

Приложение № 1
утверждено приказом директора
ГАУСО СО «СРЦН
города Каменска-Уральского»
от 12.04.2022 г. № 41

ИНСТРУКЦИЯ
«Действия персонала при угрозе
совершения террористических актов»

г. Каменск-Уральский

I. Действия персонала при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении (на территории учреждения), немедленно сообщите о находке администрации.

Ваши действия:

- не прикасайтесь и не передвигайте находку: это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- предупредите людей, чтобы они отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно сами и попросите других очевидцев дождаться прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Воспитатели! Вы отвечаете за жизнь и здоровье несовершеннолетних воспитанников находящихся у Вас в группе. Разъясните воспитанникам, что любой предмет, найденный на улице, на территории учреждения или в общественном месте, может представлять опасность.

II. Действия при получении информации об эвакуации.

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенной террористической акции, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги и ценности;
- отключите электричество, воду и газ;
- предупредите соседей;
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
- обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит от возможного проникновения мародеров.

Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

III. Действия при поступлении угрозы по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенном взрывном устройстве, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Если телефон оборудован автоматическим определителем номера (АОН), запишите номер звонившего.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- психическое состояние анонима;
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или

диалектом);

- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- запомните слова, наиболее часто употребляемые анонимом;
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка - городской или междугородний;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- где заложено взрывное устройство, когда оно может сработать?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких либо действий.

Не бойтесь запугивания преступников.

По окончании разговора не вешайте трубку телефона! Немедленно с другого аппарата сообщите о звонке в полицию по телефону: «02», «102» или «112».

IV. Действия при поступлении угрозы в письменной форме.

Угрозы в письменной форме могут поступать к вам как по почте, так и различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.п.). Причем, подобные сообщения могут быть неоднократными.

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно: не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев, не отдавайте другим лицам.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый полиэтиленовый пакет и поместите его в отдельную жесткую папку.

При поступлении других после первого анонимных писем не вскрывайте их, старайтесь сохранить в таком виде до передачи в правоохранительные органы.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

При получении анонимных писем с угрозами незамедлительно информируйте об этом органы полиции и ФСБ.

V. Действия при захвате в заложники.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом они, преступники, могут добиваться политических целей, получения выкупа и т.д.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти на улице, в квартире.

Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам,

не ведите себя вызывающе:

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паник;

- на совершение любых действий (есть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, эти вы сократите потерю крови.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по зашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства.