

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 29.03.2023г. № 48  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

директор



«КЦСОН г. Верхняя Салда»

М.В. Скутина

марта 2023 года

**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 29.03.2023г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 23.03.2023 года № 55-осн.  
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Панкратова А.В.;

члены комиссии — юрисконсульт Нестеренко Т.С., инженер Намятова О.Н.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАОУ СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 1 квартале 2023 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Жилое помещение предоставляется круглосуточно. В среднем количество проживающих в жилых комнатах по 2-3 человека, для совместного проживания супругам предоставляется изолированное жилье. В 2022 году проведен ремонт жилых комнат отделения.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
2.	Предоставление в пользование совершеннолетним гражданам мебели согласно утвержденным нормативам	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Мебель предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Жилые комнаты оборудованы кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения одежды. Количество кроватей, тумбочек и стульев соответствует количеству проживающих в комнате.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок,</p>



		<p>правил и нормативов.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>определенный индивидуальной программой) проживании в учреждении.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
3.	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования (массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры). Выполнение клиентами под руководством специалистов физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иные физические упражнения), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия: ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах от 15 до 30 минут, массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры в соответствии с установленными нормами выполнения физиотерапевтических процедур.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> до 5 услуг в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> проведение одного оздоровительного занятия с клиентом -1 услуга.</p>	<p><b>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, ингаляторы и иное оборудование для физиотерапевтических процедур</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Физиопроцедуры проводятся в кабинете физиотерапии. Для проведения лечебных процедур оборудованы кабины, разделенные тканевыми шторами. Каждая кабина оборудована одним физиотерапевтическим аппаратом, в каждой кабине отдельная деревянная кушетка. Продолжительность одной процедуры до 30 минут (в зависимости от вида процедуры).</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> По назначению врача, в пределах 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одной процедуры для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано медицинской сестрой по физиотерапии, которая соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Кабинет физиопроцедур оборудован аппаратами для оказания услуг: ингаляция, электрофорез, магнитотерапия, амплипульс, Дарсонваль для головы и др.</p>
4.	Проведение занятия в группе по использованию трудовых	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика,</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специа-</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> На занятиях по использованию трудовых возможностей группа из</p>

	<p>возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 человек. Продолжительность занятия от 20 до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> до 4 услуг в течение курса реабилитации на протяжении 14 рабочих дней 1 раз в год в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, либо до 4 услуг в течение курса реабилитации на протяжении 15 рабочих дней 1 раз в год в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, либо до 15 услуг в течение года 1 раз в год при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> занятие с одним клиентом в группе - 1 услуга</p>	<p>лист по социальной работе, или инструктор по труду, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, столы, стулья для клиентов). Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы). Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом</p>	<p>6 человек учились делать оберег-Подкова. С получателями социальных услуг проводился мастер-класс. В процессе работы формируются и закрепляются социально-трудовые навыки, повышается самооценка. Улучшаются двигательные функции верхних конечностей, память, внимание. Продолжительность занятия 35 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 4 услуг в течение курса реабилитации на протяжении 14 рабочих дней/</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Комната оборудована столом, стульями. Расходные материалы (фетр, пряжа, клей, ножницы, проволока, и др.)</p>
5.	<p>Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя предоставление средств личной гигиены в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего требованиям действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> На период проживания или дневного пребывания в организации социального обслуживания.</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Для соблюдения правил личной гигиены и санитарии отдыхающим предусмотрены: туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин. Душевые кабины оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Комната личной гигиены для женщин оборудована биде. Умывальные помещения оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами и дозаторами с антисептическим средством для обработки рук. Уборка вышеперечисленных помещений производится с применением дезинфицирующих средств.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 14</p>



		<p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p>	<p>средства)</p>	<p>дней).</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социально-реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, имеющей профессиональную подготовку и соответствующей квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> В отделении предусмотрены туалетные помещения (умывальные зоны и санитарные кабины), душевые кабины, комната личной гигиены женщин, которые оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой.</p>
--	--	--	------------------	--

Зам. директора  А.В. Панкратова

Юрисконсульт  Т.С. Нестеренко

Инженер  О.Н. Намятова