Анализ письменных обращений граждан в Управление за 3 квартал 2017 года

Конституционное право граждан на обращение в органы исполнительной власти является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Полное и своевременное рассмотрение обращений граждан, обеспечение в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека является одной из основных задач, стоящих перед Управлением социальной политики по Режевскому району.

Всего в 3 квартале 2017 года поступило 17 обращений, из них 10 на бумажном носителе, 7 – с использованием электронной почты.

Откуда поступили обращения:

- из Министерства социальной политики Свердловской области - 9
- от заявителя - 8

Сравнивая 3 квартал 2016 г. и 2017 г., количество обращений, поступивших в Управление социальной политики по Режевскому району, снизилось незначительно с 18 до 17.

Существуют и другие формы обратной связи с Управлением социальной политики по Режевскому району. Практикуются выездные приемы специалистов Управления в сельские населенные пункты. Ежегодно начальником управления социальной политики по Режевскому району совместно с газетой «Режевская весть» организуется прямая линия ко Дню пенсионера Свердловской области по вопросам мер социальной поддержки. На нее в сентябре 2017 г. обратилось 2 человека. По-прежнему можно прийти на личный прием к начальнику или специалистам Управления, а также обратиться к ним с письменным заявлением.

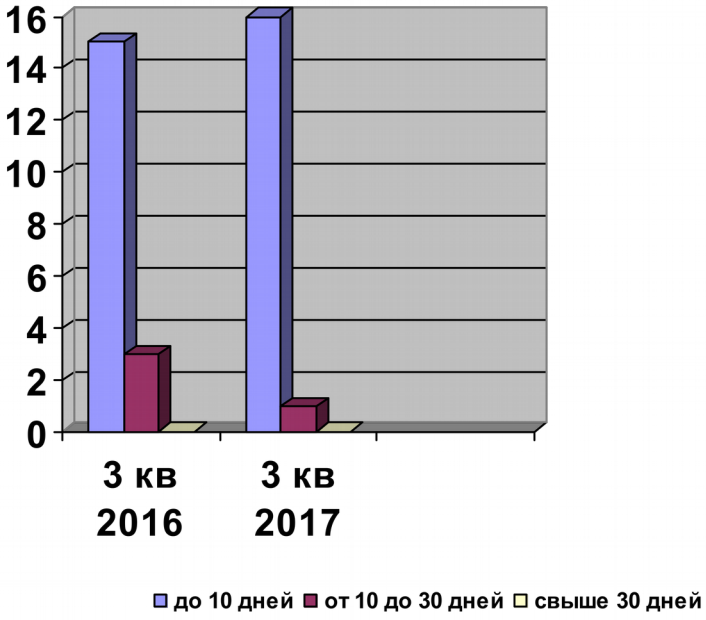
Содержание обращения 3 кв. 2017 г. Таблица 1

1.	**в отдел обеспечения мер социальной поддержки - 2, в том числе:**	
1.1.	О предоставлении меры социальной поддержки	**2**
2.	**в отдел семейной политики, организации социального обслуживания, учета и отчетности - 3, в том числе:**	
2.1.	О предоставлении меры социальной поддержки по субсидии за ЖКУ	**2**
2.2.	О присвоении звания Ветеран труда	**1**
3.	**в отдел опеки, попечительства и профилактики социального сиротства – 9, в том числе:**	
3.1.	О предоставлении жилищного помещения ребенку-сироте	**4**
3.2.	О порядке общения с несовершеннолетним ребенком	**2**
3.3.	Об обследовании условий жизни опекаемого ребенка	**1**
3.4.	О лишении родительских прав	**1**
3.5.	Об установлении опеки над несовершеннолетним ребенком	**1**
4.	**Учреждения (ДИ), в том числе:**	
4.1.	О социальном обслуживании на дому	**1**
5.	**Аппарат управления – 2, в том числе:**	
5.1.	О наличии вакансии в УСП по Режевскому району	**1**
5.2	О государственной поддержке в улучшении жилищных условий	**1**
	Итого:	**17**

Исходя из анализа содержания обращений (таблица № 1), преобладающими в 3 квартале 2017 г. являлись вопросы о предоставлении жилищного помещения ребенку-сироте.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Сроки рассмотрения обращений



Все обращения в 3 квартале 2017 г. были рассмотрены в установленные законодательством сроки (16 обращений в срок до 10 дней, 1 обращение в срок с 10 до 30 дней).

Жалоб и обращений граждан о фактах совершений коррупционных правонарушений в Управление не поступало.