

Государственное казенное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Нижнесергинского района»

УТВЕРЖДАЮ:



и.о. директора
ГКУ «СРЦН Нижнесергинского района»
_____ К.Е. Поталешкина
« 18 » _____ 2021 г.

Задание № 41-07 от 18.05.21

**Порядок действий персонала и получателей социальных услуг учреждения при
угрозе совершения террористического акта**

При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта руководитель учреждения обязан:

1. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

– зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
– при наличии автоматического определителя номера сразу записать определившийся номер на бумаге;

– при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить ее рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть ОМВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

– при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры для ее сохранности, установив на ее место другую кассету;

– подробно записать полученное сообщение на бумаге;

В ходе разговора отметить:

- пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (ее) речи;
- голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.);
- темп речи (быстрый, медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязанная, с нецензурными выражениями),
- состояние (спокойное, возбужденное);
- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.);

По возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
- какие требования он (она) выдвигает?
- выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (ней) можно связаться?
- кому сообщить об этом звонке?

Стараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

2. При поступлении угрозы в письменной форме (по почте или в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.)):

– после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

– не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.

– сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, так как они могут содержать информацию о преступниках;

– анонимные материалы не сшивать, не склеивать, не делать надписи, не подчеркивать или не обводить отдельные места в тексте, не писать резолюции или указания. На анонимных материалах не оставлять давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;

- довести полученное сообщение до территориальных подразделений УФСБ, ОМД, МЧС;

– поставить задачу персоналу на ограничение доступа посетителей на территорию объекта, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;

– организовать экстренную эвакуацию посетителей, персонала с угрожаемого участка территории учреждения. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего учреждения. При оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;

– организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от объекта;

– обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, ОМД, МЧС, скорой медицинской помощи;

– отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности учреждения, паспорт безопасности и т.д.;

– до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности воспитанников, сотрудников;

– с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и персонала учреждения;

– организовать встречу спецподразделения УФСБ, ОМД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

3. С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта сотрудники объекта обязаны:

– тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств – в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

– при обнаружении на территории учреждения подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

– при появлении вблизи учреждения вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность руководителей и сотрудников;

– действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

4. Действия при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию учреждения

Руководитель учреждения с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц обязан:

– оценить реальность угрозы для воспитанников, персонала и всего учреждения в целом;

– сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ОМД, МЧС наименование учреждения, его адрес, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;

– принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации воспитанников и персонала учреждения с угрожаемых направлений;

– отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

– с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– организовать встречу спецподразделений УФСБ, ОМД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц в учреждение сотрудники объекта обязаны:

– сообщить руководителю учреждения (лицу, его замещающему) о случившемся, по его указанию или самостоятельно сообщить в МО МВД «Нижнесергинский» по телефону 8(34398)2-12-54 с указанием наименования учреждения и его адреса;

– в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

5. Действия при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Руководитель учреждения с получением информации об обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан:

– оценить обстановку и полученную информацию;

– сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ОМД, МЧС наименование учреждения, его адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе взрыва, обо всех изменениях обстановки постоянно докладывать дежурному отдела полиции;

– с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

– организовать встречу спецподразделений УФСБ, ОМВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

– приступить в случае необходимости к эвакуации посетителей и сотрудников с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета.

6. С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство сотрудники объекта обязаны:

– при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить руководителю учреждения и сотрудникам Росгвардии;

– не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

– осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

– выключить электроприборы;

– подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать вывод посетителей учреждения, соблюдая меры предосторожности.

7. Действия при получении сообщения об угрозе минирования объекта

Руководитель учреждения при получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта обязан лично:

– сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ОМВД, МЧС наименование учреждения, его адрес, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);

– организовать эвакуацию посетителей и персонала со всего учреждения;

– до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;

– отдать распоряжение о запрете пользоваться радио и мобильной связью;

– до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство

Взрывчатка или подозрительные предметы	Расстояние, м
Граната РГД-5	Не менее 50
Граната Ф-1	Не менее 200
Тротиловая шашка массой 200 г	45
Тротиловая шашка массой 400 г	55
Пивная банка 0,33 литра	60
Чемодан/портфель	200-300
Дорожный чемодан	350
Автомобиль легковой	400-500
Микроавтобус	900
Грузовой автомобиль	1200

– оградить и перекрыть доступ посетителей и персонала учреждения к месту обнаружения подозрительного предмета;

– отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио - и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

– отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;

– обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, ОМД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;

– обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;

– отдать распоряжение о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

– отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

– с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– организовать встречу спецподразделений УФСБ, ОМД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

Сотрудники объекта при получении сообщения (информации) об угрозе минирования учреждения обязаны:

– сообщить руководителю учреждения (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить МО МВД «Нижнесергинский» по телефону 8(34398)2-12-54 с указанием наименования учреждения и его адреса;

– в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

8. Действия при совершении взрыва

Руководитель учреждения при совершении на территории учреждения взрыва обязан:

– оценить обстановку;

– обеспечить своевременное оповещение посетителей и персонала учреждения;

– принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и персонала;

– довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МЧС или позвонить в МО МВД «Нижнесергинский» по телефону 8(34398)2-12-54;

– с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод посетителей и персонала учреждения в безопасные места;

– организовать встречу спецподразделений УФСБ, ОМВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

При совершении на территории учреждения взрыва сотрудники обязаны:

– сообщить руководителю учреждения (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в МО МВД «Нижнесергинский» по телефону 8(34398)2-12-54 с указанием наименования объекта и его адреса;

– принять меры к выводу воспитанников и сотрудников согласно плану эвакуации;

– принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

9. Действия при захвате заложников

Руководитель учреждения с получением информации о захвате заложников на территории учреждения обязан:

– сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ОМВД, МЧС о захвате заложников;

– принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию посетителей, персонала и т.д.;

– не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия, что может привести к человеческим жертвам;

– при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

– принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию воспитанников, персонала и посетителей;

– отдать распоряжение о подготовке помещения для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и т.д.);

– принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) в учреждение сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, ОМВД, МЧС и скорой медицинской помощи;

– с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

10. В случае захвата в заложники сотрудники учреждения обязаны:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители учреждения обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

11. Действия при совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ

Руководитель учреждения при получении информации о совершении террористического акта на территории учреждения (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ обязан:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение:
- оповестить посетителей, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;

– подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

– выдать противогазы (если имеются);

– довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МЧС или позвонить в МО МВД «Нижнесергинский» по телефону 8(34398)2-12-54;

– обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;

– предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории учреждения в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

– при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места).

АММИАК - бесцветный газ с резким запахом (нашатырный спирт). Вызывает поражение дыхательных путей. При соприкосновении аммиака с кожей возникает чувство жжения, возможен ожог с образованием пузырей.

ФОСГЕН – газ с удушливым неприятным запахом гнилых фруктов, прелого сена. Вызывает отек легких. Вдыхание вызывает слезоточивость, кашель тошноту, боль в груди. Затем симптомы исчезают, наступает ложное «выздоровление» 1-24 часа, после чего наступает ухудшение самочувствия.

– после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;

– лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.