

Приложение № 2
к порядку организации работы
по проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад директора
Скутиной М.В.
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»
За I квартал 2023 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская область город Верхняя Салда, ул. Народного Фронта, 65
Основные виды деятельности	87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
ФИО руководителя (директор)	Скутина Марина Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало	18.08.2022г.
окончание	17.08.2024г.

ЦЕЛЬ:

Повышение эффективности социального обслуживания с целью улучшения качества жизни населения Верхнесалдинского района и населения ГО ЗАТО Свободный.

ЗАДАЧИ:

1. Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг населению.
2. Обеспечение доступности социального обслуживания и соответствия качества предоставляемых социальных услуг требованиям Стандарта социальных услуг в Свердловской области и Политики учреждения в области качества предоставления услуг населению.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, совершенствования материально-технической базы учреждения, улучшения условий труда работников.
4. Повышение профессионального уровня работников учреждения. Мотивация сотрудников к участию в методическом обучении, обучении на курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах. Совершенствование системы стимулирования труда работников.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения, развитие информационно-рекламной деятельности.
6. Совершенствование системы внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг населению путем соблюдения требований стандартов СМК и СМ СО.

Ожидаемые результаты

1. Обеспечение соответствия качества предоставляемых социальных услуг утвержденным Стандартам.
2. Повышение доступности и качества социального обслуживания посредством информационно-рекламной деятельности с использованием информационных технологий.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, расширения спектра социальных услуг (в т. ч. за счет привлечения благотворителей и добровольцев).
4. Совершенствование работы внутреннего аудита по экспертной оценке деятельности учреждения в рамках СМК и СМ СО.
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения в процессе стимулирования труда посредством формирования оптимальной структуры и штатной численности учреждения.
6. Укрепление материально-технической базы учреждения.
7. Актуализация нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с вновь принимаемыми законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

В Центре функционирует 8 отделений разной направленности. По итогам 3 месяца 2023 года наше учреждение достигло следующих результатов:

- два отделения социального обслуживания граждан на дому обслуживают ежемесячно порядка 222 чел., в отделениях работает 13 социальных работников, из них 5 работников обслуживают граждан, проживающих в сельской местности. За 3 месяца 2023 года отделениями обслужено 225 человек. Обслуживаемые территории — г. Верхняя Салда, пос. Басьяновский, д. Нелоба, пос. Свободный.

- социально-реабилитационное отделение, рассчитанное на 30 коек, работает для получателей социальных услуг всей Свердловской области, за 3 месяца 2023 года было обслужено 168 человек, в том числе иногородних граждан – 35 человек;

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов за 3 месяца 2023 года оказало реабилитационные услуги 84 гражданам, из них 5 человек льготной категории обслуживались бесплатно;
- отделение срочного социального обслуживания оказало помощь 464 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в их числе- 4 чел. категории БОМЖ, 4 чел. категории МЛС, Пункт проката технических средств реабилитации и абилитации оснащен 419 единицами ТСР, за 3 мес. в Пункте было заключено 110 договоров на временное пользование, выдано 114 единиц ТСР, 28 человек направлены на реабилитацию в социально-реабилитационные центры области;
- отделение участкового социального обслуживания оказало услуги за отчетный период 630 чел., была проведена работа по профилактике социального неблагополучия на территории, оказаны услуги по социальному сопровождению гражданам в решении их проблем, в отношении отдельных категорий граждан проводился социальный патронаж, организована работа 12 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках «Школы пожилого возраста», проводится мониторинг жизнеустройства ветеранов ВОВ;
- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, осуществляющее свою деятельность на территории ГО ЗАТО Свободный, в отчетном периоде обслужило 156 чел., в т.ч. 13 детей находятся на социальном патронаже, с которыми проводится индивидуальная коррекционная и развивающая работа;
- консультативное отделение, осуществляющее свою деятельность на территории ЗАТО Свободный, оказало помощь в предоставлении индивидуальных консультаций по правовым вопросам, в оформлении льгот и преимуществ для 208 человек.

Центром проводится работа по оказанию консультационных и методических услуг, всего за 3 месяца их оказано 1523 единицы.

Утвержденное на 2023 год государственное задание по оказанию социальных услуг населению Верхнесалдинского городского округа и ЗАТО Свободный выполнено по итогам 3 месяцев 2023 года на 101%.

**Исполнение Государственного задания за 3 месяца 2023 года
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Верхняя Салда».**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерени я	План 3 мес. 2023г.	Факт 3 мес. 2023г	Процент выполнения от годовых плановых показателей	Примечание
4	Предоставление обслуживания в стационарной форме	Чел.	7,5	7,53	100,4%	
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Чел.	1425	1441	101,12%	
6	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Чел.	55	53,92	98,04%	
8	ИТОГО	-	1487,5	1502,45	101%	
9	СПРАВОЧНО:					
10	Предоставление консультационных и методических услуг	Шт.	1460	1523	104,32%	

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности Организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация)	В базу данных bus.gov. и программу ИС СОН внесены: информация по итогам работы за 2022 год,

		<p>в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствия своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>государственное задание на 2023 год, план ФХД на 2023 год.</p> <p>В учреждении действует официальный сайт Центра, где в актуальном режиме размещается информация о деятельности учреждения (https://zabota035.msp.midural.ru/). В разделе «Новости» сайта учреждения размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении и другая полезная информация, за 3 месяца 2023 года в новостной ленте размещено 17 новостей.</p> <p>Информация о деятельности так же размещается в официальной группе в контакте: https://vk.com/vs_kcson.</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещается на информационных стендах в отделениях Центра, публикуется в печатных изданиях города (Салдинский рабочий, Новатор, Биржа новостей).</p> <p>В 1 квартале телевидением «Свободные новости» транслировался видеосюжет об итоговом отчете ОППСиД, КО за 2022 год на 20 заседании Думы ГО ЗАТО Свободный.</p> <p>Специалисты отделений осуществляют подомовой обход граждан с целью информирования о деятельности Центра.</p>
--	--	---	---

* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственному (муниципальному) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664«Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и

муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	Отчетность предоставляется в установленные сроки.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Отчетность предоставляется в Министерство социальной политики Свердловской области в установленные сроки.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность на 01.04.2023 года отсутствует.
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<p>Уровень среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников сохраняется до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - категория работников «специалист по социальной работе» - 39939,40 руб. <p>Уровень среднемесячной заработной платы по следующим категориям не выполнен, из-за длительных больничных листов, отпусков без сохранения заработной платы, очередных отпусков сотрудников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - категория работников «социальный работник» - 44651,30 руб. - категория работников «средний медицинский персонал» - 48233,00 руб. <p>За 3 месяца 2023г показатель составил 91%</p>

<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО x 100, где: ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>не более 40% более 40%</p>	<p>За 3 месяца 2023г. показатель составил 21,5 %</p>
<p>Д = Ф1 / Ф2 x 100%, где: Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>За 3 месяца 2023г. соотношение зарплат составило 1/0,7</p>
<p>31 / 32, где: 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: 32=3в/3о, где: 3о – средняя заработная плата основного персонала; 3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения</p>	<p>Уровень соотношения заработной платы за 3 месяца 2023г. составил:</p>

	<p>руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n); главный бухгалтер (К2)</p> <p>несоблюдение показателя предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n); главный бухгалтер (К2)</p>	<p>K1=1,58 K2=3,21 K3-n=2,99</p>
<p>K1=ЗПС1/ЗПСро K2=ЗПС2/ЗПСро K3-n=ЗПС3-n/ЗПСро, где: ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера организации).</p>			
<p>1.10.</p>	<p>Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг</p>	<p>1 квартал 15% и более От 7% до 14,9% Менее 7%</p>	<p>Закупки осуществляются в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд учреждения на основании Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ.</p>

		<p>2 квартал 30% и более От 15% до 29,9% Менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более От 30% до 44,9% Менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более От 45% до 59,9% Менее 45%</p>	<p>За 1 квартал 2023 г. конкурентными способами было проведено 3 закупки на сумму 524632,67 руб. Их доля к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг составила 5,44 %.</p>	<p>За 1 квартал 2023 г. конкурентными способами было проведено 3 закупки на сумму 524632,67 руб. Их доля к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг составила 5,44 %.</p>
<p>Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг, (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>				
1.11.	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>1. В учреждении регулярно проводится мониторинг обеспечения комплексной безопасности, материально-технического обеспечения, отслеживается степень достижения планируемых мероприятий и их результатов, вносятся коррективы.</p> <p>2. В учреждении изданы приказы, разработаны планы:</p> <p>1) приказ от 29.12.2022 № 223-осн «О назначении ответственных лиц за пожарную безопасность в 2023 году»;</p> <p>2) приказ от 29.12.2022 № 224-осн «Об установлении противопожарного режима»;</p> <p>3) разработан План мероприятий по пожарной безопасности на 2023 год;</p> <p>4) приказ от 27.01.23 № 18-осн. «О назначении ответственных лиц за использование, сохранность автотранспортных средств учреждения и организацию работы водителей автомобилей»;</p> <p>5) План мероприятий по противодействию идеологии</p>	

	<p>терроризма и экстремизма на 2023 год;</p> <p>6) План мероприятий по охране труда на 2023 год;</p> <p>7) Приказ от 14.02.2023 № 31-осн. «О соблюдении мер безопасности в период интенсивного снеготаяния»</p> <p>3. В течение отчетного периода издаются приказы об организации дежурства в выходные и праздничные дни с назначением ответственных из руководящего состава и дежурных по графику, с проведением инструктажей перед праздничными днями и проведением мероприятий по пожарной и антитеррористической безопасности.</p> <p>4. Проведена работа по актуализации документов системы принципов ХАССП в учреждении.</p> <p>5. В учреждении проводятся мероприятия по реализации законодательства по защите персональных данных в соответствии с ежеквартальными планами мероприятий по защите персональных данных на 2023 год:</p> <p>1) проведены организационные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных:</p> <p>– определены уровни защищенности в АИС ПФР-2, типы угроз АИС ПФР-2, проведена классификация АИС ПФР-2 (Акты оценки вреда от 01.02.2023г., Акты определения уровня защищенности от 01.02.2023г., Акты классификации от 01.02.2023г.)</p> <p>2) актуализованы локальные правовые акты по вопросам персональных данных (приказы № 17-осн. от 27.01.2023г.; № 20-осн. от 01.02.2023г.; № 21-осн. от 01.02.2023г.; № 22-осн. от 01.02.2023г.; № 26-осн. от 07.02.2023г.; № 39-осн. от 02.03.2023г.; № 42-осн. от 07.03.2023г.; № 46-осн. от 16.03.2023г.; № 52-осн. от 23.03.2023г.; № 53-осн. от 23.03.2023г., в том числе актуализирована Политика обработки персональных данных - приказ № 54-осн. от 23.03.2023г.)</p> <p>3) информирование сотрудников по вопросам персональных данных осуществляется постоянно.</p> <p>6. В 1 квартале 2023 года раздел «Противодействие коррупции» официального сайта учреждения был</p>	
--	--	--

		<p>актуализирован в соответствии с Методическими рекомендациями по размещению и наполнению разделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов государственных органов Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области Департамента противодействия коррупции Свердловской области (версия 4.0).</p> <p>7. В 1 квартале 2023 года в учреждении проведены ремонтные работы склада продуктов питания в социально-реабилитационном отделении;</p> <p>8. Приказом № 221-осн от 29.12.2022г. утверждена Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-эпидемиологических мероприятий;</p> <p>9. В рамках Программы производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 78 специалистов учреждения прошли гигиеническое обучение; - проведены замеры физических факторов на рабочих местах сотрудников, в комнате хранения медицинских отходов, в жилых комнатах получателей социальных услуг; - по предписанию Роспотребнадзора проведено обследование сотрудников пищеблока на носительство возбудителей острых кишечных инфекций (ОКИ); <p>10. В рамках контрольных мероприятий ХАССП закуплена столовая посуда для получателей социальных услуг в СРО и ОДП;</p> <p>11. В течение отчетного периода проводились мероприятия по безопасной эксплуатации автотранспортных средств (предрейсовый медосмотр водителей, предрейсовый техосмотр автомобилей, проведение обучения водителей, инструктажи, работа с документами, регламентирующими работу водителей, изучение нововведений по безопасности дорожного движения и т.д.);</p>
--	--	--

			12. Сотрудники учреждения приняли участие в методических секциях по всем направлениям деятельности учреждения.
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	В конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования участия не принимали
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	В феврале 2023 года Коллектив ансамбля «Уральская горенка» клуба «Людмила» выезжали в войсковую часть для поздравления бойцов и офицеров с Днём Защитника Отечества. Сотрудники Комплексного центра приняли участие во всероссийской акции «Живая открытка герою», где слушатели клуба «Сударушка» и «Почемучки» поздравили Защитников Отечества с предстоящим праздником в формате видеооткрытки.
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) несчастной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	Случаи чрезвычайной и несчастной ситуации с получателями услуг и работниками организации отсутствуют.
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	В рамках независимой оценки качества по итогам 3 месяцев 2023 года приняли участие в анкетировании 200 человек, что составляет более 10% от общего количества обслуженных граждан – итоговая оценка удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за 3 месяца 2023 года составляет 100%. Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг по итоговому рейтингу за 2022 год составил 92,86 балла. Частично устранены недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год. В текущем периоде на сайте Центра размещена информация: 1) об объеме социальных услуг за счет бюджетных

			<p>ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p> <p>2) алгоритм действий специалиста учреждения, владеющего навыками сурдоперевода при оказании при оказании услуг на отдаленной территории.</p> <p>3) алгоритм действий сотрудников по оказанию консультативных услуг по адресу: г. Верхняя Салда ул. Народного Фронта 65.</p>
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p> <p>$R = Rф / Rп \times 100\%$, где</p> <p>Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;</p> <p>Rп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	<p>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p><u>1 квартал</u></p> <p>не менее 10%</p> <p>менее 10%</p> <p><u>2 квартал</u></p> <p>не менее 30%</p> <p>менее 30%</p> <p><u>3 квартал</u></p> <p>не менее 60%</p> <p>менее 60%</p> <p><u>4 квартал</u></p> <p>не менее 100%</p> <p>менее 100%</p>	<p>Показатель за 1 квартал 2023 года составил 100 % от плановых показателей 1 квартала 2023 года. На 1 квартал 2023 года было запланировано обучение 1 работника (специалист по охране труда), который прошел обучение по программе «Антитеррористическая защищенность объектов и организаций».</p> <p>Так же 1 заведующий отделением продолжает получать среднее профессиональное образование по программе «Документационное обеспечение управления, архивоведение»;</p> <p>1 инспектор по кадрам продолжает получать высшее образование по программе бакалавриата «Практическая психология и педагогика»;</p> <p>1 секретарь руководителя продолжает получать высшее образование по программе бакалавриата «Садоводство».</p>
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:</p> <p>K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	Численность работников учреждения не превышает 100 человек
К = ИП / ССП x 100, где:			
ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;			
ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	Численность работников, имеющих инвалидность, составляет 7 человек, из них 5 человек имеют инвалидность III группы, 2 человека инвалидность II группы.
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание по итогам 1 квартала 2023 года выполнено на 101 %.
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социальной сферы, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Действующих сертификатов нет.
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Действующих сертификатов нет.

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Директор ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» М.В. Скутина

