МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «МАЛАХИТ»
ОРЖОНИКИДЗЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

Елсуков
Дмитрий Владимирович
психолог, заведующий отделением помощи гражданам, оказавшимся в кризисной ситуации

Екатеринбург 2023 год

Наименование практики:
«Профилактика отказов от новорожденных»
(алгоритм работы с беременной женщиной)

Цель применения практики
– предотвращение отказа от новорожденного.

Целевая аудитория - беременные женщины, принявшие решение отказаться от ребёнка после его рождения.

Территория внедрения - г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район.

Практика применяется с 2021 года.
За 2022 год была распространена на 2 женщин, оказавшихся в кризисной ситуации.



В связи со спецификой отделения помощи гражданам, оказавшимся в кризисной ситуации, в отделение обращаются женщины также со своей «кризисной историей»:

• Это беременные женщины, не имеющие жилья вообще или не имеющие возможности проживать в нём по разным причинам: психофизическое, экономическое насилие; неприятие родственниками; скрывание беременности от родственников, других значимых людей; женщины из семей, находящихся в социально-опасном положении; не имеющие средств к существованию; оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и др.

• Это не социализированные совершеннолетние учащиеся или выпускницы интернатных / средне-специальных учебных заведений, имеющие статус ребёнка-сироты или ребёнка, лишённого попечения родителей.

• Это женщины, не состоящие на учёте в женской консультации, находящиеся на поздних сроках беременности; зачастую юридически, экономически и физиологически безграмотные; не планировавшие беременность и не готовящиеся к рождению ребёнка; имеющие желание отказаться от ребёнка после его рождения.

• Это психологически травмированные, дезадаптированные женщины, возможно никогда не чувствовавшие любви, заботы и простого человеческого участия; часто несущие деструктивную «социальную эстафету».

В дополнительных материалах представлены:

- *«Алгоритм работы с беременной женщиной» с описанием применяемых психологических методик (doc.);*
- *Практические приёмы работы с беременной женщиной - «История Елизаветы» (doc.);*
- *Практические приёмы работы с отказницей в роддоме - «История Анны» (doc.).*

Этапы, действия, мероприятия
направленные на предотвращение отказа от новорожденного

Приём в отделение:

• Встреча, знакомство с сотрудниками;

• Предоставление жилого помещения, экскурсия по отделению (кухня-столовая, общий холл для отдыха, душевая, санузел и проч.);

• Обустройство быта, предоставление одежды и средств гигиены;

• В комнате обязательно стоит детская кроватка;

• Оказание экстренной психологической помощи (в случае нестабильного эмоционального состояния женщины);

• Знакомство с проживающими в отделении;

• Опрос и первичная социальная диагностика;

• Написание автобиографии; обсуждение с женщиной дальнейших жизненных планов.

Приём в отделение. Психодиагностика:

• Интервью (беседа). Выяснение мотивов, причин и обстоятельств, побуждающих женщину отказаться от будущего ребёнка;

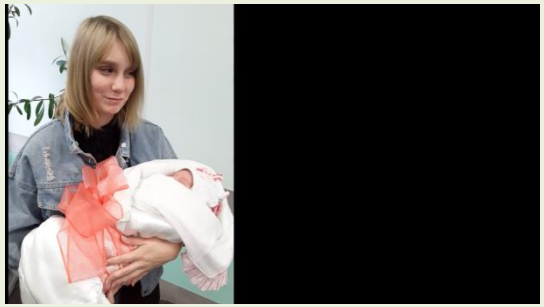
• Наблюдение. Психологическое поглаживание;

• Применение тестовых методик: «Оценка уровня депрессии (BDI)», «Личностная и социальная идентичность»; другие методики;

• Контент-анализ автобиографии (для некоторых женщин).

Оформление отделения, создающее определённый эмоциональный настрой

В холле и коридоре размещены фотографии беременных женщин и женщин с детьми, которые проживали ранее, сейчас проживают в отделении: «беременность», «встреча из роддома», «дети растут», «счастливые мамы», «семейный праздник» и т.п.







Оказание социально-психологической помощи (I этап): проведение бесед, консультирования, коррекции с элементами НЛП и гештальта

• **«Рассказ»** о судьбе, ощущениях и чувствах маленького человека, от которого отказалась мама: первые часы в роддоме, затем в детской больнице, в доме малютки, в детском доме, в последующей взрослой жизни.

• **«Рассказ»** о счастье. Социально-психологические последствия для такого ребёнка. В случае если сама женщина-сирота, то приводится пример её жизни, её ощущения и чувства.

• **Консультирование:** экономические, юридические и психологические последствия для женщины, отказавшейся от новорожденного.

• **Замена ложной мотивации менее ложной**:
Ребёнок-помеха (обуза) → Ребёнок-средство решения проблем.

Примеры ложной мотивации: не смогу воспитать; ребёнок помешает мне осуществить жизненные планы; любимый человек разлюбит, если у меня будет ребёнок и т.п.

Примеры менее ложной мотивации: стану независимой, смогу решить свои финансовые проблемы; приобрести жильё, смогу содержать любимого и он меня не разлюбит и т.п.

Оказание социально-психологической помощи (II этап): индивидуальные и групповые психологические игры с элементами НЛП

• Групповая игра «Помощница»

Используется «формула» НЛП:

Изменяем поведение – меняются мысли и чувства;
Изменяем чувства – меняются мысли и поведение;
Изменяем мысли – меняются поведение и чувства.

Для беременной женщины это не игра, а серьёзная деятельность. В ходе этой деятельности (меняем поведение) происходят изменения согласно приведённой выше «формуле».

• Индивидуальная игра «Имя ребёнка».

С согласия женщины может проводиться и групповая игра с участием всех проживающих и сотрудников отделения. В ходе этой деятельности (меняем мысли) происходят изменения согласно приведённой выше «формуле».

• Групповая игра «Семейный праздник»

Особенно ценные (в контексте достижения нашей Цели) праздники - «Каши» и детские Дни рождения. Участвуют все проживающие и сотрудники отделения. В ходе этой деятельности (меняем чувства) происходят изменения согласно приведённой выше «формуле».

• Индивидуальная игра «Разговор с животом»

В ходе этой деятельности (меняем чувства) происходят изменения согласно приведённой выше «формуле».

• Индивидуальная игра «Письмо своему будущему ребёнку»

В ходе этой деятельности (меняем чувства) происходят изменения согласно приведённой выше «формуле». Методика жёсткая! Главное – не переборщить.

Работа с родственниками, близкими, значимыми людьми

Переговоры (беседы) с родителями или лицами их замещающими, с другими родственниками (бабушка, сестра, муж и др.), с сожителем. Беседы ведутся как по телефону, так и очно (по возможности с выездом по месту жительства). Или приглашаем родственников (других значимых людей)в отделение для общения.
Необходимость в такой работе возникает при:
• неприятии родственниками (другими значимыми людьми) будущего ребёнка;
• незнании о беременности своей дочери (внучки, падчерицы, сожительницы…);
• иные обстоятельства.

Психологические приёмы при работе с родственниками (наряду с убеждением):
• Замена ложной мотивации менее ложной;
• Формирование конструктивного мотива на принятие младенца;
• «Слом шаблона»;
• «Показ» младенца;
• другие приёмы.

Подготовка женщины к роддому

Для каждой женщины, готовящейся к родам, сотрудники готовят детские вещи: красивый комплект на выписку, пелёнки, одеялки, распашонки, ползунки, носочки и проч.

Очень важно, чтобы женщина всё это потрогала, поперекладывала, привыкла к этим вещам.

Готовится «тревожный чемоданчик». В его сборе обязательно участвует женщина.

Проводится психодиагностика и консультирование по дородовой депрессии.

«Проводы» в роддом

Сотрудники отделения сопровождают женщину в роддом или до машины «скорой помощи». Обязательно – психологическое поглаживание.

Психолог сообщает заведующему отделением новорожденных роддома, что поступает наша особая роженица. Ситуация держится на контроле. В экстренном случае (отказ от новорожденного) психолог немедленно реагирует.

«Встреча» из роддома

После выписки сотрудники встречают женщину с новорожденным из роддома (особая церемония). Разрабатывается план мероприятий по дальнейшему жизнеустройству женщины с ребёнком.

Если женщину с ребёнком забирают родственники, то присутствие сотрудников отделения согласовывается с женщиной и/или родственниками.

Предоставление комплекса социальных услуг

На протяжении всего срока пребывания в отделении женщине оказываются необходимые социальные услуги:

• срочные социальные услуги, например – экстренная психологическая помощь, поиск и налаживание отношений с родственниками (значимыми людьми) и др.;

• социально-бытовые, например – обустройство быта будущей мамы: предоставление в пользование детской кроватки с набором детского белья, помощь в написании писем и подготовки иных документов и др.;

• социально-медицинские, например – прикрепление к женской консультации, запись на приём к специалистам, сопровождение в медицинские организации и др.;

•социально-психологические, примеры указаны в настоящей презентации;

• социально-правовые, например – оформление и восстановление документов, содействие в решении юридических вопросов, восстановление в правах и др.

•Для решения вопросов, требующих участия сторонних организаций и государственных органов, налажено межведомственное взаимодействие.

Мероприятия по профилактике социального сиротства (после жизнеустройства матери с ребёнком и отчисления из отделения)

• Подготовка и направление письма по профилактике социального сиротства в Управление социальной защиты (по адресу проживания матери с ребёнком).

• Сотрудники отделения продолжают общение со своей «выпускницей», поддерживают связь, консультируют, осуществляют патронажные выходы, оказывают посильную помощь в рамках своей компетенции.

Спасибо за внимание!

