

**Доклад руководителя
(директора)**

**Семячковой
Ольги Германовны**

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности
организации
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбурга»**

за 1 квартал 2023 года

Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга

(наименование организации)

за **1 квартал 2023 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, Свердловская область, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p>

ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет



ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 12 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, в районе много частного сектора, в том числе поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит. Численность населения района составляет 300 тысяч человек, из них более 60 тысяч пенсионеров.

Выполнение задач за отчетный период.

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 1 квартале 2023 года получили **1048 человек**. Им оказано **58938** услуг. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет **100%**.

Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 1 квартал 2023 года составляет **22,6% получателей на одного социального работника**.

Применяемые технологии:

- **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах:

В 1 квартале 2023 года в оказании услуг приняли участие **14 бригад** различной направленности. Ими оказано **9480 услуг 312 получателям социальных услуг, что составляет 16,1% от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.**



- Также работают **2 группы взаимоподдержки** - клиентов, нуждающихся в поддержке, обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днями рождения.

- **Стационароразмещающей технологией «Стационар на дому»** охвачено **46** получателей социальных услуг.

- Для невыходящих из дома пенсионеров применяется технология **«Клубы по интересам на дому»**. Так, клуб «Незабудка» помогает в уходе за комнатными растениями, клиенты общаются, делятся своими успехами в цветоводстве; клуб «Хозяюшка» удивляет рецептами блюд и заготовок.



Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В 1 квартале 2023 года в срочное отделение обратились **963 человека.**



Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- обеспечение одеждой и обувью, бывшей в употреблении;
- содействие в оформлении документов (удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, паспорт и др.), а также документов в пансионаты;
- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- оформление в СРО и НКО;
- выдача направлений в ДНП;
- экстренная психологическая помощь и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, в 1 квартале 2023 года проведено 17 выездов **мобильной бригады**.

В течение всего квартала, в рамках **межведомственного взаимодействия**, сотрудники отделения сотрудничали с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГАУЗ СО «ПБ № 6», ГАУЗ СО «ГБ № 36 «Травматологическая», отделом полиции № 12 УМВД России по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр муниципальных услуг», Единым социальным фондом России, АНО СОН «Агат», ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбурга», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга», ГАУ «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями.

Пункт проката технических средств реабилитации

В 1 квартале 2023 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **218 человек**, которым выдано **309 технических средств реабилитации**, оказано **444 услуги**.



На территории района:

- **распространено 60 памяток** социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- проведен **социологический опрос 30 человек** с целью изучения эффективности работы социального пункта проката.

В 1 квартале 2023 г. **направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области** в стационарной и полустационарной формах получили **160 человек**, из них по ИПРА – **24 человека**.

Социальный контракт

В 1 квартале 2023 года с целью оценки эффективности полученной государственной социальной помощи на основании социального контракта было осуществлено **41 выход** в адрес для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;



В 1 квартале 2023 года **89 жителей** Чкаловского района получали ежедневного горячее питание от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).

Также, на территории Центра по адресу пер. Автомобильный, 3 ежедневно **60 жителям** Чкаловского района проводилась выдача горячего питания от Благотворительного фонда «Люблю и благодарю».

Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказания им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В 1 квартале 2023 г. гражданам Чкаловского района оказано **508** консультаций в ходе личного приема и **515** по телефону.
- Выявлены пожилые граждане и вовлечены в клубную деятельность и в Школу пожилого возраста - **93** вновь обратившихся.
- Вовлечено **49** пенсионеров «серебряного возраста» в добровольческое движение.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении проведено, **19** мероприятий. Было выявлено **19** человек, попавших в трудную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы.
- В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан посещено **123** человек.
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, были получены уведомления ГУФСИН о прибытии **15 граждан** из мест лишения свободы. По поступившим данным был осуществлен выход в **15 адресов**. Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС), который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский д. 3, каб. №7.

В 1 квартале 2023 г. Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха обратились 5 человек.

- В течение квартала в ДЦС были проведены 3 консультации по вопросам досуговой деятельности для людей с нарушением слуха, осуществлен выход в адрес с целью обследования социально бытовых условий и решения вопросов по ТЖС, а также осуществлен выход в адрес для передачи матери информации о сыне и о его награде.



- Специалист ДЦС участвовал в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».
- На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха.

- Специалисты диспетчерского центра связи в «День инвалида» организовали и провели экскурсионную прогулку по городу на трамвае;
- Подготовлен (с использованием русского жестового языка) ролик с рассказом о Диспетчерском центре.



Социально-культурная реабилитация граждан ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и в Школе пожилого возраста.

В 1 квартале 2023 года в Центре работали **17 клубов общения**, проведено **80 занятий**, которые посетили **240 человек**.

В том числе работали **9 клубов по здоровому образу жизни**, которые посетили **195 человек**; регулярно проходят встречи в клубе «Радуга» для людей с ограниченными возможностями по слуху.



На базе Центра работает клуб «Русалочка» - клуб любителей плавания. Участники клубов «ЗОЖ» и «Скандинавская ходьба» занимаются оздоровительной гимнастикой на свежем воздухе. Участники клуба "Барс" продолжают заниматься дыхательной гимнастикой в спортивном зале и на улице. а клубы «Шахматы» и «Настольные игры» постоянно устраивают турниры.

Благодаря межведомственному взаимодействию, получатели услуг имеют возможность посещать спортивный и медицинский центр, боулинг, бильярд и бассейн, теннис, заниматься в физкультурных залах и на спортивных площадках, ходить «Тропой долголетия» в лесных и парковых зонах Чкаловского района.

Участники творческих-прикладных клубов «Рукодельница» и «Петелька» не только сами обучаются новому, но и с удовольствием проводят мастер-классы, принимают участие в выставках.



Не смогли они остаться в стороне и влились в движение «ЧКАЛОВЦЫ СВОИХ НЕ БРОСАЮТ!» по сбору гуманитарной помощи для российской армии в зоне боевых действий. Все связанные участницами клубов «Петелька» и «Рукодельница» теплые вещи (варежки, носки, перчатки, шапки и шарфы), в качестве подарков отправлены нашим бойцам в зону СВО.

На базе сценического клуба «Любава» сформирована музыкальная группа, а на базе клуба «Ирина» - танцевальная. Участники этих клубов выступают на многих мероприятиях Центра и за его пределами.



Каждый из клубов призван преодолеть социальную изоляцию пожилых людей, установить новые контакты, получать новые знания и формировать активную жизненную позицию граждан.

Встречи клубов общения по интересам проходят регулярно – один - два раза в месяц, посвящены различным темам, в том числе и памятным датам. Занятия в клубах проходят с привлечением активистов и волонтеров «Серебряного возраста».

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» по **12 направлениям** активно ведется «Школа пожилого возраста», которую в 1 квартале 2023 года посетили **93 пенсионера**.

Продолжает пользоваться спросом среди граждан пожилого возраста отделение ШПВ «Компьютерная грамотность». Занятия проходят еженедельно, как по группам, так и индивидуально. Число желающих освоить персональный компьютер или смартфон неуклонно растет, поэтому сотрудники комплексного центра продолжают вести активную работу в этом направлении. В 1 квартале 2023 года по данному направлению получили знания 12 слушателей.



Люди старшего поколения энергичны и любознательны, жаждут ярких впечатлений и новых открытий, и туризм для них - один из лучших способов восстановления здоровья и продления активного долголетия. Поэтому очень востребованы загородные экскурсии и пешеходные туристические прогулки по окрестностям Екатеринбурга. Наибольшей популярностью пользуются отделения Школы: Социальный туризм, Краеведение и Активное долголетие.



Технология «Виртуальный туризм» (экскурсия, не выходя из дома) очень востребована среди получателей услуг на дому, так как они могут совершать путешествия в любую точку на карте Урала, всей территории России и даже мира. В адресе сотрудник, совместно с «народным экскурсоводом» (из числа серебряных волонтеров) проводят виртуальную экскурсию, чередуя рассказ с демонстрацией открыток, картинок, кадров и другого видеоматериала местности, о которой идет рассказ. Затем проходит обсуждение.



Для пожилых жителей нашего района комплексный центр стал отдушиной, культурным и просветительским центром, который вовлекает их в общественную жизнь, организует досуг, поддерживает активность.

Акции и мероприятия

Специалисты отделения участкового социального обслуживания в работе с гражданами старшего поколения наряду с традиционными формами используют новые формы организации досуговой деятельности - проводят: флешмобы, квесты, брейн-ринги, зарницы, праздничные гуляния, литературные и музыкальные гостиные, развлекательные игровые программы, марафоны, буккроссинг и другие.



В 1 квартале 2023 года в Центре проведено **11 мероприятий**, в которых приняли участие **171 пенсионер**, в том числе волонтеры «серебряного возраста» и представители общественных организаций.

Специалисты отделения участкового социального обслуживания комплексного центра Чкаловского района организовали для граждан старшего возраста экскурсию в Театр музыкальной комедии - «История создания театра: прошлое, настоящее и будущее». Экскурсанты узнали, как год от года Свердловская музыкальная комедия творчески выросла, нарабатывала авторитет и репутацию, хранила легенды и секреты успеха.



А на занятии в Стеклодувной студии слушатели ШПВ и участники клуба «Рукодельница» увидели, как в пламени большой печи рождаются удивительные шары, как выдуваются «вертушки», а также посмотрели необычный опыт с неразбиваемым стеклом.



На Экскурсии в Ботаническом саду пенсионеры познакомились с уникальной коллекцией растений со всего света. В марте оказаться во влажном субтропическом лесу само по себе необычно. Со слов слушательницы ШПВ Сутугиной Надежды Николаевны: *«Бананы, папайя, кофейные деревья, деревья с цветками какао, цветущие камеи... удивительно и неожиданно на нашем Урале встретить уголок субтропиков! Много полезного мы услышали о тех растениях, которые приносят пользу: ткани, наполнители для подушек, полезные и вкусные соки, лекарственные средства, пряности - чего только не делают из растений!»*

27 января 2023 года сотрудники участкового отделения комплексного центра Чкаловского района вместе с волонтерами по традиции поздравили ветеранов жителей блокадного Ленинграда с исторической датой – 80-летием снятия блокады.



А в феврале уже традиционно в ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» прошла зимняя прогулка по **Тропе Здоровья**. После небольшой разминки на свежем воздухе, которую провела «серебряный» волонтер, участники выполнили разминку, а затем совершили оздоровительную прогулку по маршруту протяженностью 3 километра. Все получили не только бодрость, но и хорошее настроение.



Песнями и плясками провожали получатели услуг зиму в традиционный праздник **«Масленица»** с зимним масленичным гулянием. Такой праздник устроили им сотрудники комплексного центра. Под народную музыку гости мероприятия водили хороводы, участвовали в зимних конкурсах и спортивных состязаниях, пробовали свои силы в эстафете и пели любимые частушки. Участники клубного движения провели выставку-ярмарку творчески-прикладных изделий. А помогали им в этом мероприятии студенты-волонтеры из «Уральского колледжа технологий и предпринимательства», одевшись в костюмы скоморохов.



В преддверии весеннего праздника 8 Марта сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» поздравили прекрасных женщин - получателей социальных услуг, активистов клубного движения, в том числе волонтеров «серебряного возраста» с Международным женским днем, вручив прекрасным дамам цветы и сладкие подарки, предоставленные кондитерской фабрикой Чкаловского района.



В завершении первого квартала прошло музыкальное мероприятие «Играй, гармонь! Звени, частушка!», организованное в рамках программы «Старшее поколение» проекта «Демография». Участники мероприятия водили хороводы, познакомились с историей появления музыкального инструмента гармони, приняли участие в творческом состязании - музыкальном батле и исполнили любимые народные песни и частушки.



Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения. В Центре реализуется 3 проекта и 2 практики:

В 1 квартале 2023 года специалисты ОУСО продолжили работу по проектам: **«Мы нужны друг другу!»**, **«Никто не забыт»** и **«Волонтеры «серебряного возраста»**, в рамках которого применяются практики **«Сам себе тренер»** и **«Зов сердца»**.

В 1 квартале 2023 году участники проекта **«Волонтеры серебряного возраста»** приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

- Участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома и тех, кому особенно трудно в самоизоляции;
- Проводили мастер-классы по прикладному творчеству;
- Участвовали в онлайн акциях и мероприятиях Центра;
- Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых;
- Привлекали пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров».
- Подготовка и участие в совместном концерте – поздравлении с 8 марта;
- Доставка горячего питания маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- Подготовка и проведение занятий в рамках реализации практик «Сам себе тренер» и «Зов сердца» (дыхательная гимнастика, общеукрепляющая зарядка, проведение мастер-классов на клубах и т.д.)
- Участники клубов «Петелька» и «Рукодельница» вязали теплые вещи (варежки, носки, перчатки, шапки и шарфы), которые были отправлены нашим бойцам из зоны СВО.



С 2022 года в учреждении в рамках проекта **«Волонтеры «серебряного возраста»** реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца». Обе практики направлены на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга. На занятиях в клубах или Школе пожилого возраста активным участникам предоставляется возможность проявить себя, пройти дополнительное обучение и провести в качестве «серебряного волонтера» практическое занятие или мастер-класс. Сегодня практиками охвачено **175** человек.



На патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению, пережившему ужасы войны, направлены проекты **«Мы нужны друг другу!»** и **«Никто не забыт!»**. Специалисты комплексного центра организуют школьников и студентов колледжей для поздравления блокадников, бывших несовершеннолетних узников, ветеранов и участников ВОВ Чкаловского района с праздничными и знаменательными датами.



Оказывают помощь в уборке, копке огородов, стрижке на дому, вручают поздравительные открытки, изготовленные молодыми волонтерами. В ответ ветераны выходят на классные часы, на совместные мероприятия, посвященные Победе.

Также сотрудники и получатели услуг Центра участвовали в благотворительной акции движения **«Чкаловцы своих не бросают»** по сбору одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для жителей Донбасса и солдат, участвующих в СВО. Участники клубов «Рукодельница» и «Петелька» навязали и отправили на Донбасс целую коробку носков, перчаток и других вязанных вещей.

В 1 квартале 2023 года многие жители района направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг.**

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 682 от 16.11.2020) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.

МОДЕРНИЗАЦИЯ, как процесс перехода от традиционного к современному типу социальной организации, повышает роль социального образования, и администрация Центра это понимает. Уровень профессиональной компетенции сотрудников развивается и поддерживается в системе постоянного обучения и повышения квалификации.

В 1 квартале 2023 повысили квалификацию и прошли профессиональную переподготовку 14 сотрудников:

➤ 7 заведующих отделениями повысили квалификацию по теме: "Технология межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода";

➤ 2 сотрудника – повысили квалификацию по теме "Обучение по программам А, В - оказание первой помощи пострадавшим, использование (применение) средств индивидуальной защиты»;

➤ 1 сотрудник (заместитель директора) повысил квалификацию по теме: "Обучение по программам А, В - оказание первой помощи пострадавшим";



➤ 2 социальных работника (вновь принятые сотрудники) повысили квалификацию по теме: "Безопасные методы и приемы выполнения работ при взаимодействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков", "Оказание первой помощи пострадавшим";

➤ заведующий отделением срочного социального обслуживания повысил квалификацию по теме: "Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда"; "Безопасные методы и приемы выполнения работ при взаимодействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков"; "Оказание первой помощи пострадавшим";

➤ заведующий отделением срочного социального обслуживания прошёл профессиональную переподготовку по теме: «Специалист по противопожарной профилактике».

Вебинары, семинары, онлайн-занятия сотрудников:

- 44 сотрудника прошли проверку знаний по теме: «Оказание первой помощи»;

- 7 чел. - заведующий отделением участкового социального обслуживания и сотрудники отделения приняли участие в мероприятии Банка России по финансовой грамотности - онлайн – занятие: «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»;

- 6 чел. – заведующий отделением участкового социального обслуживания и сотрудники отделения приняли участие в вебинаре по теме: «Профилактика ВИЧ – инфекции в сфере труда»;

- 22 чел. прошли проверку знаний требований охраны труда по программе: «Обучение по охране труда для работников рабочих профессий и социальных работников отделения социального обслуживания на дому»;

- 1 сотрудник принял участие в вебинаре на тему: «Главные изменения по охране труда с 01.03.2023 года»;

- 1 сотрудник принял участие в вебинаре на тему: «Разбор документов по оценке профессиональных рисков»;

- 1 сотрудник принял участие в вебинаре на тему: «Главные изменения по охране труда 2022-2023»;

- 1 сотрудник (юрисконсульт) принял участие в семинаре по теме: «Практика применения Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ. Типовое положение о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- 5 заведующих отделениями социального обслуживания на дому приняли участие в семинаре: «Особенности консультирования и лечения в семьях, затронутых ВИЧ-инфекцией».

Также специалисты центра регулярно участвуют в методических секциях, круглых столах и семинарах.

Постоянно идет развитие материально-технической базы учреждения. Всего в 1 квартале 2023 года модернизировано 3 рабочих места с заменой жёстких дисков на твердотельные накопители, что позволило улучшить скоростные характеристики компьютеров. Модернизировано 2 рабочих места - установлены многофункциональные устройства (принтер, сканер, копир), в т.ч. один новый МФУ.

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет, на официальном сайте информации, документов о деятельности организации. Размещено 132 информационных материала на сайте учреждения, на странице ВКонтакте и в группах ВКонтакте и Одноклассниках. Также в 1 квартале 2023 года прошел 1 новостной сюжет по ОТВ. 4 балла

		на официальном сайте	
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставлен ия отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставлен ия отчетных данных</p>	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных</p> <p>5 баллов</p>
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставлени я отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачествен-ное предоставле-ние отчетных данных и информации</p>	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>5 баллов</p>
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	<p>Отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности.</p> <p>6 баллов</p>

1.6	<p>Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».</p>	<p>выполнение показателя по всем категориям работников</p> <p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	<p>Выполнен показатель по всем категориям работников.</p> <p>7 баллов</p>
<p style="text-align: center;">$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и</p>	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда в 1 квартале 2023 года составляет 38,9%, что менее 40%</p> <p>6 баллов</p>

	социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)		
$Д = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%, \text{ где}$ <p> $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого, $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации </p>			
1.8	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287</p>	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p>Обеспечено целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации. Что в 1 квартале 2023 года составляет 1: 0,69</p> <p>6 баллов</p>
$31 / 32, \text{ где}$ <p> 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{3з}{3о}$, где </p> <p> $3о$ – средняя заработная плата основного персонала, $3з$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала </p>			
1.9	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2) заместитель руководителя (директора)</p>	<p>Соблюдается предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя учреждения (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной заработной платы работников учреждения</p> <p>6 баллов</p>

	Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	(по каждому из заместителей) (КЗ-п);	
<p> $K1=3ПС1/3ПСро$ $K2=3ПС2/3ПСро$ $K3-п=3ПСз-п/3ПСро$, где: ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСз-п -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации). </p>			
1.10	Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>В 1 квартале 2023 года доля закупок, осуществленных конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составляет 5,48%, что составляет менее 7%.</p> <p>0 баллов</p>
<p style="text-align: center;">$Д = ОЗ/СГОЗ \times 100\%$, где</p> <p>ОЗ-объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			

1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100% 5 баллов
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие	Проект «Сам себе тренер» принял участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой».
		не принимали участие	2 балла
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	Принимали участие в мероприятиях	Направлены материалы на Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации «Стабильность и качество».
		не принимали участие в мероприятиях	В центре реализуются проекты , в которых принимают участие получатели услуг. В рамках проекта «Волонтеры «серебряного возраста» реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца , направленных на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга.
			На патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению, пережившему ужасы войны, направлены проекты «Мы нужны друг другу!» и «Никто не забыт!».

			<p>Приняли участие в акции движения «Чкаловцы своих не бросают!» по сбору гуманитарной помощи для российской армии (СВО).</p> <p>3 балла</p>
1.14	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно гигиенических правил</p>	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p>3 балла</p>
1.15	<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p>По результатам последней проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг, показатель оценки качества по организации составляет 96,20 %</p> <p>2 балла</p>
1.16	<p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</p>		
	<p>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>1 квартал: не менее 10% менее 10%</p> <p>2 квартал: не менее 30% менее 30%</p> <p>3 квартал: не менее 60% менее 60%</p> <p>4 квартал: не менее 100% менее 100%</p>	<p>За 1 квартал 2023 года прошли курсы повышения квалификации 14 человек, что составляет 15% от плана обучения в 2023 году, то есть за 1 квартал доля работников по данному показателю в интервале: не менее 10%</p> <p>4 балла</p>

$Д = K1 / K2 \times 100\%, \text{ где:}$ <p>K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. 2 балла
$K = ИП / ССП \times 100, \text{ где:}$ <p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено. 10 баллов
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \sum Fi / \sum Pi \times 100\% . \text{ где}$ <p>Fi - фактическое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - плановое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi - плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № РОСС RU. ИП15. К00101 от 15.09.2022 г. 5 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02086 от 22.07.2022 г. 5 баллов
	Итого максимальное значение	91 балл	

Директор



Семячкова О.Г.