

**Доклад руководителя  
(директора)**

**Семячковой  
Ольги Германовны**

---

**о выполнении ключевых показателей  
эффективности деятельности  
организации  
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района  
г. Екатеринбурга»**

**за 4 квартал 2022 года**

Доклад руководителя (директора)

**Семячковой Ольги Германовны**

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
организации

**ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга**

(наименование организации)

за **4 квартал 2022 года**

(отчетный период)

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, Свердловская область, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного

	потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет



ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 12 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов, включая два новых микрорайона Солнечный и Светлый.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, такими как, например, микрорайон Ботанический или Солнечный, в районе много частного сектора, расположенного на удаленных территориях, таких как поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит. Численность населения района составляет 290 тысяч человек, из них более 56 тысяч пенсионеров.

## Выполнение задач за отчетный период.

### Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 4 квартале 2022 года получили **1070 человек в количестве 56195 услуг**. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет **100%**.

Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 4 квартал 2022 года составляет **23,5 получателей на одного социального работника**.

### Развитие новых технологий:

- **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.  
**В 4 квартале 2022 года** в оказании услуг приняли участие **16 бригад** разной направленности. Ими оказано **759 услуги** **34** получателям социальных услуг, что составляет **13,8%** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.
- Также работают **группы взаимоподдержки** - клиентов, нуждающихся в поддержке, обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днем рождения.



### Отделение срочного социального обслуживания.

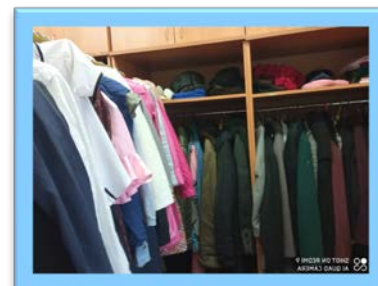
Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориями граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В 4 квартале 2022 года в срочное отделение обратились **746 человек**.



### Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- выдача одежды и обуви, бывшей в употреблении;



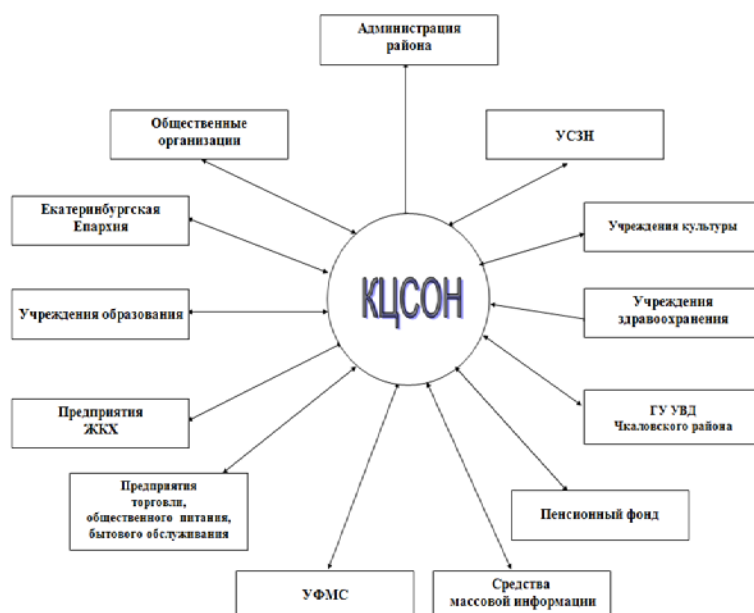
- содействие в оформлении документов (паспорт, медицинский полис и др.);
- направление на флюорографию;
- проведение консультирования;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- экстренная психологическая помощь и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, в 4 квартале 2022 года проведено 17 выездов мобильной бригады.

В течение всего квартала, в рамках **межведомственного взаимодействия**, сотрудничали с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГАУЗ СО «ПБ № 6», ГБУЗ СО «Противотуберкулезный диспансер, Отделом полиции №12 по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр муниципальных услуг», Управлением пенсионного фонда РФ в Чкаловском районе г. Екатеринбурга, АНО СОН «Агат», ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбурга», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга», ГАУ «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями.

Схема взаимодействия КЦСОН с общественными организациями, учреждениями и ведомствами



### **Пункт проката технических средств реабилитации**

В 4 квартале 2022 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **189 человек**, которым выдано **246 технических средств реабилитации**, оказано **420 услуг**.



На территории района:

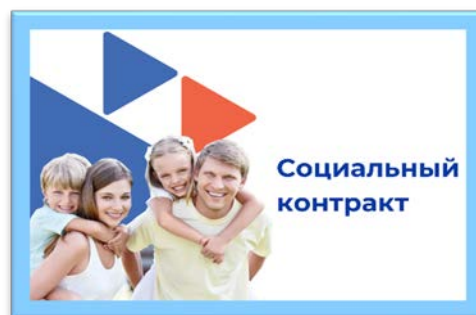
- ❑ **распространено 60 памяток** социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- ❑ **проведено 6 индивидуальных консультаций** с маломобильными клиентами на дому.



В 4 квартале 2022 г. **направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области**, оказывающих услуги в стационарной и полустационарной формах **получили - 62 человек**, из них **по ИПРА – 6 человек**.

### Социальный контракт

В 4 квартале 2022 года с целью оценки эффективности полученной государственной социальной помощи на основании социального контракта было осуществлено **25 выходов** в адрес для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;



В 4 квартале 2022 года **76 жителей** Чкаловского района ежедневно получали горячее питание от Благотворительного фонда общества «Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).

Также в отделении срочного социального обслуживания по адресу пер. Автомобильный, 3 производится ежедневная выдача горячего питания от Благотворительного фонда **59-ти жителям** Чкаловского района.

### Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказания им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В 4 квартале 2022 г. гражданам Чкаловского района оказано **302 консультации** в ходе личного приема и **384** по телефону.
- Выявлены одинокие пожилые граждане и привлечены к клубной деятельности - **20 человек**.
- Вовлечено **49** пенсионеров «серебряного возраста» в добровольческое движение.

- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении проведено 17 мероприятий. Было выявлено **12** человек, попавших в трудную жизненную ситуацию, которым проведено обследование, подготовлены документы и осуществлен их приём на надомное обслуживание.
- В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан посещено **112** человек.
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, были получены уведомления ГУФСИН о прибытии 16 граждан из мест лишения свободы. По поступившим данным был осуществлен выход в 16 адресов. Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства, влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

### **Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха**

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС), который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский д. 3, каб. №7.

- В течение квартала в ДЦС были проведены консультации по вопросам досуговой деятельности для людей с нарушением слуха, по оформлению на надомное обслуживание, дополнительно дана информация о мероприятиях, проводимых на базе Центра.



- На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха.

- Специалист ДЦС участвовал в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».



- Специалисты диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС) организовали праздничное мероприятие и поздравили участников клуба «Радуга» с Международным днем глухих, а также отметили приближение Нового года.
- Участники клуба «Радуга», представили свои работы на ежегодном областном конкурсе «Золотая осень» в номинациях «Художественный карвинг» и «Иду на рекорд», где заняли призовые места.

➤ Специалисты диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС) в «День инвалида» организовали и провели экскурсионную прогулку по городу на трамвае;



➤ Участники клуба «Радуга» приняли участие в съемках фильма «Поздравление с Новым годом!»

➤ На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» прошла встреча клуба «Радуга» с привлечением волонтеров Свердловского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». В Новогодней программе заседания клуба были стихи, конкурсы, викторина и поздравления.



### **Социально-культурная реабилитация граждан**

ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и школе пожилого возраста.

В 2022 году в Центре работали **17 клубов общения**, проведено **360 занятий**, которые посетили **275 человек**.

В том числе работали **7 клубов по здоровому образу жизни**, которые посетили **218 человек**; регулярно проходят встречи в клубе «Радуга» для людей с ограниченными возможностями по слуху.



На базе Центра работает клуб «Русалочка» - клуб любителей плавания. Участники клуба «ЗОЖ» и «Скандинавская ходьба» занимаются оздоровительной гимнастикой на свежем воздухе.

Участники клуба "Барс" продолжают заниматься дыхательной гимнастикой в помещении большого спортивного зала. Гимнастику по методу Стрельниковой под руководством тренера проводят волонтеры серебряного возраста. Коллектив клуба "Барс" - пенсионеры разных возрастов. Самым старшим участникам клуба более 80 лет, они стараются не отставать от коллектива, получают много поддержки и внимания.



Под руководством участковых специалистов реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца». На базе Центра работают клубы «ЗОЖ» и «Скандинавская ходьба». Участники занимаются оздоровительной зарядкой на природе. Комплекс упражнений для «зарядки» подготовила активный волонтер серебряного возраста - Аверина Нина





Владимировна. Она выбрала общеукрепляющие упражнения, разработанные для возрастных граждан и особых погодных условий, а также простые разминочные техники для новичков.

Такие занятия помогают пенсионерам бороться со стрессом, хронической усталостью, депрессией. Пенсионеры во время прогулок не только заряжаются бодростью, но и любят природой, насыщаются положительными эмоциями.



Два раза в месяц Инструкторы из фитнес-центра рассказывают пенсионерам о пользе оздоровительной гимнастики, о профилактике ряда заболеваний, вызванных возрастными изменениями в организме, а затем сопровождают слушателей на каждом тренажере и показывают, как правильно заниматься, чтобы не повредить своему здоровью.

Продолжают заниматься клубы «Шахматы» «Настольные игры». Участники клуба «Шахматы» приняли участие в городском шахматном турнире «Белая ладья - 2022». Турнир проводился по международным правилам, с контролем времени по круговой системе, где заняли почетное 4 место.



Участники творчески-прикладных клубов «Рукодельница» и «Петелька» не только сами постоянно обучаются новому, но и с удовольствием проводят мастер-классы, принимают участие в выставках. Так, например, их работы приняли участие в областной выставке в рамках Фестиваля клубного движения.



На заседании клуба «Петелька» волонтер «серебряного» возраста - активная участница проекта Школы пожилого возраста "Зов сердца" Шелехова Марина Петровна провела мастер-класс по изготовлению цветов из бумажных салфеток. Такие поделки могут быть не только прекрасным украшением интерьера, но и хорошим подарком к любому празднику.



Не смогли они остаться в стороне и влились в движение «ЧКАЛОВЦЫ СВОИХ НЕ БРОСАЮТ!» по сбору гуманитарной помощи для российской армии в зоне боевых действий. В преддверии Нового года, все связанные участницами клубов «Петелька» и «Рукодельница» теплые вещи (варежки, носки, перчатки, шапки и шарфы), в качестве подарков отправлены нашим бойцам из зоны СВО.

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» по 12 направлениям активно ведется «Школа пожилого возраста», которую в 4 квартале 2022 года посетили **91 человек**, а за 12 месяцев этого года число слушателей составило **370 человек**.

Востребовано среди граждан пожилого возраста отделение ШПВ "Компьютерная грамотность». Занятия проходят еженедельно, по группам. Число желающих освоить персональный компьютер или смартфон неуклонно растет, поэтому сотрудники комплексного центра продолжают вести активную работу в этом направлении.



Пользуются большой популярностью и отделения «Краеведение» и «Социальный туризм». В рамках работы данных отделений Школы пожилого возраста клиенты комплексного центра Чкаловского района посетили пешие и автобусные экскурсии.

Но открытием для многих пенсионеров стала история Чкаловского района и его микрорайонов. Клиенты познакомились с историей возникновения заводов «Химмаш» и «Вторчермет», а также с историей образования микрорайонов вокруг этих предприятий.



У всех слушатели ШПВ отделения «Краеведения» отмечается повышенный интерес к истории своего родного края. Так, к Дню рождения города Екатеринбурга слушателями данного направления была выпущена газета, состоящая из двух частей. На одной - представлены здания или улицы Чкаловского района, которые были в начале двадцатого века, на второй части газеты - эти же места, но уже в наше время.

Ученики Школы пожилого возраста отделения «Социально-культурная реабилитация» посещали много культурных мероприятий, кинопоказов, концертов, выставок, участвовали в выставках и фестивалях, проводимых музеем Эрнста Неизвестного, Фильмофондом, Центром традиционной народной культуры Среднего Урала и другими учреждениями культуры.

Несколько занятий прошло в стенах ГАУЗ СО «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», особенно запомнилось занятие по теме: «Психологические особенности людей пожилого возраста. Тревога и страх».



Участники школы не только прослушали лекцию, но и побывали на тренинге, на котором каждому пенсионеру разобраться в себе помогли карты с изображением животных из сказок и мультфильмов.

Также с большим интересом слушатели посетили экскурсию в Свердловский областной музей истории медицины. Они познакомились с мифами уральских знахарей, диковинными способами лечения и разнообразными поверьями, а далее узнали все о горнозаводской медицине, досоветскому и советскому периоду, военной и современной научной медицине.

## Акции и мероприятия

В 2022 году в Центре проведено **48 мероприятий**, в которых приняли участие **558 пенсионеров**, в том числе волонтеры «серебряного возраста» и представители общественных организаций.

Активные участники Школы пожилого возраста и клубов по интересам ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" собрались в отделении участкового социального обслуживания, чтобы отметить традиционный осенний праздник - **День пожилого человека**



Кроме того, пожилые граждане встретились в библиотеке №27 и Библиотеке №31, где в рамках совместного мероприятия перед ними с зажигательным танцем выступили участницы клуба "Ирина", и с вокальным номером ученицы Школы пожилого возраста, активистки нового проекта "Зов сердца" - участницы клуба "Любава".



28 октября в **Международный день бабушек и дедушек** прошел **Круглый стол**, на котором обсудили вопросы наставничества, поговорили о той важной роли, которую они играют в жизни подрастающего поколения. Вниманию участников также представили медиапрезентацию о том, какими разными бывают бабушки и дедушки, и как сильно все они нужны детям и внуками.



Пенсионеры Чкаловского района – слушатели «Школы пожилого возраста» и активные участники клубов по интересам приняли участие во **II туре Фестиваля клубного движения**. Участники и гости события общались друг с другом, обменивались опытом и творческими достижениями. Все участники фестиваля были награждены дипломами и памятными подарками.



22 ноября состоялся финал **Конкурса лучших практик «Школ пожилого возраста»**. Специалисты отделения участкового социального обслуживания комплексного центра Чкаловского района представили практику 2022 года - "Зов сердца", направленную на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга.





В режиме онлайн авторы 30 практик презентовали свои работы, проявив нестандартный творческий подход и высокий профессионализм.

В декабре 2022 года традиционно прошла акция **«10 000 добрых дел в один день»**, в которой приняли участие не только серебряные волонтеры, но и волонтеры - студенты колледжей, расположенных на территории Чкаловского района г. Екатеринбурга.

Они выполнили стрижки получателям социальных услуг, не выходящих из дома, сделали уборки в квартирах, очистили от снега дворы в частном секторе пос. Горный Щит и организовали доставку воды и дров. Также помогли с уборкой помещения и перестановкой мебели в Региональном отделении, филиале Чкаловского района Всероссийского общества инвалидов (ВОИ) в Екатеринбурге.

А волонтеры «серебряного возраста» не только вязали теплые вещи для военных, но и приняли участие в сборе гуманитарной помощи для мирного населения ДНР и ЛНР. Они собрали одежду и предметы первой необходимости. «Пусть наша забота и внимание согреют ребят!» - такие слова говорил почти каждый участник акции.

Ежегодно в канун Нового года снежинки из бумаги украшают окна квартир, создавая атмосферу зимнего праздника. Волонтер серебряного возраста Козионова Наталья Ивановна познакомила участниц мастер-класса с историей древнего искусства вырезания узоров из бумаги и предложила сделать несколько вариантов снежинок.

В результате совместной работы участницами встречи были изготовлены снежинки разного размера, которыми мастерицы украсили свои окна в квартирах, приняв участие во **всероссийской новогодней акции «Новогодние окна»**.

Кроме снежинок рукодельницы изготовили фигурки Деда Мороза из пряжи красного и белого цвета, картона и пуговиц, которые они с новогодними поздравлениями подарили одиноким получателям услуг.

В преддверии Новогоднего праздника традиционно прошла встреча активистов клубного движения и серебряных волонтеров, на которой были подведены итоги уходящего года и заслушаны предложения на наступающий 2023 год.

Участковые специалисты совместно с Дедом Морозом и Снегурочкой (студентами-волонтерами колледжа) поздравили всех с наступающим зимним праздником. Они подготовили поздравление, конкурсы, частушки и хоровод во





дворе вокруг елки и порадовали пенсионеров «вкусными подарками». А затем, все дружно пели песни и читали новогодние стихи за праздничным застольем.

Несмотря на уральские морозы праздничная встреча прошла в атмосфере тепла и предновогоднего веселья.



**Разработка социальных проектов** и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения. В Центре реализуется 4 проекта:

В 4 квартале 2022 года специалисты ОУСО продолжили работу по проектам: **«Никто не забыт»**, **«Волонтеры серебряного возраста»**, в работе применяются практики **«Сам себе тренер»** и **«Зов сердца»**.

В 2022 году участники проекта **«Волонтеры серебряного возраста»** приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

- Участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома и тех, кому особенно трудно в самоизоляции;
- Проводили мастер-классы по прикладному творчеству;
- Участвовали в онлайн акциях и мероприятиях Центра;
- Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых;
- Вязали носки, варежки, шапки и шарфы для мобилизованных;
- Выявляли и вовлекали граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в клубную деятельность;
- Привлекали пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров»;
- Подготовка и участие в совместном концерте – поздравлении в День Чкаловского района;
- Доставка горячего питания маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- Подготовка и проведение концерта к празднику «День Победы»;
- Участие в ежегодной общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра»;
- Участие в Фестивале Дарения #МЫВМЕСТЕ;
- Участие в мероприятии «Экологический патруль»;
- Проведение субботников по уборке территории реки Исеть;



- Подготовка и проведение занятий в рамках реализации практики «Сам себе тренер» (дыхательная гимнастика, общеукрепляющая зарядка, проведение мастер-классов на клубах и т.д.);
- Участие в мероприятии слет советов ветеранов предприятий «Трудовой опыт – на благо региона»;
- Проведения Мастер-классов, выступление и организация выставки на мероприятии «Осенний Фест «Образцовое долголетие»;
- Праздничное поздравление и концерт: «Для всех важна Семья, Любовь и Верность»;
- Дом, в котором я живу (цикл экскурсионных прогулок);
- Флешмоб "Корзина Урожая";
- Участие в практике «Зов сердца»;
- Участие в ежегодной добровольческой акции «10000 добрых дней в один день»;
- Участники клубов «Петелька» и «Рукодельница» вязали теплые вещи (варежки, носки, перчатки, шапки и шарфы), которые были отправлены нашим бойцам из зоны СВО;
- Приняли участие в общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда»;
- Влились в движение «ЧКАЛОВЦЫ СВОИХ НЕ БРОСАЮТ!» по сбору гуманитарной помощи для российской армии (СВО).

Серебряные добровольцы также приняли участие также в региональном заседании **Клуба Лидеров добровольческого движения** и в очередном заседании XX регионального **Добровольческого Форума**, которое прошло в режиме видеоконференцсвязи по теме: "Развитие добровольчества (волонтерства) в Свердловской области на 2020-2024 год".

**Проект «Никто не забыт».** В 4 квартале продолжились поздравления юбиляров Чкаловского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В. Путина - было поздравлено 34 юбиляра. Среди которых один столетний юбиляр.

В преддверии Новогодних праздников ветеранов поздравили сотрудники участкового отделения и студенты волонтеры. Ими были подготовлены открытки и небольшие сувениры.



В своей деятельности участковые специалисты в 2022 году применили **практику «Зов сердца»**, направленную на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга. В практике приняли участие слушатели Школы пожилого возраста отделения «Социокультурная реабилитация», из которых 12 стали активистами (волонтерами). Они сами выбирают направление досуга и привлекают пенсионеров, которым оно интересно.

**Практика «Сам себе тренер».** В 2022 году, специалисты участковой социальной службы продолжили работу по практике «Сам себе тренер», целью которой является пропаганда здорового образа жизни, обучение граждан пожилого возраста организации активного досуга и их самореализация.



На занятиях в клубах активным участникам предоставляется возможность проявить себя – пройти дополнительное обучение и, подготовив комплекс упражнений, провести практическое занятие в качестве «серебряного волонтера». Интерес со стороны старшего поколения неуклонно возрастает и соответственно появляется все больше желающих пополнить ряды «серебряных» волонтеров.

В 4 квартале 2022 года 76 жителей Чкаловского района получали горячее питание от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).

Также сотрудники и получатели услуг Центра присоединились к участию во всероссийской благотворительной акции для жителей Донбасса и беженцам с Украины - организовали сбор одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для нуждающихся.

**В 4 квартале 2022 года многие жители района направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.**

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг**.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

### **Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.**

МОДЕРНИЗАЦИЯ, как процесс перехода от традиционного к современному типу социальной организации, повышает роль социального образования, и администрация Центра это понимает. Уровень профессиональной компетенции сотрудников развивает и поддерживает в системе постоянного обучения и повышения квалификации.



За 4 квартале 2022 года прошли курсы повышения квалификации 23 сотрудника. Всего за 12 месяцев прошли курсы повышения квалификации 35 человек что составляет 100% от общего плана обучения на 2022 год.

В 4 квартале 2022 года прошли курсы повышения квалификации - 23 сотрудника, из них:

- по программе «"Реабилитация и абилитация инвалидов: правовые, организационные и методические вопросы" - 1 сотрудник;
- по программе "Организация сопровождаемого проживания: правовые, методические и организационные вопросы" - 2 сотрудника;
- по программе «Паллиативная помощь - зеркало цивилизованного общества. Как защитить самых незащищенных»? Что зависит от каждого из нас? Позиционирование и помощь в перемещении маломобильных пациентов» - 1 сотрудник;
- по программе "Инновационные технологии адаптивной физической культуры, физической культуры и спорта в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения" - 1 сотрудник;
- по программе «Оказание первой помощи» - 18 чел.;

В 4 квартале 2022 года 70 сотрудников учреждения приняли активное участие в тестировании в рамках Общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда» 2022.

Также 7 сотрудников Центра участвовали в итоговом семинаре для организаторов и преподавателей «Школ пожилого возраста» с получением сертификатов;

- 1 сотрудник участвовал в олимпиаде по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской области, с получением сертификата;
- 1 сотрудник получил диплом финалиста в конкурсе лучших практик «Школ пожилого возраста» практика «Зов сердца»;

Также сотрудники Центра участвовали в вебинарах семинарах, видеоконференциях. В 2022 году сотрудники учреждения принимали участие в:

1. Медиативный подход в психологическом консультировании семей.
2. Семейно-брачное консультирование в современных условиях.



3. Организация и тиражирование практик активного долголетия.
  4. Здоровый образ жизни и спорт.
  5. Социальная поддержка, медицинский и социальный уход.
  6. Волонтерство.
  7. Гигиена и уход за маломобильными гражданами пожилого возраста.
  8. Родственник или подопечный с деменцией. Юридические аспекты.
  9. Особенности эмоциональной сферы в пожилом возрасте.
  10. Возможности проекта «Деменция.net».
  11. Передовые практики работы с гражданами пожилого возраста, имеющими когнитивные нарушения.
  12. Бухгалтерский учет и отчетность в учреждениях бюджетной сферы.
  13. Национальные приоритеты.
  14. Эрготерапевтическое вмешательство при деменции.
  15. Психология-лучший способ предотвратить эмоциональное выгорание.
  16. Когнитивный тренинг.
  17. Возрастная психология.
  18. Школа пожилого возраста: особенности ухода за недееспособными или не полностью дееспособными пожилыми гражданами»
- Специалисты центра регулярно участвуют в методических секциях.

Постоянно идет **развитие материально-технической базы учреждения.**

Всего в 4 квартале 2022 года приобретена оргтехника и комплектующие материалы для нее. Модернизировано 6 рабочих мест с заменой жёстких дисков на твердотельные накопители, что позволило улучшить скоростные характеристики компьютеров. Модернизировано 1 рабочее место - установлено multifunctional устройство (принтер, сканер, копир).

Модернизирован сервер путем подключения внешнего жесткого диска для архивирования информации.

В двух филиалах учреждения установлены системы видеонаблюдения.

## Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организации</b>			
1.1	<b>Отсутствие обоснованных жалоб</b> граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции,	отсутствие обоснованных жалоб.  наличие обоснованных жалоб в	Отсутствие обоснованных жалоб. <b>5 баллов</b>

	свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отчетный период.	
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	<b>Обеспечение информационной открытости организации</b>	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	<b>Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет, на официальном сайте информации, документов о деятельности организации.</b>  <b>4 балла</b>
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ( <b>bus.gov.ru</b> ) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3	<b>Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности</b>	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	<b>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных</b>  <b>5 баллов</b>

		нарушение сроков и/или не качественное предоставлен ия отчетных данных	
1.4	<b>Соблюдение сроков</b> предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	<b>соблюдение сроков и качества</b> предоставления отчетных данных и информации  <b>5 баллов</b>
1.5	<b>Наличие</b> просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	<b>Отсутствие</b> просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности.  <b>6 баллов</b>
1.6	Сохранение достигнутого <b>соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников</b> и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<b>Выполнен показатель</b> по по всем категориям работников  <b>7 баллов</b>

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  
ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

<p><b>1.7</b></p> <p><b>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)</b></p>	<p>не более 40 %</p>                      <p>более 40 %</p>	<p><b>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда в 4 квартале 2022 года составляет <b>27.89%</b>, что менее 40%</b></p> <p><b>6 баллов</b></p>
--	---	---

$$D = \Phi_1 / \Phi_2 \times 100\%, \text{ где}$$

Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого,  
Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации

1.8	Обеспечение <b>целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала</b> организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7  менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7	<b>Обеспечено целевое соотношение</b> средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации. Что в 4 квартале 2022 года составляет <b>1: 0,7</b>  <b>6 баллов</b>
-----	---	---	---

31 / 32, где

31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:  $32 = 3В$ , где



Зо – средняя заработная плата основного персонала,  
Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9	<p><b>Соблюдение предельного уровня соотношения</b> среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения)</p> <p><b>в кратности от 1 до 5,4,</b> установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2) заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n);</p>	<p><b>Соблюдается предельный уровень соотношения</b> среднемесячной заработной платы руководителя учреждения (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной заработной платы работников учреждения</p> <p><b>6 баллов</b></p>
<p>K1=ЗПС1/ЗПСро K2=ЗПС2/ЗПСро K3-n=ЗПСз-n/ЗПСро, где: ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСз-n -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10	<p><b>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг</b></p>	<p><b>1 квартал</b> 15% и более от 7% до 14,9%</p>	<p><b>За 4 кв. 2022 года доля закупок, осуществленных</b></p>

	конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>менее 7%</p> <p><b>2 квартал</b> 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p><b>3 квартал</b> 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p><b>4 квартал</b> 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составляет 30,53%</p> <p><b>5 баллов</b></p>
<p style="text-align: center;"><math>D = O3/СГОЗ \times 100\%</math>, где</p> <p>O3 – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11	<b>Своевременная и полная реализация</b> плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p><b>Своевременная и полная реализация</b> плановых мероприятий в полном объеме – <b>100%</b></p> <p><b>5 баллов</b></p>
1.12	<b>Участие в конкурсных отборах</b> проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>Приняли участие в конкурсе лучших практик «Школ пожилого возраста».</p> <p>Сотрудник отделения участкового социального обслуживания получил диплом финалиста за реализацию практики «Зов сердца».</p> <p><b>2 балла</b></p>
1.13	<b>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в</b>	Принимали участие в мероприятиях	Приняли участие в заседании XX регионального Добровольческого Форума, во II

	международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных <b>олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.</b>	не принимали участие в мероприятиях	<p>туре Фестиваля клубного движения.</p> <p>Пенсионеры Чкаловского района участвовали в областном фестивале «Осенний фест. Образцовое долголетие»; в областном слете советов ветеранов предприятий Урала «Трудовой опыт – на благо региона».</p> <p>В центре <b>реализуются проекты</b>, в которых принимают участие получатели услуг. Реализуется проект <b>«Волонтеры «серебряного возраста».</b></p> <p><b>Проект «Никто не забыт»</b> (поздравление юбиляров и другие мероприятия для участников ВОВ ).</p> <p><b>Практика «Сам себе тренер»</b>, целью которой является пропаганда здорового образа жизни, обучение граждан пожилого возраста организации активного досуга и их самореализации.</p> <p><b>Практика «Зов сердца»</b>, направлена на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста через волонтерскую деятельность и создание условий для их активного досуга.</p> <p>Приняли участие в <b>общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда».</b></p> <p>Влились в движение <b>«ЧКАЛОВЦЫ СВОИХ НЕ БРОСАЮТ!»</b> по сбору гуманитарной помощи для российской армии (СВО).</p> <p><b>3 балла</b></p>
1.14	<b>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)</b>	отсутствие случаев	<b>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)</b>

	<p><b>нештатной ситуаций с</b> получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно гигиенических правил</p>	<p>наличие случаев</p>	<p>нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p><b>3 балла</b></p>
1.15	<p><b>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</b></p>	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p>По <b>результатам</b> последней проведенной в 2022 году <b>независимой оценки качества</b> оказания услуг, показатель оценки качества по организации составляет 96,20 %</p> <p><b>2 балла</b></p>
1.16	<p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</p>		
	<p>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>1 квартал: не менее 10% менее 10%</p> <p>2 квартал: не менее 30% менее 30%</p> <p>3 квартал: не менее 60% менее 60%</p> <p>4 квартал: не менее 100% менее 100%</p>	<p>За 4 квартал 2022 года прошли курсы повышения квалификации 23 человека, что составляет <math>23/20 \times 100\% = 115\%</math> от плана обучения в 2022 году, то есть за <b>4 квартал</b> <b>доля работников по данному показателю в интервале:</b></p> <p><b>не менее 100%</b></p> <p><b>4 балла</b></p>
<p><math>D = K1 / K2 \times 100\%</math>, где:</p> <p>K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	<p><b>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов</b></p> <p>для организаций, численность работников которых превышает 100 человек</p>		



	<b>Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</b>	Не менее 3%  Невыполнение квоты	<b>Выполнена квота по приему на работу инвалидов.  2 балла</b>
$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100, \text{ где:}$ <p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		
	<b>выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)</b>	95- 100%  менее 95 %	<b>Государственное задание выполнено.  10 баллов</b>
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.  <math>V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%</math>, где  Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  SUM Pi - плановое количество социальной услуг.  Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	<b>Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов</b>	наличие сертификата  отсутствие сертификата	<b>Наличие сертификата № РОСС RU. ИП15. К00101 от 15.09.2022 г. 5 баллов</b>
2.7.2	<b>Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов</b>	наличие сертификата  отсутствие сертификата	<b>Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02086 от 22.07.2022 г. 5 баллов</b>
	<b>Итого максимальное значение</b>		<b>96 баллов</b>

Директор

*Семячкова*

Семячкова О.Г.