**Информация об обращениях граждан, поступивших в**

**Управление социальной политики № 25**

**в 1 квартале 2023 года**

В 1 квартале 2023 года в Управление социальной политики № 25 (далее – Управление) поступило 2001 обращение граждан, что на 7% меньше, чем за 4 квартал 2022 года.

Из общего количества поступивших в 1 квартале 2023 года обращений – 207подано через официальный сайт Управления (https://Tusp25.msp.midural.ru/) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» и электронную почту.

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

По состоянию на 31.03.2023 из 2001 обращения граждан, поступивших в 1 квартале 2023 года, 120 обращений переадресованы по компетенции в другие инстанции для рассмотрения и решения по существу поставленных вопросов.

Из 1881 обращений, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, 209 обращений находятся на рассмотрении, по 1672 обращению граждан в адрес заявителей направлены ответы.

**Тематика обращений**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Неизменно остается достаточно высоким количество обращений граждан по вопросам социального обслуживания, применения семейного законодательства, усыновления (удочерения) детей, обеспечения жильём отдельных категорий граждан, выплаты пособий гражданам, имеющим детей и разъяснении права на получение мер социальной поддержки.

- выплаты социальных пособий и компенсаций – 777, в том числе, государственной социальной помощи на основании социального контракта –572;

- охраны семьи, материнства и детства, вопросы опеки и попечительства – 690;

- о присвоении звания «Ветеран труда» – 18;

- о разъяснении права на получение мер социальной поддержки – 187.

**Категории заявителей**

Анализ обращений граждан по категориям выявил группы заявителей, которые обращались в Управление в 1 квартале 2023 года:

- многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей – 1467;

- ветераны труда –18;

- пенсионеры – 213;

- инвалиды – 52.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 1 квартал 2023 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике работы Управления, а также о номерах справочных телефонов, электронном адресе Управления, графике личного приема граждан должностными лицами Управления размещена на официальном сайте Управления (https://Tusp25.msp.midural.ru).

**Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

В Управлении социальной политики № 25 вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.