

Доклад директора
Сажаевой Елены Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района»
за 1 квартал 2023 года

Глава 1 Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 04.10.2018 № 652 «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Белоярского района»
Местонахождение	Свердловская область, п.г.т. Белоярский, улица Нагорная, 11А.
Основные виды деятельности	Комплексное социальное обслуживание населения
ФИО руководителя (директора)	Сажаева Елена Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	03.06.2022 -02.06.2025 г.

1. Цели и задачи деятельности учреждения

ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» является единственным учреждением в Белоярском районе и городе Заречном, которое осуществляет деятельность по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов, и несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет.

Свою деятельность учреждение осуществляет на основании Устава, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года, а также:

- Постановлением Правительства РФ №1239 от 24.11.2014г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Постановлением Правительства РФ № 1075 от 18.10.2014г «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (в новой редакции от 21.05.2020, вступ. в силу 01.01.2021).
- Приказом Минтруда России № 159н от 29.03.2014г «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».
- Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 939н (ред. от 16.12.2020) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.12.2014 N 35394) (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.02.2021).
- Приказом Минтруда России № 938н от 24.11.2014г «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (редакция № 4 от 16.12.2020 г., вст. в силу с 15.02.2021 г.).
- Приказом Минтруда России № 935н от 24.11.2014г «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (редакция № 3 от 28.09.2020 г., вст. в силу с 22.11.2020 г.). Приложение к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. N 664н «Изменения, которые вносятся в примерный порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. 935н».
- Приказ Минтруда России № 500н от 30.07.2014г «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» (редакция № 3 от 02.12.2020 г., вст. в силу с 02.12.2020 г.)
- Приказ Минтруда России № 484н от 25.07.2014г «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг».
- Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014г «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
- Приказ Минтруда России № 889н от 18.11.2014г «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».
- Приказ Минтруда России № 258н от 17.04.2014г «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания».
- Приказ Минтруда России от 31.12.2013г № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»
- Закон РФ от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (редакция №9 от 27.12.2018, вступ. в силу 08.01.2019 г.).
- Закон РФ от 25.12.2008г № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
- Закон РФ № 134-ФЗ от 24.10.1997г «О прожиточном минимуме».
- Закон РФ № 1520-ФЗ от 27.07.2006г «О персональных данных».
- Закон Свердловской области от 03.12.2014г № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан Свердловской области».

- Постановление правительства Свердловской области от 18.12.2014г № 1163-ПП «Об определении исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания граждан».
- Постановление правительства Свердловской области от 18.12.2014г № 1159-ПП «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения».
- Постановление правительства Свердловской области от 18.12.2014г № 1158-ПП «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания».
- Постановление правительства Свердловской области «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области».
- Постановление правительства Свердловской области от 18.12.2014г № 1160-ПП «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области».
- Постановление правительства Свердловской области от 18.12.2014г № 1162-ПП «Об утверждении Порядка и размера выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области, но не участвуют в выполнении государственного задания».
- Постановление правительства Свердловской области от 18.12.2014г № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Свердловской области»;
- Постановление Региональной Энергетической комиссии Свердловской области № 162-ПК от 18.11.2015г «Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области» (в ред. Постановлений РЭК Свердловской области от 25.07.2018 N 104-ПК, от 25.11.2020 N 156-ПК);
- Приказ Министерства Свердловской области от 25.02.2014г № 48 «Об утверждении плана подготовки нормативных правовых актов по реализации Федерального закона от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014г № 663 «Об утверждении порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг для организаций социального обслуживания Свердловской области».
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014г № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видов социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» .
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014г № 665 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Свердловской области».
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 24.10.2014г № 645 «Об организации проведения информационно-разъяснительной работы в 2014-2015 годах о

порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 1 января 2015 года».

- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.11.2014г № 706 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и реестра получателей социальных услуг в Свердловской области».
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 03.12.2014г № 736 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области».
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2014г № 778 «Об утверждении Перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании».
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014г № 783 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг»;
- Приказ Министерства социальной политики Свердловской области № 482 от 11.08.2015г «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» (с изм. и дополнениями).

Основной целью учреждения является предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании через различные формы социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области, а также реализация технологий и мероприятий по социальному сопровождению указанной категории граждан.

В течение 1 квартала 2023 года решались задачи:

- организации работы по своевременному и качественному выполнению государственного задания, установленного на 2023 год;
- организации работы по социальному обслуживанию населения в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 03.12.2014г № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан Свердловской области»;
- улучшения показателей сопровождения семей, находящихся на особом контроле учреждения (семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия, семей, воспитывающих подростков с девиантным поведением, замещающих семей);
- реализации отделениями учреждения комплексных программ, областных целевых программ и программ муниципального уровня;
- качественного сопровождения замещающих семей (предупреждение отмен) и реализации основных задач Школы приемных родителей (содействие в жизнеустройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- повышения квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного, дистанционного обучения.
- взаимодействия с субъектами системы профилактики для проведения работы среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с целью профилактики повторных правонарушений;
- роста показателя включенности граждан пожилого возраста и инвалидов в программу «Старшее поколение»;
- 100% охвата социальным сопровождением лиц, вернувшихся из учреждений системы исполнения наказаний;

- роста показателя охвата социально-реабилитационными мероприятиями в соответствии с перечнем реабилитационных мероприятий инвалида, в том числе ребенка-инвалида;
- проведения информационно-просветительской работы среди населения обслуживаемых территорий по различным направлениям профилактической работы.

В процессе решения поставленных задач осуществлялась деятельность на:

- предоставление получателям социальных услуг (их законным представителям) бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо возможности получения их бесплатно;
- информирование граждан о порядке получения социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области;
- предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и Свердловской области;
- осуществление мероприятий социального характера для граждан, проживающих на территории Белоярского района и города Заречного, и, прежде всего, качественного социального обслуживания.

В структуру ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» включены следующие отделения:

- отделение социального обслуживания на дому (9 отделений);
- отделение срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационное отделение;
- отделение временного пребывания;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- участковая социальная служба.

Организационные мероприятия

В течение 1 квартала 2023 года проведены организационные мероприятия, обеспечивающие основную деятельность учреждения:

- изданы административные приказы, обеспечивающие деятельность учреждения в течение 2023 года;
- разработаны и утверждены локальные документы: планы, инструкции, положения. Плановые мероприятия 1 квартала выполнены в полном объеме.

Отчеты о реализации плановых и внеплановых мероприятий размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Новости».

В учреждении созданы и работают комиссии:

- Консилиум, который проводит свои заседания 2 раз в месяц. Всего на конец отчетного периода проведено 6 заседаний. Данная комиссия проводит работу по постановке несовершеннолетних, семей на учет для проведения индивидуальной профилактической работы до устранения причин, повлекших их постановку, а также анализирует эффективность проводимой работы, вносит коррективы.
- по противодействию коррупции. В течение 1 квартала проведено одно заседание. Вопросы противодействия коррупции рассматривались на аппаратном заседании.

- по охране труда своевременно проведены все плановые и внеплановые инструктажи, а также инструктажи по противопожарной безопасности на рабочем месте. Также проводится работа по усилению безопасности и антитеррористической защищенности учреждения. В учреждении имеется Паспорт антитеррористической защищенности.

Один раз в квартал проводится инвентаризация основных средств учреждения.

Ежемесячно оценивается деятельность работников по критериям, обозначенным в оценочных листах, а также по служебным запискам заместителей директора и заведующих отделений по премированию отдельных работников по результатам работы, не связанным с обязанностями, указанных в должностных инструкциях.

Работа с информационными сайтами:

- проведена работа по наполнению ИС СОН актуальной информацией;
- размещена информация на Государственном сайте «bus.gov»;
- размещена информация на сайте «САПФИР».

Работа по улучшению качества социальных услуг

- **Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах.**

В 1 квартале 2023года продолжена работа официального сайта учреждения <https://zabota050.msp.midural.ru/>. Дополнительно размещена вся необходимая информация об организации работы в учреждении.

- **Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг.**

В каждом отделении имеется Книга жалоб и предложений.

- На официальном сайте учреждения размещен Закон «О защите прав потребителей» РФ № 2300-1 от 07.02.1992г, Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

- В 1 квартале 2023 г было опрошено 195 клиентов, получивших социальные услуги в разных формах социального обслуживания, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 100%.

- **Количество зарегистрированных жалоб в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года).**

В 1 квартале 2023года зарегистрированных жалоб получателей услуг в организации нет.

2. Укомплектованность кадрами. Качественный состав кадров. Повышение квалификации, обучение кадров.

На конец 1 квартала 2023 года в учреждении штатная численность составляет 159,75 единиц (2022 год –162,25), численный состав работников учреждения составляет 151 человека, из них: основных работников - 142 человека (2022 год – 159 человек), из них: женщин –138 человек (2022 год -146 человек), мужчин 13 чел., (2022 год -13 человек), находящихся в отпуске по уходу за ребенком (в отпуске по беременности и родам) – 8 человек (2022 год - 6 человек). Текучесть кадров составляет – 8,89% (1 кв.2022 – 5,67%). Рост кадрового оттока из учреждения наблюдает-

ся в группе работников пенсионного возраста, что связано с желанием произвести перерасчет пенсионных выплат.

Образовательный уровень сотрудников учреждения

Из 151 человека (1 кв.2022 год -159 человек), работающих в учреждении, 50 чел. – 33,11% (1 кв. 2022 год - 52 человека (32,7%) имеют высшее – профессиональное образование; 68 чел.- 45,03% (1 кв.2022 год –73 человека (45,91%) среднее профессиональное; 33 чел. -21,85% (1 кв. 2022 год –34 чел. (21,38%) - общее среднее.

Возрастные характеристики сотрудников по состоянию на 31 марта 2023 года

Таблица 1

	Возрастной диапазон работников учреждения							
	возраст	% от общего числа работающих в отделении	возраст	% от общего числа работающих в отделении	возраст	% от общего числа работающих в отделении	возраст	% от общего числа работающих в отделении
	до 30 лет		от 30 до 50 лет		От 51 до 65 лет		65 +	
Итого:	5	3,32	66	43,71	74	49,00	6	3,97

По стажу работы в Учреждении:

Таблица 2

	До 3-х лет	От 3-х до 5 лет	От 5-ти до 10 лет	Свыше 10 лет
Итого:	45	19	34	34

Значительная роль в учреждении отводится обучению и повышению квалификации работающих специалистов. Данное направление реализуется путем создания условий для повышения квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного, дистанционного обучения. С этой целью используются такие формы, как: направление специалистов на курсы повышения квалификации в обучающие организации на территории города Екатеринбурга, дистанционное обучение с обучающимися организациями г.Екатеринбурга, Волгограда с получением соответствующих документов (сертификатов, удостоверений, дипломов).

За 1 квартал 2023 года прошли курсы повышения квалификации/переподготовки, семинары для работы в учреждениях социальной сферы с получением соответствующих документов:

Таблица 3

Отделения	Количественный показатель, чел.			
	сертификаты	удостоверения	Дипломы о переподготовке	Всего

Отделение сопровождения замещающих семей	1	0	0	1
Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних	0	1	0	1
Отделение психолого-педагогической помощи	0	0	0	0
Участковая социальная служба	0	0	0	0
Отделение срочного социального обслуживания	3	1	0	4
Социально-реабилитационное отделение	0	0	1	1
ИТОГО:	4	2	1	7

В 1 квартале 2023 года имеют квалификационную категорию:

- По должности социальный работник:
 - вторая – 6 чел.,
 - первая – 5 чел.;
- Специалист по социальной работе:
 - первая категория – 3 чел.
 - вторая категория – 1 чел.

3. Выполнение государственного задания

Государственное задание по предоставлению социальных услуг гражданам выполняется в трех формах: на дому, в полустационарной и стационарной. Всего обслужено в различных формах социального обслуживания в 1 квартале 2023 года 1977 человек (АППГ -1952 человека) (+25 человек) из них:

- в полустационарной форме – 927 человека; из них мужчин – 326 человек (АППГ -276 человек), женщин – 601 человек (АППГ – 648);
- на дому обслужено взрослого населения – 927 человек (АППГ – 934 человек) (-7 человек); из них мужчин – 326 человек (АППГ -219 человек) (+107 человек), женщин – 601 человек (АППГ -715 человек) (-114 человек);
- в стационарной форме – 99 человек (АППГ - 94 человек); из них 34 мужчин (АППГ – 30) (+ 4), 65 женщин (АППГ – 64) (+1).

825 уникальных клиентов охвачены мероприятиями в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Плановые и фактические показатели выполнения государственного задания в 1 квартале 2023года, внесенные в программу «Сапфир», представлены в таблице 4.

Таблица 4

Выполнение государственного задания за 1 квартал 2023 года

форма социального обслуживания	Всего актов (4933)	средний показатель	План САПФИР	Факт исполнения в САПФИР	% исполнения
Полустационарная форма			1234,00	1275,00	103,3

стационарная форма			6,50	6,67	102,6
на дому		897	228,00	224,60	98,5

Оказано социальных услуг:

Таблица 5

№ п/п	Отделения	1 квартал 2022 года	1 квартал 2023 года	Сравнительный показатель (услуги)
1.	В форме социального обслуживания на дому	58488	56864	-1624
2.	В полустационарной форме социального обслуживания	3380	3687	+ 307
3.	В стационарной форме социального обслуживания	16004	17062	+1058

**«Социальное обслуживание граждан старше трудоспособного возраста»
за 1 квартал 2023 года**

№	Показатели	Всего	в том числе сельских жителей
1	2	3	4
1.	Численность граждан старше трудоспособного возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	1174	592
	из них признаны нуждающимися в социальном обслуживании:	X	X
1.1.	в стационарной форме	95	11
1.2.	в полустационарной форме	282	67
1.3.	на дому	797	514
2.	Численность граждан старше трудоспособного возраста, признанных нуждающимися в долговременном уходе	0	0
3.	Численность граждан старше трудоспособного возраста, получивших (и получающих) социальные услуги	1174	592
	из них:	X	X
3.1.	в стационарной форме	95	11
3.2.	в стационарной форме в организациях социального обслуживания, построенных (реконструированных) в рамках федерального проекта "Старшее поколение"	0	0
3.3.	в полустационарной форме	282	67
3.4.	на дому	797	514
4.	Численность граждан старше трудоспособного возраста, получающих услуги в рамках системы долговременного ухода, в негосударственных организациях социального обслуживания	0	0

4.1.	в стационарной форме	0	0
4.2.	в полустационарной форме	0	0
4.3.	на дому	0	0
4.4.	в стационарозамещающей форме	0	0
4.5.	с применением технологии сопровождаемого проживания	0	0
4.6.	в форме социального сопровождения	0	0
5.	Численность граждан старше трудоспособного возраста, получающих услуги в рамках системы долговременного ухода, в негосударственных организациях социального обслуживания	0	0
6.	Число организаций социального обслуживания, входящих в реестр поставщиков социального обслуживания	1	X
	из них:	X	X
6.1	организации социального обслуживания, предоставляющие услуги гражданам старшего поколения	1	X
6.2	негосударственные организации социального обслуживания	0	X
6.3	негосударственные организации социального обслуживания, предоставляющие услуги гражданам старшего поколения	0	X
6.3.1	из них в рамках долговременного ухода	0	X

Отчет о достижении контрольных показателей реализации «Дорожной карты», утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 09.06.2014 года № 392 «Об исполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области на 2013-2018 гг» ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» во 1 квартале 2023 года

№ п/п	Наименование показателя	
1.	Количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении, чел.	1977
1.1.	в том числе, в отделениях социального обслуживания на дому, чел.	951
1.2.	из них проживающих в сельской местности, чел. (из числа граждан, указанных в строке 1.1)	587
2.	Количество граждан, проживающих в сельской местности, обслуженных на дому бригадным методом (из числа граждан, указанных в строке 1.2)	0
3.	Количество граждан, обратившихся в учреждение за получением социальных услуг, но не получивших социальные услуги на конец отчетного года, чел. всего	0
3.1.	в том числе в отделениях социального обслуживания на дому, чел.	0
4	Среднесписочная численность социальных работников ОСО на дому, единиц	56
5.	Выявлено пожилых граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, чел.	
6.	Охвачено социальными услугами пожилых людей из числа выявленных в отчетном периоде, чел.	0
7.	Количество обслуженных на 1 социального работника в ОСО на дому	17,0

Количество граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий по итогам 1 квартала 2023 года (с нарастающим итогом)

Наименование показателя	1 квартал
Количество граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий (стационар на дому) из них:	15
количество граждан страдающих психическими расстройствами	0
количество граждан с полной или частичной утратой способности, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться за пределами жилого помещения.	7
количество граждан с полной или частичной утратой способности, либо возможности осуществлять самообслуживание самостоятельно передвигаться в пределах жилого помещения (требующие получения санитарно-гигиенических услуг: умывание, туалет тела, помывка) иные:	8
количество граждан нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	0
количество обслуженных граждан, проживающих в сельской местности с применением стационарозамещающих технологий	1

Количество обслуженных граждан за 1 квартал 2023										
Отделения социального обслуживания на дому	Отделение срочного социального обслуживания	Отделение временного проживания	Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	Участковая социальная служба		Социально-реабилитационное отделение (стационарное)	Стационарное отделение (ПНИ)	Социально-реабилитационное отделение (полустационарное)	Профилактика (кроме клубов и ШПВ)	Итого
				Учтены слушатели ШПВ и члены клубов	услуги в рамках госзадания					
951	685	14	0	253	38	85	0	0	825	2851

Количество лиц, содержащихся в учреждениях социального обслуживания граждан в отчетный период

отделение	Количество лиц, утративших социальные связи	Несовершеннолетних, вернувшихся из воспитательных колоний или специальных учреждений, не имеющих жилья	Психически больных, представляющих социальную опасность	Одиноких престарелых и инвалидов, освобожденных из мест лишения свободы	Страдающих алкоголизмом и наркоманией	Из них: несовершеннолетних
Отделение временного пребывания	12	0	0	0	0	0

4. Деятельность по срочному социальному обслуживанию граждан

Специалистами отделения срочного социального обслуживания (ОССО) обслужено 429 человек, которым оказано 1571 услуг:

- 27 человек были опрошены и первично продиагностированы для оценки их реального положения;
- 241 граждан проконсультированы по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защите своих интересов;
- 69 (гражданина получили помощь в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
- 83 гражданина обеспечили одеждой, обувью, бывшей в употреблении;

- 121 гражданин временно обеспечены техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

- 3 гражданам оказано содействие в получении временного жилого помещения;

- 70 гражданина получили экстренную психологическую помощь.

Кроме того, 6 граждан без определенного места жительства были определены в структурное подразделение учреждения – отделение временного пребывания. Всего специалистами отделения временного пребывания и отделения срочного социального обслуживания проведена работа по жизнеустройству 6 лиц без определенного места жительства. Оказана помощь 40 гражданам для восстановления здоровья в Областном центре реабилитации инвалидов г. Екатеринбурга и в социально-реабилитационных отделениях Свердловской области.

103 граждан, имеющих ИПРА инвалида, во время социальных патронажей получили консультации специалистов, им разъяснялись полагающиеся виды и нормы социальной помощи, порядок их получения, определялись возможные пути решения проблем.

За отчетный период в социальный пункт проката обратилось 121 человек (АППГ -114), с которыми заключены договора. Информирование граждан о работе и оснащении социального пункта проката происходит через средства массовой информации (СМИ) – 2 раза в месяц.

5. Реализация учреждением целевых программ и технологий

Одним из действенных механизмов в работе с семьей, в которой наблюдается социальное неблагополучие, является использование различных технологий социальной работы. На сегодняшний день специалистами учреждения разработано и реализуется следующие технологии и программы по работе с различными категориями семей.

По состоянию на 31.03.2023 года отделениями (детство) реализуются следующие программы:

- в отделении сопровождения замещающих семей:

- «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;
- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»;
- «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;
- «Основы безопасности жизнедеятельности»;
- «Здоровый образ жизни»;
- «Доброе сердце»;
- «Надёжный причал».

- в отделении психолого-педагогической помощи:

- Программа коррекционно-развивающих и психопрофилактических занятий у детей и подростков с ОВЗ в условиях сенсорной комнаты;

- Коррекционно-развивающая программа, направленная на снижение уровня проявления агрессии и агрессивности у детей дошкольного, школьного и подросткового возрастов «Я учусь владеть собой» с помощью средств арт-терапии;

- Коррекционная программа для детей и подростков «Победи свой страх»;

- Программа «Песочное рисование с использованием метода «Sand-Art» для дошкольников 7 до 15 лет;

- Программа коррекционно-развивающих занятий для развития познавательных процессов дошкольников.

- Программа «Приключения с волшебным песком» на развитие творческого мышления посредством использования метода «SandArt» с детьми дошкольного возраста.

- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе».
- «Основы безопасности жизнедеятельности»;
- «Здоровый образ жизни».
- «Расти здоровым».
- «Я все смогу».
- Программа профилактики правонарушений несовершеннолетних «Проводник».
- Программа «Занятия в сенсорной комнате».
- «Азбука уверенности в себе».
- «Сенсорная комната – волшебный мир здоровья».

Отделение профилактики безнадзорности:

- «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;
- «Проводник»;
- «Профилактика девиантного поведения»;
- «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;
- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»
- «Основы безопасности жизнедеятельности»;
- «Здоровый образ жизни»;
- «Профилактика ранней беременности и сопровождение несовершеннолетних беременных и молодых мам»;
- «Проводник»;
- «Программа профилактики самовольных уходов несовершеннолетних из семьи».

6. Организация деятельности по реабилитации и абилитации детей-инвалидов в условиях психолого-педагогического отделения

Специалистами отделения психолого-педагогической помощи в форме социального обслуживания на дому предоставляются социальные услуги 20 детям-инвалидам; в полустационарной форме по индивидуальным программам предоставления социальных услуг – 60 детям-инвалидам; 77 человек получили услуги в рамках срочных социальных услуг.

Одним из основных направлений деятельности отделения психолого-педагогической помощи является реализация мероприятий индивидуальной реабилитационной программы (ИПРА) детей-инвалидов. В зависимости от выявленных проблем ребенка, семьи, выстраивается реабилитационный маршрут психолого-педагогического сопровождения в рамках реализации программ, разработанных в отделении специалистами. Работа с родителями, воспитывающие детей-инвалидов, строится на технологии активной поддержки. Вся работа с клиентами данной категории организована в соответствии с заключенными договорами в полустационарной форме социального обслуживания либо в форме социального обслуживания на дому.

С целью обучения методам реабилитации, педагогического просвещения и дополнительной социальной поддержки родителей специалисты по социальной работе отделения еженедельно осуществляют патронажи семей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями в развитии, а также ведут ежедневные консультативные приемы по вопросам:

- гарантий трудовых прав;
- пенсионного обеспечения;
- здравоохранения и социальной защиты;
- налоговых льгот;

- образования детей-инвалидов после 9 класса (выбор образовательного маршрута).

Решая вопросы реабилитации детей-инвалидов специалисты отделения взаимодействуют РЦ «Лювена», РЦ «Талисман», БФ «Линия жизни», УСП, РЦ «Радуга», НПЦ имени В.Ф. Войно-Ясенецкого, «Порт Апрель». Также осуществляется взаимодействие и сопровождение семей в прохождении медико-социальной экспертизы в г. Каменск-Уральский, Белоярской ЦРБ.

В рамках своих полномочий специалисты по социальной работе решают проблемы семей, воспитывающих детей-инвалидов, помогают семьям, в восстановлении документов, в оформлении гражданства РФ.

В отделении психолого-педагогической помощи ведется системная работа и созданы условия для развития ребенка-инвалида с использованием имеющегося реабилитационного оборудования:

- Развивающие модули, которые предназначены для развития внимания, памяти, образного и логического мышления, пространственного и цветового восприятия, развития сенсомоторных навыков, начальных математических представлений.
- Акустическая тактильная панель и развивающие комплексы сочетают в себе функции тактильной, зрительной, звуковой стимуляции, развития мелкой моторики и игровой терапии.
- Песочная терапия как одно из самых эффективных направлений арт-терапии.
- Сенсорная комната – специальное оборудованное помещение, предназначенное для проведения психологических сеансов, необходимых детям с различными отклонениями в развитии. А также для улучшения качества жизни здоровых детей. В сенсорной комнате происходит воздействие на три основных канала восприятия ребенком окружающего мира – кинестетический, аудиальный и визуальный (тактильными ощущениями, звуком и цветом).

Работа в сенсорной комнате организуется психологом по следующим направлениям:

- релаксационные тренинги для детей, которые уменьшают тревожное состояние, снижают агрессию, обучают саморегуляции;
- использование стимулирующих упражнений, направленных на активацию и развитие у детей дошкольного возраста сенсорных функций: зрительного и слухового восприятия, осязания и пространственного восприятия;
- непосредственно общение, которое имеет огромное значение для общего психологического развития человека, развития его самооценки и становления как личности.

В период с января по март 2023 года занятия с психологом посетили 16 детей – инвалидов и родителей, воспитывающих детей-инвалидов, с которыми проведено 65 мероприятий, а именно: 32 диагностических мероприятий, 2 консультации и 31 коррекционно-развивающее занятие. На основании проведенных психологических мероприятий выявлено, что у всех детей присутствует положительная динамика, а именно улучшилось эмоционально-психологическое состояние, прослеживаются улучшения в развитии высших психических процессов.

В связи с тем, что число детей, нуждающихся в помощи логопеда, постоянно увеличивается, а тяжесть речевых нарушений возрастает, в отделении мероприятия с детьми-инвалидами проводит штатный логопед. В период с января по март 2023 года были проведены логопедические обследования: первичные – 24, итоговые – 24. Обследовано 14 детей дошкольного возраста и 10 детей, обучающихся в образовательном учреждении. Занятия у логопеда посетили 24 ребенка ОВЗ. Частота занятий с одним ребенком составляет 1 раз в неделю, при средней продолжительности одного занятия 30-40 минут с учетом физических и психологических возможностей каждого. На основании результатов логопедического обследования всех компонентов речи, можно сделать вывод о том, что у всех детей, прошедших коррекционно-развивающие занятия, наблюдается положительная динамика. Получена благодарность от родителей, прошедших курс логопедических мероприятий.

За отчетный период времени проведено 33 индивидуальных консультаций для родителей. С каждым родителем была проведена следующая работа:

- диагностическая беседа с целью уточнения анамнестических и анкетных данных; - консультация по результатам диагностики, консультации по темам: «Что такое ПМПК и как часто его необходимо проходить с ребенком», «Чистоговорка – средство, повышающее эффективность коррекционно-логопедической работы с детьми», «Как правильно выполнять домашнее задание», «Артикуляционная гимнастика: значимость и рекомендации», «Подготовительный этап работы с детьми с РАС».

- разъяснение необходимого участия родителя в коррекционной работе (создании в семье благоприятных условий для общего и речевого развития детей.). Для составления коррекционной работы с несовершеннолетними используются программы: «Методический материал для работы с неговорящими детьми» (сайт «ЛогоПортал.ру», «Воспитание речи у детей моторной алалией» автор Кузьмина Н.И., «Методический материал по формированию навыков речевой коммуникации у детей с расстройствами аутистического спектра» автор Хаустов А.В.), Н.Д. Шматко «Формирование устной речи у дошкольников с нарушением слуха», «Зайцева Л.А., Азориная А.Г. Ранняя коррекционно-развивающая работа с детьми, имеющими врожденные расщелины губы и нёба», Шабалина Т.И. Индивидуальные логопедические занятия по формированию фонетической стороны речи у детей с ринолалией, Чиркина Г.В. Нарушения речи при ринолалии и пути их коррекции, Т.Б. Филичева, Г. В. Чиркина «Устранение общего недоразвития речи у детей дошкольного возраста», «Программа коррекционно-развивающей работы в логопедической группе детского сада для детей с общим недоразвитием речи (с 4 до 7 лет)» Нищевой Н.В., а также в научно-методических рекомендациях: Т.Б. Филичевой, Г.В. Чиркиной, Тумановой Т.В., Коноваленко В.В., Ткаченко Т.А., Елизарова Н.А., Волосач О.И., Хаустова А.В. (по работе с детьми с РАС), рекомендации Ефименковой Л.Н., Садовниковой И.Н., Мазановой, Лалаевой Р.И. При планировании работы за основу взяты «Программа специальных (коррекционных) образовательных учреждений VIII вида» под ред. В.В. Воронковой.

В целом, с помощью имеющегося в отделении оборудования, в том числе в условиях сенсорной комнаты и под руководством опытных специалистов: логопеда и психолога при проведении реабилитационных мероприятий решаются следующие проблемы:

- стимулирование подвижной активности и сенсорной чувствительности ребёнка;
- снятие рамок, ограничивающих воображение ребёнка;
- снятие стресса, расслабление;
- корректировка психологических отклонений;
- приведение эмоционального состояния ребёнка в норму;
- ребёнок учится концентрации внимания;
- развитие творческих способностей.
- вырабатываются первичные учебные навыки;
- указательные жесты (при аутизме);
- мимическая моторика (при ДЦП);
- выработка произносительных умений и навыков (при УО);
- связная речь «вызывание речи» (ДЦП, УО, РАС);

Во исполнение приказа Министерства социальной политики № 42 от 03.02.2021 года «О организации работы по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» 60 детей инвалидов охвачены реабилитационными мероприятиями на площадке центра. По состоянию на 01 апреля в отделение поступило 35 перечней ИПРА.

7. Организация деятельности учреждения по сопровождению семей «группы риска», нуждающихся в особом контроле.

ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района ведёт работу по формированию банка данных семей, требующих особого контроля со стороны социальной службы, а именно банка данных семей, находящихся в социально опасном положении, и банка данных семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия. Ежемесячно (по состоянию на 1 число месяца) учреждение осуществляет сверку банков данных с координатором по их формированию – Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Белоярского района, г. Заречного.

По состоянию на 31.03.2023 г. на контроле структурных подразделений учреждения находится 70 (АППГ – 83) семей, находящихся в социально опасном положении, в них 161 (АППГ - 145) несовершеннолетних. По Белоярскому городскому округу проходит 44 семьи, в них 103 несовершеннолетних; по городскому округу Верхнее Дуброво находится 2 семья, в ней 5 несовершеннолетних; по городскому округу Заречный находится 24 семей, в них 53 детей; по муниципальному округу п. Уральский неблагополучных семей 0 (0).

Причины постановки семей по категории «семья, находящаяся в социально опасном положении» в 1 квартале 2023 году по БГО:

- злоупотребление спиртными напитками – 27;
- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 7;
- по причине жестокого обращения с несовершеннолетним – 0;
- девиантное поведение несовершеннолетних – 18;
- низкий материальный уровень – 0;
- освобождение матери из мест лишения свободы – 0;
- отсутствие работы у родителей – 0;

Причины постановки семей по категории «семья, находящаяся в социально опасном положении» в 1 квартале 2022 году по городскому округу Верхнее Дуброво:

- злоупотребление спиртными напитками – 2;
- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 0;
- по причине жестокого обращения с несовершеннолетним – 0;
- девиантное поведение несовершеннолетних – 0;
- низкий материальный уровень – 0;
- освобождение матери из мест лишения свободы – 0;
- отсутствие работы у родителей – 0.

Причины постановки семей по категории «семья, находящиеся в социально опасном положении» в 1 квартале 2022 году по Заречный:

- злоупотребление спиртными напитками – 10;
- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 7;
- по причине жестокого обращения с несовершеннолетним – 0;
- девиантное поведение несовершеннолетних – 6;
- низкий материальный уровень – 0;
- освобождение отца из мест лишения свободы – 1;
- отсутствие работы у родителей – 0.

На контроль семьи, находящейся в социально опасном положении, ставятся на основании постановлений ТКДН и ЗП Белоярского района, г. Заречный.
Среди семей СОП, поставленных в 1 квартале 2023 года:

- 6 семей поставлено впервые, в которых воспитываются 14 несовершеннолетних (по Белоярскому городскому округу);
- 7 семьи поставлено впервые, в которых воспитываются 16 несовершеннолетних – по ГО Заречному.

Внимание со стороны субъектов профилактики, в том числе и со стороны специалистов учреждения, к семьям с признаками дезадаптации повышено, о чём свидетельствует высокий показатель поставленных на учёт семей, а значит и вновь выявленных.

8. Работа с несовершеннолетними, потерпевшими от сексуального, психологического насилия и жестокого обращения

Работа с несовершеннолетними потерпевшими от сексуального, психологического насилия и жестокого обращения, их родителями проводится специалистами центра в рамках разработанной «Программы профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей».

С января 2023 года по 31.03.2023 года в списках потерпевших значится 3 несовершеннолетних-потерпевших (АППГ – 2 несовершеннолетних). За прошедший 2022 год по списку прошли 8 несовершеннолетних.

Категория потерпевших:

- потерпевшие от сексуальных действий - 2 несовершеннолетних (АППГ - 2 чел.);
- потерпевшие от жестокого обращения – не зафиксировано в 2021 и 2022 году, на 15.03.2023 года -1 несовершеннолетняя (+1).

В отношении каждой потерпевшей были разработаны программы реабилитации и представлены в ТКДН и ЗП Белоярского района. В программу двух несовершеннолетних вошли мероприятия, направленные на минимизацию тревожности несовершеннолетних, предупреждение сексуализированного поведения, повышение ответственности за собственное поведение, расширение продуктивных поведенческих реакций, а также мероприятия, направленные на предупреждение жестокого обращения в семье в рамках программы профилактики жестокого обращения с детьми (1 семья).

Несовершеннолетняя В...а Д. воспитывается в замещающей (кровной) семье и состоит на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей, специалисты которого проводят работу как с замещающим родителем (бабушкой), так и с несовершеннолетней в рамках ИППСУ и профилактических работ в ежемесячном режиме. 03.02.2023 года для несовершеннолетней была организована консультация психолога из группы медиаторов в условиях центра. Ей были разъяснены риски и последствия ранней половой жизни. Кроме того, мы располагаем информацией о том, что психологическая помощь несовершеннолетней оказывается психологом образовательного учреждения.

С несовершеннолетней М...ой К. и ее законным представителем проведена работа, в рамках которой ставился вопрос о необходимости прохождения несовершеннолетней курса психологической реабилитации. Предложены услуги специалиста центра. Однако, учитывая отдаленность центра от места проживания семьи, сложности транспортного сообщения, мать предполагает воспользоваться услугами психолога образовательного учреждения. В настоящее время семья не воспользовалась услугами психолога образовательного учреждения. Специалисты центра провели с несовершеннолетней беседу о рисках и последствиях ранней половой жизни. Планируется в ежемесячном режиме посещать семью с целью контроля ее жизнедеятельности, отслеживать посещение несовершеннолетней консультаций психолога образовательного учреждения.

При получении информации о жестоком обращении матери по отношению к своей дочери (В...ой В.) специалистами была посещена семья с целью сбора информации о причинах жестокого обращения и условиях жизнедеятельности семьи. Было выяснено, что семья не относится к категории неблагополучных, а возникшая конфликтная ситуация была разрешена внутри семьи. Однако, учитывая факт жестокого обращения, принято решение о проведении профилактической работы с семьей в рамках срочных социальных услуг и профилактических работ с целью предупреждения повторных случаев. Данная работа будет проводиться в рамках программы профилактики жестокого обращения с детьми, которая предполагает работу с родителями через разъяснения родительской позиции в возникающих конфликтах с детьми, и с несовершеннолетней посредством цикла тематических бесед.

Продолжается работа с несовершеннолетней К...й Ю., которая стала молодой мамой. В настоящее время мы располагаем информацией о том, что К...а Ю. с ребенком проживает в семье отца ребенка, так как мать несовершеннолетней проходит лечение в условиях стационара (санаторий «Кристалл»). Психолог (она же заведующий ОППП) осуществляет еженедельное взаимодействие с несовершеннолетней и ее матерью по телефону. По вопросу оказания помощи в уходе за новорожденным осуществляет взаимодействие с районным педиатром.

Таким образом, несовершеннолетние охвачены контролем специалистов центра по прохождению каждой из них курса реабилитационных мероприятий.

9. О мерах, принимаемых по профилактике суицидов, выявлению причин и условий суицидального поведения несовершеннолетних, предупреждению и предотвращению их суицидальных попыток, выполнении муниципальных Межведомственных планов по снижению смертности детей от внешних (немедицинских) и Комплекса мер до 2025 года по совершенствованию системы профилактики суицидов среди несовершеннолетних, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2021 года № 1058-р

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2021 года № 1058-р «Комплекс мер до 2025 года по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних» специалистами ГАУ КЦСОН «Забота» Белоярского района разработан план профилактических мероприятий, который включает раздел, направленный на профилактику суицидального поведения несовершеннолетних. В рамках данного раздела, а также в соответствии с программой (на стадии завершения коррекции) «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних «Жизнь бесценна», в учреждении выстроена работа по профилактике суицидального поведения. Данная работа включает 3 этапа:

1 этап – первичная профилактика, направленная на повышение осведомленности родителей по вопросам влияния психоактивных веществ на психическое здоровье подростков и их отношение к жизни. Данная работа проводится в ежемесячном режиме, в том числе в рамках акций «Семья без наркотиков», «Единый день профилактик», «Защита», «Безопасность детства» посредством распространения буклетов, памяток, бесед в ходе социальных патронажей, на индивидуальных консультативных приемах у специалистов. Кроме того, на этом этапе специалистами центра формируются у детей и подростков нормы здорового поведения, пропагандируются конструктивные жизненные ценности, позволяющие минимизировать риски суицидального поведения психологически благополучных субъектов. В течение 2022 в начале 2023 года среди родителей распространено более 300 памяток: «Родителям о суицидальном поведении подростков», «Памятка родителям по профилактике детского суицида», «Профилактика наркомании», «10 причин сказать наркотикам НЕТ» и др. В отделении профилактики безнадзорности

несовершеннолетних оформлен стенд «Нуждаюсь в помощи», на котором размещены материалы для родителей и подростков. На сайте учреждения размещена статья «Профилактика суицидального поведения у несовершеннолетних». Также данный материал размещен в социальной сети в ВКонтakte в «Родительской гостиной». В доступности у специалистов личные номера телефонов каждого клиента, которые также используются для проведения просветительской работы через смс-оповещения, а также в чатах мессенджера WhatsApp. На сайтах учреждений размещен номер Детского телефона доверия, которым может воспользоваться каждый нуждающийся в получении экстренной психологической помощи.

2 этап – вторичная профилактика. Вторичной профилактикой охватываются подростки, имеющие конфликтные отношения с родителями (законными представителями), жертвы буллинга. Особое внимание специалистов центра к подросткам с признаками самоповреждающего поведения для недопущения суицидального поведения. Эту работу с несовершеннолетними проводят социальный педагог и психолог в рамках индивидуальной программы, которая предусматривает диагностику, консультирование, цикл практических психолого-педагогических занятий. В течение 1 квартала 2023 года не зафиксировано случаев нарушений детско-родительских отношений. В 2022 году зафиксировано по Белоярскому району 3 случая (2021 год - 6 (-3)). Все три случая прорабатывались специалистами центра (психологом, социальным педагогом) в системе с медицинской составляющей. Каждый родитель охвачен консультациями по вопросу выстраивания детско-родительских отношений. Сложнее всего работа проходит с семьями, где детско-родительские отношения вышли за рамки начальной стадии возникновения конфликтов, в которых отмечаются самовольные уходы несовершеннолетних из семей (2022 – 3 случая; 2021 г.- 6 случаев), пропуски занятий в образовательном учреждении, отсутствие мотивации у ребенка на организованную досуговую деятельность. В этом случае работа специалисту с несовершеннолетним, его семьей специалисты центра выстраивают в рамках Программы профилактики самовольных уходов несовершеннолетних из семьи, включая элементы Программы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних. С родителями обсуждаются темы: «Методы воспитания», «Родительская ответственность», «Жестокое обращение с детьми», «Подросток в кризисной ситуации», «Влияние семьи на развитие ребенка», «Причины возникновения детской агрессии», «Школьная адаптация», «Как сохранить здоровую психику ребенку», «Опасные грани жизни и пути их преодоления», «Домашнее насилие – что это такое».

В 1 квартале 2023 года в ходе патронажей семей, проживающих на территориях п. Белоярский, д. Здатогорова, п. Совхозный, проведено анкетирование на тему: «Как я воспитываю своего ребенка». Охвачено 17 родителей. Результаты анкетирования позволили скорректировать работу социального педагога, психолога и изменить тематику консультаций. Если в 2022 году психологом центра проведено 36 диагностик для выявления уровня сформированности детско-родительских отношений с оценкой уровня безопасности ребенка в семье в рамках поступивших сообщений о семейном неблагополучии, то с начала 2023 года социальная диагностика проводится в отношении каждого случая неблагополучия. Распространено 65 буклетов «Детско-родительские отношения в современной семье».

В настоящее время проблема, с которой столкнулось учреждение – это кадровый вопрос. Низкая заработная плата психолога, отсутствие перспектив ее роста являются основным препятствием для решения кадровой проблемы. Низкий отклик родителей на необходимость работы специалиста с подростком также не позволяет в комплексе завершить с ним индивидуальную работу. Вся работа, чаще всего, проводится во время патронажей в семьях и ограничивается консультациями, хотя учреждение располагает оборудованной сенсорной комнатой, где подростку можно более эффективно оказать психологическую помощь, нормализовать его психику.

логическое состояние. Поэтому, считаем, что основная нагрузка по коррекции подростковых психологических дисфункций, может перенестись на психологов образовательных учреждений. Также для оказания помощи подросткам в случае возникновения психологического дискомфорта специалисты центра распространяют буклеты с номером Телефона доверия.

3 этап - третичная профилактика, которая направлена на социально-психологическое сопровождение как подростков с признаками самоповреждающего поведения, так и на их ближайшее окружение, которая подразумевает проведение мероприятий, направленных на профилактику негативных эмоциональных реакций. На этом этапе также каждый подросток и его родитель информируется об имеющихся экстренных и кризисных психологических службах в Свердловской области, о телефонах доверия. В обязательном порядке им оказывается экстренная психологическая помощь в рамках срочных социальных услуг психологом отделения срочного социального обслуживания. Все подростки с признаками самоповреждающего поведения и их родители (законный представитель) получили экстренную психологическую помощь у психолога этого отделения.

В центре внимания специалистов учреждения – занятость несовершеннолетних. В рамках соглашений о межведомственных взаимодействиях специалисты центра обмениваются информацией о занятости несовершеннолетних во внеурочное время. Данная информация поступает к специалистам также по линии ТКДН и ЗП. Если выясняется, что ребенок или подросток не охвачены досуговой занятостью, специалисты на это обращают внимание родителей, предлагая различные варианты организации детской и подростковой занятости.

10. Организация работы по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, в рамках реализации постановления Правительства Свердловской области № 188-ПП. Эффективность реализации индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, состоящим на учете более 6 месяцев

По состоянию на 31.03.2023 года специалистами центра проводится индивидуальная профилактическая работа в отношении 36 семьи (103 ребенка), состоящих на профилактическом учете более 6 месяцев. Из них 17 многодетных семей (74 детей), что составляет 41% (72% детей) от списочного состава.

Семьи представлены в следующих категориях:

- полных семей – 13 (36%) (совместно проживают и осуществляют воспитательную функцию оба родителя), в них воспитывается 32 (32%) ребенок;
- неполных семей – 23 (64%), в которых воспитывается 71 (68%) ребенка, в том числе четверо несовершеннолетних воспитываются только отцами.

Обстоятельствами, повлекшими постановку на профилактический учет и проведение профилактической работы (Постановление Правительства Свердловской области № 188-ПП) являются ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних, в том числе вследствие употребления родителями спиртных напитков, наркотических веществ: 15 семей, в которых оба родителя злоупотребляют спиртными напитками (в них 43 ребенка); 6 семьи, где отец злоупотребляет спиртными напитками (в них 9 детей); в одной семье отец употребляет наркотические вещества (в ней 1 ребенок); в 9 семьях, где мать зависима от алкоголя (в них 34 детей); 4 семьи, в которых родители ненадлежащим образом обеспечивают жизненные процессы своих детей по содержанию, воспитанию, обучению (в них 15 детей).

В настоящее время в отношении 18 семей (50%) специалистами центра повторно проводится профилактическая работа с целью предупреждения семейного неблагополучия и социального сиротства. В данных семьях воспитывается 62 ребенка (65% от общего показателя несовершеннолетних), в том числе 45 детей (54% от показателя повторно поставленных семей) – в многодетных семьях (14 семей).

Подход в работе с семьями, отнесенными к категории «находящихся в социально опасном положении», всегда индивидуален. На этапе первичного знакомства с семьей специалистами центра осуществляется сбор информации с целью постановки целей и выработки дальнейших действий по ее сопровождению, которые в виде предложений направляются в Территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защиты их прав, а также вносятся в план работы с семьей. Наиболее традиционных перечень мероприятий это:

- при первичном патронаже проводится обследование условий проживания семьи, составляется акт ЖБУ, направляются документы персонифицированного учета в адрес ТКДН и ЗП;
- ежемесячный плановый патронаж семьи с целью контроля ее жизнедеятельности и своевременного реагирования на возникающие симптомы неблагополучия. В учреждении внедрена технология «Участковая служба», направленная на снижение уровня социального неблагополучия за счет межведомственной включенности специалистов различных профилей по профилактике и ликвидации трудной жизненной ситуации в семье. С января по настоящее время специалистами центра направлено субъектам системы профилактики 3 (карты СОП) информационных сообщения о социальном неблагополучии в семьях;
- содействие родителям в решении проблемы алкогольной зависимости через решение следующих задач:
 - запись на прием к врачу-наркологу (12 случаев) либо выдача направления для посещения врача-нарколога (35 случаев);
 - контроль посещения клиентом консультаций врача-нарколога (ежемесячно в отношении каждого родителя с алкогольной зависимостью);
 - проведение цикла тематических бесед с разъяснениями последствий ведения родителями асоциального образа жизни:
- консультация «Поговорим о последствиях алкоголизма»;
- консультация «Заложники семьи – дети»;
- консультация «Кривое зеркало»;
- консультация «Алкоголизм, семья и последствия»;
- Рекомендации родителям «Семья и алкоголь»;
- Беседа 1 «Пьют родители – страдают дети: алкогольные семьи и последствия для физического и душевного здоровья ребенка, его дальнейшей жизни»;
- Беседа 2. «Пьют родители – страдают дети: алкогольные семьи и последствия для физического и душевного здоровья ребенка, его дальнейшей жизни, а также разъяснение статей 63,64,65,69 Семейного Кодекса Российской Федерации;
- сопровождение специалистом клиента (при необходимости) на консультацию к врачу-наркологу.

Перечисленные мероприятия реализовывались в отношении каждой из этих 36 семей. В отношении 20 семей – повторно.

- содействие семье в решении проблем с оформлением социальных выплат (10 случаев);
- содействие в трудоустройстве через взаимодействие со специалистами Центра занятости (1 случай);
- содействие в решении проблем, связанных с оформлением пенсионных выплат несовершеннолетним (2 случая);

- оказание семье правовой помощи и поддержки (составление исков, консультации юрисконсульта по правовым вопросам и др.) (11 случаев);
- повышение уровня родительской компетентности через оказание психолого-педагогической помощи по вопросам воспитания несовершеннолетних социально-педагогическая работа с каждым родителем (36 семей).

При проведении профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, планом работы с семьей предусмотрено взаимодействие специалистов с педагогами образовательных учреждений по вопросам успеваемости и посещаемости, готовности к учебному процессу детей из социально неблагополучных семей.

Предварительный анализ сферы деятельности специалистов в разрезе критериев эффективности проведения комплексной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении (в соответствии с п. 59 188-ПП), показал:

- Психолого-педагогическая сфера: изменение стиля семейного воспитания отмечается в 13 семьях; улучшение взаимоотношений в семье - 8 случаях; организация совместного досуга родителей и детей - 6 случаях.
- Медицинская сфера: ведут здоровый образ жизни в быту - 8 семей; избавились от алкогольной зависимости - 2 родителя; других вредных привычек - 2 родителей; прошли медицинское обследование, необходимое к заседанию ПМПК для выбора ребенку необходимого образовательного маршрута - 9 несовершеннолетних; прошли лечение от алкогольной зависимости - 1 родителя.
- Культурно-досуговая сфера: вовлечены специалистами в спортивные секции, кружки, другие формы развивающего досуга - 11 несовершеннолетних; вовлечены в массовые мероприятия - 21 несовершеннолетний; 86 детей и родителей посетили культурно-досуговые учреждения (ДК «Ровесник», Дом досуга в Бруснятах, Дом досуга в с. Камышево, Дом культуры Совхозный).
- Сфера организации занятости: оказано содействие в постановке на учет по безработице в Центре занятости - 2 родителя.
- Социально-бытовая сфера - улучшены социально-бытовые условия (санитарное состояние жилья, отсутствие пожароопасного состояния жилья, наличие одежды, мебели, канцелярских товаров и др.) у 4 семей.

7. Межведомственное взаимодействие

В основном профилактическая деятельность с указанными категориями населения осуществляется в рамках проведения социально-психологического патронажа, социально-педагогического патронажа с проведением профилактических бесед, консультаций.

Для усиления контроля и более эффективного проведения профилактической деятельности, в семье осуществляются совместные патронажные выходы и межведомственные рейды. В течение 1 квартала 2023 года в семьи, находящиеся на межведомственном учете, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних осуществлено 4 (АППГ - 4) совместных патронажных выхода с представителями различных субъектов профилактики, из них:

- учреждения здравоохранения - 0;
- образовательные учреждения - 0; (АППГ - 0)
- подразделением по делам несовершеннолетних ОВД - 1 (АППГ - 2);
- детские дошкольные учреждения - 0;
- Управление социальной политики - 2 (АППГ - 0);
- Участковые уполномоченные - 0;
- ТКДН и ЗП города Заречного - 1;

- МЧС -2. (АППГ -2)

3 (АППГ - 6)запросов выполнилипри участии психологов и социальных педагогов в следственных действиях, проводимых Следственным комитетом города Заречного, в заседаниях Белоярского районного суда в интересах несовершеннолетних.

Также за отчетный период специалисты учреждения приняли участие в 2 (АППГ -3) межведомственных рейдах, в ходе которых было посещено 13(АППГ -25)семей. Помимо взаимодействия с субъектами профилактики, в ходе совместных выходов и рейдовых мероприятий, активно ведётся обмен информацией о семьях, находящихся на профилактических учётах. Информация по семьям поступает в учреждение, как в качестве ответов на запросы специалистов учреждения в отношении конкретных семей, так и в виде запросов и сообщений о ситуациях в семьях.

За 1 квартал 2023 года по линии межведомственного взаимодействия учреждениембыло получено и отработано25 (АППГ-14) таких сообщений, в том числе из следующих организаций:

- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Белоярского района – 11 (АППГ -9);
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав по городу Заречному – 12 (АППГ - 2);
- Учреждений здравоохранения –0 (АППГ -1);
- Управление социальной политики по городу Заречному – 2 (АППГ –2)
- ПДН МВД –0 (АППГ -3);
- Образовательные учреждения – 0(АППГ-0)

По всем сигналам проводилась проверка: специалисты осуществляли выходы в семьи (в некоторые семьи требуется проведение нескольких повторных выходов), осуществлялось взаимодействие с заинтересованными субъектами системы профилактики и организациями, с соседями и т.д. В ходе патронажных выходов проводится профилактическая и разъяснительная работа с семьями. Всего выполнено по сообщениям 25 (АППГ -14) выходов (без повторов).

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьёй, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

Ключевым критерием эффективности реабилитации семьи является снятие семьи с контроля в связи с положительной динамикой. Такой показатель удаётся достичь при условии взаимного сотрудничества специалистов и семьи, а также других субъектов системы профилактики.

9. Реализация отдельных полномочий органа опеки попечительства.

Школа приёмных родителей

Реализация отдельных полномочий органа опеки и попечительству осуществлялось в части:

- выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

- подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;

а также в части:

- содействия в создании оптимальных условий для развития, воспитания и социализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;

- оказания в пределах полномочий каждой из сторон социальных услуг различным видам замещающих семей.

В 1-м квартале 2023 г. в Школе приемных родителей увеличилось, по сравнению с АППГ число лиц, подавших заявления на обучение - 13(АППГ-8), а также число лиц, окончивших обучение и получивших свидетельство об окончании обучения- 11 (АППГ-0) и количество проведенных занятий-14(АППГ-12).

В отчётном периоде на обучение в ШПР поступило 13 граждан, планирующих принять в свою семью на воспитание детей (АППГ-8). Прошли обучение и получили свидетельства об окончании курсов подготовки 11 граждан (АППГ-0). В 1 семье, прошедшей подготовку в ШПР, уже воспитывается 2 приёмных ребёнка, находящиеся под предварительной опекой. Всего в ШПР проведено 14 (АППГ-12 для 8 кандидатов) занятий для 13 кандидатов; из них социально-психологических- 7 (АППГ-6), социально-педагогических- 3 (АППГ-2) социально-правовых- 3 (АППГ-3), медицинских-1 (АППГ-1).

Все кандидаты в замещающие родители, обучающиеся в ШПР, прошли психологическое обследование. Психологом подготовлены развёрнутые заключения на кандидатов и по окончании подготовки будут направлены в ООиП с рекомендациями для кандидатов и специалистов ООиП.

В 1-м квартале 2023 года увеличилось количество находящихся на сопровождении опекаемых несовершеннолетних и замещающих семей в сравнении с АППГ- 171 ребенка, воспитывающиеся в 111 семьях (АППГ- 153/104)

Фактов отмены решений органов опеки и попечительства о передаче на воспитание в семью детей в 1-м квартале 2023 года не было (АППГ-1). Т.к. опекун, освобожденный в АППГ от исполнения обязанностей по воспитанию ребенка, является близким родственником (дедушка), подготовку в ШПР он не проходил.

Таким образом, показатель эффективности деятельности Школы приемных родителей выражен в:

- в увеличении показателя количества граждан, подавших заявления для прохождения подготовки, и прошедших подготовку в ШПР,
- увеличении показателя поставленных на сопровождение семей и детей,
- увеличении количества проведенных занятий.

В целях пропаганды семейного жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей в населенных пунктах округов распространено 43 буклета и 24 листовки о деятельности ШПР в учреждении, проинформировано 26 граждан о работе Школы приемных родителей. В результате проведенной работы на очередные курсы подготовки в Школу приемных родителей записались еще 11 граждан, выразивших желание принять в свою семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей. На сайте Центра размещена статья о деятельности ШПР «Аттестация прошла успешно».

Клубная деятельность и реализация направлений Школы пожилого возраста

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних организован детский клуб «Божья коровка», в котором занимаются дети школьного возраста (до 10 лет). Всего задействовано 10 несовершеннолетних. Работу клуба организует и проводит социальный педагог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. За 1 квартал 2022 года проведено 9 занятий, направленных на формирование творческой активности несовершеннолетних, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику девиантного поведения несовершеннолетних. Участники клуба принимали участие в проведенных мероприятиях: Викторина «Ко Дню Защит-

ника Отечества», акция «Белая ромашка», посвященная Всемирному дню борьбы с туберкулезом, «Здоровым быть модно!», «Безопасность зимой», «Творческая мастерская», «День науки»,

В сети Интернет создана и действует закрытая группа «Родительская гостиная» (ВКонтакте), созданная специалистами отделения психолого-педагогической помощи, объединяющая семьи, воспитывающие детей-инвалидов, в том числе детей с ОВЗ, где каждый, и ребенок, и родитель, могут получить индивидуальную квалифицированную консультацию психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе в решении остро стоящих проблем, обменяться опытом воспитания особенных детишек. По состоянию на 01.03.2022 года 90 человек в группе участников. Также действует группа в Ватсап для будущих приемных родителей, в которых обсуждаются вопросы, касающиеся тем воспитания и адаптации детей в приемных семьях и др.

При ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» действуют 4(АППГ –8) клубных объединений для граждан пожилого возраста, охватывающие 61 (АППГ – 93) человека в 1 квартале: «Рябинушка», «Хозяюшка», «Забавушка», «Радужная жизнь»:

Таблица 6

Наименование клуба	Показатели 1 квартала	
	Кол-во человек, занятых в клубе	Кол-во проведенных занятий
Рябинушка	23 (АППГ –16)	6 (АППГ –(4)
Хозяюшка	10 (АППГ –7)	3(АППГ –2)
Радужная жизнь	10 (АППГ – 10)	1 (АППГ –3)
Забавушка	18(АППГ –18)	1 (АППГ -2)
Итого:	61 (АППГ –93)	11(АППГ –26)

В рамках комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2011-2013 гг., пролонгированной на 2019-2025 гг., реализуются направления программы «Школа пожилого возраста»:

- «Компьютерная грамотность» в г.Заречный. Данное направление предусматривает мероприятия, направленные на содействие пожилым гражданам в освоении информационных технологий;

- «Активное долголетие» - пропагандирует здоровый образ жизни. В рамках этого направления граждане пожилого возраста получают теоретические знания и практические навыки активного долголетия и профилактики заболеваний, внедряют в повседневную жизнь рациональное питание, занимаются восстановительной лечебной гимнастикой. Так же организуются просветительские лекции, беседы, проводятся практические занятия, цель которых продлить активное долголетие граждан пожилого возраста;

- «Творческая и прикладная деятельность» - занимается развитием способностей и приобретением навыков в прикладном и декоративном творчестве, организация клубов по творческим интересам пожилых людей. Разносторонний и многоуровневый характер реализуемых программ позволит удовлетворить широкий круг потребностей граждан пожилого возраста при разном уровне способностей и преодолеть их одиночество;

- «Социальный туризм» через вовлечение пенсионеров и инвалидов занятиями пешим туризмом в соответствии с возрастом и состоянием здоровья участников, с целью ознакомления с достопримечательностями родного края. Социальный туризм тесно связан с социальным краеведением, способствует интересному, содержательно-познавательному общению людей пожилого возраста, смене обстановке, движению, активному образу жизни;

- «Безопасная жизнедеятельность» - занимается теоретическими и практическими вопросами безопасности жизни граждан пожилого возраста.

- «Финансовая грамотность» - занимается повышением уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста.

- «Садоводы и огородники» - дает слушателям теоретические и практические знания по современным методикам получения высоких урожаев и эффективного использования земельных участков.

Реализация направлений комплексной программы «Старшее поколение» за 1 квартал 2023 года:

Таблица 7

Наименование направления программы	Показатели 1 квартал 2023 г.		
	Кол-во граждан, охваченных направлением	Кол-во проведенных занятий	Количество оказанных услуг
«Активное долголетие»:	47 (АППГ - 97)	31 (АППГ - 24)	210 (АППГ -185)
- в т.ч. «Скандинавская ходьба»	6 (АППГ -5)	12 (АППГ - 6)	43 (АППГ -10)
«Творческая и прикладная деятельность»	80 (АППГ - 11)	14 (АППГ - 1)	136 (АППГ -11)
«Социальный туризм»;	55 (АППГ - 116)	8 (АППГ - 6)	108 (АППГ -135)
«Финансовая грамотность»	20 (АППГ - 90)	1 (АППГ - 8)	20 (АППГ -90)
«Компьютерная грамотность»	20 (АППГ - 11)	13 (АППГ - 4)	83 (АППГ -15)
«Безопасная жизнедеятельность»	25 (АППГ - 90)	7 (АППГ -7)	88 (АППГ - 90)
«Садоводы и огородники»	7 (АППГ - 11)	1(АППГ -1)	7 (АППГ -11)
ИТОГО:	253 (АППГ - 475) уник.граждан	87 (АППГ - 53)	695 (АППГ -544)

11. Охват несовершеннолетних и взрослого населения мероприятиями и профилактической работой

За 1 квартал 2023 года специалистами учреждения организовано и проведено:

Таблица 8

№ п/п	Наименование мероприятия	Охват населения
1.	Акция "Осторожно: туберкулез!"	148
2.	Акция "Отказ от вредных привычек"	14
3.	Акция «Твое здоровье в твоих руках»	23
4.	Акция "Скажи, где торгуют смертью", "Сделай правильный выбор"	15

5.	Фотовыставка "Пейзажи Крыма и Севастополя"	30
6.	Акция " Осторожно: мошенничество»	28
7.	Праздничное мероприятие к 8 Марта ВЗОР	38
8.	Концертная программа "О ВЕСНЕ, О ЛЮБВИ ,О ЖЕНЩИНАХ!"	40
9.	Лекция- беседа "Сохранение психологического здоровья внуков"	17
10.	Видеоролик «С международным женским днём»	165
11.	Творческая встреча с поэтессой Жихаревой Т.Г.	17
12.	Акция "Здоровым быть модно"	21
13.	Организация поездки граждан пожилого возраста. Верхнее Дуброво поездка на горячий источник "АКВАРЕЛЬ"	44
14.	Веселые старты "Возраст- спорту не помеха"	17
15.	Творческий вечер "Салют Весне!"	17
16.	Акция "Блиндажная свеча "	20
17.	Неделя здоровья матери и ребенка	40
18.	Муниципальный конкурс детского творчества "Город Мастеров" (школь- ный этап	120
19.	мастер-класс "Пасхальное яйцо"	8
20.	ОПМ "Здоровье"	60
21.	День Российской науки"	20
22.	Мероприятие, посвященное "Дню защитника Отечества" "Подарок папе"	20
23.	Мероприятие "Безопасность детства"	48
24.	Акция «В здоровом теле – здоровый дух!»	38
25.	Акция "Поздравь солдата"	29
26.	Акция "Урал без коррупции"	15
27.	Акция Профилактика ВИЧ/СПИД	96
28.	Акция "СПИД не спит!"	38
29.	Акция "Дарим тепло!"	25
30.	Мероприятие «Будь здоров!»	34
31.	Новогодняя "Встреча у самовара"	35

12. Деятельность специалистов участковой социальной службы и отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних по сопровождению лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказанию мер социальной поддержке, помощи в трудоустройстве и профессиональной подготовку

Социальную работу с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, в центре проводят специалисты по социальной работе участковой социальной службы. Работа специалистов в центре с совершеннолетними лицами, освободившимися из мест лишения свободы, выстроена по технологии межведомственного взаимодействия в соответствии с заключенными соглашениями.

В учреждение за 6 месяцев до освобождения заключенного из исправительной колонии поступает уведомление о дате его освобождения, месте предполагаемого жительства, а также информация об освоенной им профессии. Специалист по социальной работе выезжает с патронажем по указанному адресу для сбора информации: о жилищно-бытовых условиях в адресе, возможности в нем проживания, а также о возможном трудоустройстве по месту проживания и родственных связях. Полученная в ходе патронажа информация направляется в адрес запрашиваемой стороны.

С целью систематизации работы по ресоциализации граждан, вернувшихся из мест лишения свободы, специалистами отделения разработано Положение, комплексный план с отражением действий специалиста по их сопровождению, заводится личное дело, заключается договор на проведение профилактической работы и разрабатывается программа реализации мероприятий комплексного плана, ежемесячно проводится обсуждение результативности и эффективности проводимой работы с лицом, вернувшимся из мест лишения свободы.

За отчетный период профилактическая работа специалистами участковой социальной службы проводилась с 49 (АППГ-45) гражданами, вернувшимися из мест лишения свободы, проживающими на территории Белоярского городского округа и с 23 (АППГ-19) гражданами – на территории ГО Заречный. Вся работа с данной категорией граждан проводится во взаимодействии с сотрудниками МВД, им оказывается консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, проводятся профилактические беседы, направленные на сохранение здоровья, предупреждение семейного неблагополучия, повторных правонарушений с вручением тематических буклетов. Так же оказывается помощь в вопросах трудоустройства: разъясняется механизм постановки на учет в Центр занятости, информируется о предприятиях и организациях, действующих в районе проживания, оказывается помощь в регистрации на портале «Работа России».

13. Информационная открытость учреждения

За 1 квартал 2023 года на сайте учреждения, на страницах в социальных сетях размещено более 60 информационных статей и объявлений.

В процессе выполнения своих должностных обязанностей специалистами центра разрабатывается и распространяется среди населения печатная продукция. В памятках, буклетах, листовках размещаются материалы различной тематической направленности.

Всего за 1 квартал специалистами центра распространено более 2000 штук печатной продукции.

14. Административно-хозяйственная деятельность

Деятельность административно – хозяйственной службы направлена на обслуживание и содержание зданий и сооружений, созданий необходимых условий для работы коллектива и обслуживание получателей социальных услуг.

Основной целью вида профессиональной деятельности является: административное, хозяйственное, документационное и операционное обеспечение учреждения, поддержка и сопровождение работы служб учреждения по функциональным направлениям деятельности.

Планирование, организация и контроль по материально-техническому обеспечению деятельности учреждения:

Организация процесса закупки и приобретение товаров и услуг для обеспечения потребностей учреждения, в том числе с использованием конкурентных способов закупки; составление планов и обоснование закупок, подготовка проектов хозяйственных договоров по обеспечению жизнедеятельности учреждения, осуществление процедур закупок, подготовка закупочной документации:

За 1 квартал 2023г. было заключено 122 договоров на сумму 7328043,67 рублей из них:

- заключенных по результатам конкурентной закупки – 17 договоров на сумму 1374736,60 рублей.

От общего годового плана закупок 13,15% совместно с заключенными договорами с Единственным поставщиком (монополия).

Контроль процессов материально-технического обеспечения и работы склада по хранению ТМЦ.

За 1 квартал 2023 года была проведена инвентаризация склада – излишек и недостач на складе не обнаружено. Поставлено на учет все приобретенное имущество. Произведено списание использованных материальных запасов с составлением актов на списание материальных запасов и ведомостей выдачи материалов.

Проведена следующая хозяйственная работа:

- Своевременно производился ремонт сломанного электрооборудования, мебели, сантехники
- Своевременно производилось снятие показания счетчиков холодной воды, горячей воды, электроэнергии
- Заменены светильники в кабинетах на светодиодные.
- Заменена часть старых розеток и выключателей
- Очищены хозяйственные склады от мусора
- Очищен подвал от мусора
- Заменены краны на радиаторах
- Учреждение готово к отопительному сезону

Планирование и контроль деятельности за соблюдением требований по обеспечению антитеррористической безопасности.

За 1 квартал 2023 г. приведена следующая работа:

- Оказана методическая помощь заведующим структурных подразделений в разработке информационных материалов и инструкций по вопросам антитеррористической безопасности.
- Осуществлен контроль за соблюдением требований нормативных правовых актов и локальных нормативных актов по антитеррористической безопасности
- проведен инструктаж по вопросам антитеррористической безопасности с заведующими структурных подразделений и сотрудниками учреждения – 09.01.2023 (плановый);

- составлены акты обследования, зданий, сооружений по усилению антитеррористической безопасности в учреждении – 30.03.2023
- разработаны проекты паспортов безопасности

Планирование и контроль деятельности за соблюдением требований охраны труда, пожарной и экологической безопасности, санитарно-гигиенических норм в учреждении:

- оказана методическая помощь заведующим структурных подразделений в разработке информационных материалов и инструкций по вопросам пожарной безопасности.
- осуществлен контроль за соблюдением требований нормативных правовых актов и локальных нормативных актов по пожарной безопасности.
- проведен инструктаж по вопросам пожарной безопасности с заведующими структурных подразделений и сотрудниками учреждения – 09.01.2023 (плановый, внеплановый);
- Ежемесячно проводится контроль за обеспечением работников средствами индивидуальной защиты.
- Заключен договор на медицинский осмотр сотрудников.
- Закупаются чистящие, моющие средства и средства личной гигиены.
- Осуществляется контроль за обеспечением противозидемического режима по предупреждению завоза и распространению новой короновирусной инфекции COVID-19 и какой-либо другой инфекции (выдаются маски, дезинфицирующие средства, измеряется температура на входе в здание)
- Ежедневно проводится ревизия системы отопления, что позволяет исключить возникновение аварийных ситуаций.
- Получена программа энергосбережения.

Материально-техническое и документационное сопровождение процесса управления недвижимостью организации.

За 1 квартал 2023 г. была организована работа:

- Продан автомобиль «Соболь».
- направлены заявки на иные цели в Министерство социальной политики:
 - по разработке проектно – сметной документации автоматической системы пожарной сигнализации – деньги на иные цели выдели, конкурс будет проводиться в апреле 2023г
 - на передачу неисключительных прав на использование ПО ViPNetClientforwindows 4.x (КС2)
 - по доступной среде
 - на замену оборудования автоматической системы передачи сигналов о возгорании на пульт пожарной части из здания ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района», расположенного по адресу: пгт Белоярский, ул. Нагорная д. 11 а
 - на 2 автомобиля (специализированный и обычный)

Материально-техническое и документационное сопровождение работы транспорта учреждения в целях обеспечения его деятельности.

За 1 квартал 2023 г. была организована работа:

- Проведен ремонт машин по устранению неполадок
- Написаны служебные записки на оставшиеся устранения неполадок

Организация работы по обеспечению доступности объекта и услуг.

Проведена следующая работа:

- Собраны заявки со структурных подразделений на приобретение оборудования, товаров, материалов по программе «Доступная среда» для формирования заявки на иные цели по программе «Доступная среда».

Сопровождение административно-правовой работы в учреждении

За 1 квартал 2023 г. была проведена следующая работа:

- Составлены и согласованы хозяйственные договора
- Проведена работа по закупкам на электронных площадках.

Материально – техническая база

За 1 квартал 2023 года было приобретено следующее:

- Расходные материалы (для рабочего по обслуживанию зданий сооружений)
- Запчасти
- Моющие средства
- Строительные материалы
- Хозяйственные материалы
- Бумага
- Бензин

выполнены следующие услуги:

- Получено заключение на списание весов
- Проведен ремонт машин
- Проведены сантехнические работы по замене ревизии
- Отремонтирована часть компьютерного оборудования
- Своевременно приобретаются расходные материалы для работы учреждения

Перспективные цели развития организации:

1. Оснащение необходимым материально – техническим оборудованием;
2. Укрепление материально – технической базы
3. Создание безопасных условий для сотрудников и получателей социальных услуг
4. Выполнение текущих ремонтов
5. Соблюдение санитарно – гигиенического режима
6. Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности
7. Поддержание в удовлетворительном состоянии зданий, сооружений и его постепенная модернизация
8. Совершенствование охранной и пожарной систем

15. Финансовая деятельность

Учреждение является получателем субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, целевых субсидий. Иными источниками финансового обеспечения деятельности учреждения (поступлениями от приносящей доход деятельности) являются доходы от оказания государственных услуг на частично платной и платной основе (в рамках выполнения государственного задания).

Объем финансирования 1 квартал 2023 года:

Объем субсидии, полученной учреждением на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в соответствии с установленным государственным заданием, составил 21405153,00 рублей.

Поступления от приносящей доход деятельности в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности составили 950656,58 рублей, в том числе от продажи транспортного средства 186000,00 рублей.

Объем субсидии на иные цели составил 321646,57 рублей.

Кассовый расход за первый квартал 2023 года за счет субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания составили 17276906,24 рубля.

Кассовый расход по приносящей доход деятельности (с учетом остатка на начало года) составили 834922,98 рублей.

Кассовые расходы учреждения на обеспечение выполнения государственного задания на 01.04.2022 года составили:

- на заработную плату – 11898282,12 рублей
- на содержание учреждения – 2029546,63 рублей.

В отчетном периоде со стороны финансово-экономического отдела Министерства социальной политики Свердловской области замечаний к срокам формирования и качеству представления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности не предъявлялось.

По состоянию на 01.04.2023 года просроченная дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют. Достигнуты все показатели, касающиеся доведения заработной платы работников до установленных «Дорожной картой», а также показатели, связанные с закупками и реализацией плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности.

16. Охрана труда

За отчетный период:

1. Проведен периодический медицинский осмотр (обследование) работников ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» в ФБУЗ МСЧ № 32 г. Заречного в количестве 28 (двадцати восьми) человек. По результатам проведенного медосмотра составлен заключительный акт от 10.12.2023г.

2. В целях усиления мер по обеспечению безопасных условий по охране труда работников учреждения, снижения уровня производственного травматизма, профессиональных заболеваний сотрудников учреждения, предупреждения и ограничения распространения вирусных инфекционных заболеваний, в том числе новой коронавирусной инфекции, вызванной «COVID-19», 28.03.2023г. проведены проверки соблюдения требований охраны труда (обследование отопительной системы, системы ХВС, естественного и искусственного освещения на рабочих местах, соблюдения температурного режима, своевременного проведения уборки и проветривания помещений) в структурных подразделениях:

- ОСО Студенческий, ОСО Большебруснянское, ОСО Камышево, ОСО Черноусово, ОСО Хромцово, ОСО Кочневское.

в результате проверки заведующим отделений выданы Акты с выявленными замечаниями и сроком их устранения.

Проводится работа по вакцинации сотрудников и получателей социальных услуг учреждения против Кори и Дифтерии, COVID-19.

3. Проведены инструктажи с работниками учреждения:

3.1.1 06.02.2023г. проведен повторный инструктаж по охране труда с записью в журнале инструктажа.

3.2 28.03.2023г. проведен инструктаж по соблюдению мер профилактики инфекционных заболеваний. Работникам выданы памятки.

4. 15.02.2023г. работники СРО и ОВП прошли профессиональную гигиеническую подготовку.

5. В учреждении осуществляется контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил по профилактике распространения ОРВИ, ГРИППА и новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Таблица 9

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя исполнение показателя
1	2	3	4
Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных: нарушений сроков сдачи отчетов не имеется	5

1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Кредиторская и дебиторская задолженность отсутствует.	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	Выполнение показателя по всем категориям работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти Субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 %	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1 / 0,5 до 1/0,7	6

1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного дорожной картой	соблюдение показателя	6
1.10	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал	5
		от 7% до 14,9%	
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, анти-террористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) несчастной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		

	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	не менее 60% за отчетный период, прошли повышение квалификации	4
Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек			
1.17	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3%	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	10
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	0
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	0
Всего:			84

Директор

Е.В. Сажаева

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	10
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	0
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	0
Всего:			84

Директор



Е.В. Сажаева