
- 3) временно обеспечить получателей ТСР, на период восстановления после травм, профилактики и лечения заболеваний, в послеоперационный период, период проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий;
- 4) создать условия для обучения получателей и лиц, представляющих интересы получателей, элементарным навыкам подбора и самостоятельного применения ТСР, в том числе с использованием демонстрационных модулей/площадок (при наличии свободных площадей для организации демонстрационных модулей/площадок), либо с использованием виртуальной демонстрации при помощи компьютерного или видеооборудования;
- 5) другие задачи, связанные с временным обеспечением получателей ТСР, установленные Министерством социальной политики Свердловской области.

№	Показатель	2021 год	2022 год
1	Выдано технических средств реабилитации во временное пользование	396	424
2	Обслужено граждан Из них:	341	404
3	- гражданин старше 18 лет, не имеющих группу инвалидности	252	324
4	- дети (до 18 лет) не имеющие группу инвалидности	22	11
5	- граждане старше 18 лет, имеющие группу инвалидности	58	67
6	- дети (до 18 лет), имеющие группу инвалидности	9	2

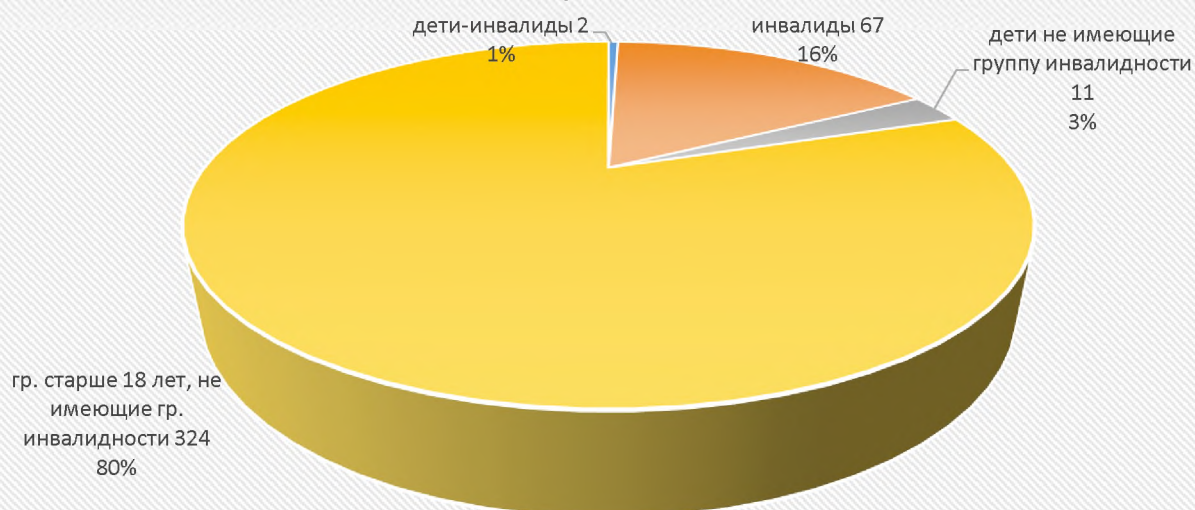
За 2022 год приобретено 34 единицы технических средств реабилитации (костыли взрослые, подростковые, детские) и списано 23 единицы ТСР (туристические палатки трех местные – 2 единицы, мешок – спальный - 2 единицы, кресло-коляска – 5 единиц, костыли (костыли металлические – 2шт, костыли подлокотные – 2 шт, деревянные костыли из шпона – 2шт)– 12 единиц, трость – 2 единица) - в 2022 году.

Количество средств реабилитации на конец 2022 года составляет 242 единиц. За 2022 в сравнении с 2021 годом, количество выдачи ТСР увеличилось на 28 единиц, а количество получателей социальных услуг на 63 человека. Граждане городского округа стали чаще обращаться в пункт проката. Большим спросом в летний период пользуются туристическим снаряжением, люди все больше приобщаются к активному отдыху. Часто используются средства, облегчающие передвижение (ходунки, костыли, трости, инвалидные коляски).

за 2021 год выдано во временное пользование выдано
396 ТСР, обслужено 341 человек



За 2022 год выдано во временное пользование выдано
424 ТСР, обслужено 396 человек



В 2021 и 2022 году учреждением выдано одно направление на обеспечение протезно-ортопедическим изделием в специализированную организацию.

В СМИ, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте», а так же на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» опубликовано 12 статей о деятельности отделения срочного социального обслуживания.

- «Чужой беды не бывает»;
- «Как становятся бездомными»;

- О проведении в рамках совместной деятельности специалистами структурных подразделений ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» по реализации мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании «РУКА ПОМОЩИ» в ДК п. Алтынай состоялись мероприятия по декоративно-прикладному развитию и получению навыков расширяющих кругозор ребенка;
- «Скандинавская ходьба»;
- «Тихая пристань»;
- «Лето, отдых, позитив»;
- «Социальный погребок»;
- «Шанс, чтобы вернуться»;
- «10 000 Добрых дел в один день» совместно с клубом «Здоровое долголетие» (видеоролик);
- «Социальный пункт проката – 2022»;
- «Дари добро»
- «Шанс, чтобы вернуться...»

В рамках проведения благотворительных акций («Весенняя Неделя Добра», «10000 Добрых дел в один день» в учреждении организуется сбор продуктов питания быстрого приготовления, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены. В акции принимают участие сотрудники Центра, студенты медицинского колледжа, педагоги и школьники образовательных учреждений, индивидуальные предприниматели, различные организации г.о. Сухой Лог, и неравнодушные жители города.

В начале января 2022 года случился пожар в многоквартирном доме № 8 на улице Милицейская. К счастью, никто не пострадал, но люди лишились крыши над головой, потеряли все имущество. В ходе благотворительной акции для семей погорельцев были собраны одежда и обувь, средства гигиены, продукты питания. Акция в очередной раз подтвердила, что в Сухоложье живут сострадающие чужой беде и щедрые люди, готовые сплотиться в чрезвычайной ситуации и прийти на помощь:

- ООО «СЛК Цемент»;
- АО «Сухоложский огнеупорный завод»;
- НП «Знамя» - на сумму около 110000 рублей;
- Межрайонная ИФНС России № 19 по Свердловской области на сумму 12759 рублей;
- ООО «Цемтранс»;
- ИП Ямалиева Е.М. магазин «Хозтовары»
- ДК «Кристалл»
- коллективы детских садов № 3,8,23,24,29,39;
- коллективы школ № 4,6,8,11,7 - (родители 3 «В» класса);
- ИП Титов Д.С.

ИП Чернозипунникова С.Н. магазин «Белый Аист» оказана благотворительная помощь в виде продуктов питания в размере 4000 рублей.

ООО «Контория» Голомолзина Ю.Г. – оказана благотворительная помощь на восстановление паспорта в размере 1500 рублей.

АОР «НП Знамя» Задирака И.В. – оказана благотворительная помощь в рамках благотворительной акции «10000 Добрых дел в один день» в виде продуктов питания и промышленных товаров на сумму 10000 рублей.

ООО «ПКФ Экологический ресурс» Тимофеев А.Ю. оказана благотворительная помощь в виде продуктов питания – 1500 рублей.

ИП Пиров Ё.Ж. магазин «Галактика» - обувь мужская для Кузнецова А.Е. на сумму 1200 рублей.

Волонтеры «Серебряного возраста» - оказана благотворительная помощь в виде продуктов питания.

На протяжении 2022 года руководителем Антоновой В.И. ООО «Умка» оказывалась благотворительная помощь на восстановлении документов и на медицинские анализы для лиц ТЖС и лиц БОМЖ на общую сумму 4810 рублей.

Общая сумма благотворительных средств составляет за 2022 год около 145769 рублей.

Всего за отчетный год отделением предоставлены срочные и иные социальные услуги 1570 гражданам, 3809 гражданам предоставлены услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Перспективы и приоритеты развития отделения в 2023 году:

1. Расширение ассортимента технических средств реабилитации, спортивного и туристического оборудования в социальном пункте проката для повышения качества предоставления социальных услуг.
2. Внедрение и совершенствование новых технологий и методов социальной работы с населением в деятельность специалистов по социальной работе участковой службы, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3. Улучшение материально-технической базы пункта социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации для повышения качества предоставляемых услуг. Работа по привлечению благотворительной помощи.

Организационно - методическое отделение

Организационно-методическое отделение является структурным подразделением ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» и предназначено для осуществления социального мониторинга на территории муниципального образования, улучшения качества оказания социальных услуг населению, а также в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем проведения анкетирования, опроса.

Основной целью отделения является повышение качества обслуживания и эффективности труда в сфере социального обслуживания населения.

Основными задачами отделения является:

1. Проведение анализа и прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания учреждения и выработка предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения.
2. Изучение эффективности деятельности структурных подразделений учреждения и внесение предложений по повышению ее качества.
3. Изучение и внедрение в практику передового опыта, инновационных социальных технологий, новых форм и методов социального обслуживания.
4. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения.
5. Организация и осуществление рекламно-информационной и просветительской деятельности.
6. Оказание содействия в создании клубов, объединений для граждан пожилого возраста, способствующих продлению активного долголетия.
7. Разработка и реализация программ, проектов по основным направлениям деятельности учреждения.
8. Обеспечения открытости и доступности актуальной и достоверной информации о деятельности учреждения, а также документов в соответствии с установленными требованиями, доступной посредством размещения на информационных стендах, в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения, в соответствии со статьей 13 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Численный состав отделения

№	Ф.И.О. сотрудника	Занимаемая должность
1	Братушева Елена Анатольевна	Заведующая отделением
2	Лешукова Юлия Андреевна	Специалист по социальной работе
3	Витюк Наталья Петровна	Специалист по социальной работе
4	Спирина Татьяна Сардоковна	Специалист по социальной работе

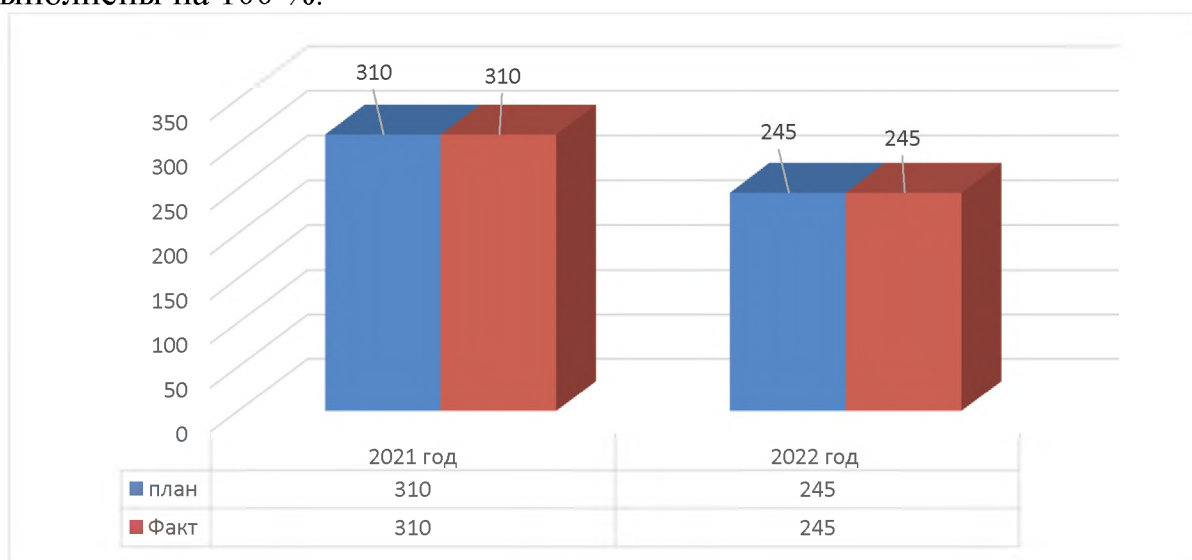
В соответствии с приказом МСП СО от 03.12.2014 года № 736 «Об утверждении штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области» штат отделения укомплектован не полностью. Вакантны 1,5 ставки специалиста по социальной работе.

Исполнение государственного задания

На 2022 год объемы показателей государственного задания установлены приказом директора центра от 10.01.2022 г. № 11 «Об исполнении государственного задания ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год.»

№	Наименование показателя	2021 год		2022 год	
		план	факт	план	факт
1	Срочные социальные услуги	310	310	245	245

Показатель объема срочных социальных услуг уменьшился по сравнению с 2021 годом, так как произошло перераспределение количества услуг между структурными подразделениями. В связи с увеличением количества иппсу в отделении психолого – педагогической помощи семье и детям, объем показателя был увеличен. Предоставление обслуживания получателям организационно - методического отделения переведено в форму мероприятий профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Показатели государственного задания на 2022 год выполнены на 100 %.

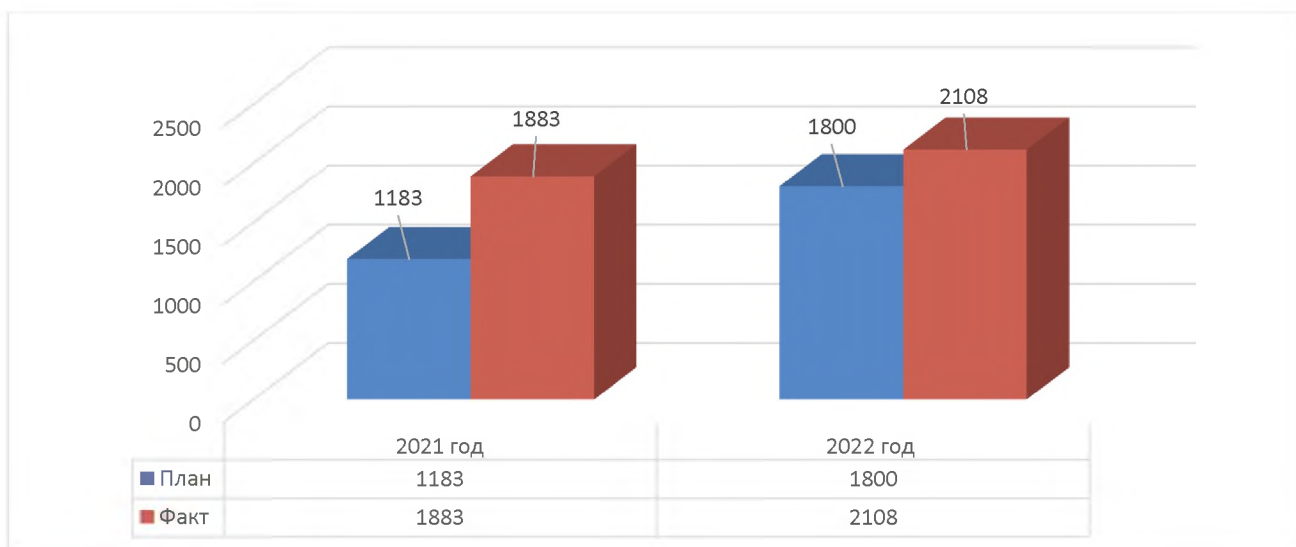


Приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 10.01.2022 г. № 12 «Об утверждении объемов профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год.» отделению установлены

показатели мероприятий профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Показатели профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

№	Наименование показателя	2021 год		2022 год	
		план	факт	план	факт
1	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	1183	1883	1800	2108



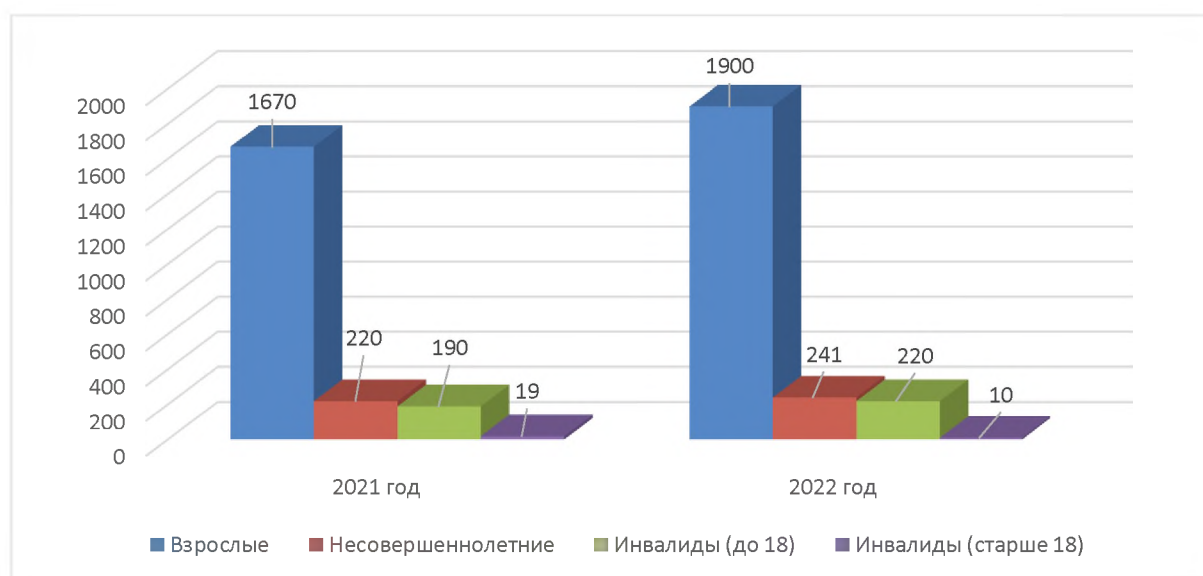
Показатель профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании в 2022 году увеличился в связи со снятием карантинных ограничений для граждан возрастной категории 65+, с возобновлением работы клубов для пожилых. После ограничительных мероприятий клубы по интересам с гражданами пожилого возраста возобновили свою работу в соответствии с расписанием. Организован клуб «Здоровое долголетие» по спортивному направлению на городском стадионе, в связи с чем количество занятий увеличилось. Культмассовые мероприятия проводились в соответствии с планом, количество граждан, охваченных мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, увеличилось.

Количество мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

№	Наименование	2021 год	2022 год
1	Мероприятия по плану мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог	8	9
2	Мероприятия с гражданами пожилого возраста и волонтерами «серебряного» возраста	18	18
Итого:		26	27

Количество обслуженных граждан

№	Категория граждан	2021 год	2022 год
1	Взрослые	1670	1900
2	Несовершеннолетние	220	241
3	Инвалиды (до 18 лет)	190	220
4	Инвалиды (старше 18 лет)	19	10
Итого:		1909	2371



Организационная деятельность

В течение 2022 года отделение занималось подготовкой и проведением мероприятий, направленных на возрождение семейных ценностей и традиций, создание условий для социальной реабилитации детей и подростков, создание условий для раскрытия творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья, продление активного долголетия людей старшего поколения, которые проводились на основании Плана мероприятий по

социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог на 2022 год, утверждённого директором ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» Н.В. Алимпиевой и согласованного с начальником Управления по культуре, молодежной политике и спорту С.А. Ефремовым.

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Количество участников
1	Областной фестиваль-конкурс творчества детей и подростков «Город мастеров»	29 апреля	47 человек (в 2021 году – 37 человек)
2	Конкурс «Семья года»	22 мая	4 семьи (в 2021 году – 4 семьи)
3	Торжественное мероприятие, посвященное чествованию супружеских пар	21 мая	24 человека
4	Конкурс «Супербабушка»	7 октября	4 человека (в 2021 году – 4 человека)
5	Конкурс «Золотая осень» среди граждан пожилого возраста	8 октября	8 человек
6	Конкурс «Супер-мама»	29 ноября	5 человек (в 2021 году – 3 человека)
7	Фестиваль «Мы все можем»	3 декабря	56 человек (в 2021 году - 65 человека)
8	Приобретение и выдача Новогодних подарков для детей-инвалидов, а также билетов на Новогоднее представление	с 18-30 декабря	250 человек (в 2021 году – 220 человек)

По плану мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог на 2022 год на мероприятия было выделено 240 000 тыс. руб., которые израсходованы в полном объеме.

Организация работы с семьями погибших (умерших) участников боевых действий и лиц, приравненных к ним

В соответствии с приказом директора от 1.03.2013 г. № 11 «Об организации работы с семьями погибших (умерших) участников боевых действий и лиц, приравненных к ним (пользующихся мерами социальной поддержки, предусмотренными статьей 21 Федерального Закона «О ветеранах», кроме участников ВОВ), специалистами отделения в течение 2022

года велась работа по оказанию услуг семьям погибших участников боевых действий.

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Количество участников
1	Поздравление с днем рождения с вручением памятных подарков	В течение года	36 человек
2	Посещение клубов по интересам для граждан пожилого возраста	В течение года	2 человека
3	Организована поездка на торжественное мероприятие, посвященное чествованию матерей погибших (умерших) защитников Отечества и приуроченного к празднику Дня матери	24 ноября 2022 г.	7 человек

Ежеквартально составляется отчет о проделанной работе и направляется в Управление социальной политики № 11.

Информационная деятельность учреждения

С целью оперативного и объективного информирования населения о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района», формирования целостного позитивного имиджа центра велась работа по наполнению официального сайта – специалистами ежемесячно разрабатывается раздаточный материал (буклеты, брошюры, листовки, флаеры), изготавливаются видеоролики, ведутся страницы в социальных сетях: «Одноклассники» - <https://ok.ru/profile/587761789715>; «ВКонтакте» - <https://vk.com/id476123213>.

В течение года подготовлены и опубликованы информационные материалы (статьи):

1. Об итогах «Весенней недели добра – 2022».
2. «Фестиваль-конкурс Город мастеров».
3. Патриотически-просветительский журнал «Наследие» эстафета поколений «Дети – герои» ВОВ 1941-1945 гг.
4. «Чествование супружеских пар».
5. Конкурс «Семья года – 2022».
6. «С Днем рождения!» поздравление семей погибших (умерших) участников боевых действий и лиц, приравненных к ним.
7. «Традиционно «Оптимист» - лучшая команда».
8. «Бабушкина забота».
9. «Былины земли Уральской».

10. Открытие Дня пенсионера».
11. Итоги конкурса «Золотая осень» клубов садоводов, созданных при центрах социального обслуживания Южного управленческого округа.
12. Фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста Южного управленческого округа.
13. День матери в Свердловской области.
14. Конкурс «Супер-мама».
15. Фестиваль «Мы все можем» для детей с ограниченными возможностями здоровья.
16. Акция «10 000 добрых дел в один день».
17. Памятка для людей старшего возраста «Юридическая и финансовая грамотность».

Привлечение благотворительной помощи

Специалисты организационно-методического отделения активно взаимодействуют с промышленными предприятиями, организациями, частными предпринимателями по вопросам привлечения благотворительных средств для реализации организационной деятельности учреждения. За 2022 год специалистами отделения привлечено благотворительной помощи на сумму 46 390 рублей (2021 год – 17 650 руб.).

№	Благодатель	Сумма	Для каких целей
1	Индивидуальный предприниматель Чернозипунникова С.Н., магазин «Белый аист»	7 890 руб.	Наборы конфет для поздравления семей погибших (умерших) участников боевых действий и лиц, приравненных к ним
2	ООО «Уральские сети»	3 500 руб.	Финансовая помощь для организации поездки на Фестиваль клубного движения Южного управленческого округа
3	Индивидуальный предприниматель Баринова А.В., магазин «Планета радости»	1 000 руб.	Оформление зала для проведения мероприятия чествования золотых и серебряных юбиляров
4	Магазин «Феерия»	1 000 руб.	Оформление зала мероприятия чествование золотых и серебряных юбиляров

5	Индивидуальный предприниматель Сенникова А.Л., кондитерская «Новинка»	1 200 руб.	Торты семьям участникам конкурса «Семья года»
6	ООО «Стройконтиненталь», индивидуальный предприниматель В.В. Возженников	8 500 руб.	Финансовая помощь для организации поездки на слет туристических клубов для граждан пожилого возраста Южного управленческого округа
7	Индивидуальный предприниматель А.В. Сыромятников	8 500 руб.	Финансовая помощь для организации поездки на слет туристических клубов для граждан пожилого возраста Южного управленческого округа
8	ОАО «Суходоложский огнеупорный завод»	8 000 руб.	Финансовая помощь для организации поездки на Фестиваль клубного движения Южного управленческого округа
9	ООО ТК «Авангард»	5 000 руб.	Финансовая помощь для организации поездки на Фестиваль клубного движения Южного управленческого округа
10.	Магазин «Цветы»	1 800 руб.	Конкурс «Супер-мама»
Всего:		46390 руб.	

Школа пожилого возраста

На основании комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение», действующей до 2025 года, утвержденной Постановлением Правительства Свердловской области от 26.12.2018 г. № 952-ПП., на базе ГАУСО СО «КЦСОН Суходоложского района» продолжает работу «Школа пожилого возраста». Занятия проводятся в форме клубной деятельности по интересам. Клубы работают по утвержденным расписаниям. После прохождения занятий, гражданам пожилого возраста выдается сертификат об окончании обучения в «Школе пожилого возраста». В 2022 году в учреждении

была организована деятельность 11 клубов (2021 год – 10 клубов), обучение прошли в 2022 году 252 человека (2021 год – 166 человек).

Показатели клубной деятельности за 2022 год

№ п/п	Наименование клуба	Направление деятельности	Количество участников
1	Клуб «Здоровое долголетие»	Спортивное направление	59 человек
2	«Клуб друзей своего здоровья»		24 человека
3	Плавательный бассейн		40 человек
4	Клуб «Рукодельница»	Декоративно-прикладное творчество	24 человека
5	Клуб «Свирель»	Вокальное творчество	15 человек
6	Клуб «Горлица»		19 человек
7	Клуб «Кройка и шитье»	Швейное мастерство	24 человека
8	Туристический клуб «Оптимист»	Туротерапия людей пожилого возраста	11 человек
9	Клуб «Естественное развитие»	Занятия лоскутной аппликацией, вышивкой лентами и другим творчеством	6 человек
10	Клуб «Волшебный клубок»	Обмен опытом по вязанию спицами и крючком	10 человек
11	Клуб «Стильный огородник»	Изучение курса садоводства и огородничества уральского региона	13 человек
12	Клуб «Элегант»	Хореография	7 человек
Всего:			252 человека



В течение года граждане пожилого возраста, посещающие клубы по интересам и волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в различных мероприятиях:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Количество участников
1	Лыжная прогулка туристического клуба «Оптимист»	11.01.2022 г.	10 человек
2	Туристическая прогулка «Наш здоровый коллектив, улыбнулся в объектив»	04.02. 2022 г.	19 человек
3	Лыжня России	12.02.2022 г.	6 человек
4	Лекция для граждан пожилого возраста «Права потребителей»	18.03.2022 г.	23 человека
5	Участие клубов «Свирель» и «Горлица» в праздничном мероприятии, посвященном Дню работников культуры	25.03.2022 г.	24 человека
6	Турнир по волейболу «Дружеские встречи» участников клуба «Здоровое долголетие»	20.04.2022 г.	25 человек
7	Акция в рамках благотворительной акции Весенняя неделя добра «Помоги ближнему», сбор вещей «серебряными волонтерами»	20.04.2022 г.	10 человек
8	Празднично-развлекательное мероприятие «Праздник цветов» для участников Школы пожилого возраста	14.06.2022 г.	14 человек
9	Всероссийская акция «Бабушкина забота»	30.06-31.08.2022 г.	5 человек

10	Участие туристического клуба «Оптимист» в слете туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания Южного Управленческого округа	15.07.2022 г.	17 человек
11	Участие туристического клуба «Оптимист» в финальном туре конкурса туристических клубов Свердловской области	18.08.2022 г.	14 человек
12	День пенсионера, Фестиваль творчества людей старшего поколения «Осеннее очарование» (участие клуба «Горлица», клуба «Свирель», клуба «Элегант»)	28.08.2022 г.	24 человека
13	Акция «Вместе весело шагать»	15.09.2022 г.	23 человека
14	Праздничная программа «От всей души», посвященная Дню пожилого человека	30.09.2022 г.	36 человек
15	Конкурс клубов садоводов, созданных при центрах социального обслуживания Южного управленческого округа «Золотая осень»	6.10.2022 г.	7 человек
16	Участие клубов «Горлица» и «Свирель» в Покровских гуляниях	15.10.2022 г.	24 человека
17	Фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа	17.11.2022 г.	14 человек
18	Итоговый семинар для организаторов и преподавателей «Школ пожилого возраста»	13.12.2022 г.	4 человека
Всего:			116 человек

Участники клубов не только принимали участие в конкурсах, но и занимали призовые места.

В слете туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа туристический клуб «Оптимист» занял 1 место и представлял Южный управленческий округ на финальном этапе Областного слета туристических клубов.

В конкурсе клубов садоводов, созданных при центрах социального обслуживания Южного управленческого округа «Золотая осень» в номинации «Иду на рекорд» 1 место заняла Быкова Татьяна Анатольевна, в номинации «Аленький цветочек» 2 место заняла Гришкевич Вера Ивановна, в номинации «Цветущий двор» 3 место заняла Козырева Любовь Васильевна.

В фестивале клубного движения граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа Тимофеева Валентина Николаевна из клуба «Рукодельница» заняла 1 место в номинации «Декоративно-прикладное творчество».

Волонтеры «Серебряного возраста» активно принимали участие в акциях «Весенняя неделя добра», «10 000 добрых дел», поздравляли граждан пожилого возраста, проживающих в интернате села Новопышминское, с Днём защитника отечества, Международным женским днем, с Днём пожилого человека.

Принимали активное участие в военно-патриотических акциях (благоустройство памятников, участие в мероприятиях, приуроченных ко Дню Победы); в экологических акциях, направленных на благоустройство родников Сухоложья.

Организация комплексной безопасности в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»

Система комплексной безопасности подразумевает состояние защищенности учреждения социального обслуживания от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающее его безопасное функционирование. Поэтому нет важнее задачи для учреждения, чем обеспечение безопасных условий оказания социального обслуживания населения в различных формах, которые предполагают гарантии сохранения жизни и здоровья получателей социальных услуг.

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Примечание
1. Обеспечение антитеррористической безопасности			
1	Утверждение плана мероприятий по обеспечению антитеррористической и противодиверсионной безопасности ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района на 2022 год»	приказ директора от 20.12.2021 г. № 140.	
2	Разработка и публикация информационных материалов для сотрудников и населения: 1. «Порядок действий в случае поступления анонимных сообщений об актах терроризма, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2. «Порядок организации охранных мероприятий, обеспечения обхода (осмотра) уязвимых мест (участков), а также периодичности проверок (обхода и осмотра) зданий (строений, сооружений), систем подземных коммуникаций и стоянок автомобильного транспорта»; 3. «Порядок действий работников объектов, к антитеррористической защищенности которых установлены отдельные требования»; 4. статья «Противодействие терроризму» 5. Буклет «Стоп терроризм»	21.03.2022 г.	Информационные материалы размещены на официальном сайте учреждения.
3	Разработаны листовки -«Противодействие терроризму», -«Способы действия террористов», -«Правила поведения при обнаружении опасных предметов»;	Распространение при проведении плановых инструктажей	Листовки распространялись среди сотрудников (132 человека).
4	Разработана памятка о мерах антитеррористической безопасности в период Новогодних и Рождественских праздников	22.12.2022 г.	Информация размещена на официальном сайте учреждения и

			распространялась среди получателей социальных услуг (16 человек).
5	Проведение планового инструктажа по обеспечению безопасности антитеррористической защищенности сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» в условиях повседневной деятельности.	21.03.2022 г. 19.12.2022 г.	70 человек.
6	Обследование состояний здания и помещений учреждения на предмет безопасности, антитеррористической и противодиверсионной защищенности, проверка состояния телефонной связи.	Ежедневно	
2. Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций			
7	Утверждение плана основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности и безопасности на водных объектах на 2023 год ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»	приказ директора от 09.01.2023 г. № 03	
8	Поддержание в актуальном состоянии информационных стендов по вопросам ГОЧС в административных помещениях учреждения	1 раз в квартал	
9	Участие в Месячнике гражданской обороны	01.10-29.10.2022 г.	В рамках Месячника гражданской обороны среди сотрудников и посетителей Центра распространялись памятки о действиях в условиях чрезвычайной ситуации, а также листовки с телефонами вызова экстренных служб.
10	Публикация информационного материала «Порядок действий населения по сигналу гражданской обороны»	05.12.2022 г.	Информация размещена на официальном сайте учреждения.
11	Проведение инструктажа по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций	2 раза в год	1. Проведение планового инструктажа по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций с сотрудниками. 2. 2. 06.12.2022 г. проведение внепланового инструктажа «О

			подготовке населения к чрезвычайным ситуациям» с сотрудниками учреждения, проинформированы получатели социальных услуг, состоящие на надомном социальном обслуживании, в ходе поквартирных обходов, и среди граждан пожилого возраста, посещающих клубы по интересам.
3. Пожарная безопасность			
12	Утверждение Плана мероприятий по предупреждению и обеспечению пожарной безопасности учреждения на 2022 год,	приказ директора от 10.01.2022 г. № 13	Проведены разъяснительные мероприятия с получателями социальных услуг о соблюдении мер пожарной безопасности.
13	Проведение планового инструктажа по пожарной безопасности с сотрудниками	1 раз в год	Сотрудники 16 человек

В отчетном периоде для реализации мероприятий целевых программ по противодействию (профилактики) терроризму запланировано 265 977,38 рублей, 25.03.2021г. в ГКУ СОН СО «Организационно – методический центр социальной помощи» направлено письмо № 236 с обращением о проверке локальных сметных расчетов на оборудование инженерно-техническими средствами охраны объектов ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района». В 2022 году письмо продублировано.

Для устранения замечаний необходимо:

1. Оборудовать объект ручным или стационарным металлоискателем.
2. Оборудовать объект системой освещения (внутри зданий (аварийное, дежурное), наружное освещение (по периметру территории, перед зданием, над входами в здание).
3. Оборудовать объект системой видеонаблюдения, с обеспечением хранения информации с камер видеонаблюдения не менее 30 суток.
4. Оборудовать объект запасным выходом для обеспечения эвакуации персонала и посетителей в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

Мероприятия по предупреждению коррупции в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»

Работа по предупреждению коррупции в учреждении в 2022 году осуществлялась в соответствии с действующим законодательством в области антикоррупционной деятельности и Планом мероприятий по противодействию коррупции в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2021-2024 гг., утвержденным приказом директора от 30.12.2021 г. № 143.

Определено пять направлений деятельности:

1. Организационно-правовые мероприятия по противодействию коррупции.
2. Внедрение антикоррупционных механизмов в рамках кадровой политики.
3. Разработка механизмов, способствующих совершенствованию организации финансово-хозяйственной деятельности, в том числе договорной деятельности учреждения.
4. Информационное обеспечение реализации антикоррупционной политики.
5. Организация взаимодействия с получателями социальных услуг и правоохранительными органами.

Вся информация размещается на официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» <https://zabota068.msp.midural.ru/>. С гражданами, обратившимися в учреждение и желающими получить информацию о работе учреждения, и о возникающих проблемах поддерживается обратная связь. В помещениях учреждения расположены информационные стенды о противодействии коррупции и контактными телефонами организаций, в которые можно позвонить и сообщить о факте коррупции. Информация на стендах постоянно актуализируется.

Информирование работников и разъяснение норм законодательства о противодействии коррупции начинается уже при приеме на работу в учреждение. Ответственный специалист знакомит вновь принимаемого работника с законодательством о противодействии коррупции. В 2022 году было ознакомлено 15 вновь принятых работников. На технических учebaх с социальными работниками и специалистами проводились разъяснительные беседы на предмет негативного отношения работников к дарению подарков в связи с использованием ими служебных обязанностей, недопущения работниками поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки.

В соответствии с «Методическими рекомендациями по наполнению разделов «Противодействие коррупции» официальных сайтов государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области от 13.07.2022 года проведена актуализация раздела «Противодействие коррупции» официального сайта учреждения.

Также в соответствии с «Методическими рекомендациями» разработаны и распространены памятки: «Памятка социальному работнику» и «Памятка

получателю социальных услуг» по предотвращению случаев получения и дачи взятки.

В течении года среди сотрудников учреждения, получателей социальных услуг, среди граждан пожилого возраста распространялся информационный материал:

- памятка «Ответственность за преступления коррупционной направленности»;
- буклет «Что нужно знать о коррупции».

В Международный день борьбы с коррупцией 9 декабря 2022 года в учреждении среди сотрудников и получателей социальных услуг были распространены памятки «Ты можешь остановить коррупцию», обновлены стенды «Противодействие коррупции», организована выставка информационного материала «День прав человека».

7 декабря 2022 года специалисты отделения приняли участие в режиме ВКС в учебном семинаре по теме «О наполнении разделов «Противодействие коррупции» официальных сайтов государственных учреждений».

Все предусмотренные в плане мероприятия на 2022 год выполнены в установленные сроки, подготовлен отчет. Уведомления о фактах обращения к работникам учреждения в целях склонения их к совершению коррупции, правонарушений, а также обращения граждан по фактам коррупционной направленности в 2022 году в учреждение не поступало.

Повышение профессионального уровня, участие в обучающих семинарах, методических секциях

Специалисты организационно – методического отделения большое внимание уделяют вопросам повышения квалификации и профессионального мастерства.

В 2022 году приняли участие в семинарах:

- ✓ 10 февраля 2022 г. – вебинар «Основные нормативно-правовые акты для осуществления работы по профилактике экстремизма. Ответственность за совершение правонарушений экстремистского характера».
- ✓ 18 февраля 2022 г. – видеоконференция, заседание «Клуба лидеров добровольческого движения».
- ✓ 24 февраля 2022 г. – вебинар «Особенности эмоциональной сферы в пожилом возрасте».
- ✓ 25 февраля-28 февраля 2022 г. – онлайн мероприятие: Стратегическая сессия для работников организаций социального обслуживания «Финансовая грамотность для старшего поколения».
- ✓ 03 марта 2022 г. – онлайн лекция «Опасности интернета: как не попасть в руки жуликов и цифровые финансовые услуги безопасности и справедливости».
- ✓ 26 апреля 2022 г. – онлайн семинар «Системные подходы к методической работе в сфере социального обслуживания».

- ✓ 27 апреля 2022 г. – онлайн лекция «Наследственное право. Дарственная и завещание – основные отличия».
- ✓ 2 декабря-10 декабря 2022 г. прошли Тотальный тест «Доступная среда» (получили сертификат).
- ✓ 13 декабря 2022 г. – Итоговый семинар в онлайн-формате для организаторов и преподавателей «Школ пожилого возраста».
- ✓ 14 декабря 2022 г. – семинар «Школа пожилого возраста: особенности ухода за недееспособными или не полностью дееспособными пожилыми гражданами».
- ✓ 15 декабря 2022 г. – в режиме видеоконференции XX Региональный Добровольческий форум.

Перспективы и приоритетные задачи развития отделения на 2023 год

1. Внедрять в практику передовые виды и новые формы социального обслуживания населения в зависимости от характера нуждаемости и местных социально-экономических и демографических условий.
2. Продолжать работу по организации и проведении социально значимых мероприятий, направленных на возрождение семейных ценностей и традиций.
3. Продолжать работу с семьями погибших (умерших) участников боевых действий и лиц, приравненных к ним.
4. Активизировать информационно-просветительскую деятельность по актуальным вопросам социального обслуживания населения.
5. Развивать методы работы с благотворителями, активно работать с промышленными предприятиями и индивидуальными предпринимателя.
6. Продолжать работу по организации деятельности Школы пожилого возраста для граждан пожилого возраста, способствующей организации их досуга, реализации творческих способностей, повышения жизненного и духовного потенциала.
7. Выполнять работу по организации комплексной безопасности учреждения.
8. Повышать профессиональный уровень специалистов отделения, осваивать и внедрять новые технологии работы.
9. Осваивать и внедрять новые формы и направления деятельности волонтеров «Серебряного возраста».

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков является структурным подразделением ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района», предназначено для осуществления социального патронажа; социально-педагогических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих возникновению безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, на территории города и района. Отделение взаимодействует со всеми структурными подразделениями Центра, а также с государственными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иными заинтересованными лицами и структурами, занимающимися вопросами семьи и детей.

Численный состав отделения

№	ФИО сотрудника	Должность
1	Лескина Ксения Вадимовна	Заведующая отделением
2	Братушева Надежда Вячеславовна	Специалист по социальной работе
3	Колясникова Евгения Борисовна	Специалист по социальной работе

В соответствии с приказом МСП СО от 03.12.2014 г. № 736 «Об утверждении штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области» штат отделения укомплектован не полностью, так как 2 специалиста по социальной работе отделения находятся в отпуске по уходу за ребенком до 3х лет.

Исполнение государственного задания

В рамках реализации ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» специалистами отделения осуществлялось предоставление социальных услуг в соответствии с приказом директора от 10.01.2022 г. № 11 «Об исполнении государственного задания ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района».

№	Наименование	2021 г.		2022 г.	
		План	Факт	План	Факт
1	Срочные социальные услуги	369	369	400	272
2	В рамках ИППСУ (иные)	0	30	0	199
Итого		369	399	400	471

За 2021 год и 2022 год наблюдается увеличение показателя предоставления социального обслуживания в рамках реализации ИППСУ. Это свидетельствует о возникновении у получателей социальных услуг потребности перехода от мероприятий профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, к системе долговременного социального обслуживания, на основании договорных отношений с получателями социальных услуг, включающего в себя социально-бытовые, социально-педагогические, социально-педагогические услуги.

В течение 2021 года заключено 3 договора, в течение 2022 года заключено 12 договоров о предоставлении социальных услуг.

Количество предоставленных услуг по видам

№	Вид социальных услуг	2021 г.	2022 г.
1	социально-бытовые	30	57
2	социально-педагогические	30	65
3	социально-психологические	0	77
Итого:		60	199

Мероприятия профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

В соответствии с приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 10.01.2022 г № 12 «Об утверждении объемов профилактики ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год, утверждены к исполнению следующие мероприятия.

№	Наименование	2021 г.		2022 г.	
		План	Факт	План	Факт
1	мероприятия профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании: патронажные	1276	1276	1250	1274

	выходы, консультации, культурно-массовые мероприятия				
--	--	--	--	--	--

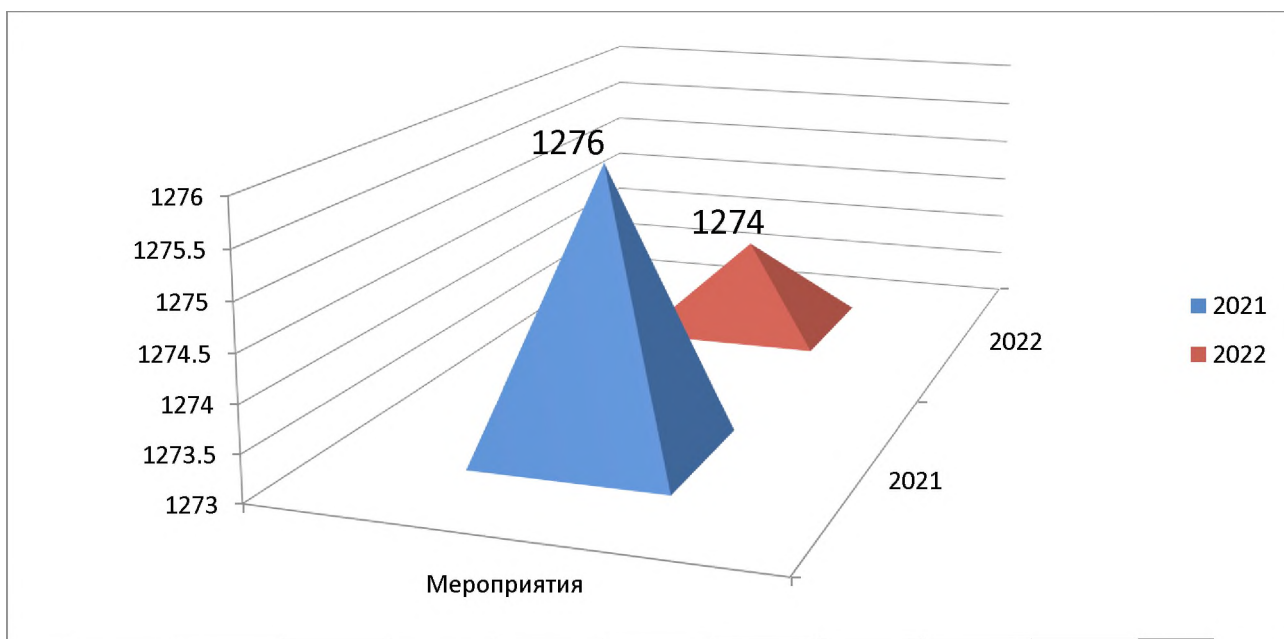
Снижение количества мероприятий профилактики связано с увеличением количества ИППСУ.

Количество обслуженных граждан

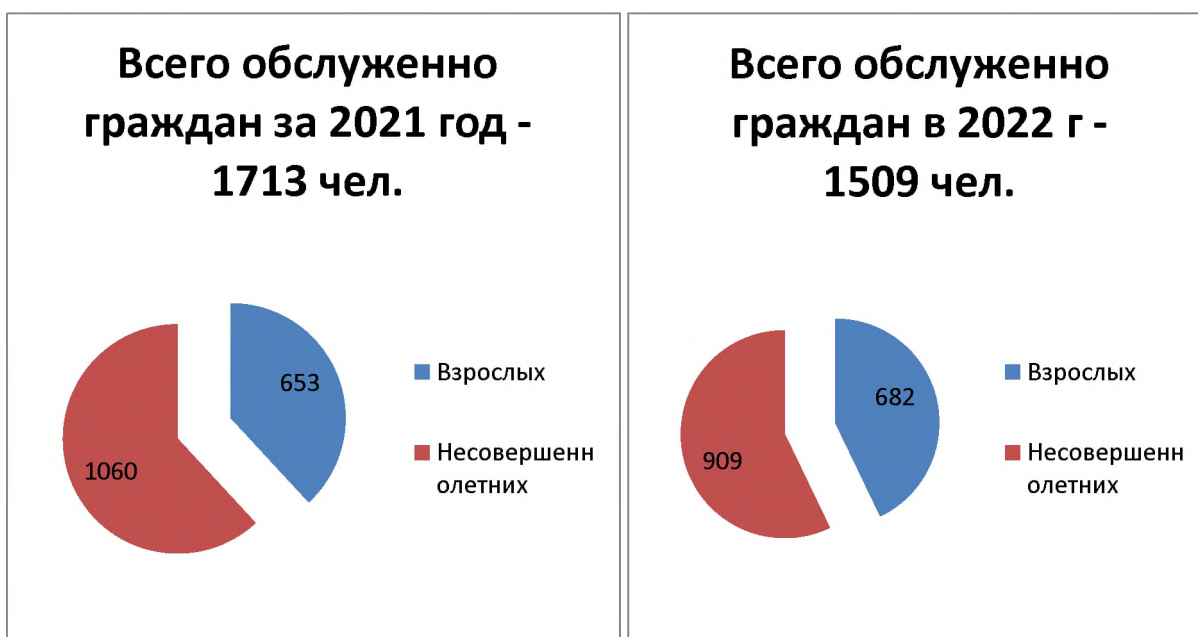
№	Наименование	2021 г.	2022 г.
1	Обслужено граждан, чел. всего:	1713	1591
2	в том числе:		
	- взрослых	653	682
	-несовершеннолетних	1060	909

Причиной снижения показателей профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании является снижение количества семей, состоящих на межведомственном учете, относящихся к категории многодетных (количество обслуженных граждан).

Количество проведенных мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании



Количество обслуженных граждан



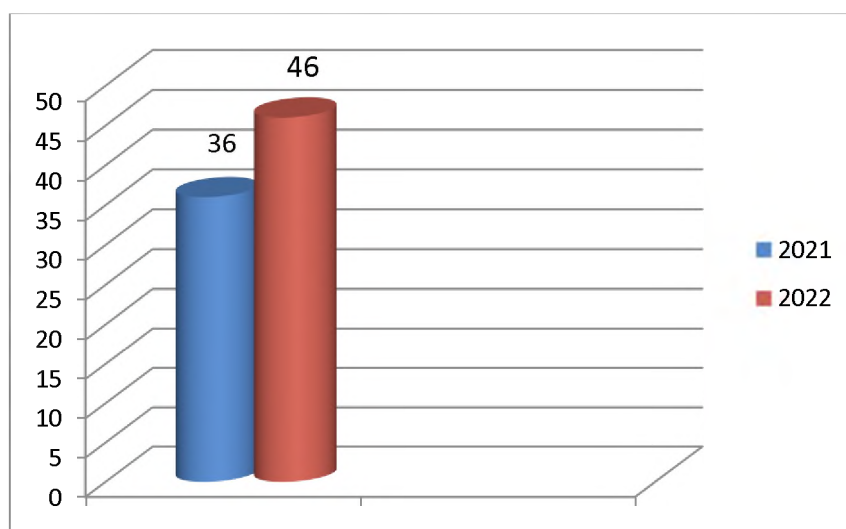
Исполнение полномочий, предусмотренных статьями 9 и 12 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Отделение взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в городском округе Сухой Лог, в рамках межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (Утвержден Постановлением ТКДНиЗП № 50 от 07.07.2020 г). Регулярно организуются и проводятся совместные патронажи семей, оказавшихся в социально-опасном положении или в трудной жизненной ситуации.

№	Субъекты системы профилактики- участники совместных рейдов	Количество совместных патронажей	
		2021г.	2022г.
	ТКДНиЗП, ОДН, УО, УСП, ОНД, ГИБДД, СРБ, Главы сельских администраций	36 патронажей 182 семьи	46 патронажей 229 семей

Данный показатель увеличился в сравнении с 2021г, так как специалистами отделения принято участие в муниципальной акции «Неделя пожарной безопасности», внедренная в профилактическую работу впервые в ноябре-декабре 2022 г. В рамках данного мероприятия посещены семьи, в которых ранее не осуществлялись социальные патронажи. Так же в течение 2022 г. совместные выходы семьи с субъектами системы профилактики стали более регулярными, в сравнении с предыдущим годом.

Количество проведенных совместных мероприятий с субъектами системы профилактики



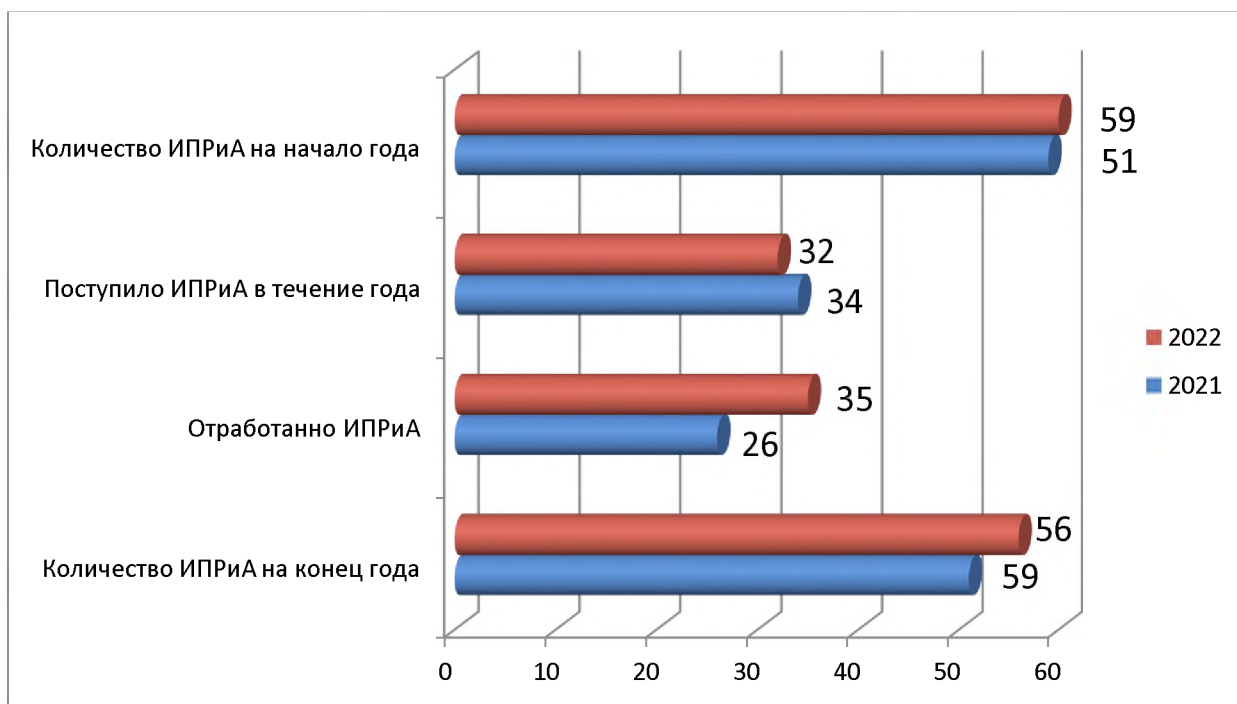
Специалистами отделения ведется профилактическая работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, состоящих на межведомственном учете по Постановлениям ТКДНиЗП по Сухоложскому району.

Реализация ИППриА, утвержденных Постановлениями ТКДНиЗП по Сухоложскому району

№	Показатель	2021 г.	2022 г.
1	Количество ИППриА на начало года	51	59
2	Поступило ИППриА в течение года	34	32
3	Отработано ИППриА в течение года	26	35
4	Количество, действующих ИППриА на конец года	59	56

Изменение показателей обусловлено тем, что специалисты отделения проводят регулярную системную профилактическую работу с семьями, в соответствии с ИППриА несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, поступившие из Территориальной комиссии Сухоложского района по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Реализация ИППриА, утвержденных Постановлениями ТКДНиЗП по Сухоложскому району



Профилактическая работа по информационным сигналам о детях, находящихся в семьях, где родители своими действиями или бездействиями создают условия, представляющие угрозу жизни и здоровью детей, либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию

В течение года от субъектов системы профилактики, граждан, проживающих на территории Сухоложского района, в учреждение поступала информация в устной или письменной форме о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. В рамках исполнения Постановления Правительства Свердловской области от 02.04.2020г. № 188-ПП «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а так же иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и

семьями, находящимися в социально опасном положении» специалисты отделения в течение трех рабочих дней осуществляют патронаж по адресу проживания семьи, с целью изучения социальной ситуации на текущий момент. По результатам социального обследования оформляется акт, регистрируется в журнале учета и направляется в адрес УСП №11 и ТКДНиЗП по Сухоложскому району. По каждому проведенному обследованию заносится запись в журнал учета детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействиями создают условия, представляющие угрозу жизни и здоровью детей, либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию.

Количество проведенных обследований социально-бытовых условий
проживания семьи.

№	Наименование показателя	2021 г.	2022г.
1	получена информация о семьях, находящихся в ТЖС и СОП	95 н/л, воспитывающихся в 37 семьях	127 н/л, воспитывающихся в 56 семьях
2	Поставлены на межведомственный учет	15 н/л, воспитывающийся в 7 семье	14 н/л, воспитывающихся в 7 семьях
3	Поставлены на внутренний учет отделения	39 н/л, воспитывающихся в 14 семьях	4 н/л, воспитывающихся в 3 семьях
4	Сняты с внутреннего учета отделения	35 н/л, воспитывающихся в 15 семьях	4 н/л, воспитывающихся в 2 семьях

Увеличение показателя № 1 в данной таблице обусловлено тем, что специалисты отделения, в рамках межведомственного взаимодействия со всеми субъектами профилактики безнадзорности детей и подростков, своевременно обмениваются информацией о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, реализуя социальное сопровождение семей на ранних стадиях социального неблагополучия;

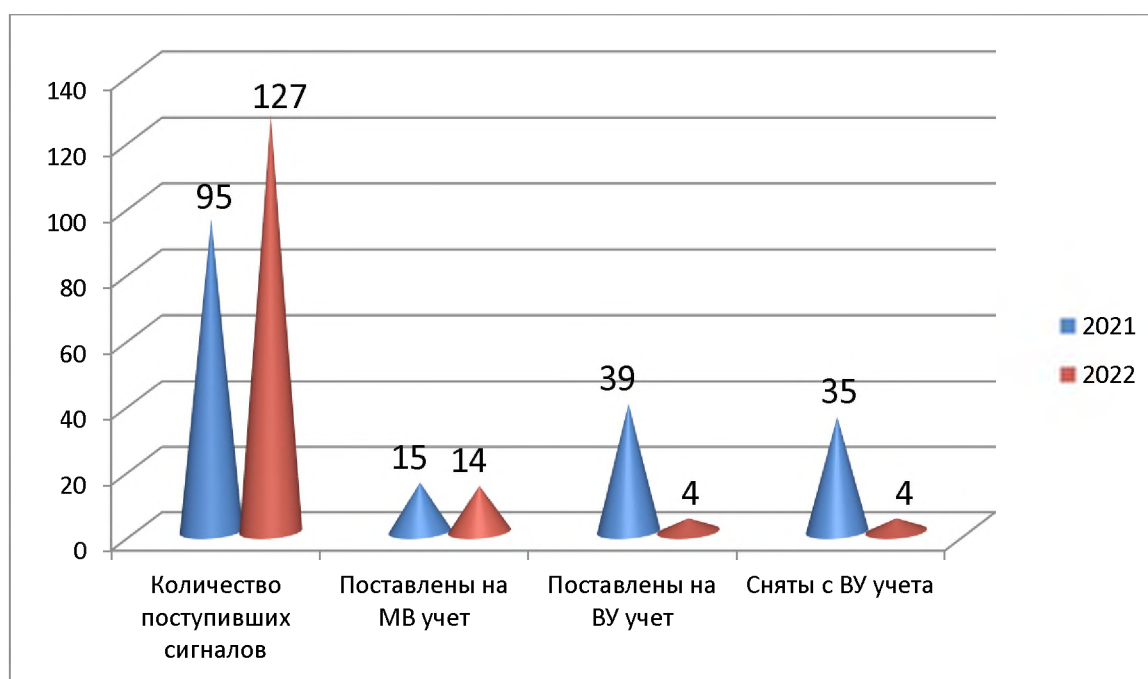
Показатель № 2 в сравнении с 2021 годом остался практически на прежнем уровне, что свидетельствует о том, что профилактическая работа с семьями на раннем этапе выявления является положительной и помогает удерживать общее количество семей, находящихся в СОП.

Уменьшение показателя № 3 в сравнении с 2021 годом, объясняется тем, что получаемые сигналы от субъектов системы профилактики и иных источников в большей степени не подтверждали наличие социально опасного положения или трудной жизненной ситуации.

Показатель № 4 показатель значительно снижен, в сравнении с 2021 годом, так как по результатам рассмотрения ситуации по окончании установленных

сроков профилактической работы с семьями, было принято решение о продлении сопровождения, до достижения показателей устойчивой положительной динамики. По итогам года на социальном консилиуме принято решение о необходимости продолжения осуществления социального контроля в семьях, состоящих на внутреннем учете, с целью недопущения перевода семьи на межведомственный учет.

Количество проведенных обследований социально-бытовых условий проживания семьи.



Организация и участие в ежегодных благотворительных акциях

Ежегодно специалистами отделения проводится работа по привлечению благотворительной помощи. В адрес руководителей градообразующих предприятий и индивидуальных предпринимателей направляются письма, с просьбой оказания благотворительной помощи, в рамках акции «Помоги пойти учиться», «10 000 добрых дел», «Новогодний подарок».

№	Благодатель	Сумма, руб.	
		2021г	2022г
1	ООО «ФОРЭС»	17 910	23 700
2	СЛК «Цемент»	30 000	37 392
3	НП «Знамя»	10 000	20 000

4	ООО «Староцементный»	26 455	43 700
5	ООО «Атом»	31 929	29 600
6	Профсоюз «СОЗ»	10 000	14 400
7	ТК «Авангард»	25 000	25 000
8	Магазин «Галактика»	6 240	-
9	Магазин «Маленькие модники»	6 000	-
10	Магазин «Пеппи»	10 000	-
11	Магазин «Обувь»	-	143 891
12	ООО «Уральские сети»	3000	3000
13	АО «Сухоложский литейно-механический завод»	40 000	70 000
	Всего привлечено материальных средств, для оказания благотворительной помощи семьям, находящимся в СОП и ТЖС	216 534	410 683

Специалистами отделения сформированы и вручены наборы при проведении акций, в виде наборов канцелярских товаров, новогодних подарков. Увеличение суммы, привлеченных благотворительных средств в 2022 году, в сравнении с 2021 годом объясняется тем, что специалистами Центра привлечены благодатели, не принимавшие участия в прошлом году в благотворительных акциях.

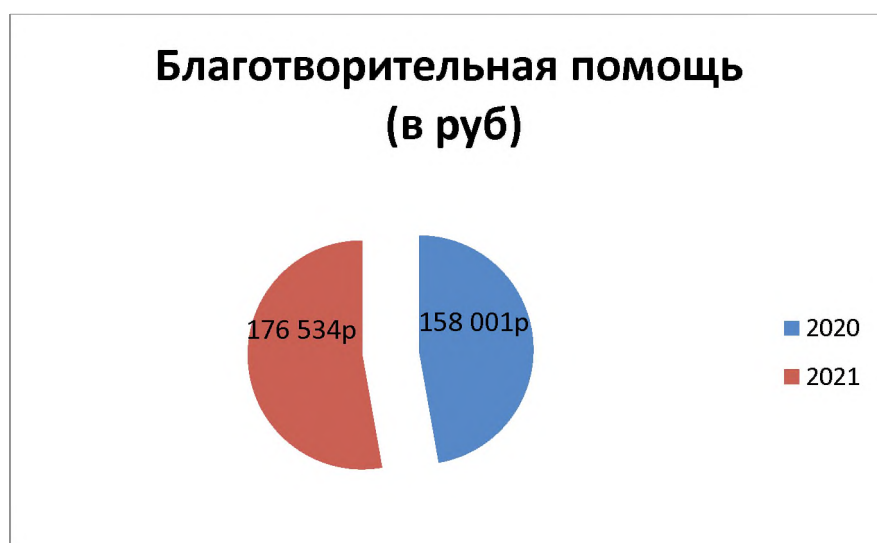
Организация привлечения благотворительных средств, для проведения социальных акций

№	Акция	2021 г.	2022 г.
1	«Помоги пойти учиться»	53 набора для н/л, воспитывающихся в 35 семьях	109 наборов для н/л, воспитывающихся в 59 семьях
2	«10 000 добрых дел»	раскраски для 70 н/л, воспитывающихся в 29 семьях	10 н/л вручены раскраски
3	«Новогодний подарок»	145 подарок для н/л, воспитывающихся в 71 семьях	181 подарок для н/л, воспитывающихся в 75 семьях
4	«Огнетушитель в каждый дом»	5 семьям	8 семьям

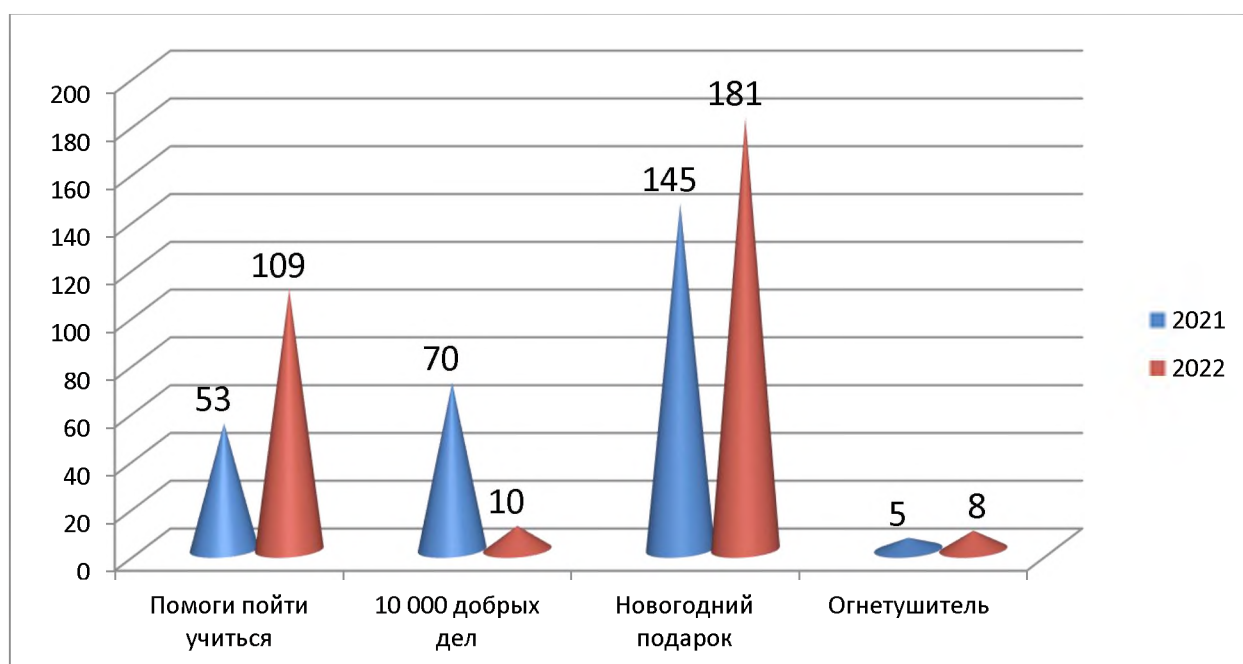
В рамках акции «Помоги пойти учиться» благотворительная помощь оказывается всем несовершеннолетним школьного возраста, находящихся на сопровождении отделения, численный показатель зависит от количества несовершеннолетних школьного возраста, состоящих на различных видах учета на момент проведения акции.

В рамках проведения акции «Новогодний подарок» сформированы наборы, исходя из объема привлеченной благотворительной помощи.

В рамках проведения акции по противопожарной безопасности, первичные средства пожаротушения предоставлены семьям, которые ранее не обеспечивались огнетушителями. Объем предоставленной помощи определяют благодатели.



Организация привлечения благотворительных средств, для проведения
социальных акций



По итогам проведения акций в городской газете «Знамя Победы» 08.09.2022 года и 12.01.2023 года размещены информационные статьи с выражением благодарности всем участникам - благодателям от руководства ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района». По итогам каждой проведенной благотворительной акции, на официальном сайте учреждения и социальных сетях размещены информационные статьи.

Повышение квалификации специалистов отделения

В течение 2022 года специалисты отделения приняли участие в 8 супервизиях, организованных ГАУСО СО «ЦСПСиД «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга» по темам организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Приняли участие в онлайн-семинарах по темам: «Профилактика деструктивных форм поведения несовершеннолетних», «Профилактика суицидального поведения», «Особенности подросткового возраста. От чего всем так тяжело?». Специалист по социальной работе – Братушева Н.В. прошла курс повышения квалификации на базе АНО ДПО «Учебный центр «Развитие» г. Екатеринбурга» на тему: «Организация и содержание работы по профилактике суицидального поведения в детской, подростковой и молодежной среде», объемом 24 часа.

Плановые контрольные проверки Управления социальной политики № 11 по вопросам проведения комплексной индивидуальной профилактической работы

В целях осуществления контроля деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласно приказа начальника УСП №11 от 15.06.2022г. № 1264 «О проведении плановой проверки учреждений социального обслуживания на территории г.о. Богданович, Сухой Лог в 2022 году» начальником отдела семейной политики и организации социального обслуживания УСП №11 Ковалевой С.В. 09.08.2022 года проведена проверка по итогам работы отделения за первое полугодие 2022 г.

По результатам проверки, опыт работы Центра отмечен как положительный, рекомендации, полученные в ходе проверки учитываются при организации и проведении дальнейшей деятельности отделения.

Организация работы в автоматизированной информационной системе «Подросток»

В рамках исполнения Постановления ТКДНиЗП по Сухоложскому району от 02.07.2019 г № 65 «О ходе проведения мероприятий по внедрению автоматизированной информационной системы «Подросток» на территории городского округа Сухой Лог» и приказов директора от 03.07.2019 г № 46 «Об

утверждении списка специалистов, допущенных к работе в программе АИС-«Подросток», в отделении внедрена АИС «Подросток».

В течение 2022 г в АИС вносилась оперативная информация о проведенной профилактической работе с семьями, состоящими на различных видах учета. Результаты проведенной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, вносятся в программу в ежемесячном режиме. Информация об итогах исполнения ИПРиА на семью и несовершеннолетних заносится ежеквартально.

Реализации совместной деятельности специалистов структурных подразделений ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» по реализации мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании «Рука помощи»

В 2021 году разработана и внедрена программа совместной деятельности специалистов структурных подразделений ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» по реализации мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании «Рука помощи», утвержденная приказом директора от 11.01.2021 г. № 9. Основной целью программы является создание благоприятных условий для обеспечения детям возможности получения дополнительного развития в декоративно-прикладном, музыкальном, физическом направлении. Привитие семье интереса к дополнительному развитию. Получению навыков, расширяющих кругозор ребенка; проведение дополнительных мероприятий с законными представителями, с целью улучшения социальной ситуации в семье различными способами. В 2022 году территорией, для реализации программы являлся поселок Алтынай и деревня Сергуловка, целевая аудитория программы – несовершеннолетние и их законные представители, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в зоне социального риска. Согласно плана мероприятий по реализации программы, в период с марта по август 2022 г осуществлены 4 выезда специалистов структурных подразделений Центра в сельские территории (в 2021 г так же в течение года осуществлены 4 выезда), проведены мастер-классы для детей по изготовлению аппликации, открыток к празднованию Дня победы, творческой работы для поздравления бабушек с Днем пожилого человека. С законными представителями проведены информационные беседы о пожарной безопасности, в преддверии летнего периода, о безопасности вблизи открытых водоемов, железнодорожных путей, о социальных выплатах, о трудоустройстве членов семей, вручены тематические информационные материалы. Участие в занятиях приняли 34 взрослых, 35 детей. (В 2021 г задействованы 18 взрослых и 26 детей).

В 2022 году статья о «Программе совместной деятельности специалистов Комплексного центра социального обслуживания населения Сухоложского района по реализации мероприятий, направленных на профилактику

обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании «Рука помощи», опубликована в Сборнике материалов Всероссийской научно-практической конференции по актуальным вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних «На защите детства: стратегии, практики, ресурсы», в соавторстве заместителя директора Некрасовой А.М с заведующей отделением Лескиной К.В. Сборник издан ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» г. Москва, вышел в печать в августе 2022 года.

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

В целях профилактики правонарушений несовершеннолетних, патриотического воспитания, пропаганды здорового образа жизни, законопослушного поведения несовершеннолетних, в соответствии с квартальными планами отделения, регулярно проводились мероприятия по созданию и распространению информационных материалов на тему: «Защитим детей от насилия», «Ответственное родительство», «Подросток и закон», «Причины и мотивы суицидального настроения у детей», «Формы жесткого обращения с детьми. Не допустить!», «Стресс в жизни ребенка», «Человек под действие спайса опасен для себя, так и для окружающих бесед», «Уголовная ответственность подростков», «Безопасность в сети интернет», «Социальные сети - опасность для жизни», «Первые проблемы подросткового возраста», «Почему ребенок не хочет жить», проведен декадник «Советы подросткам: если чувствуешь себя одиноко; что делать, если тебя никто не хочет слушать; как научиться не ссориться с родителями».

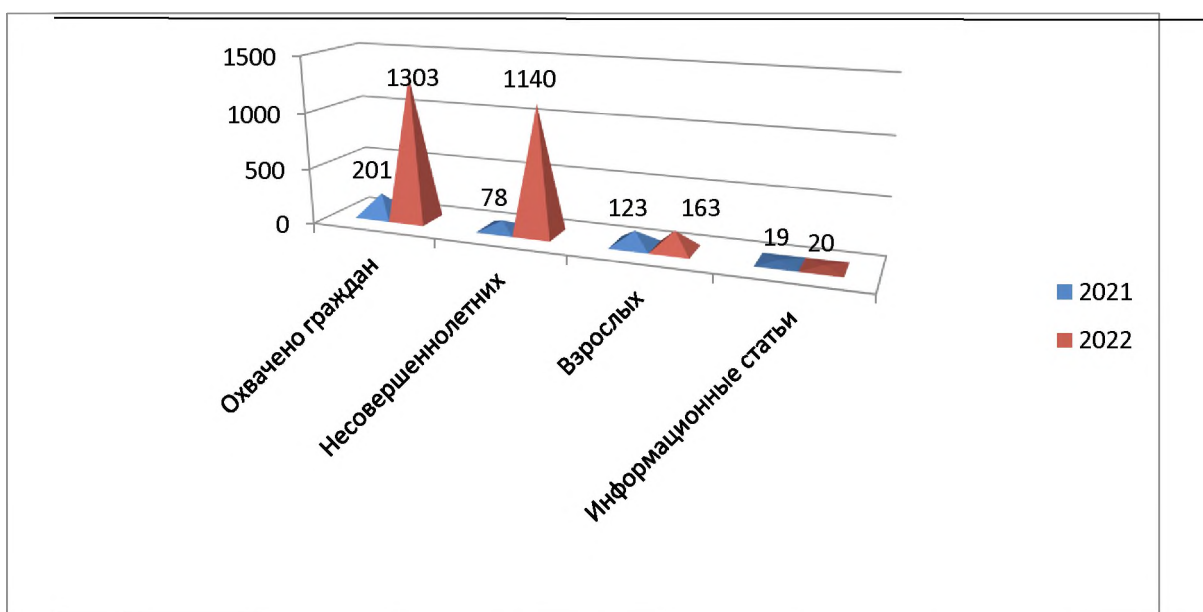
Для расширения кругозора детей, состоящих на учете, несовершеннолетние мотивировались на участие в занятиях по созданию творческих работ в рамках проведения акций «День без интернета», «Всемирный день здоровья»; мастер-классе по изготовлению светоотражающих элементов «Будь заметней на дороге», также дети приняли участие в акции «Видео - поздравление для бабушки», приуроченное к Дню пожилого человека», создание творческих работ «Новогодний рисунок». Специалисты отделения в течение года активно принимали участие в квестах, организованных при участии ВДПО, ОНД по городскому округу Сухой Лог и ДК «Кристалл». Данные мероприятия направлены в первую очередь на повышение уровня информированности детей о правилах безопасности в быту; в игровой форме несовершеннолетние получают навыки безопасного поведения в экстренных условиях. Данная профилактическая работа проводилась с детьми дошкольных образовательных учреждений и начальных классов общеобразовательных школ.

На сайте Центра и в социальных сетях регулярно размещаются информационные статьи, направленные на повышение уровня информированности граждан в вопросах профилактики безнадзорности детей и подростков, безопасности в быту, и повышения родительской компетентности, а так же информация о проведенных мероприятиях отделения.

Обеспечение информационной открытости

Наименование	2021 г	2022 г
Информационные статьи на официальном сайте и социальных сетях	19	20

Количество информационных материалов, размещенных на официальном сайте учреждения.



Участие во Всероссийской профилактической операции «Подросток»

Ежегодно специалисты отделения принимают участие в проведении Всероссийской межведомственной операции «Подросток». Операция проводится в три этапа: подготовительный, основной и заключительный. В период с мая по сентябрь 2022 г в рамках данной операции успешно проведены профилактические акции:

ОПЕРАЦИЯ «ПОДРОСТОК»

Акция «Безопасность детства»:

- **Безопасные окна:** в рамках патронажей, с членами семей, проживающих в многоквартирных домах проведены профилактические беседы о безопасности в быту, с демонстрацией использования оконных блокираторов, с целью предотвращения выпадения детей из оконных проемов.

- **Безопасность в быту:** осуществлены межведомственные рейды с представителями МЧС, ВДПО, по семьям, проживающих в частных домах с печным отоплением, с целью проведения обследования печей, электропроводки, наличия первичных средств пожаротушения; вручен информационный материал по безопасности в быту

- **«Безопасный двор»:** специалистами отделения производились осмотры дворовых территорий с детскими площадками, с целью предотвращения случаев причинения физического вреда детям, во время прогулок (2 дворовые территории в г. Сухой Лог обследованы, сделаны фотоснимки, составлены результаты осмотров).

Акция

«Помоги пойти учиться»

подготовлены и направлены письма руководителям градообразующих предприятий, индивидуальным предпринимателям с просьбой оказания благотворительной помощи для семей, в которых воспитываются дети школьного возраста, с целью оказания помощи в подготовке несовершеннолетних к началу учебного года. Дополнительно размещено объявление об акции на сайте учреждения и в социальных сетях. К 1 сентября 2021 г всем семьям, состоящим на различных видах учета, где воспитываются дети школьного возраста оказана материальная помощь в виде: школьной и спортивной формы, канцелярских принадлежностей. Списки семей, нуждающихся в получении благотворительной помощи согласовываются с субъектами системы профилактики.

Участие в Неделе пожарной безопасности

Постановлением № 86 от 08.11.2022 г. «О подготовке и проведении Муниципальной Недели пожарной безопасности в период с 01 декабря по 09

декабря 2022 года на территории городского округа Сухой Лог» поручено специалистам отделения осуществить следующие мероприятия:

1. Провести подготовительный этап, осуществить сбор списков семей, для посещения в рамках профилактического мероприятия, из полученных списков создать единый и направить ответственным субъектам; список корректировать в ежедневном режиме, для актуализации;
2. В ежедневном режиме обобщать полученные отчетные информации от ответственных субъектов;
3. По итогам профилактического мероприятия направить отчет в ТКДНиЗП с анализом по каждой семье, в которых были выявлены недостатки по пожарной безопасности. Опубликовать в городской газете и на сайтах учреждения итоги Недели пожарной безопасности.

Мероприятие проведено успешно, охвачено и обследовано всеми субъектами системы профилактики 131 семья (335 детей), нарушения по безопасности в быту выявлено у 34 семей (71 несовершеннолетний). Указанные мероприятия проведены в полном объеме, Председателем комиссии запланированы мероприятия в данном направлении, на 2023 год. Неделя пожарной безопасности показала необходимость и важность проведенной работы, с целью снижения возгораний.

Организация и участие в работе Координационного Совета

Координационный совет по работе с семьями и (или) несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Областного закона от 28.11.2001 г. № 58-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановления Правительства Свердловской области от 02.04.2020 г. № 188-ПП «О порядке межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а так же иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении», Постановления ТКДНиЗП по Сухоложскому району №11 от 08.02.2022г.

Целью Координационного совета является организация дополнительного ресурса по развитию межведомственного взаимодействия органов и учреждений профилактики г.о. Сухой Лог по сопровождению несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении, выработка поэтапных действий в решении проблем как, со стороны субъектов системы профилактики, так и членов семьи.

Задачами Координационного совета является анализ актуальной ситуации, связанной с неоднократным привлечением несовершеннолетних и (или) родителей к ответственности за совершение антиобщественных действий, правонарушений с выработкой дальнейших действий по их сопровождению; выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних.

Заведующий отделением выполняет функции секретаря Координационного совета: готовит повестку заседания, обеспечивает присутствие членов совета, законных представителей несовершеннолетних, готовит информацию по основным вопросам для рассмотрения на заседании, согласно плана работы Координационного совета, утвержденного постановлением ТКДНиЗП по Сухоложскому району, ведет протокол заседания совета. Так же секретарь совета ведет накопительную информацию об итогах межведомственных рейдов, осуществленных по плану ТКДНиЗП: хранит списки семей, для посещения в рамках рейдов, итоговые информации о результатах проверки семей, межведомственные акты.

В течение 2022 г проведено 9 заседаний Координационного совета в очном режиме.

Сопровождение семей, снятых с межведомственного учета

В 2022 году в работу отделения внедрено постучетное сопровождение семей (несовершеннолетних), снятых с межведомственного учета. С целью стабильной положительной динамики социальной ситуации в семье и предотвращения повторной постановки на межведомственный учет, а так же для отслеживания актуальной ситуации в семье, в течение года продолжается профилактическая работа по отдельному графику: через месяц после снятия с учета, через 3 месяца, через 6 месяцев, через год. Данные семьи переводятся с межведомственного учета на внутренний учет отделения приказом директора центра. В положение о внутреннем учете отделения внесены коррективы и дополнения о постучетном сопровождении. На постучетном контроле 9 семей (19 детей).

Меры по повышению эффективности, предложения для усовершенствования деятельности отделения

В ходе проведенного анализа деятельности отделения в 2022 году по различным направлениям, можно определить приоритетные задачи на 2023 год:

1. Для повышения показателя своевременного выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении целесообразно продолжить совместную работу со специалистами по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, для своевременного оказания семьям необходимого комплекса социальных услуг и социального сопровождения;

2. Привлекать большее количество несовершеннолетних к участию в мероприятиях, организованных Центром;
3. Возобновить совместные социальные патронажи со специалистами отделения психолого - педагогической помощи семье и детям, с целью выявления раннего неблагополучия, а так же мотивирования детей на посещение дополнительных занятий музыкальной и декоративно-прикладной направленности;
4. В течение 2023 года повысить контрольные отчетные показатели по всем направлениям деятельности отделения. Разработать и внести в план работы отделения на 2023 год мероприятия по повышению эффективности и качества предоставляемых услуг;
5. В течение 2023 года продолжить работу по постучетному сопровождению семей, снятых с межведомственного учета.
6. В целях исполнения распоряжения № 516-РП «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 г», в течение 2023г продолжится адресная работа по организации дополнительного образования с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Данная работа в конце 2022 г внедрена в деятельность отделения с положительным результатом. Считаем необходимым проводить адресные мастер-классы с детьми по различным темам, с привлечением родителей, для создания положительного психологического климата в семье и привитию интереса к организации досуга и дополнительного образования детей у законных представителей.

Отделение сопровождения замещающих семей

Отделение сопровождения замещающих семей является структурным подразделением ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района». Приказом начальника Управления социальной политики № 11 от 06.08.2010г. № 516 ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» переданы два полномочия органа опеки и попечительства. Отношения между Управлением и КЦСОН, урегулированы двусторонним договором от 20.07.2021 б/н, заключенными в рамках Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», приказом Минобрнауки РФ от 14 сентября 2009 года № 334 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423». Деятельность отделения сопровождения замещающих семей осуществляется в соответствии с Положением об отделении сопровождения замещающих семей, утвержденным приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 11.07.2022 года № 65 и направлена на реализацию переданных полномочий:

1. Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установке над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;
2. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах.

Численный состав отделения

№	ФИО	Должность
1	Захарчевская Любовь Николаевна	заведующая отделением
2	Жданова Елена Александровна	специалист по социальной работе
3	Карпенко Олеся Александровна	юрисконсульт

В рамках исполнения переданных полномочий органа опеки и попечительства «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установке над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей» специалисты ввели учет сообщений, поступавших от должностных лиц организаций, учреждений, а также граждан, располагающих сведениями о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.

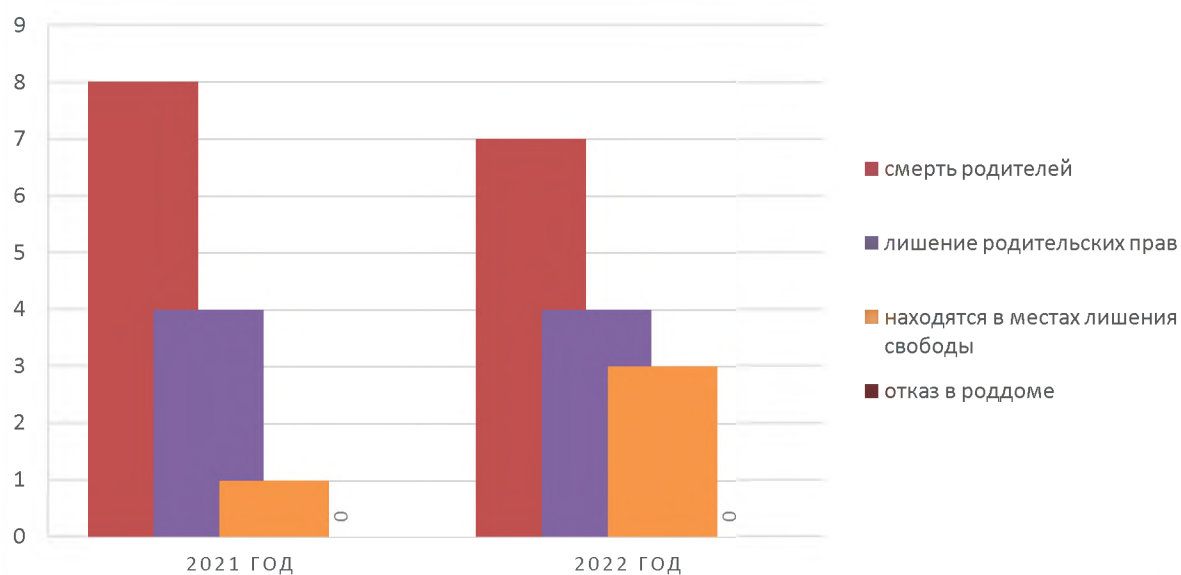
С целью выявления обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения, по всем сообщениям осуществлен выход в семьи с

составлением акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина (далее н/л) и его семьи. Акты обследования условий жизни н/л гражданина и его семьи составлены по форме, рекомендованной приказом Минобрнауки РФ от 14.09.2009 года № 334 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 года № 423» и Минпросвещения 10.01.2019 года № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» в 2-х экземплярах, один передается в органы опеки и попечительства, второй хранится в ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района». Акты систематизированы в папку-скоросшиватель в хронологическом порядке, заполнены в полном объеме, имеются выводы об отсутствии родительского попечения. Установленные сроки проведения обследования соблюдены (3 дня с момента поступления информации).

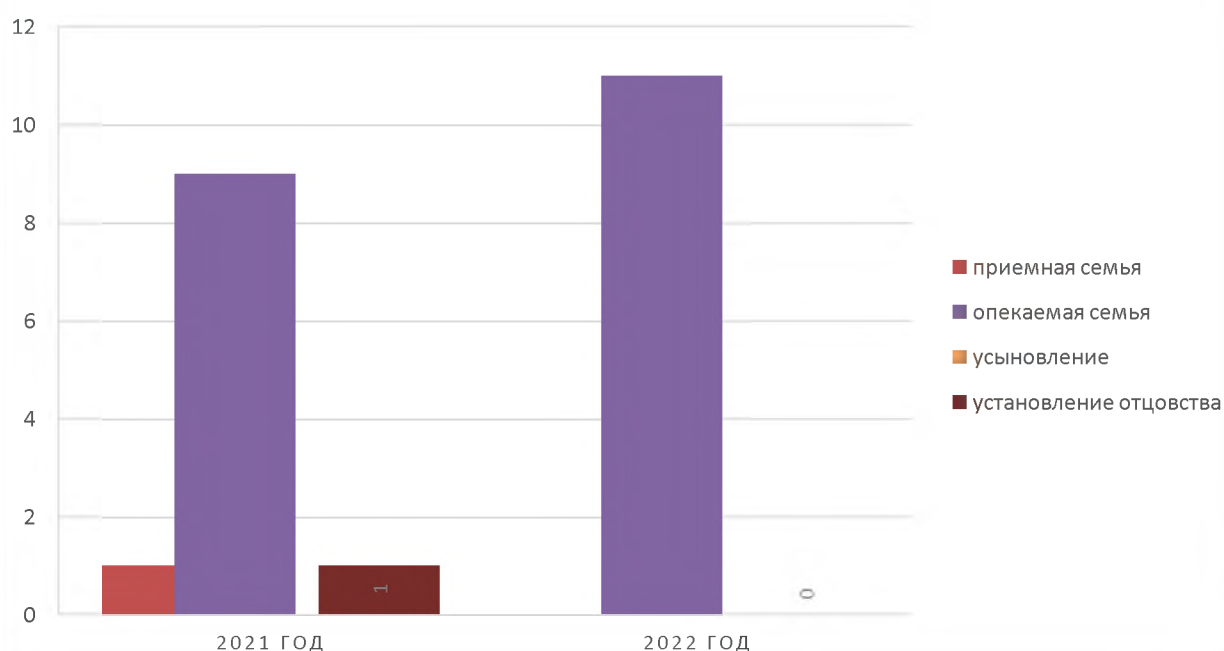
За 2022 год выявлено 11 детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, проведено обследование условий жизни 11 несовершеннолетних, в органы опеки и попечительства направлено 11 актов обследования. Все дети устроены в семьи.

№	Наименование показателя	Период	
		2021г.	2022г.
1	Численность детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей	11	11
2	причина:		
2.1	- смерть родителей	8	7
2.2	- лишение родительских прав (ограниченных в род. правах)	2	4
2.3	находятся в местах лишения свободы	1	3
2.3	- отказ в роддоме	0	
3	жизнеустройство:	11	11
3.1	- приемная семья	1	0
3.2	- опекаемая семья	9	11
3.3	- усыновление	0	0
3.4	- установление отцовства	1	0

ВНОВЬ ВЫЯВЛЕННЫЕ ДЕТИ-СИРОТЫ, ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ



ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ



По второму полномочию органа опеки и попечительства «Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным

законодательством формах» в Центре с февраля 2020 г. не функционирует Школа приемных родителей (далее – ШПР) в связи с отсутствием психолога. Подготовка граждан в ШПР за 2022 год КЦСОН не осуществлялась. Учреждением приняты меры по возобновлению исполнения полномочия по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей: сведения о потребности переданы в Центр занятости, информация размещена на сайте Работа.ру и в социальных сетях.

Организация деятельности Школы приемных родителей

Подготовка граждан в Школе приемных родителей (ШПР) осуществляется в рамках Программы подготовки, разработанной в соответствии с нормами, предусмотренными постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064-ПП «Об утверждении порядка и программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей». Порядок проведения подготовки регламентирован приказом Минобрнауки России от 13 марта 2015 года № 235 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей». На основании постановления Правительства Свердловской области от 12.08.2021 года № 496-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 26.09.2012г. № 1064-ПП «Об утверждении программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

В соответствии с указанными нормативно-правовыми актами в отделении разработана Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Программа утверждена приказом директора учреждения от 30.12.2021г. № 145 «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», период подготовки составляет 50,5 часов.

Подготовка осуществляется в отношении граждан, выразивших желание усыновить (удочерить) ребенка, взять под опеку (попечительство), в приемную семью на безвозмездной основе. Подготовка возложена на специалистов отделения, имеющих высшее профессиональное образование по соответствующему профилю: психолог и юрисконсульт. Медицинские аспекты преподаются специалистами АСФ ГБПОУ «СОМК» с которым заключено соглашение от 01.08.2022 г. Форма проведения подготовки – очно – заочная, применяется индивидуальный подход в подготовке каждого гражданина. По окончании курса ШПР проводится итоговая аттестация лиц, прошедших курсы подготовки по принятию на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, оформляется протокол заседания Комиссии.

В установленные сроки после окончания подготовки и успешного прохождения итоговой аттестации (не позднее трех дней с момента завершения) гражданину вручается свидетельство установленной формы.

В связи с тем, что с 27 января 2020 года психолог отделения сопровождения замещающих семей находится в отпуске по уходу за ребенком до трех лет, занятия в ШПР не проводятся. В условиях сложившейся ситуации руководство учреждения предпринимает все условия в поиске кандидата на должность психолога, сведения поданы:

- на портале «Работа в России»;
- в ГКУ «Сухоложский центр занятости»;
- в социальных сетях «Одноклассники» и «Вконтакте».

В 2022 году для прохождения Школы приемных родителей в Центр обратилось 7 (2021г. - 24) потенциальных кандидатов в замещающие родители, с которыми проведена первичная беседа на тему установления мотивации приема ребенка в семью, оказана социально-правовая консультация по вопросам процедуры установления опеки (попечительства) над детьми, оставшимися без попечения родителей, согласно действующему законодательству, рекомендовано обратиться в ГАУСО СО «ЦСПСиД г. Богдановича» и ГКУСО СО «СРЦН для несовершеннолетних г. Богдановича», контактная информация о работе Школы приемных родителей предоставлена в полном объеме.

Приказом начальника Управления социальной политики № 11 от 20.07.2021г. № 1259 ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» переданы отдельные полномочия органа опеки и попечительства.

1. Выявление совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;
2. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, на безвозмездной основе.

За 2022 год таких сообщений от должностных лиц, организаций, учреждений, а также от граждан, располагающих сведениями о недееспособных или не полностью дееспособных гражданах не поступало.

По переданному полномочию «Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» заявления от граждан в 2022 году не поступали.

Подбор и подготовка лиц, желающих стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан на территории городского округа Сухой Лог осуществляется в соответствии с «Программой подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан на территории Сухоложского района», утвержденной приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 30.12.2021г. № 147.

Настоящая программа подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан на территории Свердловской области (далее соответственно - граждане, выразившие желание стать опекунами; программа) разработана в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2020 года № 58н «Об утверждении примерной программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» в целях выработки единых подходов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или иных организаций, осуществляющих указанные полномочия органов опеки и попечительства, при подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами.

Сопровождение замещающих семей

Сопровождение замещающих семей осуществляется в рамках Модели сопровождения замещающих семей, разработанной ГАУСО СО «ЦСПСид «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга (приказ директора ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» от 06.02.2017 № 11-а «О внедрении модели сопровождения замещающих семей»). Модель направлена на организацию системной работы по сопровождению замещающих семей, эффективное оказание профессиональной помощи, повышение управляемости процессами сопровождения, получения социальных услуг, профилактику семейного неблагополучия и вторичного сиротства, профилактику жестокого обращения с детьми, а также для своевременного решения проблем замещающих семей. Данная модель учитывает проведение первичной диагностики и составления технологической карты с дальнейшим осуществлением профилактических мероприятий с семьей.

В процессе сопровождения семей, детям, оставшимся без попечения родителей, и замещающим родителям оказывается необходимая помощь по вопросам воспитания приемных детей, гармонизации детско-родительских отношений, преодоления кризисных ситуаций в замещающих семьях, определения маршрута образования, защите прав и интересов несовершеннолетних, в том числе жилищных.

В 2022г. году по «Модели сопровождения замещающих семей» проведена работа с 116 несовершеннолетними (83 семей) - (2021г. – 135 несовершеннолетних, 95 семей), из них по кризисному сопровождению 2 несовершеннолетних (2 семьи) (2021г. – 10 несовершеннолетних, 7 семей). На каждого несовершеннолетнего разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг, заключен договор об оказании социальных услуг. Разработаны и реализованы мероприятия индивидуальной программы работы с замещающей семьей. Социальные услуги в рамках сопровождения оказываются на основании ФЗ от 28.12.2013 года № 442 «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации». По результатам работы в Управление социальной политики направляются отчеты специалистов отделения о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.



В 2022 году разработаны индивидуальная программа предоставления социальных услуг на 20 несовершеннолетних (2021г. - 28), пролонгированы – 33 ИППСУ (2021г. - 49).



В 2022 году проводилась работа по оказанию содействия семьям, имеющим детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, семьям, оказавшимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, помощи в рамках социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового обслуживания; организована работа с родителями, лишенными или ограниченными в родительских правах. Основные формы

работы: беседы, консультации, патронажи, анкетирование, социологические опросы, круглые столы, массовая просветительская работа – оформление стендов, распространение буклетов и листовок.

Не менее важным направлением деятельности отделения сопровождения замещающих семей является оказание содействия органам опеки и попечительства в социально-правовом, психолого-педагогическом сопровождении замещающих семей.

В процессе сопровождения замещающих семей, с целью содействия организации досуговой деятельности, формирования у получателей социальных услуг позитивных интересов, воспитания ответственного отношения и уважения к старшим, поддержания семейных традиций специалистами отделения ежемесячно проводились плановые и тематические мероприятия, в частности,

- Мастер класс по изготовлению открытки "День семьи, любви и верности";
- Встреча с подростками из замещающих семей "Мир увлечений";
- «Вместе в киноЛенд»;
- мастер-класс "Валентинка - для вас";
- ВИКТОРИНА "А, НУ-КА, МАЛЬЧИКИ!";
- творческий конкурс для девочек из замещающих семей "Платье- для принцессы";
- Областной конкурс детского творчества "Созвездие" (территориальный этап);
- Выставка рисунков "Мы - за здоровый образ жизни";
- Круглый стол "Как сохранить положительный психологический климат в семье. Построение доверительных детско-родительских отношений";
- мастер-класс "Журавли";
- мастер-класс ко Дню Победы;
- Форум замещающих семей;
- квест "Пираты Карибского моря";
- "Есть такая профессия: "МАМА";
- идем в КИНО-Ленд;
- социальная акция "Быть рядом - просто";
- социальная акция "Вам просили передать";

Деятельность по сопровождению замещающих семей осуществляется в постоянном режиме. Технологии социального сопровождения и установление специалистами доверительных отношений с членами замещающих семей позволяют своевременно оказать помощь семье в решении возникающих проблем в каждом конкретном случае: подросткового возраста, взросления, «трудного» поведения, адаптации ребенка в семье, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, по повторным отказам от детей, оказать содействие в создании комфортной среды для ребенка в новых семейных условиях (период адаптации) и успешной социализации детей на протяжении всего периода воспитания ребенка в замещающей семье.

По итогам работы за отчетный период все конфликтные ситуации в семьях разрешены - 2 семьи (2021г. – 5 семей), случаев вторичного социального сиротства не было.

Клуб замещающих семей «Семь цветов радуги».

С целью формирования положительного имиджа замещающей семьи специалистами отделения курируется и поддерживается клубная деятельность. В клубе замещающих семей «Семь цветов радуги» установлена периодичность клубных заседаний не реже 1 раза в квартал. За 2022 год прошло 5 заседаний Клуба (2021г. – 4 заседания). С целью активизации деятельности клуба замещающих семей «Семь цветов радуги» специалистами отделения проведена индивидуальная разъяснительная работа о деятельности клуба с замещающими родителями при осуществлении патронажных выходов, в рамках социально-правового консультирования потенциальных кандидатов в замещающие родители, а так же посредством использования мессенджера WhatsApp. В ходе данной работы акцентировано внимание законных представителей и потенциальных кандидатов в замещающие родители о важности и необходимости ведения совместной деятельности, направленной на формирование имиджа замещающей семьи через общественное мнение, обмен положительным опытом в воспитании детей, формирование доверительных детско-родительских взаимоотношений через организацию активного, совместного досуга. Организованы и проведены 5 заседаний клуба, на одном из которых по согласованию с членами клуба переизбран председатель, актуализировано Положение о клубе.

Работа клуба «Семь цветов радуги» за 2022 год.

№п/п	Наименование мероприятия	тема	Кол-во участников	Дата, ответственный за проведение
1	Заседание клуба	Привлечение новых семей к клубной деятельности	5	25.03.2022г. председатель клуба Распутина А.В
2	Заседание клуба	Организация безопасного летнего отдыха детей	8	12.05.2022г. председатель клуба Распутина А.В
3	Заседание клуба	Сохранение положительного микроклимата в семье.	11	28.10.2022г. Жданова Е.А
4	Заседание клуба	Переизбрание председателя клуба, актуализация клубной деятельности	17	16,17.12.2022г. Жданова Е.А
5	Заседание совета клуба	Новогоднее поздравление семей с детьми-инвалидами	7	12.12.2022г Жданова Е.А

В рамках клубной деятельности организованы и проведены следующие мероприятия:

01.04.2022г. - консультирование законных представителей в рамках реализации социально-образовательного проекта «Выбор-профи» (14 семей);
01.06.2022г. – квест «Пираты Карибского моря» (13 семей);
27.09.2022г. – экскурсия «Сухой Лог – город строителей» (7семей);
28.10.2022г. – Круглый стол: «Сохранение положительного психологического микроклимата в семье. Построение доверительных детско-родительских взаимоотношений»;
17.11.2022г. – встреча приемных мам за чашкой чая: «Есть такая профессия: «Мама»;

организована досуговая деятельность в новогодние каникулы.

С целью повышения качества обслуживания, специалистами отделения в отчетном периоде были использованы технологии: информирование законных представителей через социальные сети Интернет, телефонные переговоры. Активно использовалась группа «Сопровождение» для законных представителей, созданная на платформе мессенджера WhatsApp. Администрацией Центра предоставлена возможность использовать в работе группы индивидуальный абонентский номер и сотовый телефон. Это позволяет оперативно делиться информацией с замещающими семьями, своевременно консультировать законных представителей, быть всегда на связи.

Межведомственное взаимодействие. Патронажи.

В 2022 году в рамках взаимодействия специалисты отделения проводили мероприятия по профилактике социального неблагополучия, исполнения отдельных переданных функций в области социальной защиты. Осуществлены совместные патронажи замещающих семей со специалистами органов опеки и попечительства по графику, утвержденному начальником УСП № 11. По итогам работы проведен 191 патронаж (2021г. – 191).



За отчетный период количество семей, состоящих на сопровождении уменьшилось, в связи с наступлением совершеннолетия получателей социальных услуг. Количество патронажных выходов не изменилось в связи активной профилактической работой с семьями, воспитывающими

подростков, а так же по причине увеличения численности вновь выявленных детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей и появления расширенных семей.

Пропаганда семейного жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2022 году в целях пропаганды семейных форм жизнеустройства детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, привлечения кандидатов в замещающие родители, активизирована пропагандистская деятельность. В течение года специалистами отделения проводились следующие мероприятия: размещена листовка «Если Вы задумались принять ребенка в семью» (105 шт.), распространены буклеты «Чужих детей не бывает» (140 шт.) на мероприятии «Семья года 2022», в магазине «Цветы и подарки», «Галактика», в супермаркетах «Магнит», «Пятерочка» (г. Сухой Лог ул. Фучика д.1А), в аптеке «Здравушка», в салоне – магазине «Ева», в турагентстве «7 чудес света» по адресу: г. Сухой Лог, ул. Пушкинская, 9, в офисе ИП Сысолятин С.А., по адресу г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, 27, в ресторане доставки «Нагано», кафе «ZEN» (ул. Горького, д.3), размещены клеевые листовки «Если Вы задумались принять ребенка в семью...» на информационных стендах детского развлекательного комплекса «Стрекоза» (ул. Юбилейная, д. 2) и батутного парка «Джунгли» (ул. Артиллеристов, д.33), на информационном стенде заводоуправления АО «Сухоложский огнеупорный завод». Разработан макет и произведен монтаж баннеров на зданиях ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» по адресу г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, 7, ул. Юбилейная, 4а. Проведена разъяснительная работа с населением г.о. Сухой Лог на тему: «Формы жизнеустройства детей-сирот» – охвачено 9 человек. В холле ДК «Кристалл» на мероприятии «Семья года 2022» проведена трансляция видеоролика «Пропаганда ценностей семейного устройства детей-сирот». На официальном сайте ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» <https://zabota068.msp.midural.ru/news/propaganda-cennostey-semeynogo-ustroystva-detey-sirot-87295/>, <https://zabota068.msp.midural.ru/news/formy-semeynogo-ustroystva-detey-sirot-i-detey-ostavshih-sya-bez-popecheniya-roditeley-88743/> в социальных сетях: «Одноклассники» <https://ok.ru/profile/579413618287/statuses/155048052682863>, <https://ok.ru/video/4128044485231>, «ВКонтакте» https://vk.com/id654031737?w=wall654031737_35%2Fall, https://vk.com/id654031737?z=video654031737_456239037%2Faf2751b9021f3ca846%2Fpl_wall_654031737 размещены:

- видеоролики «Пропаганда ценностей семейного устройства детей-сирот», «Формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- статья «Больше доверяйте своим чувствам»;
- информационная листовка «Если Вы задумались принять ребенка в семью... ЗА И ПРОТИВ».

Руководством кинотеатра «КИНО ЛЭНД» г. Сухой Лог, ул. Пушкинская 1, оказано содействие по распространению информационного материала «Если Вы задумались принять ребенка в семью...» в виде трансляции заставки и видеоролика перед просмотром киносеансов для населения. На радиостанциях Радио Волна FM Сухой Лог 100.1 FM и Радио Real FM Сухой Лог 95.7 FM размещено аудио сообщение по пропаганде семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Если Вы задумались принять ребенка в семью...». В газете «Знамя победы» размещена информация по пропаганде семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Мама, папа, найдите меня».

Исполнение государственного задания

В рамках реализации ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 10.01.2022 года № 11 «Об исполнении государственного задания ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год» утвержден количественный показатель государственного задания по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме.

Наименование	2021 г.		2022 г.	
	План	Факт	План	Факт
Предоставление социальных услуг в полустационарной форме	378	390	395	443

Показатель перевыполнен, в связи с увеличением численности получателей социальных услуг, с повышением эффективности деятельности специалистов, перевода мероприятий профилактики в формат предоставления социальных услуг на основании договора.

Количество оказанных услуг по видам

№ п/п	Вид услуг	2021 год	2022 год
1	срочные	34	8
2	социально педагогические	241	428
3	социально – правовые	113	57
4	социально – психологические	71	191
5	социально-бытовые	2	6
6	коммуникативные	8	3
Итого:		469	685

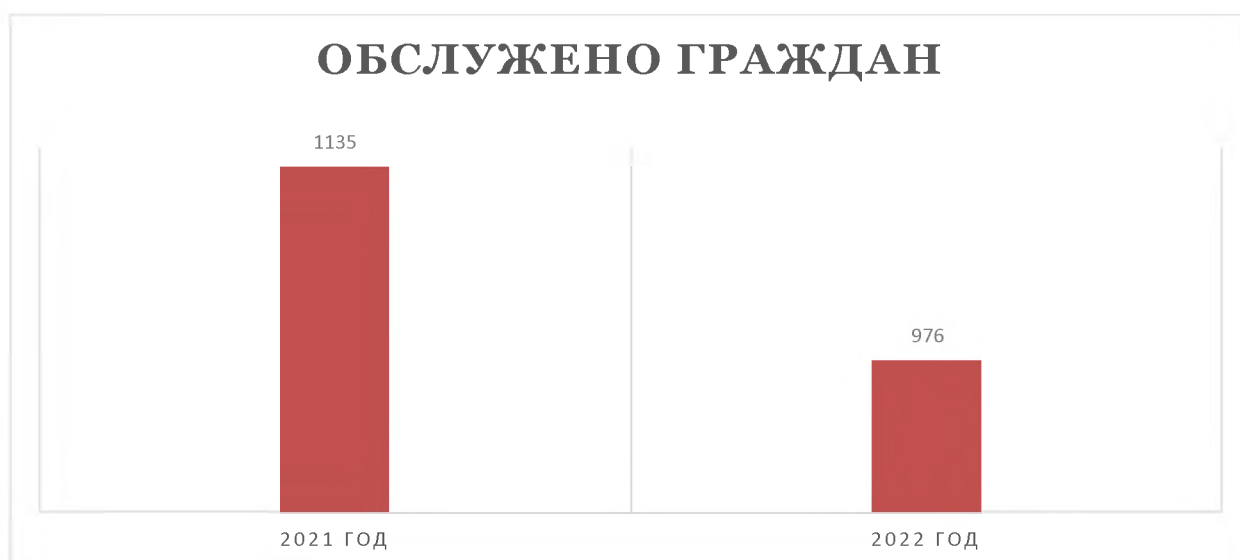


Работа по реализации ИППСУ в течении 2022 года велась с 111 несовершеннолетним из 79 семей (2021г. – 135н/л -95 семей)
 В 2022 году показатели предоставления услуг в рамках ИППСУ увеличились по сравнению с 2021 годом. В связи с увеличением вновь выявленных детей (2022г. - 11 н/л, 2021г. – 10 н/л), а так же появления расширенных семей (действующие замещающие родители приняли в свою семью несовершеннолетних). На каждого несовершеннолетнего разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Количество обслуженных граждан

Несмотря на то, что работа в отделении осуществлялась в рамках реализации ИППСУ, а так же оказания социальных услуг в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, основной целью деятельности специалистов являлось отслеживание социальной ситуации замещающих семей в процессе их сопровождения, создание предпосылок для формирования благоприятного микроклимата в семье, особенно в семьях с подростками, детьми с ограниченными возможностями здоровья.

№	Наименование показателя	2021 год	2022 год
1	взрослые	512	486
2	несовершеннолетние	623	490
Итого:		1135	976



Мероприятия по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

На основании приказа директора ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» от 10.01.2022 года № 12 «Об утверждении объёмов профилактики ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год утвержден количественный показатель - 750 единиц.

Мероприятия в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании исполнены в полном объеме.

№	Наименование мероприятий	2021 год	2022 год
1	консультации (беседы)	569	603
2	патронажные выходы	167	88
3	занятий в Школе приемных родителей	0	0
4	заседания Клуба «Семь цветов радуги»	4	5
5	культурные и просветительские мероприятия	22	17
Итого:		762	713

Показатель по исполнению мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании снижен по причине перевода в формат предоставления социальных услуг на основании договора.



Мероприятия в рамках постинтернатного сопровождения

В течение 2022 года проводилась работа по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по обращению. Осуществлены рейды по проверке жилых помещений, предоставленных по договору социального найма специализированного жилого фонда Свердловской области (17 чел.). Отслеживание социальной ситуации осуществляется по следующим показателям:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (стипендия, заработная плата, сберегательная книжка, социальные выплаты);
- семейное положение, наличие детей;
- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
- жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
- отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
- круг общения (отношения с друзьями, детьми детского дома и выпускниками).

Специалист отделения ведет мониторинг лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, данные заносятся в таблицу «Список

лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и предоставляются в УСП № 11 один раз в полугодие.
Исходя из вышесказанного, работу по постинтернатному сопровождению необходимо продолжить в 2023 году.

Оказание услуг совершеннолетним лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

№	Наименование услуг	2021 год	2022 год
1.	выданы талоны на горячее питание	0	0
2.	оформлена временная прописка	1	2
3.	предоставлено временное проживание	0	1
4.	выданы вещи б/у	0	1
5.	оказана правовая консультация	9	2
Итого:		10	6



Бесплатная юридическая помощь

В рамках исполнения Федерального закона от 21.11.2011 года № 324 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в 2022 году бесплатная юридическая помощь предоставлена 42 гражданам (2021г. - 43 гр.).

№	Наименование мероприятия	2021 год	2022 год
1	устные консультации	8	10
2	письменные консультации	17	1
3	оказана помощь в составлении заявления, ходатайства и других документов юридического характера	18	31
Итого:		43	42



Юрисконсультком отделения в течении 2022 года 23 гражданам оформлены документы для временной регистрации, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Повышение квалификации специалистов

Специалисты отделения сопровождения замещающих семей в 2022 году повышали уровень квалификации посредством участия в ежемесячных обучениях, супервизиях, вебинарах проводимых ГАУ «ЦСПСиД «Гнездышко» г. Екатеринбурга. В соответствии с п. 2.2. Постановления № 117 от 21.12.2021г. В период с 24.02.2022 года по 24.03.2022 года юрисконсульт отделения сопровождения замещающих семей прошла повышение квалификации на базе Национальной академии дополнительного профессионального образования по программе: «Подготовка и сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей» (72 ч.). За 2022 год специалисты отделения сопровождения замещающих семей приняли участие:

17.01.2022 г. супервизия на тему "Родственная опека" на базе БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам";

12.02.2022 г. семинар на тему «Проблема агрессии у приемных детей» на базе БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам";

26.01.2022 г. всероссийский съезд уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации в онлайн формате;

27.01.2022 г. вебинар «Опека и попечительство: совершенствование механизмов деятельности»;

27.01.2022 г. вебинар «Роль образовательных организаций в социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

24.01.2022 г. семинар 1 «Помощь детям и подросткам, переживающим процесс горения»;

25.01.2022 г. семинар 2 «Помощь подросткам, имеющим химические зависимости»;

25.01.2022 г. семинар 3 «Самоповреждающее поведение подростков»;

28.01.2022 г. семинар 4 «Суицидальное поведение подростков» Управление при Президенте Российской Федерации по правам ребенка;

24.01.2022 г. вебинар «Сохранение кровной семьи в условиях кризиса (оценка ситуации в семье с т.з. общего благополучия ребенка, технология работы со случаем, комплексная поддержка, семейное окружение и социальные связи)» Благотворительный фонд «Наши дети»;

15.03.2022 г. Онлайн-семинар на базе БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам", посвященный вопросам помощи детям с проблемным сексуальным поведением в замещающих семьях;

28.03.2022 г. вебинар по юридическим вопросам семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей» из цикла вебинаров, посвященных семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей. На базе БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам";

04.04.2022 супервизия на тему "Воспитание сиблингов в замещающих семьях" в формате онлайн на платформе Zoom;

21.04.2022 г. Онлайн-семинар: «Проблемы воровства и приемные дети»;

12.04.2022 г. Центр Гнёздышко конференция (Zoom): на Тема: "Особенности переживания травмирующих событий детьми различных возрастов";

15.06.2022 г. вебинар «Особенности подросткового возраста. От чего так всем тяжело?» Москва;

21.06.2022 г. семинар-практикум «Профилактика деструктивных форм поведения несовершеннолетних». ГКУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладос»;

19.07.2022 г. семинар «Развитие навыка управление гневом в работе с подростками, как инструмент профилактики детской преступности. Соблюдение законодательства о труде и охране труда несовершеннолетних. Современные формы и методы профилактики детского дорожно-

транспортного травматизма». Министерство образования и молодежной политики Свердловской области;

20.07.2022 г. Вебинар «Проблемы коррекции образовательного маршрута детей и подростков с необоснованно установленным диагнозом умеренной умственной отсталости». Усынови.ру;

24.08.2022 г. Заочное участие во всероссийской научно-практической конференции по актуальным вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних «на защите детства: стратегии, практики, ресурсы»;

13.09.2022 г. Семинар-практикум «Профилактика деструктивных форм поведения несовершеннолетних». ГКУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»;

7 – 10.10.2022 г. Всероссийский «Форум социального призвания»;

17.10.2022 г. Семинар «Об эффективных технологиях поддержки и сопровождения приемных семей». Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»;

18.10.2022 г. Круглый стол «Эффективные практики в сфере семейного устройства детей и развития института профессиональных приемных семей». Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»;

12.11.2022 г. Клуб практиков “Начало работы с ребенком с ТМНР: элементы сенсорной интеграции для установления контакта и первичной коммуникации”;

17.11.2022 г. Конференции в Мираполисе:

Секция 1. Государственно-правовые гарантии обеспечения прав ребёнка в России;

Секция 2. Принцип наилучшего обеспечения интересов ребенка как ключевой фактор в реализации прав детей;

Секция 3. Реализация принципов недискриминации, выживания и развития ребенка в современном мире;

Секция 4. Реализация принципов недискриминации, выживания и развития ребенка в современном мире глазами молодежи;

Секция 5. Принцип свободного выражения своих взглядов и мнения ребенка в семье. Реализация принципов Конвенции о правах ребенка глазами родителей и иных законных представителей(родительская).

18.11.2022 г. II Всероссийская научно-практическая конференция «Современные вызовы и пути решения проблем в сфере защиты прав детей: реализация принципов конвенции о правах ребенка»;

25.11.2022 г. Семинар мастерская: «Чем мы можем быть полезны друг другу»;

02.12.2022 г. Инструктивно-методический вебинар. Рассмотрены вопросы:

1) «Технология оценки эффективности принимаемых мер по профилактике наркотизации и алкоголизации подрастающего поколения»;

2) «Практика и опыт работы с потерпевшими несовершеннолетними, подвергшимися сексуальному насилию»;

3) «Основная проблематика профилактики детского дорожно-транспортного травматизма по результатам 10 месяцев 2022 года»;

4) «Об обеспечении пожарной безопасности несовершеннолетних в период новогодних праздников и зимних школьных каникул»;

07.12. 2022 г. тотальный тест «Доступная среда»;

12.12.2022 г. семинар на тему: «Профилактика деструктивного поведения подростков, находящихся в замещающих семьях»;

15.12.2022 г. межведомственный семинар: «Организация и внедрение перспективных форм работы с несовершеннолетними и родителями по обеспечению безопасности детей в информационном пространстве»;

22.12.2022 г. мастер - класс по теме: «Программист» для несовершеннолетних из замещающих семей;

26.12.2022 г. вебинар «Возможности медиации при урегулировании семейных конфликтов»;

30.12.2022 г. мастер-класс в онлайн-режиме по теме «Повар» для несовершеннолетних из замещающих семей.

В общей сложности в рамках повышения профессионального уровня и компетенции за отчетный период специалисты отделения приняли участия в 35 мероприятиях.

Плановые контрольные проверки УСП № 11 по исполнению переданных полномочий

Межведомственное взаимодействие УСП № 11 и КЦСОН, в рамках исполнения полномочий органа опеки и попечительства ,урегулированы двусторонним договором от 03 августа 2020 года, заключенным в рамках Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», приказом Минобрнауки РФ от 14 сентября 2009 года № 423 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423».

Приказом начальника УСП по Сухоложскому району от 06.08.2010г. № 516 учреждению переданы 2 полномочия органов и попечительства:

1. Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установке над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

2. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах.

В целях осуществления контроля по переданным полномочиям УСП № 11 проведена проверка. Акт по результатам проверки от 30.08.2022г. составлен Быковой Татьяной Сергеевной - начальником отдела опеки и попечительства,

Ковалевой Светланой Викторовной - ведущим специалистом отдела опеки и попечительства. Рекомендации по итогам проверки выполняются.

Деятельность отделения по исполнению переданных полномочий по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей и сопровождению замещающих семей осуществляется в рамках норм действующего законодательства. Соблюдаются сроки регистрации сообщений и информации в журнале регистрации сообщений о выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии у ребенка родительского попечения, - в день поступления сообщений и информации.

Соблюдаются сроки проведения обследования с целью выявления обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребенком, - в течение 3 дней со дня получения сведений.

Соблюдаются сроки составления акта обследования - в течение 3 дней со дня проведения обследования.

Соблюдаются сроки направления одного экземпляра акта обследования в Управления - в течение 1 дня, следующего за днем его утверждения.

Соблюдаются сроки направления КЦСОН в Управление информации при выявлении по результатам обследования обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребенком, - в течение 1 дня, следующего за днем проведения обследования.

Полнота заполнения граф журнала «Регистрации сообщений о выявленных обстоятельствах, свидетельствующих об отсутствии у ребенка родительского попечения» обеспечена в полном объеме.

В социальных сетях в паблике Вконтакте <https://vk.com/public214512117>, группе «Одноклассники» <https://ok.ru/group/70000000251155> информация обновляется в полном объеме.

Количественный показатель государственного задания на оказания государственных услуг в отчетный период выполнен. Пропагандистская деятельность осуществляется на всех информационных площадках. В рамках взаимодействия организован, через систему мгновенного обмена сообщениями, единый чат для неформального общения приемных родителей, опекунов, попечителей, усыновителей, а также в целях осуществления оперативного взаимодействия с замещающими родителями и способствованию в решении их насущных проблем. В рабочей группе «Сопровождение» участвуют 75 граждан.

Деятельность по переданным полномочиям по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах, в течение года не возобновлялась по причине отсутствия психолога.

Перспективы и приоритеты деятельности отделения в 2023 году:

1. Повышение качественного уровня сопровождения замещающих семей с целью создания предпосылок для комфортного пребывания ребенка в замещающей семье, недопустимости возврата детей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Повышение профессиональной компетенции специалистов по социальной работе, юрисконсульта отделения.
3. Продолжить работу по расширению спектра деятельности с учреждениями социального обслуживания Свердловской области, реализующих полномочия по опеке и попечительству (семинары, форумы, технические учебы для специалистов по обмену опытом, клубы, праздничные мероприятия, тренинги по гармонизации детско-родительских отношений, информационные и обучающие семинары, творческие конкурсы для замещающих семей).
4. Продолжить работу по взаимодействию с замещающими семьями, мотивировать замещающих родителей на участие в совместной досуговой деятельности ОСЗС, с привлечением средств массовой информации.
5. Стабильная работа социальной группы «Сопровождение» с использованием очных форм совместной деятельности, инициация деятельности замещающих родителей по обмену положительным опытом воспитания детей-сирот.
6. Продолжить работу по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей - сирот, детей оставшихся без попечения родителей.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям является структурным подразделением ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района», предназначено для оказания своевременной комплексной социально-психологической помощи гражданам, проживающим на территории Сухоложского района.

Основными целями деятельности отделения являются: обеспечение психологической защиты населения, поддержка и укрепление его психического здоровья; создание благоприятных социально-психологических и социально-педагогических условий для семейного воспитания детей; снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид; формирование психологической культуры; исполнение мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида, ИПРА ребенка-инвалида.

Основными задачами отделения являются:

- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- повышение потенциала, формирующего воздействия семьи на детей, их психическое и духовное развитие;
- непосредственная помощь семьям в преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и детско-родительских взаимоотношений;
- психологическая помощь населению в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов людей для выхода из кризисного состояния;
- организация консультаций инвалидов и детей–инвалидов, нуждающихся в реабилитации и абилитации в рамках ИПРА, осуществление реабилитационного/абилитационного процесса, оценка его результатов;
- регулярное повышение профессионального уровня специалистов через участие в обучающих семинарах, конференциях, вебинарах, обучение на курсах повышения квалификации.

В соответствии с приказом МСП СО от 13.12.2014 № 736 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области», отделение укомплектовано 7 штатными единицами. По состоянию на 30.12.2022г., численный штат отделения состоит:

№	Ф.И.О. сотрудника	Занимаемая должность
1	Гладкова Наталья Ивановна	Заведующий отделением
2	Соловьева Наталья Петровна	Специалист по социальной работе
3	Грачева Людмила Васильевна	Специалист по социальной работе
4	Туманова Светлана Викторовна	Специалист по социальной работе
5	Алимпиева Галина Дмитриевна	Специалист по социальной работе
6	Куликова Вера Евгеньевна	Специалист по социальной работе
7	Идиатулина Ирина Васильевна	Психолог

Основные направления деятельности

1. Предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в рамках исполнения утвержденных показателей Госзадания в соответствии со стандартами социальных услуг Свердловской области.
2. Предоставление срочной социальной услуги «Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов».
3. Осуществление мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании через консультации, патронажные выходы, культурно-просветительскую деятельность, привлечение несовершеннолетних к занятиям по декоративно-прикладному творчеству и развитие музыкальных способностей.
4. Работа в рамках соглашений с учреждениями и организациями городского округа Сухой Лог.
5. Организация праздников и мероприятий, участие в акциях, конкурсах, мероприятиях центра, также мероприятиях муниципального и федерального уровней.
6. Информационная и просветительская работа:
 - ✓ информирование о деятельности Центра и отделения;
 - ✓ информирование о социальных явлениях современного общества;
 - ✓ работа в рамках профилактики социально-опасных заболеваний: ВИЧ/СПИД, туберкулез, наркомания, алкоголизм;
 - ✓ работ в рамках профилактики по безопасному детству (безопасное поведение в быту, на улице, на транспорте).

Программы отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.

В деятельности отделения реализуются следующие программы:

1. Рабочая программа по развитию познавательных способностей «Успешный школьник»;
2. Программа по музыкальному развитию «Вокальное пение»;
3. Рабочая программа по направлению «Декоративно - прикладное творчество»;
4. Программа по применению компьютера PERSONAL и микрофона SVENVIK-960;
5. Программа по применению реабилитационного оборудования «Бизиборда «Домик»;
6. Программа по применению сенсорного ящика;
7. Программа по применению двухсторонней тактильной панели;
8. Программа по применению сенсорной панели «ПАЛЕТТО»;
9. Программа по применению светового планшета для рисования кварцевым песком»;
10. Программа по применению реабилитационного (музыкального) оборудования. Синтезатор KURZWEIL100/
11. Программа совместной деятельности специалистов структурных подразделений ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» по реализации мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании «Рука помощи».

Исполнение государственного задания

Показатели государственного задания на 2022 год утверждены приказом директора от 10.01.2022г. № 11 «Об исполнении государственного задания ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год.»

№	наименование показателя	2021		2022	
		план чел.	факт чел.	план чел.	факт чел.
1	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	352	400	390	447

Анализируя количественные показатели по исполнению государственного задания, по сравнению с 2021 годом, отмечается увеличение численности граждан, получивших социальные услуги. Специалистами отделения проведена информационная работа с законными представителями с целью привлечения несовершеннолетних для получения социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В том числе, в рамках реализации ИПРА ребенка-инвалида в 2022 году разработаны 48 проектов ИППСУ (2021год – 40 проектов ИППСУ). Количественный рост можно объяснить повышением качества предоставления услуг, проведением информационно-аналитической работы с

семьями, воспитывающими ребенка-инвалида, увеличением количества обратившихся законных представителей с целью получения социальных услуг несовершеннолетними, имеющими установленную категорию ребенок-инвалид.

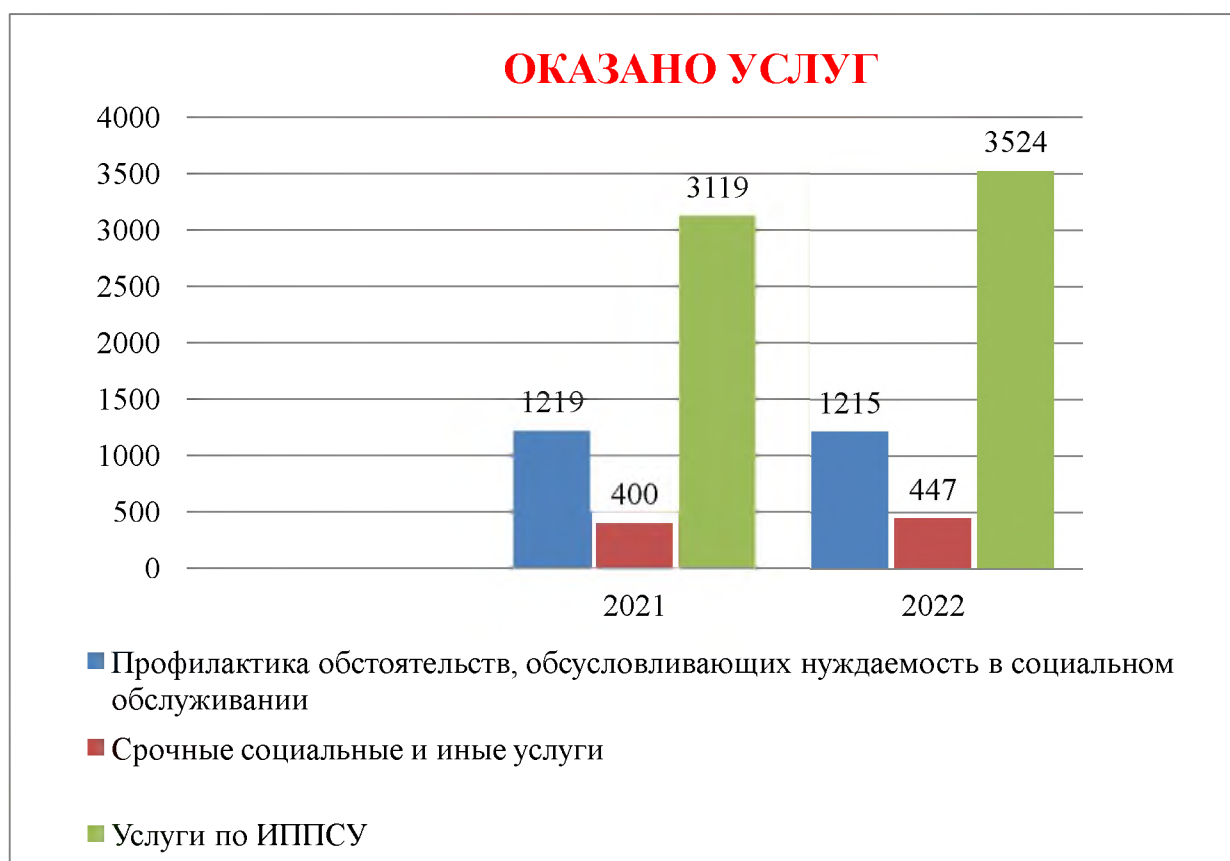
За 2022 год в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям в рамках оказания срочной социальной услуги «Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов», численность граждан, получивших социальные услуги, составила 138 человек. Консультирование заключается в личном знакомстве и установлении контакта с гражданами, выяснении причины обращения, выслушивании интересующих вопросов по социальному обслуживанию, в определении возможных направлений решения возникшей проблемы, в информировании о порядке представления социальных услуг поставщиками социальных услуг Свердловской области. В ходе работы специалисты дают мотивацию законным представителям на посещение Центра несовершеннолетними с целью реализации реабилитационных/абилитационных мероприятий в рамках исполнения ИПРиА ребенка-инвалида через ИППСУ и срочные социальные услуги. В ходе консультирования можно ознакомиться с условиями предоставления социальных услуг (проводится первичная экскурсия по рабочим кабинетам, в которых предоставляются социальные услуги, музыкальному залу, имеется возможность увидеть в работе интерактивное оборудование, используемое в процессе реабилитации), Также законные представители получают полную информацию о направлениях деятельности отделения, что дает им право выбора интересующего направления. индивидуально для своего ребенка.

Количество оказанных услуг по видам

№	Вид услуг	2021 год	2022 год
1	социально-бытовые	40	45
2	социально педагогические	2278	2190
3	социально – правовые	41	0
4	социально – психологические	77	177
5	услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	683	1112
Итого:		3119	3524

Специалистами отделения предоставляются социальные услуги в соответствии с ИППСУ на основании договора: социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые, услуги, оказываемые в целях

повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги. За отчетный период проводилась комплексная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, также специалистами оказывалась помощь семьям с несовершеннолетними, имеющими проблемы социально-поведенческого характера, трудности школьной адаптации и учебной деятельности в виде проведения консультаций как с законными представителями совместно с детьми, так и индивидуально.



Осуществление профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Весь отчетный период специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям проводилась профилактическая работа с семьями, воспитывающими несовершеннолетних, в том числе ребенка - инвалида. Объем мероприятий в рамках профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании утвержден приказом директора от 10.01.2022 г. № 12 «Об утверждении объемов профилактики ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год» в количестве 1200 единиц. Работа по данному направлению содержит следующие мероприятия:

- патронажные выходы (выход в 1 адрес- 1 единица)
- консультации (1 консультация- 1 единица)

- культурные и просветительские мероприятия (1 мероприятие- 1 единица).

**Количество мероприятий по профилактике обстоятельств,
обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.**

№ п/п	вид мероприятия	2021 год	2022 год
1	консультации	1104	1099
2	патронажи	38	27
3	культурно-просветительские мероприятия	73	93
Итого:		1215	1219

В течение отчетного периода специалисты отделения осуществляли патронажные выходы по месту проживания семей, воспитывающих ребенка-инвалида с целью изучения социальной ситуации в семье, обследования жилищно-бытовых условий проживания, при необходимости проводились повторные патронажи для отслеживания и контроля социальной ситуации.

Также специалистами регулярно проводятся консультации с законными представителями. В ходе консультации родители получают информацию о теме проведенного занятия, применяемом оборудовании, наглядно-дидактическом материале, уровне владения ребёнком материалом, степени усвоения и заинтересованности несовершеннолетнего в данной теме, даются рекомендации по закреплению материала.

В рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, были проведены профилактические беседы в рамках исполнения плана мероприятий по профилактике социально-опасных заболеваний: ВИЧ/СПИД, туберкулез, наркомания, алкоголизм; также мероприятий по безопасному детству. Ежеквартально проводилась работа по профилактике буллинга и кибербуллинга: проведены консультации с законными представителями с вручением раздаточного материала, профилактические беседы с несовершеннолетними младшего и среднего школьного возраста, организована выставка детских рисунков «Анти-буллинг». В рамках встречи (День правовой помощи 18 ноября) родителей и детей с представителем Сухоложского городского суда также остро прозвучала тема буллинга и кибербуллинга: разобраны случаи проявления, последствия и меры наказания участников травли, проведены индивидуальные консультации.

Специалисты отделения регулярно организуют и проводят культурно-просветительские мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе:

№	Наименование мероприятия	количество
1	игровые программы	11
2	тематические выставки	14
3	мастер-классы	13
4	участие в городских мероприятиях (праздники, концерты)	8
5	тематические викторины	11
6	благотворительные акции	2
7	конкурсы	10
8	акции	1
9	профилактические мероприятия	11
	Всего:	93

По итогам 2022 года показатели оказания услуг по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, выполнены на 100 %. Анализируя работу в данном направлении, отмечено незначительное уменьшение количества консультации и патронажей, увеличилось количество культурно-просветительских мероприятий, это объясняется увеличением количества профилактических, информационно-познавательных и развлекательных мероприятий для несовершеннолетних, также возросло количество мероприятий по обеспечению досуговой деятельности.



Специалистами отделения в рамках реализации программы совместной деятельности «Рука помощи» для детей, проживающих на отдаленных территориях (п. Алтынай и д. Сергуловка), организованы и проведены 5 мероприятий: игровая программа на свежем воздухе, мастер-класс к Дню космонавтики (9 несовершеннолетних), мастер-класс «Изготовление аппликации к Пасхе» (3 несовершеннолетних), мастер-класс по изготовлению фликеров «Стань заметней на дороге» (7 несовершеннолетних), мастер-класс по изготовлению аппликации «Встречай весну!» (5 несовершеннолетних). В ходе работы законные представители информированы о тематике мероприятия, используемых технологиях и материалах. Перед началом работы с детьми проводится беседа по технике безопасности на мастер-классах.

В рамках ежегодных акций «10 000 добрых дел» и «Весенняя неделя добра» организован сбор корма для животных с последующей передачей в благотворительную группу «Дари добро». Также были собраны витамины, которые послужили подарками в спортивно-оздоровительной программе для детей, получающих услуги в отделении.

Специалистами отделения были организованы посещения мероприятий, проводимых в «Сухоложской централизованной библиотечной системе» (детская библиотека им. А.П. Гайдара). Несовершеннолетние совместно со специалистами приняли участие в сказочном празднике «День рождения Бабы Яги», в «Пушкинском дне», в VI Международной акции «Читаем книги Нины Павловой», стали гостями творческой литературно-музыкальной гостиной «Что за прелесть эти сказки» и «Библионочи».

В течение всего года специалистами проводилась работа по выявлению и развитию творческих способностей несовершеннолетних по 2 направлениям: музыкальное и декоративно-прикладное. Также осуществлялась работа по подготовке детей к участию в конкурсах различного уровня, в том числе:

- ✓ муниципальный конкурс патриотической песни «Песни, рожденные сердцем» был организован МАУК «Дворец культуры «Кристалл» приняли участие 7 детей: 3 человека стали лауреатами 1 степени, 3 человека – лауреаты 2 степени, 1 человек – лауреат 3 степени;
- ✓ муниципальный конкурс-фестиваль патриотической песни «Сияй, Великая Россия!», участвовали 11 детей, из которых 5 человек стали призерами в своих возрастных группах. По итогам конкурса победители были награждены кубками и дипломами.
- ✓ Областной фестиваль детского творчества «Город мастеров» был организован по 2 направлениям, каждое направление представлено разными номинациями. Всего в фестивале приняли участие 7 несовершеннолетних получателей социальных услуг. По итогам фестиваля участники получили призы, награждены благодарственными письмами и дипломами.
- ✓ Фестиваль творчества для детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы всё можем!» проводился в МАУК «Дворец культуры «Кристалл». Фестиваль проходил по 2 направлениям: «Литературно-музыкальное творчество» (1 человек – 2 место) и «Декоративно-прикладное и

изобразительное творчество», представленное номинацией «Вокал» (2 призера: 1 и 2 место), номинация «Художественное слово» (2 призера – 1 и 3 место). Всего приняли участие 4 несовершеннолетних. По итогам фестиваля дети награждены дипломами.

✓ Областной конкурс детского творчества «Созвездие» организован для детей из замещающих семей. 1 этап конкурса проходил на муниципальном уровне. Специалисты отделения провели работу по подготовке 7 несовершеннолетних для участия в конкурсе. По итогам конкурса 2 человека награждены дипломами «Вокал» и «Оригинальный жанр».

✓ 2 несовершеннолетних приняли участие в Муниципальном конкурсе авторской песни «Наполним музыкой сердца», организованном МБУ по РМ «Городской молодежный центр», оба участника заняли призовые места.

✓ Конкурс-фестиваль «Театр талантов Александра Новикова «Большой Полет» организован Свердловской региональной детской общественной организацией «Большой полет», проходил в Театре эстрады г. Екатеринбург. Специалистами были подготовлены и сопровождены на фестиваль 14 несовершеннолетних.

✓ VIII областной конкурс вокального и хореографического искусства «Кристальное сердце» ежегодно организуется МАУК «Дворец культуры «Кристалл». Участниками стали 4 человека, все награждены дипломами 2 степени.

✓ Муниципальный конкурс военно-патриотической песни «Песни Победы» был организован МАУ ДО «Центр дополнительного образования» в преддверии 9 мая. Все участники (3 человека) награждены дипломами).

✓ 7 несовершеннолетних получателей социальных услуг приняли участие в Муниципальном фестивале-конкурсе «Время зажигать!» в различных возрастных категориях, заняли 2 призовых места).

Специалистами отделения подготовлена семья Лескиных для участия в дистанционном конкурсе семейной песни о весне «Проталинка». Организованном Центром всероссийских дистанционных мероприятий «Летописец». По итогам конкурса участники получили Гран-при

✓ 4 человека стали участниками II фестиваля-конкурса для людей с ограниченными возможностями здоровья «Поверь в себя», организованного Дворцом Культуры «Энергетик» ГО Артемовский. 2 ребенка награждены дипломами 1 степени.

✓ 14 несовершеннолетних в сопровождении специалистов отделения участвовали в празднично-игровой программе «Ха-ха шоу!» к началу учебного года, организованной Театром эстрады г. Екатеринбург.

✓ Ежегодно несовершеннолетние под руководством специалистов принимают участие в городских мероприятиях: День города, День Победы, День работников торговли, День защиты детей.

Специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям в рамках профилактической работы и популяризации здорового образа жизни (ЗОЖ) для несовершеннолетних были организованы и проведены на городском стадионе спортивно-игровая программа «Путешествие в

Спортландию» (13 человек), спортивный праздник «Мы за здоровый образ жизни» (14 участников), игровая программа «Я выбираю жизнь», в рамках празднования «Всемирного дня здоровья» проведена зарядка для детей и родителей «Сделай зарядку-здоровье в порядке» (12 участников). Оформлена выставка рисунков «Ваше здоровье в ваших руках» (17 несовершеннолетних). Регулярно проводились профилактические беседы как со взрослыми, так и с детьми, направленные на ведение ЗОЖ.

В рамках ежегодной новогодней традиции специалистами совместно с детьми подготовлено новогоднее представление «К нам приходит Новый год», 10 семей стали участниками акции «Новогодние окна»

Всего за год проведена работа с 140 семьями, из них 105 семей воспитывают ребенка-инвалида (108 несовершеннолетних, имеющих установленную категорию, ребенок-инвалид). Всего обслужено 1022 гражданина, из них мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, охвачено 575 человек.

Количество обслуженных граждан

№	Наименование показателя	2021 год	2022 год
1	взрослые	528	428
2	несовершеннолетние	449	594
Итого:		977	1022

В 2022 году увеличилось количество несовершеннолетних получателей социальных услуг в рамках реализации ИППСУ и мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании в связи с переводом мероприятий профилактики в формат долгосрочных договорных отношений по предоставлению социальных услуг для повышения качества и эффективности комплексной социально-психологической помощи гражданам.



Просветительская деятельность отделения заключается в психологическом и педагогическом просвещении граждан.

В рамках проведения просветительской деятельности были разработаны и распространены информационные материалы (памятки, буклеты, презентация), всего в количестве 11 штук:

1. памятка «Ребенок в комнате -закрой окно!» (20 штук).
2. Презентация «Скажем СПИДу нет!» (просмотрели 37 человек).
3. Буклет «Раб чужой воли» (18 штук).
4. Буклет «Осторожно, гололед!» (16 штук).
5. Памятка «Безопасность на водных объектах» (12 штук)
6. Буклет «Вред токсикомании и никотиносодержащих веществ» (18 штук).
7. Буклет «Сигарета-враг!» (18 штук).
8. Буклет «Правила пожарной безопасности в период новогодних праздников» (14 человек).
9. Буклет «20 февраля-Всемирный день социальной справедливости» (17 человек).
10. Памятка «7 февраля-День рождения огнетушителя» (15 штук).
11. Буклет «Великий драматург Островский» (24 штуки)

Информационный материал размещен на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, распространен среди законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг и граждан ГО Сухой Лог, через мессенджер WhatsApp.

На официальном сайте «КЦСОН Сухоложского района» также освещалась деятельность отделения. За отчетный год было опубликовано 42 статьи.

За отчетный период специалисты отделения участвовали в обучающих семинарах, вебинарах, стали участниками конференции:

- ✓ 12.04.2022г. приняли участие в вебинаре «Особенности переживания травмирующих событий детьми различных возрастов» (ГАУСО СО «ЦСПСиД «Гнездышко»).
- ✓ 02.06.2022г. приняли участие в межрегиональной конференции «Десятилетие детства. Счастливая семья-счастливые дети» (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургут).
- ✓ 21.06.2022г. приняли участие в семинаре-практикуме «Профилактика деструктивных форм поведения несовершеннолетних» (ГБУ СО ««Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад», г. Екатеринбург).
- ✓ 28-30.09.2022г. приняли участие в семинаре «Базальная стимуляция: европейский подход к работе с детьми со множественными нарушениями» (ФГБУ ДПО СПбИУВЭК г.Санкт-Петербург).
- ✓ 17.11.2022г. стали участниками II Всероссийской научно-практической конференции «Современные вызовы и пути решения проблем в сфере защиты

прав детей: реализация принципов Конвенции о правах ребенка (ФГАОУ ВО РГППУЦ г. Екатеринбург).

✓ 09.12.2022г. приняли участие в Общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда» 2022.

Заведующая отделения Гладкова Н.И. с 20.10.2022г. по 18.10.2022г. прошла курсы повышения квалификации «Реабилитация и абилитация инвалидов: правовые, организационные и методические вопросы», организованные ФГБУ ДО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов».

Специалист по социальной работе Соловьева Н.П. с 28.09.2022г. по 12.10.2022г. прошла обучение в ООО «Счастье» по программе повышения квалификации «Инклюзивное образование для детей с ОВЗ в организациях социального обслуживания».

Определение приоритетных целей и задач деятельности отделения на 2023 год:

1. укомплектование штата отделения согласно штатному расписанию;
2. проведение технической учебы специалистов;
3. повышение квалификации специалистов;
4. повышение качества предоставляемых услуг;
5. участие в информационных и обучающих семинарах, вебинарах, тренингах, форумах, круглых столах;
6. участие в творческих конкурсах, организация праздничных мероприятий;
7. создание и сохранение доброжелательных взаимоотношений в коллективе;
8. взаимодействие с отделением профилактики безнадзорности детей и подростков с целью привлечения несовершеннолетних для проведения мероприятий в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Заключение

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом, согласно плану работы ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2022 год, утвержденного приказом директора от 10.01.2022 года № 18.

Материально-техническое обеспечение соответствуют требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены частично.

В учреждении разработана и поддерживается в рабочем состоянии документировано оформленная система внутренних организационно - правовых и нормативных документов, регламентирующих деятельность структурных подразделений и должностных лиц при реализации федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» исполняются требования нормативных документов регионального законодательства, приказы Министерства социальной политики Свердловской области.

В учреждении ведется постоянная работа по информированности клиентов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с законодательством РФ. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с клиентами и трудовые договоры с сотрудниками Центра.

Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается информационный сайт учреждения. Обновление информационных данных на сайте размещается в еженедельном режиме. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг (соблюдаются графики проверок качества обслуживания и графики посещения клиентов социальными работниками).

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, ежеквартально проводятся производственные собрания, на которых освещаются результаты и анализ проделанной работы за истекший период: фактическая нагрузка на одного социального работника, выработка плановых норм индивидуально на каждого сотрудника, полнота предоставления социальных услуг. Проводится коллективное обсуждение результатов работы за истекший период,

определяются цели и задачи на перспективу с учетом фактических показателей.

В целом, проведя анализ, работу учреждения за 2022 год можно признать удовлетворительной.

В 2022 году выполнены в полном объеме мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации: приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Приоритеты, цели и задачи развития деятельности учреждения определены планом работы ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района» на 2023 год:

1. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
2. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2017 года № 457 «Об утверждении перечня ключевых показателей эффективности деятельности и порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области». Достижение плановых показателей Плана мероприятий «Дорожной карты», утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2016 г. № 226 –ПП.
3. Выполнение утвержденных показателей государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), бесперебойное финансовое обеспечение мероприятий по достижению утвержденных показателей.
4. Поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности по требованиям международных стандартов. «Система менеджмента качества. Требования»;
5. Реализация мероприятий Комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение». Формирование организационных, социально-экономических условий для улучшения положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизация участия пожилых людей в жизни общества.
6. Организация работы структурных подразделений учреждения в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 года №

- 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», (с изменениями и дополнениями от 14.11.2017 г) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24.04.2008 года № 48 «Об опеке и попечительстве», постановления Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064 «Об утверждении порядка и программы подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».
7. Организация деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», областного закона от 28.11.2001г. № 58-ОЗ «Закон Свердловской области о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области».
 8. Разработка и реализация мероприятий в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 29.07.2017 г № 240 «Об объявлении в РФ «Десятилетия детства».
 9. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с государственным заданием, а также выполнение работ, оказание услуг, относящихся к основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях и порядке, установленном федеральным законодательством.
 10. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований нормативно-правовых документов.
 11. Предоставлять бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях. О видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.
 13. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной работы.
 14. Внедрение и применение при осуществлении деятельности учреждения профессиональных стандартов при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда.
 15. Реализация мероприятий по повышению качества условий оказания услуг.

Для реализации поставленных целей необходимо решить следующие задачи:

1. Формирование общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации.
2. Выявление индивидуальной потребности получателя социальных услуг и качественное и профессиональное предоставление следующих видов услуг:
 - 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
 - 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 - 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
 - 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
 - 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
 - 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
 - 8) срочные социальные услуги.
3. Создание и развитие системы профессиональной адаптации кадрового состава Центра, разработка и реализация мероприятий по внедрению профессиональных стандартов. Внесение соответствующих изменений в локальную систему нормативно-правовых актов в связи с внедрением профессиональных стандартов.
4. Организация мероприятий, направленных на сокращение социального сиротства, развитие семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Внедрение новых технологий по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан пожилого возраста, создание условий для активного долголетия, развитие различных форм клубной работы, социального туризма для пожилых людей, развитие материально-технической базы учреждения, оснащение необходимым имуществом и оборудованием, создание комфортных условий для клиентов, формирование безбарьерной среды, создание необходимых условий для пользования услугами учреждений социального обслуживания, культуры и спорта, обеспечение доступа к информации, утверждение позитивного отношения к пожилым людям как уважаемым и активным членам общества.