

**Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения Ленинского района города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»)**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ГАУСО СО «КЦСОН

Ленинского района

города Нижний Тагил»

С.Н. Власова

2023 год



ИНСТРУКЦИЯ
по действию работников при получении информации об
угрозе или совершении террористического акта

Нижний Тагил
2023 год

Введение

Настоящая инструкция разработана на основании Методических рекомендаций Аппарата антитеррористической комиссии Свердловской области «Порядок действия работников объектов, к антитеррористической защищённости которых установлены отдельные требования нормативными правовыми актами Российской Федерации».

Террористический акт – это совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях (статья 205 УК РФ).

К иным действиям законодатель относит:

- устройство аварий на объектах жизнеобеспечения;
- разрушение транспортных коммуникаций;
- заражение источников питьевого водоснабжения и продуктов питания;
- распространение болезнетворных микробов, способных вызвать эпидемию или эпизоотию;
- радиоактивное, химическое, биологическое (бактериологическое) и иное заражение местности;
- вооруженное нападение на населенные пункты, обстрелы жилых домов, школ, больниц, административных зданий, мест дислокации (расположения) военнослужащих или сотрудников правоохранительных органов;
- захват и (или) разрушение зданий, вокзалов, портов, культурных или религиозных сооружений.

Справочно: Содействие террористической деятельности (статья 205.1 УК РФ), публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публичное оправдание терроризма (статья 205.2 УК РФ), прохождение обучения в целях осуществления террористической деятельности (статья 205.3 УК РФ), организация террористического сообщества и участие в нем (статья 205.4 УК РФ), организация деятельности террористической организации и участие в деятельности такой организации (статья 205.5 УК РФ).

Заведомо ложное сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий. Устное высказывание, публикация в печати, распространение с использованием радио, телевидения или иных средств массовой информации, а также информационно-телекоммуникационных сетей (статья 207 УК РФ).

Также к перечню уголовных преступлений террористической направленности относятся:

- захват заложника (статья 206 УК РФ);
- создание вооруженного формирования (объединения, отряда, дружины или иной группы), не предусмотренного федеральным законом, руководство

таким формированием, его финансирование, участие в нем, а также участие на территории иностранного государства в вооруженном формировании, не предусмотренном законодательством данного государства, в целях, противоречащих интересам Российской Федерации (статья 208 УК РФ);

- угон или захват с целью угона воздушного или водного транспорта либо железнодорожного подвижного состава (статья 211 УК РФ);

- незаконные приобретение, хранение, использование, передача или разрушение ядерных материалов или радиоактивных веществ, а также их хищение или вымогательство (статьи 220 и 221 УК РФ);

- посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, совершенное в целях прекращения его государственной или иной политической деятельности либо из мести за такую деятельность (статья 277 УК РФ);

- совершение действий, направленных на насильственный захват власти или насильственное удержание власти в нарушение Конституции Российской Федерации, а равно направленных на насильственное изменение конституционного строя Российской Федерации (статья 278 УК РФ);

- организация вооруженного мятежа либо активное участие в нем в целях свержения или насильственного изменения конституционного строя Российской Федерации либо нарушения территориальной целостности Российской Федерации (статья 279 УК РФ);

- нападение на представителя иностранного государства или сотрудника международной организации, пользующегося международной защитой, а равно на служебные или жилые помещения либо транспортные средства лиц, пользующихся международной защитой, в том числе в целях провокации войны или осложнения международных отношений (статья 360 УК РФ);

- акт международного терроризма (т.е. совершение вне пределов территории Российской Федерации взрыва, поджога или иных действий, подвергающих опасности жизнь, здоровье, свободу или неприкосновенность граждан Российской Федерации в целях нарушения мирного сосуществования государств и народов либо направленных против интересов Российской Федерации, а также угроза совершения указанных действий), финансирование таких деяний, склонение, вербовка или иное вовлечение лица в их совершение либо вооружение или подготовка лица в целях совершения указанных деяний (статья 361 УК РФ).

Признаки подготовки террористического акта:

Типовыми признаками подготовки теракта являются:

- появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в районе объекта (территории) возможной террористической атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности;

- неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото - и видеосъемки, составление планов, схем и т.п.;

- необоснованное вступление в контакт с персоналом и сотрудниками охраны, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности и т.д.;

- проникновение в подвалы и на чердаки лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;

- приобретений грима и других необходимых аксессуаров для изменения внешности (накладных усов, париков, повязок и т.д.), а также частая, немотивированная смена верхней одежды;

- поиск лиц, из числа преподавательского состава, обслуживающего персонала и учащихся, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки) в целях проноса ВУ во внутренние помещения учебного заведения.

Признаки террориста-смертника:

Главным демаскирующим признаком террориста-смертника является наличие при нем взрывного устройства (далее – ВУ), которое, как правило, крепится на теле боевика (подозрительные выпуклости в районе пояса), но может использоваться и в качестве носимого объекта, замаскированного под бытовой предмет, детскую коляску и тому подобное. Одним из наиболее простых и широко распространенных является ВУ, переносимое в чемоданах, тюках, пакетах и т.п. В дополнение к взрывчатому веществу (далее - ВВ) для создания большого поражающего воздействия оно обычно начинается гвоздями, болтами, стальными шариками. Детонатор ВУ находится в складках одежды или кармане брюк террориста, далее через отверстие в одежде провода тянутся к самому ВУ.

Другим распространенным методом размещения ВУ является применение жилета или поддерживаемого накладными лямками пояса с большим количеством карманов с брикетами ВВ. Наиболее совершенные пояса и жилеты имеют минимальное количество металлических элементов, что создает трудности для выявления их с помощью технических средств. Чем сложнее оборудование, тем больше вероятность его отказа, поэтому предпочтение отдается наиболее простым элементам.

В настоящее время нательные пояса с ВУ стали меньше по размерам, в них начали использовать взрывчатое вещество, которое не обнаруживается приборами досмотра. Появились электронные взрыватели, соединенные с датчиками кровяного давления и пульса: они приведут ВУ в действие, если террорист будет ранен, и не сможет сам его применить. Подобными взрывателями оснащают и террористов с машинами, начиненными взрывчаткой.

Ужесточение форм визуального и технического контроля привело к принципиально новому способу транспортировки ВУ смертником - проглатыванию контейнеров со взрывчаткой по типу контрабандной транспортировки наркотиков. Взрыватель (дистанционный или химический) помещаются вместе с контейнером. Небольшие объемы размещаемой подобным образом ВВ, тем не менее позволяют гарантированно разрушить любой современных авиалайнер, вызвать психологический шок и панику в местах массового пребывания людей. Использование «живых бомб» подобного типа может быть первой, отвлекающей частью террористического акта, за

которым следует подрыв традиционного ВУ с высоким поражающим действием.

Наибольшее количество жертв и разрушений от акций смертников возникает в случае использования начиненных ВВ транспортных средств, в т.ч. грузовых и легковых автомашин, мотоциклов, велосипедов, вьючных животных (не исключено использование собак). Количество ВВ в этих случаях ограничивается только грузоподъемностью транспортного средства и его запасами у террористов.

Порядок действия работника и должностного лица, осуществляющего непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), при угрозе совершения или совершении террористического акта

Работники объекта (территории) при получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), или лицу, его замещающему.

Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников объекта, или лицо, его замещающее, либо уполномоченное им лицо, незамедлительно:

- информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС России по месту нахождения объекта, а также орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории) (Министерство социальной политики Свердловской области), и вышестоящий орган (организацию) (Управление социальной политики № 21 по г. Нижний Тагил).

При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- количество находящихся на объекте (территории) людей;
- имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;
- другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС России.

Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

Обеспечивает:

- оповещение работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), об угрозе совершения террористического акта;
- безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории).

Для этих целей с учетом сложившейся обстановки необходимо определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуации людей в безопасную зону в кратчайший срок.

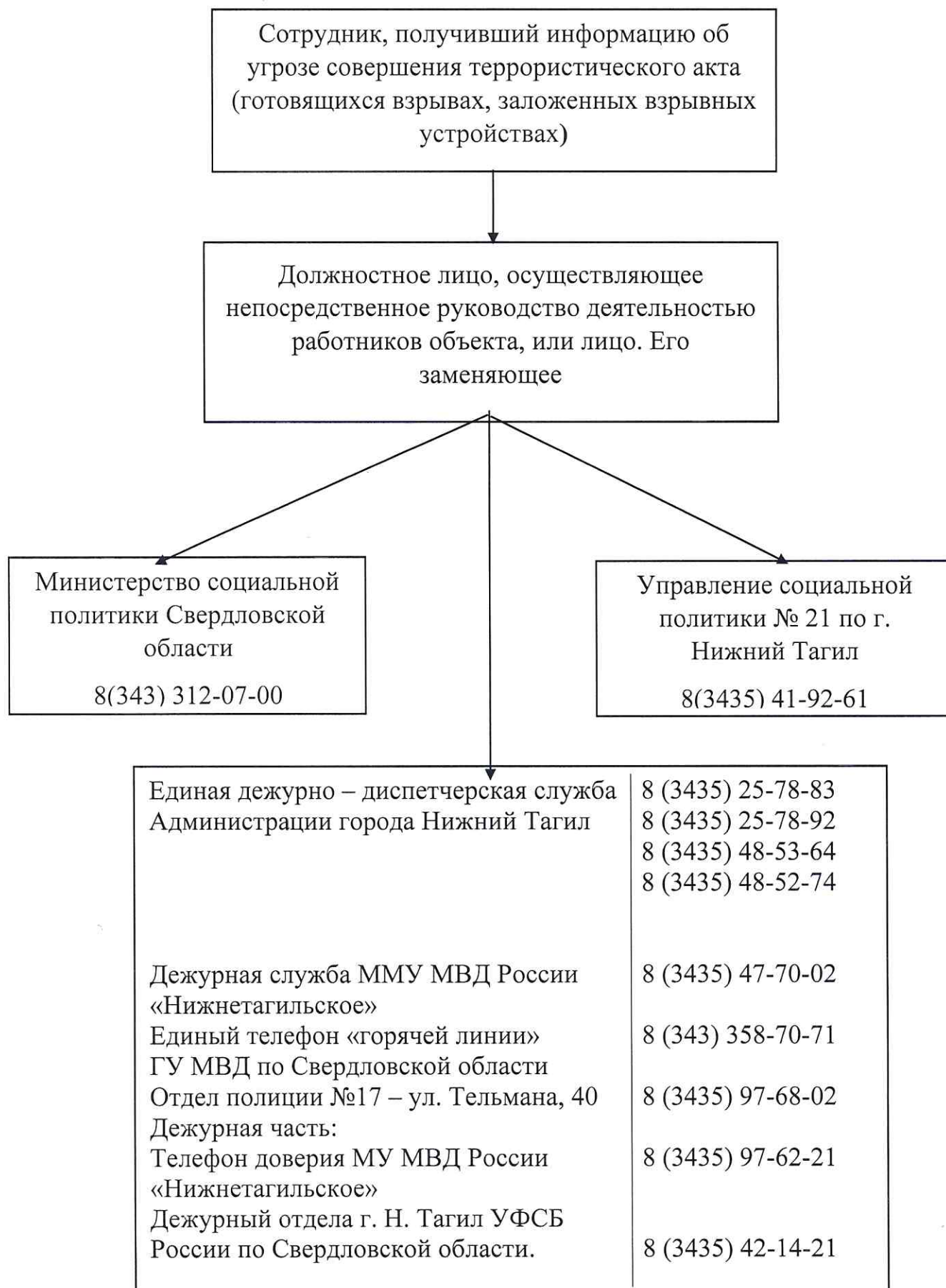
Эвакуацию детей следует начинать из помещения, в котором обнаружен подозрительный предмет или возник пожар, и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения.

Детей младшего возраста и больных следует эвакуировать в первую очередь. В зимнее время по усмотрению лиц, осуществляющих эвакуацию, дети младших возрастных групп могут одеться, старшего возраста – взять собой верхнюю одежду. Тщательно проверить все помещения, чтобы исключить возможность пребывания в опасной зоне детей, спрятавшихся под партами, в шкафах или других местах. Обеспечить благоприятные условия для безопасной эвакуации людей;

- усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (территорию);

- беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов ФСБ, МВД, Росгвардии и МЧС России.

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ИЛИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.



Действия сотрудников при поступлении угрозы террористического характера по телефону или с использованием других средств связи, в том числе посредством информационной сети «Интернет»:

Одним из распространенных в настоящее время видов террористических акций является угроза по телефону. При этом преступник звонит в заранее выбранное учреждение, организацию, объект, помещение и сообщает о заложенной бомбе или объявляет о предстоящем взрыве, предупреждает о том, сколько времени осталось до срабатывания взрывного устройства и т.п. Как правило, телефонные звонки такого рода являются анонимными, то есть злоумышленник не называет своего имени и не сообщает, почему и с какой целью он задумал совершить этот взрыв.

Получателем информации об анонимной угрозе является лицо, первым снявшее телефонную трубку. Чаще всего это секретарь директора или диспетчер, то есть лицо, функциональной обязанностью которого является отвечать на входящие телефонные звонки. Сообщение обычно бывает лаконичным, поскольку злоумышленник торопится положить трубку, однако в то же время он должен убедиться, что его сообщение принято в точности.

Получив информацию об угрозе теракта, секретарь (диспетчер), как правило, действует интуитивно, под влиянием эмоций и инстинкта самосохранения, или руководствуется личными представлениями о необходимых действиях. В ряде случаев такие действия являются неправильными и вызывают панику, что влечет за собой подчас достаточно серьезные последствия, чего и добивается террорист.

Алгоритм действий сотрудника при поступлении угрозы террористического характера по телефону:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

Не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурным выражением).

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка - городской или междугородный.

Обязательно зафиксируйте точное время начало разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования он (она) выдвигает;

- выдвигает требования он (она) лично; вступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним (с ней) можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет, немедленно по его окончании. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките (при возможности) носитель с записью разговора и примите меры по обеспечению его сохранности, обязательно установив новый носитель на освободившееся место.

Дополнительно при поступлении анонимных сообщений об угрозе террористического акта на электронные почтовые ящики необходимо сразу перенаправлять анонимные сообщения в формате «.eml» на почтовый ящик УФСБ «antispan-66@yandex.ru».

Инструкция по выгрузке электронных сообщений в формате EML:

Почтовый web-сервис «Mail.ru».

1. Открыть сообщение.
2. Выбрать раздел «Еще» - «Скачать на компьютер». Письмо сохранится в формате EML.

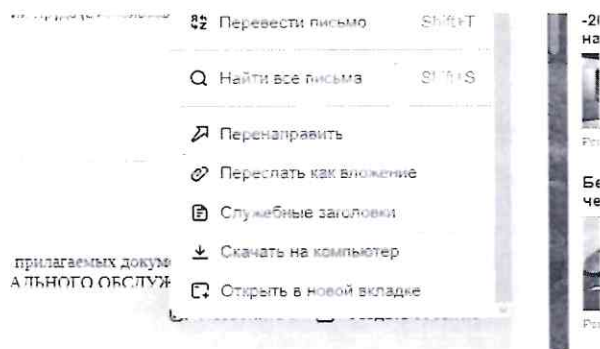


Рисунок 1.

Почтовый web-сервис «Яндекс.Почта».

1. Открыть сообщение.
2. Выбрать раздел, обозначенный кнопкой: Далее выбрать «Свойства письма». В новой вкладке откроется исходный код письма.

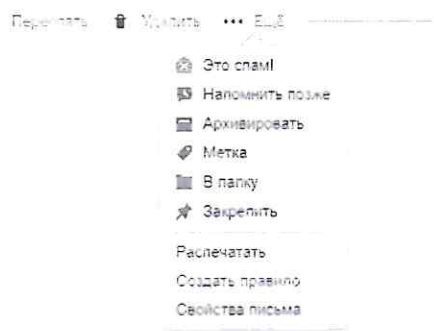




Рисунок 2.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как...».
4. Нажать «Сохранить». Письмо сохранится в формате EML.

Почтовый web-сервис «Gmail».

1. Открыть письмо.
2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . Выбрать пункт «Показать оригинал». В новой вкладке откроется исходный код письма.
3. Нажмите «Скачать оригинал». Письмо сохранится в формате EML.

Почтовый web-сервис «Рамблер/Почта».

1. Открыть письмо.
2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . В новой вкладке откроется исходный код письма.
3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как...».
4. Нажать «Сохранить».
5. Переименовать расширение файла в .eml.

Почтовый windows-клиент Microsoft Outlook 2013/2016/2019.

1. Открыть письмо.
2. В верхней части окна с сообщением нажать кнопку «Больше», «переслать как вложение».

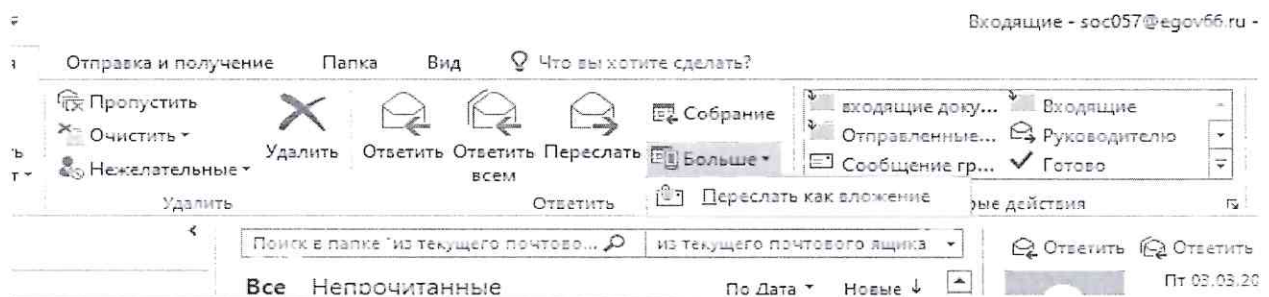


Рисунок 3.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.
4. Переслать данное сообщение на web-сервис «Яндекс.Почта».
5. Открыть сообщение в web-сервис «Яндекс.Почта».
6. Сохранить вложение в формате .eml.

Почтовый windows/linux-клиент Mozilla Thunderbird.

1. Выбрать письмо, нажать правую кнопку мыши.
2. Выбрать пункт «Переслать как», «Вложение».

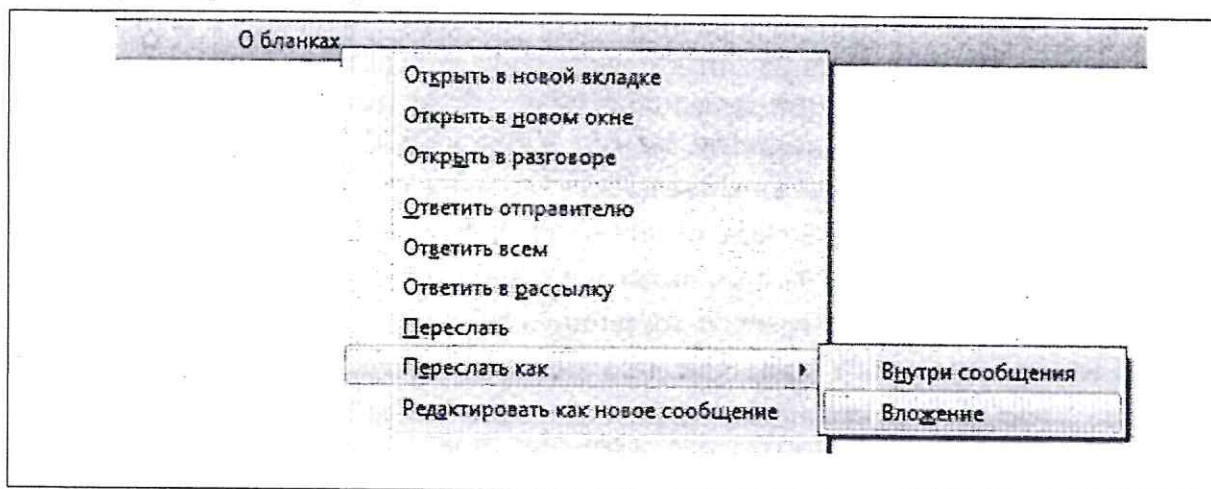


Рисунок 4.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.

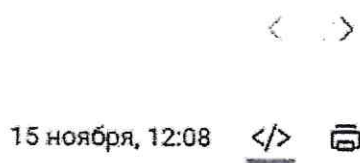


Рисунок 5.

4. Сохранить вложение в формате .eml.

Действия сотрудников при поступлении угрозы о совершении террористического акта в письменном виде:

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект как по почте, посредством факсимильной связи, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на носителях информации и т. д.).

Необходимо принять меры по обеспечению сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно, по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены,

с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При выполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться следов на анонимных материалах. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Перечень признаков, указывающих на применение биохимических отравляющих веществ в почтовых отправлениях:

- Марки и штемпель не соответствуют адресату отправителя.
- Излишнее количество марок.
- Нечеткое написание адреса, наличие ошибок в простейших словах, смазанный текст, отсутствие обратного адреса, несуществующий обратный адрес.
- Неестественный цвет, наличие масляных пятен, запаха.
- Нестандартный конверт, наличие проводков, фольги, округлых предметов.
- Использование скотча, клейкой ленты.
- Надпись: «Лично».
- Звук часового механизма.

Порядок действия работников при обнаружении на объекте (территории) предмета с явными признаками взрывного устройства:

Признаки, которые могут указать на наличие взрывных устройств:

- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.;
- необычное размещение обнаруженного предмета;
- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы);
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;
- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной и т.д.

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

Не трогать, не подходить, не трясти и не передвигать предмет!

Не курить, воздерживаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

Информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС России (только ПП № 1235)

Зафиксировать время и место обнаружения. Освободить от людей опасную зону в радиусе не меньше 100 м.

Справочно: граната РГД-5 - не менее 50 м., граната Ф-1 – не менее 200 м., тротиловая шашка массой 200 грамм – 45 м., тротиловая шашка массой 400 грамм – 55 м., пивная банка 0,33 литра – 60 м., чемодан (кейс)– 230 м., 17 дорожный чемодан – 350 м., автомобиль типа «Жигули»– 460 м., автомобиль типа «Волга» – 580 м., микроавтобус – 920 м. и грузовая машина (фура) – 1240 м.

По возможности обеспечить охрану возможного ВУ и опасной зоны. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельство его обнаружения. Действовать по указаниям представителей правоохранительных органов.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасного предмета или опасности).

Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывчатое устройство.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение.

Если взрыв все же произошел, необходимо:

- Упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги
- Как можно скорее покинуть это здание и помещение
- Ни в коем случае не пользоваться лифтом

Как вести себя при завале:

- Если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него – обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы расходовать экономно.

- Убедитесь в том, что вы не получили серьезных травм.

- Успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь.

- Постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим.

- Помните о возможности новых взрывов, обвалов и разрушений и, не мешкая, спокойно покиньте опасное место.

- Выполняйте все распоряжения спасателей после их прибытия на место происшествия.

- Не старайтесь самостоятельно выбраться.

- Постарайтесь укрепить «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания.

- Отодвиньте от себя острые предметы. Если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону «02» или «112».

- Закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности намоченными.

- Стучите с целью привлечения внимания спасателей, лучше по трубам.

- Кричите только тогда, когда слышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли. Ни в коем случае не разжигайте огонь. Если у вас есть вода, пейте как можно больше.

Порядок действия работника при обнаружении на объекте (территории) подозрительных предметов, требующих специальной проверки в целях установления их реальной взрывной, радиационной, химической и биологической опасности:

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания. Предметы - бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свертки, ящики, метки, коробки и т.д., автотранспорт - угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д.

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке своему руководителю.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;

- зафиксируйте время обнаружения находки;

- незамедлительно сообщите в территориальные органы ФСБ, МВД, Росгвардии или вневедомственной охраны;

- примите меры по недопущению приближения людей к подозрительному предмету. Постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;

- примите меры по исключению использования средств радиосвязи, высокочастотных излучающих приборов, динамиков и других радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателей обнаруженных, а также пока не обнаруженных взрывных устройств;

- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;

- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Порядок действия при захвате объекта (территории), а также захвате и удержании заложников на территории или в помещениях объекта (территории):

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио-и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при угрозе совершения или совершении террористического акта.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно с помощью любых доступных средств связи сообщить в территориальный орган ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС России;
- в ситуации, когда признаки угрозы захвата в заложники Вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью покиньте опасную зону или спрячьтесь, помогите это же сделать клиентам (воспитанникам) учреждения.
- спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением является ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или, когда высока вероятность встречи с ними.
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе; – принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, МВД и Росгвардии оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рискует жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не видите себя вызывающе.
- при необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивать разрешения.
- если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

Помните: ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь заполнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, темы разговоров и т.д.

В случае захвата заложников руководителю объекта (территории) надо учесть несколько факторов. Им следует, по возможности, незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы. Им нельзя вступать в переговоры с террористами по своей инициативе. По возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

Руководители предприятий не должны допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам. Должностное лицо должно оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

Действия при стрельбе:

Если стрельба застала Вас (сотрудников, воспитанников) на территории учреждения, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты ограждения и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно. Когда утихнет, вы сможете подняться и изменив маршрут добраться до места назначения.

Если Вы слышали стрельбу на улице. Не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

Если стрельба застала Вас в учреждении, прежде всего, чтобы сохранить жизнь, нужно спрятаться в тех местах, где не достанет пуля или осколки взрывного устройства. Проще всего укрыться за предметами мебели, стараться не выдавать себя и ни в коем случае не паниковать.

Сотрудник должен запереть помещение на ключ изнутри и отвести воспитанников в глубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью.

Если у вас есть навыки психолога, то вы обязаны предпринять любые усилия с целью успокоения детей, не давая им паниковать.

Например, сказать, что это раздавались не выстрелы, а лопались воздушные шарик.

Передвигаясь по помещению во время стрельбы. Не поднимайтесь выше уровня подоконника.

Действия при взрыве взрывчатого устройства на объекте:

Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

При наличии связи немедленно вызвать службу оказания экстренной помощи по телефону 01(112) сообщить о происшествии, масштабах и последствиях взрыва.

Постараться как можно скорее, если это возможно, покинуть здание. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху посыпаться обломки стекла.

Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При необходимости следить за карнизами, стенами, которые могут рухнуть.

Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

Если Вас завалило обломками строительных конструкций, необходимо:

Не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлечь внимание прибывших спасателей;

Если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалкой или спичкой – беречь кислород;

При сильной жажде положить в рот камешек или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;

Если воздух, откуда-то- то поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараться не вызвать нового обвала с помощью поручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует понимать, что спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;

При наличии в зоне завала рядом с Вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить данные (ФИО) и сообщить свои, периодически переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве.

Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа. могут посыпаться обломки и стекла. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть.

Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

Действия при получении информации об эвакуации:

Под эвакуацией понимается вынужденное перемещение людей и материальных ценностей в безопасные места. Виды эвакуации могут классифицироваться по следующим признакам:

- по видам опасности: эвакуация из зон возможного и реального химического, радиоактивного, биологического заражения (загрязнения), возможных сильных разрушений, катастрофического затопления и др.;

- по удаленности: локальная (в пределах города, населенного пункта, района); местная (в границах субъекта Российской Федерации, муниципального образования); региональная (в границах федерального округа); государственная (в пределах Российской Федерации);

- по способам эвакуации: различными видами транспорта, пешим, комбинированным способом;

- по длительности проведения: временная (с возвращением на постоянное местожительство в течение нескольких суток); среднесрочная — до 1 месяца; продолжительная – более месяца;

- по времени начала проведения: упреждающая (заблаговременная) и экстренная (безотлагательная).

За ранее разрабатывается и утверждается порядок эвакуации работников, клиентов (получателей социальных услуг), воспитанников учреждения и иных

лиц, находящихся на объекте, в случае получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта. Утверждается соответствующий план.

В целях недопущения паники, несогласованности действий при эвакуации работников, клиентов (получателей социальных услуг), воспитанников учреждения и иных лиц, руководители объекта, а также должностные лица, ответственные за безопасность на объекте обязаны:

- лично организовать эвакуацию персонала и всех лиц, находящихся на объекте и пресекать случаи паники, используя свой авторитет, разговаривая с людьми спокойным, уверенным голосом;
- ежеквартально проводить учебные тренировки с работниками, клиентами (получателями социальных услуг), воспитанниками учреждения, объекта по отработке действий при эвакуации.

Возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Места (пункты) временного размещения эвакуированных лиц:

Под пунктами (местами) временного размещения понимается занятие и использование эвакуированными лицами специальных или приспособленных средств защиты. Многократно подтверждено теоретически и на практике, что укрытие людей в таких местах является одним из наиболее эффективных способов обеспечения их безопасности. Пункты (места) временного размещения могут располагаться в образовательных организациях, на объектах культуры, гостиницах, крупных торгово-развлекательных центрах. Самым надежным защитным сооружением на сегодня является убежище, которое может обеспечить укрытие наибольшего количества людей в течение длительного времени. Кроме этого успешно могут применяться противорадиационные укрытия и простейшие укрытия.

Использование индивидуальных средств защиты:

По назначению средства индивидуальной защиты подразделяются на средства индивидуальной защиты органов дыхания и средства индивидуальной защиты кожи.

К средствам защиты органов дыхания относятся: противогазы (фильтрующие, изолирующие, шланговые), респираторы, ватно-марлевые повязки, само спасатели.

К средствам защиты кожи относятся различные изделия, дополняющие или заменяющие обычную одежду или обувь человека, изготавливаемые из специальных материалов и обеспечивающие защиту кожных покровов человека от отравляющих веществ, радиоактивной пыли, биологических средств и аварийно- химически опасных веществ. Они подразделяются на классы по принципу действия (изолирующие и фильтрующие), назначению (общевойсковые и специальные) и принципу использования (постоянного ношения, периодического ношения, многократного использования).

Поисково-спасательные работы:

Поисково-спасательные работы проводятся с целью розыска пораженных, извлечения их из-под завалов, из разрушенных зданий и защитных сооружений

для оказания им первой медицинской и первой доврачебной помощи, и эвакуации их из очагов поражения в лечебные учреждения. Поисково-спасательные работы предусматривают разведку маршрутов движения и участков (объектов) работ, расчистку проходов (проездов) в завалах, локализацию и тушение пожаров, розыск и спасение пострадавших, вскрытие заваленных защитных сооружений и извлечение пострадавших, подачу воздуха в заваленные защитные сооружения, вывод (вывоз) населения из опасных мест в безопасные районы, проведение санитарной обработки людей. Поисково-спасательные работы проводятся непрерывно днем и ночью до полного завершения.

Медицинская помощь:

Медицинские мероприятия по защите работников и иных лиц, находящихся на объекте представляют собой комплекс организационных, лечебно-профилактических, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение или ослабление поражающих воздействий чрезвычайных ситуаций на людей, оказание пострадавшим медицинской помощи, а также на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия в районах чрезвычайных ситуаций и в местах размещения эвакуированного населения.

Поддержание правопорядка:

Поддержание правопорядка является важной составляющей защиты населения при угрозе совершения или совершении террористического акта, так как в этих ситуациях для людей характерна паника и непредсказуемые действия, ведущие к дополнительным жертвам. Задачи поддержания правопорядка возлагаются как на территориальные органы МВД России и Росгвардии.