

**ОТЧЕТ о реализации плана мероприятий социального обслуживания Свердловской области  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями  
Свердловской области в 2019 году на 10.11.2022**

**ГАУСО СО «КЦСОН п. Рефтинский»**

№ строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями Свердловской области	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями Свердловской области	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
<b>I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области	Постоянно	Директор – Любовь Михайловна Калугина, заместитель директора – Иван Викторович Лоскутов, программист – Сергей Анатольевич Кусков, Виктор Владимирович Кристопочук	1.Обновление информации на официальном сайте учреждения <a href="https://zabota064.msp.midural.ru">https://zabota064.msp.midural.ru</a> о деятельности учреждения.  2.Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	Актуальная информация о деятельности учреждения на сайте размещается в ежеквартальном режиме.  Гиперссылка для опроса на официальном сайте учреждения имеется с 2019 года. Ссылка на опрос получателей социальных услуг согласно проверке Учреждения по НОК в 2022 году размещена на сайте <a href="https://zabota064.msp.midural.ru">https://zabota064.msp.midural.ru</a> и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> 14.06.2022 года. Опрос прошли 642



	обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами				нее)	получателя социальных услуг. По проверке НОК в 2022 году учреждение заняло 7 место среди учреждений (98,80 баллов).
II Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Систематический контроль санитарного состояния помещений организации Свердловской области	Постоянно	Систематический контроль санитарного состояния помещений организации социальной сферы	Ежемесячно осуществляются проверки санитарного состояния помещений учреждения, все сведения оформляются в чек-листах	
		Оснащение пункта проката ТСР сменными креслами для инвалидов по учреждению при получении социальных услуг	По согласованию с МСП СО (оформление заявки, приобретение)	1) В 2020 году пункт проката ТСР был оснащен 2 креслами-колясками на сумму 26800 рублей. 2) В 4 кв. 2021 приобретено ТСР на сумму 132 499 рублей 00 копеек. Неизрасходованные средства в сумме 23 639 рублей 00 копеек возвращены в МСП СО. Платежное поручение № 2648 от 16.12.2021.	За 10 месяцев 2022 года заявку не приобретение ТСР не подавали.	
			Директор – Любовь Михайловна Калугина, заместитель директора – Иван Викторович			



Оснащение внутри социального обслуживания Свердловской области	2 квартал 2020	Лоскутов, специалист по охране труда – Анастасия Дмитриевна Фоминих	1 квартал 2022	1) информационный терминал «Круст» 19 дюймов с ПО для инвалидов на сумму 147750,00 руб. размещен у вахты по адресу: пгт Рефтинский, ул. Гагарина, 29а. 2) 4 мнемосхемы на сумму 88000,00 руб. размещены на 4 этажах здания Учреждения по адресу: пгт Рефтинский, ул. Гагарина, 29а. 3) бегущая строка на сумму 36280,00 руб. размещена у вахты по адресу: пгт Рефтинский, ул. Гагарина, 29а.
				2 квартал 2022 года
				08.02.2022 направлена заявка в МСП СО на предоставление субсидии на иные цели (исх. № 211) на приобретение речевого информатора «Говорящий лифт», метки этажной «Говорящий лифт», тактильного информационного терминала «Tactile-VERT», браслета-активатора «Парус», базового блока навигационной системы «Парус».
Оснащение выделенными для средств инвалидов	4 квартал 2020			Стоянка автотранспортных средств инвалидов оборудована разметкой, знаком
				1) Система вызова помощи (2 шт.) на сумму 452720,00 руб. размещена в жилой комнате и туалете социально-реабилитационного отделения.
Оснащение дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	4 квартал 2020			



					29.07.2022 заявка от 08.02.2022 продублирована. Выделение субсидии по заявке было отклонено. В 2023 году планируется подать заявку на субсидии на иные цели.
					Размещение на сайте учреждения социального обслуживания Свердловской области информации о наличии возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (включая работу на компьютерном тифлокомплексе).
				2 квартал 2020	На официальном сайте учреждения информация размещена 23.03.2020.

Директор

Л.М. Калугина

