**Отчет о работе с обращениями граждан в Управлении социальной политики №24**

**за первый квартал 2023 года**

В первом квартале 2023 года в Управление социальной политики № 24 поступило 86 обращений, что на 61,4% меньше количества обращений, чем за аналогичный период 2022 года (223 обращений).

Основными источниками поступления обращений в первом квартале 2023 года: Министерство социальной политики Свердловской области (7 обращенияй), Прокуратура (Кировского района 9 обращений, города Березовского – 6 обращений), Уполномоченный по правам ребенка Свердловской области 3 обращения, 59 обращений поступило лично от граждан, в том числе по электронной почте (37 обращений).

**Источники поступления обращений граждан**

**за 1 квартал 2023 года**

Большое количество обращений поступает лично от граждан с вопросами, касающимися назначения и получения пособий, в том числе пособий для семей с детьми, получения государственной социальной помощи на основании социального контракта, а также о признании семьи малоимущей, по вопросам отчуждения имущества несовершеннолетних, по установлению опеки, о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки (45 обращений), отдела обеспечения социальных гарантий, организации социального обслуживания, семейной политики и профилактики социального сиротства (23 обращения), специалистами отдела опеки и попечительства (16 обращений).

Все обращения расмотрены своевремено, заявителям разьяснены поставленные в обращениях вопросы.

**Обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений**

За отчетный период в Управление социальной политики № 24 обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.