

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ СОВЕРШЕНИИ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА
ИОТ-АТЗ-2022**

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности учреждения и установлении действий сотрудников при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

1. Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном руководству учреждения.

2. Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательны - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы, лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов).

3. Остерегайтесь людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи.

4. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами – вы можете стать их первой жертвой.

5. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

6. Если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву).

7. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

8. Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из здания.

9. Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики – немедленно приступайте к эвакуации.

10. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

11. Получив сообщение от руководства или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

12. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

Признаки, которые могут указать на наличие взрывных устройств:

- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.;
- необычное размещение обнаруженного предмета;
- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы, вибрации);
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;
- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам схожая с антенной и т.д.

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д. Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться в этом месте и в это время, не оставляйте этот факт без внимания.

При обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

1. Не трогайте, не трясите и не передвигайте предмет! Не курите, воздержитесь от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
2. Проинформируйте об этом с помощью любых доступных средств связи руководство учреждения, территориальный орган ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС России.
3. Зафиксируйте время и место обнаружения. Освободите от людей опасную зону в радиусе **не меньше 100 м.**
4. Обеспечьте охрану возможного взрывного устройства и опасной зоны. При охране подозрительного предмета находитесь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.).
5. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководителю учреждения или лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.
6. Дождитесь прибытия правоохранительных органов, укажите место расположения подозрительного предмета, внешний вид, время и обстоятельства его обнаружения.
7. Далее действуйте по указанию правоохранительных органов.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге с указанием даты и времени.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет, то немедленно после его окончания.

От заявителя попытаться выяснить:

- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- Есть ли еще взрывное устройство?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Какие требования он (они) выдвигает?
- Вы один или состоите в какой-либо организации?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (*мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
- речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
- акцент (*местный, не местный, какой национальности*);
- дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*);
- язык (*изъяснения: культурное, непристойное*);
- голос (*высокий, низкий, хриловатый*), другие особенности;
- манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный*);
- фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*).

После поступления информации сообщить руководству учреждения и в правоохранительные органы.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.).

Особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

1. Обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.
3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.
5. Немедленно сообщите о нем руководству учреждения.
6. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.
7. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы

с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

8. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

9. При поступлении анонимных сообщений об угрозе террористического акта на электронные почтовые ящики необходимо сразу перенаправлять анонимные сообщения в формате «.eml» на почтовый ящик УФСБ antispam-66@yandex.ru

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ВОЗМОЖНОМ РАСПРОСТРАНЕНИИ ТЕРРОРИСТАМИ СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИХ ОТРАВЛЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, А ТАКЖЕ РАСПРОСТРАНЕНИИ ЧЕРЕЗ ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ ВЛОЖЕНИЙ, ОБРАБОТАННЫХ ВОЗБУДИТЕЛЯМИ ОПАСНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

При угрозе или имевших случаях распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний:

1. внимательно рассматривайте полученную корреспонденцию на предмет:
 - наличие различного рода пятен на упаковке;
 - форма конверта - наличие утолщения;
 - вид написания адреса получателя и отправителя – почерк и орфография;
 - материал из которого сделан конверт (герметичная ли упаковка);
 - слышимый шорох сыпучего материала, при механическом воздействии на упаковку.
2. Если полученная корреспонденция вызывает у Вас подозрение, то необходимо:
 - обращаться с ней максимально осторожно;
 - не производить вскрытие конверта;
 - постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
 - **не мять документ, не делать на нем пометок.**
 - по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет.
3. Немедленно сообщите о нем руководству учреждения.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа.

1. При захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщите в правоохранительные органы и руководству учреждения;
- не вступайте по своей инициативе в переговоры с террористами;
- обеспечьте беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи;
- с прибытием сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей информации.

2. Что делать, если вас захватили в заложники?

- не поддавайтесь панике;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте террористам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови;
- никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СТРЕЛЬБЕ

1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.
3. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВЗРЫВЕ ЗДАНИЯ

1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги.
2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры, а также не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.
4. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.
5. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густое облако пыли, которое может вызвать панику.
6. В случае, если вы не смогли выбраться из здания и оказались под его обломками, не

падайте духом и осмотритесь, экономьте силы. При ранении, окажите первую помощь. При блокировке в ограниченном пространстве постарайтесь укрепить «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания. Отодвиньте от себя острые предметы. Ни в коем случае не разжигайте огонь. Закройте нос и рот носовым платком, одеждой, по возможности намоченными. Стучите с целью привлечения спасателей, лучше по трубам. Кричите только тогда, когда услышите голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли. Если есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону 02 или 112.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ ХИМИЧЕСКОГО ИЛИ БИОЛОГИЧЕСКОГО ТЕРРОРИЗМА

1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом руководству учреждения, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

2. После получения информации об эвакуации, быстро и без паники выйти из учреждения на хорошо проветриваемый участок, где находиться до получения дальнейших распоряжений. При эвакуации использовать простейшие средства защиты дыхания (платки, шарфы, изделия из тканей, по возможности, смоченные содовым раствором или водой).

3. После выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот.

4. При невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его.

5. Лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий

6. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, использовать средства индивидуальной защиты, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

ОСОБЕННОСТИ ТЕРРОРИСТОВ-СМЕРТНИКОВ И ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИХ УГРОЗЕ

1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы чаще всего являются жителями других городов или стран, они, как правило, неуверенно ориентируются на местности.

3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщите о нем руководству учреждения и в правоохранительные органы.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СИГНАЛА ОБ ЭВАКУАЦИИ

Получив сообщение о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие - не допускайте паники, истерики и спешки. Последовательно выполняйте следующие действия:

1. Возьмите личные документы, деньги, ценности, одежду;
2. Закройте окна, выключите электроприборы, освещение;
3. Закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество;
4. Покидайте помещение организовано, согласно схеме путей эвакуации
5. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо;
6. Отойдите от здания и выполняйте команды эвакуаторов;
7. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Номера телефонов при звонке со стационарных и мобильных телефонов:

| | |
|------------------------------|------------|
| единая служба спасения | 112 |
| пожарная охрана и органы МЧС | 01 или 101 |
| полиция | 02 или 102 |
| скорая медицинская помощь | 03 или 103 |