

**Обзор  
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный  
отраслевой исполнительный орган государственной власти  
Свердловской области - Управление социальной политики  
Министерства социальной политики Свердловской области № 5  
за 1 квартал 2023 года**

В течение 1 квартала 2023 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 210 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 135;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 34;
- Прокуратура – 22;
- Администрация ГО – 5;
- Губернатор Свердловской области – 2;
- Президент РФ – 1;
- Уполномоченный по правам человека – 1;
- Уполномоченный по правам ребенка – 1;
- Иные организации – 9.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило 33 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 4;
- о праве на льготу – 14;
- иные вопросы (об установлении места нахождения родственника, о социальном обслуживании, по вопросу присвоения звания Ветерана труда, о пенсии, предоставлении субсидий) - 15.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 95 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 76;
- оказания различного вида помощи – 5;
- иные (о мерах социальной поддержки мобилизованным гражданам и их семьям, о выдаче справок о среднедушевом доходе семьи) — 14.

В отдел опеки и попечительства поступило 38 письменных обращений по вопросам:

- защиты имущественных и личных прав несовершеннолетних, лица из числа детей-сирот - 3;
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 13;

- о порядке общения родителя с несовершеннолетним ребенком, исполнение решение суда по порядку общения - 7;
- о месте нахождения несовершеннолетнего и оформлении над ним опеки – 9;
- об признании гражданина недееспособным и оформлении над ним опеки – 3;
- об оказании содействия в организации социального обслуживания – 2;
- об оказании содействия в поиске брата-сироты – 1.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 43 обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- об оказании материальной помощи многодетной семье - 1;
- о праве на льготу (о мерах социальной поддержки многодетных семей) – 2;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей; о снятии с учета многодетной семьи; о выселении их жилого помещения семьи с несовершеннолетним ребенком; о не согласии с действиями специалистов) – 40.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде поступило 1 обращение об оказании помощи в трудоустройстве. Данное обращение было перенаправлено в компетентный орган.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 70 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 48;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 10;
- отдел опеки и попечительства – 9;
- отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 3.

Из 70 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены 62, на рассмотрении - 8.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 7587 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 1666 человек. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки, в том числе ветеранам боевых действий, на проезд на основании Единой социальной карты и гражданам, покинувшим территорию Украины, ДНР и ЛНР; помещение в дом-интернат; о включении в списки на присвоение звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской

области»; о предоставлении санаторно-курортного лечения; постановка на учет инвалидов; выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; выдача удостоверений; предоставление ТСР; социальное обслуживание граждан; компенсация за обучение вождению на категорию «В».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 693 человека. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки и отдела было принято 1001 человек по вопросам разъяснения оформления о праве на предоставление мер социальной поддержки, в том числе о назначении пособий и компенсаций, оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и пр.

В отделе опеки и попечительства было принято 4227 человек, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер социальной поддержки; получение заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.