

**Информация об обращениях граждан,  
поступивших в Управление социальной политики № 19,  
за I квартал 2023 года**

В 1 квартале 2023 года в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **23** письменных обращения граждан.

Обращения распределились по следующим направлениям:

Тема обращения	Ведомство, из которого поступило обращение:				
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Сайт УСП	Администрация СГО	Иные организации города
Меры социальной поддержки гражданам		5			
Присвоение звания «Ветеран труда»			1		
Вопросы опеки и попечительства	2	2		1	1
Вопросы по профилактике и безнадзорности			1		
Обеспечение жильем, улучшение жилищных условий		1		2	1
Иное (СЭС, антисанитария, приобретение жизненно необходимых препаратов, медикаментов уход за родственником)	2	1		1	2
<b>ВСЕГО:</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

По состоянию на 31.03.2023 года из 23 обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2023 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 1 квартал 2023 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.