

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)

Семеновая Наталья Николаевны
(ФИО)

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации**

государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Ачитского района»
(наименование организации)

за I квартал 2023 года
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа, существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 16.09.2020г. № 547 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства социальной политики Свердловской области»

Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания; 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 07 марта 2023 года по 06 марта 2028 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуру органов управления учреждения входит наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 442 от 20.09.2021г.

ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 544 места, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит на 15 мест, отделение срочного социального обслуживания с социальным пунктом проката реабилитационного оборудования и пункт социальной помощи на базе модульного здания.

В учреждение входят следующие структурные подразделения:

1. Общее руководство;
- 1.1. Правовое обслуживание;
- 1.2. Служба бухгалтерского учета и финансово – экономической деятельности;
- 1.3. Делопроизводство;
- 1.4. Комплектование и учет кадров;
- 1.5. Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
- 1.6. Транспортное обслуживание и погрузо – разгрузочные работы;
- 1.7. Обслуживание и содержание зданий и территорий;
2. Отделение срочного социального обслуживания.
3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
4. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит.
5. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам.

Штатная численность работников составляет 104,0 единицы.

Основными видами деятельности автономного учреждения является:

- 1) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

2) Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

Обособленные подразделения:

1. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит - на 15 мест.

2. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам - на 20 койко-мест.

Оказание услуг учреждением в 2022 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, утвержденным Министерством социальной политики Свердловской области от 30.12.2020 б/н «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов».

Учреждением регулярно достигается 100-процентное выполнение государственного задания. За I квартал 2023 года оказано 71 531 социальные услуги, обслужено 978 получателей социальных услуг.

1. Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам за отчетный период обслужено 30 получателей социальных услуг из них 18 человек с ограниченными возможностями из них инвалиды 1 группы-7 человек, инвалиды 2 группы-5 человек, инвалиды 3 группы-6 человек, оказано социальных услуг 26 658. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- соблюдение всех мер предосторожности по недопущению заноса вирусных инфекций в отделение;
- социальная реабилитация получателей социальных услуг отделения временного проживания, восстановление социального статуса и реинтеграция проживающих в социум;
- организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- организация процесса адаптации получателей социальных услуг к условиям проживания в отделении;
- психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в отделении временного проживания граждан в активную творческую деятельность,

выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни получателей социальных услуг;

- организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости, реализации своих в возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- организация информационной среды для проживающих отделения временного проживания;
- удаленная работа с родственниками.

В течении данного квартала 7 получателям социальных услуг были направлена от Министерства социальной политики Свердловской области путевки ПНИ «Свердловский», ГАСУСО СО «Пансионат «Семь ключей». Ожидают путевки еще 4 получателя социальных услуг.

Ежеквартально, согласно учебно-тематического плана по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций проводятся технические учебы, внеплановые инструктажи по охране труда, противопожарные инструктажи, алгоритм действий сотрудников отделения временного проживания, на случай возникновения пожара. Проводятся инструктажи сотрудников отделения по санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

В отчетный период прошли добровольческие акции такие как: «Помощь солдату», «Цветок доброты», «Без препятствий» приняли участие 15 сотрудников и 11 получателей социальных услуг, приняли участие в благотворительном сборе вещей, а также для получателей социальных услуг были проведены мероприятия с 13 по 20 февраля в отделении прошла тематическая неделя, посвященная 200-летию со дня рождения писателя и драматурга А.Н. Островского. Была организована книжная выставка с произведениями писателя, проведена викторина, где получатели социальных услуг познакомились с интересными фактами из жизни писателя. В день защитника отечества 23 февраля, сотрудники отделения поздравили мужчин, проживающих в отделении, вручили открытки, которые сделали своими руками юные читатели Русско-Потамской сельской библиотеки. Также была организована выставка детских рисунков на военную тематику. 25 февраля в отделении прошел праздник «Масленицы». В этот день получателей социальных услуг поздравили женщины Совета ветеранов с. Русский Потам. В отделение были переданы блины, ароматное варенье, домашняя сметана. Сотрудники отделения вместе с получателями социальных услуг вспомнили культурно-исторические традиции, связанные с проведением Масленицы, слушали по-весеннему задорные народные песни, рассказывали о том, как встречали праздник их родители, какие проводились обряды. Теплые и сердечные поздравления, музыкальные композиции прозвучали для проживающих в отделении женщин в Международный женский день 8 Марта. Сотрудники отделения вручили получателям социальных услуг поделки, которые сделали своими руками. Было организовано чаепитие со сладостями и угощениями.

За I квартал в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, среди получателей социальных услуг были проведены различные мероприятий:

- ✓ фильмы прошлых лет;
- ✓ литературные вечера;
- ✓ турниры по шашкам и шахматам;

- ✓ музыкальные вечера;
- ✓ танцевальные вечера;
- ✓ психологические тренинги;
- ✓ занятия «Здорово жить» с психологом и инструктором по адаптивной физической культуре;
- ✓ мини театр с участием сотрудников и проживающих;

Специалистом по социальной работе проводятся занятия с получателями социальных услуг по освоению социально значимых сайтов в сети интернет, занятия проходят через специальный информационный терминал Круст. Терминал предназначен для обмена, получения и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха, голосообразования и опорно-двигательного аппарата.

В отделении имеется небольшой библиотечный фонд, который пользуется большим спросом среди получателей социальных услуг. Библиотечный фонд насчитывает порядка 300 изданий различных жанров. Благодаря добрым людям наша библиотека увеличивает количество своих изданий.

2. Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит за отчетный период обслужено 32 получателя социальных услуг и оказано 1033 социальные услуги. Отделение осуществляет свою деятельность в режиме работы отделения полустационарного типа и предназначается для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

Специалисты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит приняли участие в онлайн-вебинаре АНО «Национальные приоритеты» по теме «Выгорание и мотивация», прослушал в первом квартале 4 лекции просветительского семинара по вопросам доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, принял участие в обучающем вебинаре «Профилактика ВИЧ-инфекции в сфере труда». Специалисты и слушатели Школ пожилого возраста прослушали онлайн-занятие ЦБ Российской Федерации по финансовой грамотности на тему «Экономия для жизни», а также приняли онлайн-участие в Международной конференции «Благое дело» по теме «Организация дневной занятости людей с инвалидностью: проблемы и пути решения», участие в методической секции заведующих СРО и ОДП Западного управленческого округа по теме: «Реабилитация граждан, впервые получивших инвалидность в соответствии с ИПРА в условиях СРО и ОДП».

В рамках реализации региональной комплексной программы «Старшее поколение», на базе ОДП функционируют отделения Школы пожилого возраста: «Творческая и

прикладная деятельность», «Садоводы и огородники», «Безопасная жизнедеятельность», «Краеведение», «Обучение навыкам ухода», «Социокультурная реабилитация», «Социальный туризм», «Компьютерная грамотность».

За отчетный период проведено 19 занятий: Что изменится в России на 1 января. Беседа; «Встречаем Старый новый год»; Беседа «История святочных гаданий»; Прогулка к крещенской купели; Викторина «Татьянин день»; Поздравим всех Татьян; Кроссворды – польза и особенности интеллектуального хобби; Акция «Свеча памяти» к 80-летию Сталинградской битвы; Викторина про зиму и многое другое Поэтический час, ко Дню родного языка; День святого Валентина;

Масленичная неделя Традиции и обычаи празднования; Праздничный концерт ко Дню защитника Отечества «Слава защитникам Родины»; Беседа – день спичек. Головоломки со спичками; Праздничный концерт к женскому дню 8 марта «Весенний букет»; Просмотр фильма к 80 –летнему юбилею Уральского добровольческого танкового корпуса; Викторина «Сто вопросов»; Игровая программа "Карандаш - тоже повод для веселья"; Караоке «Споемте, друзья»; Квест-игра «Весенняя капель».

Проведено два культурно-массовых мероприятия «Слава защитникам Родины», «Весенний букет» с приглашением гостей и артистов сельских клубов п. Заря и д. Верх-Тиса Ачитского городского округа, устроены праздничные чаепития на средства, предоставленные благотворителями.

По традиции проводились поздравления получателей социальных услуг с Днем рождения с вручением фотоколлажа.

Инструктор по адаптивной физической культуре проводил групповые занятия с получателями социальных услуг три раза в неделю, проводились индивидуальные занятия, согласно ИППСУ и ИПРА для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Приняли участие в областном конкурсе чтецов «ВДОХновение Уралом», отправлены заявки на трех участников.

Специалистами отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит опубликовано на сайте «ГАУ КЦСОН Ачитского района», а также в социальных сетях и корпоративном издании двенадцать статей «Декада спорта и здоровья», «Позитивный настрой на весь год!», «Старый Новый год», «Крещенские традиции в ОДП», «Бумажная филигрань. Квиллинг», «Битва, которая изменила историю», «Слава Защитникам Родины», «Красота из газетных трубочек», «Весенний букет», «У нас в гостях детский сад «Улыбка», «Традиции русской культуры», «Адаптивная физкультура для граждан пожилого возраста и инвалидов». В отчетный период сотрудниками разработаны и распространены буклеты, листовки и брошюры: «Коронавирус: вакцинируйся», «Банк способов саморегуляции», Памятка по безопасности, «Осторожно Штам», «Осторожно, мошенники», «Все о пожарной безопасности», «Как не стать жертвой мошенничества» и т.д.

3. В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому, в которых за I квартал 2023 года оказано 43 945 социальных услуг, обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 591 человек из них:

- Вдовы ветераны ВОВ — 6 человек;
- Труженики тыла -17
- инвалиды — 213 человек;
- Ветераны труда — 134 человек.

Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание за период первого квартала не было зарегистрировано.

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

Ежеквартально ведется работа со специалистами территориальных управлений Ачитского ГО по выявлению, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За отчетный период всего выявлено и оформлено в отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 41 получателя социальных услуг, снято с социального обслуживания на дому 17 получателей социальных услуг, в том числе в связи со смертью 12 получателей социальных услуг.

В течение I квартала 2022 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворённости качеством предоставления социальных услуг всего 30 анкет.

Вручены поздравления от Президента Российской Федерации В.В. Путина ветеранам-долгожителям, отмечающим юбилейные даты.

В отчетный период сотрудниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов были проведены следующие мероприятия согласно утвержденному плану.

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов прошли обучение в ГАУ ДПО СО «Красноуфимский учебно-технический центр агропромышленного комплекса» по программе дополнительного образования «Оказание первой помощи пострадавшим» в объеме 8 часов и получили удостоверения.

4. Отделением срочного социального обслуживания за I квартал оказано 928 социальных услуг и обслужено 325 человека, из них инвалидов - 141, инвалидов ВОВ – 1 человек, ветеранов ВОВ – 2, ветеранов труда - 20, ветеранов боевых действий – 2, лиц БОМЖ и граждан, освободившиеся из мест лишения свободы – 3 человека. Всего обследовано 155 человек.

Обеспечено 18 семей вещами, бывшими в употреблении, выдано вещей 325 единиц.

Все граждане, получившие срочные социальные услуги, прошли анкетирование, в том числе по работе социального пункта проката – 30 человек. Ведется работа по оказанию психологической помощи и поддержки семьям, граждан призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, так же специалистами проводится работа с семьями в которых проживают недееспособные граждане, специалистами по социальной работе оказывается помощь в подготовке и составлении отчета по недееспособным гражданам в Управление социальной политики по Ачитскому району, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в специализированные Дома интернаты.

Оформлены пакеты документов в социально-реабилитационное отделение «Сарана» на 7 человек. Клиентам отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит специалистом по социальной работе проведена беседа о работе реабилитационных отделений Министерства социальной политики Свердловской области. Семи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь в оформлении пакета документов в отделение временного проживания, четырем гражданам на получение путевки в дом-интернат.

Специалистом по социальной работе принято 327 и отработано 184 Индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, получили социальные услуги на дому – 31 человек, в ОДП – 8, в ОВП – 1, в РО – 1 человек.

Ежемесячно разрабатываются и распространяются буклеты по профилактике коронавируса и борьбе с мошенничеством, всего распространено 200 шт. Также распространено буклетов о работе ОССО – 190 штук, по РО - 50, по работе СПП - 25, памяток для инвалидов – 225 штук, по оказанию правовой и психологической поддержке семьям военнослужащих. В целях профилактики ВИЧ-инфекции распространено 45 буклетов по профилактике ВИЧ-инфекции. Была подготовлена на сайт учреждения информация для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, информация о работе реабилитационных отделений, информация по оформлению документов на протезно-ортопедические изделия. Была подготовлена на сайт учреждения информация по работе ОССО, по социально-реабилитационным отделениям, по ШПВ «Финансовая грамотность», информации о работе мини-клубов, по техническим средствам реабилитации (зимний спортивный инвентарь), по оформлению и получению протезно-ортопедических изделий. Подготовлена и выпущена ежеквартальная корпоративная газета «Социальный вестник». Проведена работа по организации и проведению акции по сбору и выдаче вещей б/у «Помочь может каждый!», совместно с отрядом «Мы можем многое» организована помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках проведения акции, так же сотрудниками и гражданами Ачитского городского округа оказана помощь в сборе продуктов питания, медикаментов и теплых вещей для военнослужащих Российской армии.

Продолжает работать «Горячая линия» по оказанию помощи гражданам пожилого возраста в приобретении и доставке продуктов питания, медикаментов.

Специалистами по социальной работе проводились онлайн-занятия в Школах пожилого возраста по программам: «Финансовая грамотность», «Творческая и прикладная деятельность», «Социальный туризм». Проходили занятия в мини-клубах: «Вкусно и полезно» и «Наши руки не знают скуки» п. Уфимский, в мини-клубе «Пчелка» с. Ключ.

Через социальный пункт проката нуждающиеся получают технические средства реабилитации, за 1 квартал 2023 года выдано 62 единицы технических средств реабилитации, обслужено 48 человек, из них 2 человека обслужены на дому, инвалидов – 21 человека. В целях более полного информирования населения о работе социального пункта проката было организовано выездное мероприятие по обеспечению ТСР в д. Нижний Арий. За 1 квартал прошли анкетирование 30 граждан, получивших технические средства реабилитации. Проведены выезды по обследованию социально-бытовых условий ветеранов труда, инвалидов, малоимущих и недееспособных граждан в отдаленные населенные пункты Ачитского городского округа: с. Афанасьевское, п. Уфимский, п. Заря, с. Карги, д. Нижний Арий, с. Русский Потам, д. Давыдкова, д. Гайны.

Отделением организуются акции в рамках значимых мероприятий, разной направленности, в том числе акции милосердия, направленные на привлечение населения к благотворительной деятельности, прошла акция «Подари вещам вторую жизнь» по сбору и выдаче вещей бывших в употреблении.

В учреждении работает выездная мобильная бригада для оказания социально-бытовой, консультативной и психологической помощи лицам БОМЖ, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В состав бригады помимо работников учреждения входят участковые уполномоченные полиции, работники организаций здравоохранения, оказывающие комплекс услуг.

Работники ГАУ «КЦСОН Ачитского района» регулярно повышают свой профессиональный уровень, так за отчетный период прошли обучение 12 специалистов учреждения, за отчетный квартал 2023 год обучение прошли 67 работников.

Специалистами Центра организована работа по сбору информации для корпоративного издания «Социальный вестник», выпущен очередной номер издания.

Все сотрудники 100% прошли вакцинацию и ревакцинацию против коронавирусной инфекции. В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

- 1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru;
- 2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» <https://zabota029.msp.midural.ru/>, с освещением работы центра можно ознакомиться в социальных сетях в ВКонтakte, ok.ru и на канале YouTube;
- 3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии Web-модуля по занесению данных на оказание социальных услуг;
- 4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 15 публикаций и 4 поздравлений юбилярам;
- 5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.

В отчетном периоде с получателями социальных услуг проведены беседы сотрудниками ОМВД, ЦРБ, МЧС, СберБанка и Епархии.

В отчетный период проведена проверка надзорных органов, 1 плановая проверка Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах и 1 внеплановая проверка отделом надзорной деятельности и профилактической работой городского округа Красноуфимск, муниципального образования Красноуфимский округ, Ачитского городского округа, все проведенные проверки прошли без нарушений.

Стенды:

Информация о поставщике социальных услуг. Уголок получателя социальных услуг – 2022. «ВИЧ – не приговор» по профилактике ВИЧ-инфекции, «Россия против террора» по предотвращению терроризма, «Доступная среда» - областная программа доступности объектов для инвалидов, Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Штам. Информация по Антитеррористической защищенности. Скажем коррупции стоп. Уголок водителя. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ), «Богатое здоровье», «Не забудь быть здоровым».

Памятки, инфо-листы, буклеты:

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования.

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов.

О предоставлении срочных социальных услуг в том числе и на базе модульного здания.

Предоставление социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов, отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит, отделение срочного социального обслуживания. Бесплатная юридическая помощь. Осторожно мошенники. Не забудь о ревакцинации.

Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.

- ✓ управление организацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области, обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации;
- ✓ организация деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- ✓ организация деятельности по предоставлению срочных социальных услуг;
- ✓ осуществление отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;
- ✓ осуществление социального сопровождения;
- ✓ оказание помощи семьям военнослужащих;
- ✓ осуществление полномочий работодателя в трудовых отношениях с работниками организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- ✓ осуществление деятельности по реализации мероприятий по профилактике коррупции, повышению эффективности противодействия коррупции в организации;
- ✓ обеспечение профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организации;
- ✓ обеспечение подготовки и утверждение проектов распорядительных документов (приказов), локальных нормативных актов по вопросам, входящим в компетенцию организации;
- ✓ исполнение иных обязанностей, связанных с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;
- ✓ аналитика и мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории Ачитского городского округа;
- ✓ выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности;
- ✓ привлечение организаций в сфере здравоохранения, образования, службы занятости, а также общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной поддержки населению.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5 Жалобы отсутствуют

3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>4</p> <p>В целях обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется наполнение официального сайта https://zabota029.msp.midural.ru/</p> <p>В соответствии с приказом учреждения № 133 от 03.05.2018г. «О работе официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района»; В соответствии с приказом учреждения № 272 от 29.12.2017г. «О размещении информации и поддержании в актуальном состоянии официального сайта» www.bus.gov.ru</p> <p>Информация о ГАУ «КЦСОН Ачитского района», на выше перечисленных официальных сайтах за текущий период актуализировалась своевременно.</p> <p>Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 15 публикаций;</p> <p>Информирование населения о деятельности учреждения так же осуществляется через социальные сети <u>ВКонтакте</u>, ok.ru, канал <u>YouTube</u>; информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.</p>

*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное	5 Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности учреждением соблюдается
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление	5 Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области за отчетный период не нарушались.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 Дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.

1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7 Выполнение показателя по всем категориям выполнено 100% и выше Социальные работники $K=48\ 112,00/48\ 112,00*100=100$ Специалисты по социальной работе $K=34\ 033,71/31\ 171,00*100=109,18$
------	--	---	--

$K=ЗПСОЦ/ЗПСО \times 100$, где

ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	6 $D=1272457,02/820591\ 0,02*100\% = 0,155$
------	--	---------------------------------	--

$D=\Phi 1/\Phi 2*100\%$, где

$\Phi 1$ - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;

$\Phi 2$ - общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	<p>6</p> <p>3₁- 41422,86 3₂- 2684,85 3₀- 41422,86 3_в- 26684085 3₂ = 3_в/3₀ = 0,645</p> <p>соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации 1/0,6</p>
<p>3₁ /3₂, где:</p> <p>3₁- показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;</p> <p>3₂- соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: 3₂= $\frac{3_в}{3_0}$, где:</p> <p>3₀ - средняя заработная плата основного персонала.</p> <p>3_в - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-п}); главный бухгалтер (K₂)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-п}); главный бухгалтер (K₂)</p>	<p>6</p> <p>K₁=3,962</p> <p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 6</p> <p>K₂=2,521 K₃=2,545 K₃=2,545</p> <p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 5,4.</p>

$K1 = 3PC1 / 3PCpo$

$K2 = 3PC2 / 3PCpo$

$K3-n = 3PC3-n / 3PCpo$, где:

3СС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3PC2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3PC3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3PCpo- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%	5 За I квартал 2023 г. доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составило 13,09% от 45% до 59,9% $O3 = 540763,75$ $СГО3 = 4129642,68$ $Д = 540763,75 / 4129642,68 * 100\% = 13,09\%$
		II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%	
		III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%	
		IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	

$Д = O3 / СГО3 \times 100\%$, где

O3 – общий объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

СГО3 – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	<p>5</p> <p>Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности и требований охраны труда 100%</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие не</p> <p>принимали участие</p>	<p>0</p> <p>Не принимали участие</p>
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	<p>3</p> <p>Приняли участие в областном конкурсе чтецов «ВДОХновение Уралом», отправлены заявки на трех участников Директор и социальный работник приняли участие в ежегодном Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания – 2023 год, проводимый Министерством труда и социальной защиты</p> <p>Приняли участие в Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Профессионал-2023».</p>

		не принимали участие в мероприятиях	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2 Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 96,74%
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пл} \times 100\%$, где R_f - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{пл}$ — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);		

Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10%	<p style="text-align: center;">4</p> $D = K_1 / K_2 * 100\%$ $K_1 - 55 \text{ человек}$ $K_2 - 67 \text{ человек}$ $D = 122\%$ <p>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) за отчетный период составило 100% и более</p>
	2 квартал не менее 30% менее 30%	
	3 квартал не менее 60% менее 60%	
	4 квартал не менее 100% менее 100%	

$D = K_1 / K_2 * 100\%$, где

K_1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K_2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	<p style="text-align: center;">2</p> <p>ИП-4 ССП-96</p> $K = 4/96 \times 100 = 4,17$
	<p>$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100$, где:</p> <p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p> <p>для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек</p>		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		

	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	10 ОССО- 100 ОСО на дому-103,1 ОВП-110 ОДП-106,7
--	--	----------------------------	---

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где

F_i - фактическое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

P_i - плановое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

SUM F_i - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM P_i - плановое количество социальной услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 %	-

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

$K = \Phi / P \times 100\%$, где

Φ — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));

P - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятий) 1 - 2 проекта (мероприятий)	-

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более менее 3%	-
1	2	3	4
<p>Д=ДС/Дох100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме- интернате	более 70% менее 70%	-
<p>Д=ДС/Дох100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
<p>Д=ДС/Дох100%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	-

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:

$K = \frac{F}{\Pi} \times 100\%$, где

Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));

1	2		4
---	---	--	---

Π – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).

При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %

2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациями	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном	от 65% до 100% от 35% до 64%	-

$D = \frac{ПУ}{КО} \times 100\%$, где

ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0 Сертификат отсутствует
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0 Сертификат отсутствует

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Директор



Н.Н. Семенова
(ФИО руководителя)