**Анализ письменных и устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики №27**

За период с 01 января 2023 года по 31 марта 2023 года в Управление социальной политики №27 поступило 5398   обращений граждан, включая организации и юридические лица.

Из      поступивших обращений граждан: 5320 – устные обращения, в том числе 3002 обращения – принятые звонки на стационарные телефоны;78 – письменные, в том числе \_73   – в электронном виде, поступившие через официальный сайт Управления (tusp27@msp.midural.ru) и электронную почту(tusp27@egov66.ru)

  **Тематика обращений граждан, поступивших в Управление социальной   политики №27 в I квартале 2023 года**

      Наиболее актуальными вопросами в обращении граждан остаются вопросы о назначении выплат пособий и компенсаций, о сроках выплаты.   Остается стабильно высоким количество обращений граждан по вопросам разъяснении права на получение мер социальной поддержки. В декабре 2022 года в результате сверки получателей мер социальной поддержки на оплату услуг связи (телефон, радио, телевещание) с базой данных абонентов услуг связи приостановлена выплата тем получателям, которые не являются абонентами (расторгли договоры). Всего по результатам сверки приостановлена выплата 3882 получателям, что в свою очередь вызвало рост обращений о причинах отсутствия соответствующей выплаты.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Тематика обращения  |  Количество  |
| 1.
 | Выплата пособий и компенсаций  | 4125 |
| 1.
 | Опека и попечительство, усыновление (удочерение) детей  | 222  |
| 1.
 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении   | 400 |
| 1.
 | Социальная защита инвалидов   | 215  |
| 1.
 | Жилищно-коммунальная сфера   |  13 |
| 1.
 | Социальное обслуживание  |  45 |
| 1.
 | Охрана семьи, материнства, отцовства и детства  | 329 |
| 1.
 | Прочие  | 49 |

 **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

Из 78 письменных обращений, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, 12 обращений находятся на рассмотрении, по 66 обращениям граждан в адрес заявителей направлены ответы.

**Категории заявителей**

Анализ обращений граждан по категориям выявил группы заявителей, которые обращались в Управление в 1 квартале 2023 года:

- многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей – 3358;

- ветераны труда –1236;

- пенсионеры –    349;

- инвалиды –     323;

-прочие категории граждан – 132.

**Работа с устными обращениями граждан**

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике работы Управления, а также о номерах справочных телефонов, электронном адресе Управления размещена на официальном сайте Управления (tusp27@msp.midural.ru), раздел – Об Управлении - Обращения граждан.

**Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

В Управлении социальной политики №27 вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За отчетный период в Управление социальной политики №27 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.