



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОКУРАТУРА  
ГОРОДА АСБЕСТА

ул. Чапаева, д. 39,  
г. Асбест, 624270

02.02.2023 № 02.3-04-2023

Директору Государственного  
автономного учреждения социального  
обслуживания Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения города  
Асбеста»

Шестаковой О.В.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**  
об устранении нарушений  
законодательства о социальной  
защите инвалидов

Прокуратурой г. Асбеста с привлечением специалистов ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области проведена проверка исполнения законодательства Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста» (далее - Учреждение).

Согласно Конституции Российской Федерации, Россия является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

В соответствии со ст. 28 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе и помощи, предоставляются медицинские и бытовые услуги на дому либо в стационарных организациях. Условия пребывания инвалидов в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, должны обеспечивать возможность реализации инвалидами их прав и законных интересов в соответствии с настоящим Федеральным законом и содействовать удовлетворению их потребностей.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается посредством выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательного соблюдения гражданами, индивидуальными

ОБ 000207

Прокуратура г. Асбеста  
№ 02.3-04/Прдп16-23-20650012



предпринимателями и юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности.

В силу ст. 24 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" при эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта должны осуществляться санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия и обеспечиваться безопасные для человека условия труда, быта и отдыха в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В ходе вышеуказанной проверки выявлены следующие нарушения законодательства:

1. Согласно п. 3 ст. 16 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», в соответствии с которым отходы в соответствии с категорией должны быть отдельно помещены в промаркированные, находящиеся в исправном состоянии и используемые исключительно для сбора и хранения таких отходов и мусора, закрываемые емкости.

В нарушение вышеназванной нормы отходы в буфете хранятся в не закрытых емкостях.

2. В соответствии с п. 2.15 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 N 32 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" (далее - СанПиН 2.3/2.4.3590-20) предприятия общественного питания должны быть оборудованы исправными системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, вентиляции и освещения, которые должны быть выполнены так, чтобы исключить риск загрязнения пищевой продукции.

В нарушение законодательства при проведении обследования обнаружено, что в раковине для ополаскивания столовой посуды при открытии вентиля горячей воды отсутствует напор воды - течет тонкая струя воды,

3. В силу п. 2.16 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 внутренняя отделка производственных и санитарно-бытовых помещений предприятий общественного питания должна быть выполнена из материалов, позволяющих проводить ежедневную влажную уборку, обработку моющими и дезинфицирующими средствами, и не иметь повреждений.

В нарушение указанной нормы отделка стен в буфете над окном имеет дефект в виде отслоения краски, а также на полу имеется скол плитки.

4. В силу п. 9.21 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" (далее -



СП 2.1.3678-20) потолки, стены и полы всех помещений должны быть без нарушения целостности, признаков поражения грибком и иметь отделку, позволяющую осуществить уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Используемые строительные и отделочные материалы не должны оказывать вредное влияние для здоровья человека.

В нарушение указанного пункта обнаружены дефекты в отделке помещений, нарушения целостности поверхностей:

- пола в комнате отдыха (гладкое покрытие пола местами стерлось, видна войлочная основа линолеумного покрытия);

- потолков в палате № 3 (видны следы подтеков возле вентиляционной решетки), в общем коридоре (трещины на окрашенной поверхности потолка, не устранены дефекты после замены источников света. На потолке темные пятна, дефекты на оштукатуренной поверхности), в палате № 6 (трещины на потолке);

- стен в палате № 1 (отслоилась окрашенная поверхность на стенах и в нижней части стен вдоль плинтусов по всему периметру помещения, у раковины для мытья рук, имеются дыры на поверхностях стен, трещины), в палате № 2, № 3 (отслоилась окрашенная поверхность на стенах и в нижней части стены вдоль плинтуса у раковины для мытья рук, окрашенная поверхность стен стерлась, виден цвет ранее нанесенного покрытия, на стенах темные пятна), в палате № 4 (отслоилась окрашенная поверхность в нижней части стены вдоль плинтуса у раковины для мытья рук, видна оштукатуренная поверхность строительных конструкций), в палате № 5 (отслоилась окрашенная поверхность на стенах у раковины для мытья рук, имеются дыры), в палате № 6 (краска на стенах помещения стерлась, на поверхности стен видны сколы штукатурки, трещины на стенах и вдоль плинтусов), в тамбуре перед кладовой для белья (оштукатуренная поверхность стены возле отопительного прибора не имеет отделки, поверхность стены темного цвета, не окрашена).

Таким образом, в указанных помещениях отсутствует отделка, позволяющая осуществить уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

5. В соответствии с п. 9.24 СП 2.1.3678-20 в организации социального обслуживания используется оборудование и мебель, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств.

В нарушение указанной нормы в Учреждении используется мебель и оборудование, покрытие которых не обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств, а именно:

- в палатах № 1, № 2, № 3 (деревянные поверхности на ножках столов, краска на стульях, поверхности тумбочек стерлись, мебель устарела, имеются дефекты покрытия, на поверхностях видны трещины, сколы покрытия);



- в комнате отдыха (краска на ножках скамейки откололась, видна металлическая поверхность);

- в коридоре (гладкая поверхность на деревянных поручнях стерлась).

6. Согласно п. 9.23, п. 9.47 СП 2.1.3678-20, каждый проживающий в организации социального обслуживания обеспечивается постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами (для лица, ног, банное). В умывальных и туалетных комнатах используются одноразовые полотенца для рук и ног.

Количество отделений в шкафах не должно быть меньше количества спальных мест в комнате.

Количество кроватей, тумбочек и стульев не должно быть меньше количества проживающих. Использование двухъярусных кроватей и раскладных кроватей не допускается.

Для матрасов и подушек используются чехлы, изготовленные из материалов, устойчивых к дезинфицирующим средствам.

Отделение рассчитано на 15 коек. На момент проведения обследования в отделении находятся 14 человек. В соответствии с представленным списком мягкого инвентаря по состоянию на 23.01.2023 года в отделении временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов имеется запас белья в количестве: пододеяльник 20 шт., полотенце вафельное 10 шт., полотенце льняное 3 шт., простынь 16 шт., полотенце банное 10 шт., полотенце махровое 5 шт.

Полотенца не имеют маркировки «для лица», «ног», «банное». Отсутствует обменный фонд мягкого инвентаря по числу проживающих с учетом смены постельного белья по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю.

В нарушение п. 9.23, п. 9.47 СП 2.1.3678-20 проживающие в организации социального обслуживания не обеспечены достаточным количеством постельных принадлежностей, постельным бельем и полотенцами (для лица, ног, банное).

7. В соответствии с п. 9.40 СП 2.1.3678-20 уборка всех помещений и оборудования проводится не реже 1 раза в месяц с применением моющих и дезинфицирующих растворов. Во время уборок ковровые покрытия подвергаются влажной обработке или проветриваются и выколачиваются на улице. Возможно использование моющего пылесоса.

В нарушение данного пункта обнаружено скопление пыли на вентиляционных решетках в палатах № 1, № 3, что свидетельствует о некачественном проведении уборки всех помещений и оборудования с кратностью не реже 1 раза в месяц с применением моющих и дезинфицирующих растворов.

8. В силу п. 9.47 СП 2.1.3678-20 для матрасов и подушек используются чехлы, изготовленные из материалов, устойчивых к дезинфицирующим средствам.

В нарушение п. 9.47 СП 2.1.3678-20 на кроватях для проживающих в отделении используются матрасы и подушки без чехлов, изготовленных из материалов, устойчивых к дезинфицирующим средствам.

9. Согласно ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

В нарушение указанной нормы в Учреждении отсутствуют дублирование необходимой для инвалидов зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Выявленные нарушения являются недопустимыми, поскольку нарушают права лиц с ограниченными возможностями, в том числе маломобильных групп, на благоприятные условия проживания.

Дальнейшее нарушение требований закона в указанной сфере недопустимо и требует незамедлительного принятия конкретных и действенных мер по устранению, как указанных нарушений закона, так причин и условий, им способствующих.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 24, 28 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

### **ТРЕБУЮ:**

1. Незамедлительно рассмотреть данное представление, устранить все нарушения законодательства.

2. Принять меры к недопущению нарушений законодательства, указанного в тексте представления в будущем.

3. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных лиц.

4. О времени и дате рассмотрения представления заблаговременно уведомить прокурора г. Асбеста.

5. О результатах рассмотрения представления сообщить прокурору г. Асбеста в 30-дневный срок, с приложением актов дисциплинарного (материального) воздействия к виновным.

И.о. заместителя прокурора города  
младший советник юстиции

А.К. Яготин

