

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»
(ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского»)
Олега Кошевого ул., д. 19,
Каменск-Уральский г., Свердловская обл., Российская
Федерация, 623401
тел.: (3439) 39-63-80, факс: (3439) 39-63-81
ОГРН 1026600936548, ОКПО 39908038,
ИНН 6666007465
e-mail: soc080@egov66.ru, e-mail: lada-dom@mail.ru
<http://zabota080.msp.midural.ru>

**Министерство социальной
политики Свердловской области**

Министру социальной политики
Свердловской области
А.В. Злоказову

№ 05754 от 10.04.2023

На № _____ от _____

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с Порядком организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области, утвержденного приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2017 года № 457 «Об утверждении перечня ключевых показателей эффективности деятельности и порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области» (далее - Порядок) (с изменениями и дополнениями), направляем Вам доклад руководителя (директора) учреждения по форме приложения № 2 к Порядку за первый квартал 2023 года.

Директор



Ю.В. Борисова


Плотникова Екатерина Павловна
8-3439-396383
Юлдашева Ольга Владимировна
8-3439-396374

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных организаций
социального обслуживания Свердловской
области

Доклад руководителя (директора)
Борисовой Юлии Викторовны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
за 1 квартал 2023 года

Глава 1. Общие сведения

| | |
|--|--|
| Полное наименование организации | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 25.07.2019 года № 311 |
| Местонахождение | 623401, Свердловская область, город Каменск-Уральский, улица Олега Кошевого, дом 19 |
| Основные виды деятельности | 87.90 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая» |
| ФИО руководителя (директора) | Борисова Юлия Викторовна |
| Срок действия трудового договора: начало | 15.09.2022 |
| окончание | 14.09.2027 |

Во первом квартале 2023 года учреждение осуществляло свою работу в соответствии с основными видами деятельности:

1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

За отчётный период были реализованы следующие задачи:

- выявление семей/несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной защите и поддержке;
- ранняя профилактика детской безнадзорности и беспризорности;
- оказание действенной посреднической помощи семьям и несовершеннолетним в разрешении трудных жизненных ситуаций;
- раннее выявление кризисных ситуаций в замещающих семьях, профилактика вторичного сиротства.

Реализуется Проект «Счастливы вместе», который стал победителем грантового конкурса РУСАЛа «Поддержать важно». Сумма гранта составляет 1 315 534 рублей. Целю является оказание комплексной, квалифицированной психолого-педагогической помощи приемным родителям, опекунам, усыновителям, детям, воспитывающимся в замещающих семьях, путем создания сенсорной комнаты. Участие принимают 100 несовершеннолетних, 100 родителей.

С целью организации досуга и профилактики самовольных уходов воспитанников, проживающих в отделении социальной реабилитации (временный приют), реализуется проект победитель грантового конкурса БФ «Синара Фонд» проект «Шанс» по установке уличных тренажеров на территории центра. Сумма гранта 200 000 рублей оборудование, 180 000 рублей – устройство площадки под тренажеры.

Оказание психологической помощи родственникам участников Специальной военной операции. Обратились 6 женщин, являющихся женами мобилизованных граждан.

Центр принимает участие в президентском грантовом проекте АНО ОСУГ «Уральский центр медиации» «Я человек». Цель проекта - налаживание детско-родительских отношений, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних, мотивация на здоровый образ жизни. В рамках проекта на базе ГАУСО СО «СРЦН города Каменск-Уральского» с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, проводятся следующие мероприятия: индивидуальные психологические и юридические консультации, проведение восстановительных программ. Приняли участие 26 несовершеннолетних из 26 семей. Семьям даны рекомендации, выполнение которых контролируют специалисты нашего центра. Кроме того, специалисты нашего центра прошли обучение по следующим технологиям: 3 сотрудника – получили психологические практические навыки по технологии восстановительного подхода и медиативных техник в разрешении и профилактике конфликтов в подростковой среде; 6 специалистов по социальной работе прошли обучение на модератора социальной игры-навигатора «Я Человек», которая помогает осуществлять профилактику правонарушений среди подростков старше 12 лет (приняли участие 26 несовершеннолетних); 3 специалиста совместно с руководителем прошли обучение по программе «Медиация. Базовый курс. Восстановительный подход» и приступили к практической реализации полученных знаний – стажировке в рамках своей трудовой деятельности под кураторством профессиональных медиаторов «Уральский центр медиации».

С субъектами профилактики проводятся совместные рейды по выявлению беспризорных и безнадзорных детей, с образовательными учреждениями – осуществляется на основании положения о работе межведомственных рейдов в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними/семьями. За 1 квартал 2023 года проведено 22 рейда.

Реализация клуба «Забота» в Красногорском районе поселок имени Чкалова, в общежитии по ул. Гражданской, 2. Цель клуба - гармонизация личности ребенка по средствам развития эмоциональной сферы, формирование семейных ценностей. С несовершеннолетними и их семьями проводятся профилактические мероприятия, беседы викторины по профилактике здорового образа жизни, социальные акции, творческие мастерские, игры, спортивные мероприятия. Проведено 14 мероприятий, приняли участие 44 несовершеннолетних, 16 родителей.

Реализация клуба «Ровесник» в Синарском районе поселке Хозспособ. Цель клуба - выявления детей «группы риска» и формирование у них навыков поведения в обществе, соответствующих многочисленным нормам современного этикета. В клубе «Ровесник» организуются и проводятся социальные акции, профилактические, досуговые, развлекательные мероприятия с привлечением депутатского корпуса города Каменска-Уральского, некоммерческих организаций, волонтеров, индивидуальных предпринимателей. С субъектом профилактики ОМС «Управление по физической культуре и спорту Каменск-Уральского городского округа» проведено 9 мероприятий, в которых приняли участие 35 несовершеннолетних, 12 взрослых.

С целью обмена опытом, оказания взаимной поддержки в преодолении трудных жизненных обстоятельств в учреждении действует Клуб замещающих семей «Гармония». Проведено 2 заседания, участвовали 14 замещающих семей, 16 несовершеннолетних.

С целью поддержаний родственных связей и устранение причин, способствующих совершению преступлений, оздоровлению социальной среды по месту жительства подростка реализуется «Технология по организации работы с семьями подростков, находящихся в специальных учебных заведениях и воспитательных колониях по программе «Путёвка в жизнь». Приняли участие 4 несовершеннолетних.

Технология «Стабильное и кризисное сопровождение замещающих семей», приняли участие 312 семей, 378 несовершеннолетних.

Реализация программы «Путь к себе» Цель: формирование оптимистичной жизненной позиции несовершеннолетних и их родителей. Активизация личных ресурсов человека. Снижение риска повторного попадания семей в трудную жизненную ситуацию.

Учреждение принимает участие в реализации «Межведомственного комплексного плана мероприятий по профилактике наркомании, токсикомании и алкоголизма на территории Каменск-Уральского городского округа на 2022-2024 годы», «Профилактика правонарушений и употребления психоактивных веществ в Каменск-Уральском городском округе на 2020-2026 годы».

Проводятся дополнительные мероприятия, направленные на профилактику сниффинга в молодежной среде. Мероприятиями охвачены 169 родителей, 239 несовершеннолетних.

В УИИ города и района проводится работа по программе «В гармонии с миром». Цель: содействие в социально-психологической реабилитации несовершеннолетних осужденных без лишения свободы, профилактика преступности и повторных правонарушений.

Заключено 28 договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями города Каменска-Уральского и Каменского района. В школах и техникумах специалисты учреждения проводят профилактические занятия, лекции, тренинги различной направленности: профилактики здорового образа жизни, занятия, направленные на саморазвитие, привитие правильных жизненных ценностей.

Усилена работа по безопасности несовершеннолетних.

Информационно-разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) при домашнем визитировании семей/несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, направленные на информирование об ответственности за распространение экстремистской и иной запрещенной законодательством Российской Федерации информации, информирование о мерах по защите от указанной информации, охвачены 134 человека.

Информационно-профилактическая работа с замещающими семьями: беседы с опекунами, приемными родителями и детьми, проживающими в этих семьях, во время контрольных выходов по месту жительства на темы: «Экстремизм в социальных сетях», «Безопасный интернет - обязанность опекуна», «В ногу со временем, старшее поколение, освоение интернет пространства» охвачены 325 взрослых, 255 несовершеннолетних.

Проведение бесед при социальных патронажах семей/несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета: «Интернет в моей семье», «Интернет и мое здоровье», «Проблемы компьютерной зависимости», «Игры через интернет: как играть безопасно?», «Социальные сети: Опасности при общении с виртуальными друзьями». Обеспечение раздаточным материалом - памятки, буклеты: «Информационная безопасность». «Интернет среди нас», «Я и мои виртуальные друзья», «Вредоносные программы в интернете», «Защита персональных данных», «Интернет и дети» 45 взрослых, 98 несовершеннолетних.

Организация работы с замещающими родителями в дистанционном режиме, организовано 3 группы в WhatsApp. Размещение информационно-профилактической информации, приглашение замещающих семей на мероприятия в центр и другие учреждения города. В группах состоит 165 человек.

Проводится работа по обеспечению информационной открытости деятельности учреждения. Учреждение имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Информация о деятельности учреждения освещается в средствах массовой информации: выходят телевизионные сюжеты о проводимых мероприятиях, печатаются заметки в газетах.

За 1 квартал 2023 года в центр обратились 1791 гражданин, из них 718 человек являются получателями социальных услуг в полустационарной форме, 33 человека обслуживаются на дому, 42 человека обслуживались в стационарной форме, с остальными гражданами, обратившимися в центр, проведены мероприятия с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и (или) мероприятия по социальному сопровождению.

В 1 квартале 2023 года деятельность центра осуществлялась на принципах равного свободного доступа граждан к получению социальных услуг, с учетом эпидемиологической ситуации.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

| № п/п | Наименование ключевого показателя | Критерии оценки, единица измерения | Исполнение показателя |
|--|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 1.1 | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период | отсутствие обоснованных жалоб (5 баллов) |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной) | | | |
| 1.2 | Обеспечение информационной открытости организации | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации (4 балла) |
| Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 года №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|--|
| государственных и муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений | | | |
| 1.3 | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных | соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных (5 баллов) |
| 1.4 | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации (5 баллов) |
| 1.5 | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | отсутствие задолженности наличие задолженности | отсутствие задолженности (6 баллов) |
| 1.6 | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников | выполнение показателя по всем категориям работников Средний медицинский персонал ЗПСОЦ = 50 057,50 руб. ЗПСО = 48 812,00 руб. $K = 50\,057,50 / 48\,812,00 * 100\% = 102,55\%$ (7 баллов) |
| $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области | | | |
| 1.7 | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287) | не более 40 % более 40 % | $\Phi 1 = 1\,242\,742,65$ руб. $\Phi 2 = 6\,718\,614,31$ руб. $D = 1\,242\,742,65 / 6\,718\,614,31 = 18,5\%$ (6 баллов) |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--|---|--|
| <p>Д = $\Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p> | | | |
| 1.8 | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 года № 287 | от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7 | $Зв = 24\ 324,17$ руб. $Зо = 35\ 871,88$ руб. $32 = 24\ 324,17 / 35\ 871,88 = 0,68$ $31/32 = 1/0,68$ (6 баллов) |
| <p>31/32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = Зв/Зо$, где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p> | | | |
| 1.9 | Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области» | <p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-п); главный бухгалтер (K2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-п); главный бухгалтер (K2)</p> | <p>Соблюдение показателя в кратности от 1 до 6 ЗПС1 = 67 042,84 руб. ЗПС2 = 57 114,51 руб. ЗПС3-1 = 55 312,62 руб. ЗПС3-2 = 49 830,89 руб. ЗПСРО = 33 170,40 руб.</p> <p>K1 = 2,20 K2 = 1,87 K3-1 = 1,81 K3-2 = 1,63 (6 баллов)</p> |
| <p>K1 = ЗПС1 / ЗПСРО K2 = ЗПС2 / ЗПСРО K3-п = ЗПС3-п / ЗПСРО, где:</p> <p>ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-п - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)</p> | | | |
| 1.10 | Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг | <p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> | <p>O3 = 1 061 279,75 руб. CГО3 = 5 402 436,73 руб. Д = $1\ 061\ 279,75 / 5\ 402\ 436,73 * 100 = 19,64\ %$ (9 баллов)</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|--|--|
| | | <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p> | |
| <p>$D = O3 / CГОЗ \times 100\%$, где O3 - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; CГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p> | | | |
| 1.11 | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | <p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p> | <p>реализация плановых мероприятий в объеме 92% (5 баллов)</p> |
| 1.12 | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования | <p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p> | <p>Принимали участие - победители грантового конкурса благотворительного фонда «Синара Фонд» (проект «Шанс» с бюджетом 200 000 рублей на установку уличных тренажеров на территории отделения социальной реабилитации (временный приют), победители в грантовом конкурсе Благотворительной организации Фонд «Центр социальных программ» с проектом «Счастливы вместе» (создание сенсорной комнаты) с бюджетом 1 315 534 рублей (2 балла)</p> |
| 1.13 | Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах» | <p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p> | <p>Участие в проекте «Я Человек» реализуемого АНО ОСУГ «Уральский центр медиации» на средства президентского гранта. Конкурс детского творчества «Созвездие» (3 балла)</p> |
| 1.14 | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил | <p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p> | <p>отсутствие случаев (3 балла)</p> |
| 1.15 | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | <p>более 90%</p> <p>менее 90%</p> | <p>$Rф = 0,90$ $Rп = 1,00$ $R = Rф / Rп \times 100\%$ $= 90\%$ (2 балла)</p> |
| <p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = Rф / Rп \times 100\%$, где Rф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p> | | | |
| 1.16 | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): | | |
| | Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа | <p>1 квартал не менее 10% менее 10%</p> | <p>$K1 = 6$ $K2 = 6$ $D = 6 / 6 \times 100\%$ $= 100\%$</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|--|---|
| | включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки | 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100% | (4 балла) |
| $D = K1/K2 \times 100\%$, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки | | | |
| 1.17 | Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством | | |
| | | не менее 3% | |
| | | не выполнение квоты | |
| $K = ИП/ССП \times 100$, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода | | | |
| | для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек | | |
| | трудоустройство лиц, имеющих инвалидность | 1 человек и более | 3 человека (2 балла) |
| | | 0 человек | |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 2.1 | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: | | |
| | выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) | 100 % менее 95 % | $Fi = 6$ стационарная форма, 33 на дому, 718 полустационарная форма $Pi = 6$ стационарная форма, 33 на дому, 718 полустационарная форма $SUM Fi = 757$ $SUM Pi = 757$ $V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\%$ Выполнение 100 % (10 баллов) |
| Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\%$, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %. | | | |
| 2.2 | Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: | | |
| | выполнение плана коечной сети | 100 % | |
| | | менее 95% | |
| Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = Ф/П \times 100\%$, где – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание))); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 % | | | |
| 2.3 | Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»: разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации | | |
| | | более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий) | |
| 2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов) | | | |
| 2.4.1 | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | 3% и более менее 3% | $D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ $ДС = 0,$ $ДО = 0$ $1 / 1 \times 100\% = 100 \%$ (4 балла) |
| D = ДС/ДОx100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников | | | |
| 2.4.2 | Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период | отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений | Отсутствие преступлений и правонарушений (3 балла) |
| 2.4.3 | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов | Отсутствие самовольных уходов (3 баллов) |
| 2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов) | | | |
| 2.5.1 | Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате | более 70% менее 70% | |
| D = ДС/ДОx100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников | | | |
| 2.5.2 | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | 3% и более менее 3% | |
| D = ДС/ДОx100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников | | | |
| 2.5.3 | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|------------|
| 2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья | | | |
| 2.6.1 | Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период) | 95% – 100 % менее 95% | |
| <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); Π – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p> | | | |
| 2.6.2 | Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | <p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p> | |
| 2.6.3 | Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре | <p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p> | |
| <p>$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг</p> | | | |
| 2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | | | |
| 2.7.1 | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | <p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p> | |
| 2.7.2 | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | <p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p> | |
| | Итого: | | 100 баллов |

Руководитель учреждения



Ю.В. Борисова

