

## ПАМЯТКА

**для граждан с инвалидностью и маломобильных граждан по вопросам получения  
услуг и помощи со стороны персонала**

**ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»**

Уважаемые посетители

государственного автономного учреждения социального обслуживания  
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Золотая осень» города Нижний Тагил»

(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»)

*наименование организации социального обслуживания*

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации гражданам с инвалидностью и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

**Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:**

**1) Обособленное структурное подразделение, ул. Правды, д. 9а  
оборудовано следующими элементами доступности:**

- прилегающая территория на пути движения к входу в здание покрыта тротуарной плиткой, имеется парковочное место для инвалидов;
- вход в здание оборудован пандусами с поручнями на путях движения, имеет расширенные дверные проемы с пиктограммами;
- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи»;
- здание оснащено информационным табло «Бегущая строка»;
- лестничные марши оборудованы тактильными направляющими указателями, перилами;
- вход в здание и кабинеты оснащены информационными тактильными табличками с шрифтом Брайля;
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, социально-реабилитационного отделения;
- санитарная комната на 1 этаже для маломобильных групп населения оборудована поручнем откидным и крючком для костылей;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска), а также специальное мобильное механическое средство «Ступенькоход»;
- в фойе здания расположена тактильная звуковая схема, сенсорный информационный терминал с программным обеспечением.

**2) Обособленное структурное подразделение (отделение временный приют № 1),  
расположенное по адресу: ул. Пихтовая, 18, оборудовано следующими элементами  
доступности:**

- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля;
- для обеспечения доступа в здание имеется переносной пандус;
- лестничные марши оборудованы перилами;
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, отделения социальной реабилитации (временный приют № 1);
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска).

3) Обособленное структурное подразделение (отделение временный приют № 2), расположенное по адресу: ул. Максарева, 11, оборудовано следующими элементами доступности:

- на прилегающей территории здания имеется парковочное место для инвалидов;
- входная калитка на территорию учреждения и у дверей центрального входа - кнопка вызова сотрудников, наименование учреждения шрифтом Брайля;
- центральный вход в здание оборудован пандусом, имеет расширенные дверные проемы, входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля, контур центральных дверей обозначен контрастными полосами;
- лестничные марши оборудованы перилами, контрастные полосы на ступенях обозначают начало и конец лестничных маршей;
- санитарная комната (на 1 этаже) имеет тактильную пиктограмму;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска);
- в здании работает пункт проката технических средств реабилитации (трости, костыли, ходунки и т.д.);
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, отделения социальной реабилитации (временный приют № 2), отделения срочного социального обслуживания, участковой социальной службы, отделения сопровождения замещающих семей, отделения профилактики безнадзорности, консультативного отделения и организационно-методического отделения.

4) Обособленное структурное подразделение (отделение временный приют № 3), расположенное по адресу: ул. Зари, 73, оборудовано следующими элементами доступности:

- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля;
- лестничные марши оборудованы перилами;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска);
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, отделения социальной реабилитации (временный приют № 3)

Здания оснащены противопожарной сигнализацией и оповещения с дублирующими световыми устройствами, кабинеты и коридоры оснащены дымовыми извещателями, противопожарной звуковой сигнализацией с дублирующими световыми устройствами, пути эвакуации обозначены световыми табличками.

Также имеется альтернативное решение – использование кресла-коляски учреждения. Для обеспечения доступности объекта и услуг необходима помощь специалистов

отделений (в соответствии с Положением об организации ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения (МГН) в ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил») или родственников (близких, знакомых, друзей и т.п.) получателя социальных услуг.

При необходимости предоставления кресла-коляски для передвижения в ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» позвоните по телефонам:

- ул. Правды, 9а: **8(3435)33-24-28;**
- ул. Пихтовая, 18: **8(3435)33-43-09;**
- ул. Максарева, 11: **8-958-227-86-89** или **8(3435)40-60-11;**
- ул. Зари, 73: **8(3435)31-04-30.**

**Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном - его номер:**

- 1) социально-реабилитационное отделение: тел. 8(3435)33-77-40;
- 2) отделение участковой социальной службы: тел. 8(3435)40-60-11;
- 3) отделение срочного социального обслуживания: тел. 8(3435)40-60-11;
- 4) консультативное отделение: тел. 8(3435)40-60-08;
- 5) социально-реабилитационное отделение (временный приют № 1): тел. 8(3435) 31-73-55;
- 6) социально-реабилитационное отделение (временный приют № 2): тел. 8(3435) 31-95-12;
- 7) социально-реабилитационное отделение (временный приют № 3): тел. 8(3435) 31-30-42;
- 8) отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних: тел. 8(3435) 40-60-07;
- 9) отделение сопровождения замещающих семей: тел. 8(3435) 31-96-56.

**В ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» для граждан с инвалидностью предоставляются следующие услуги:**

1) 14-дневный курс социальной реабилитации граждан с инвалидностью старше 18 лет в социально-реабилитационном отделении в условиях дневного пребывания: ул. Правды, д. 9а, тел 8(3435)33-77-40, 33-65-57;

2) выдача во временное пользование технических средств реабилитации и адаптации: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-11;

3) направление на социальную реабилитацию граждан с инвалидностью старше 18 лет в учреждения социального обслуживания Свердловской области, запись осуществляется по адресу: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-11;

4) обеспечение временного проживания, социальная реабилитация несовершеннолетних от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в условиях круглосуточного пребывания, по адресам:

- ул. Пихтовая, 18, тел. 8(3435)31-73-55;
- ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)31-95-12;
- ул. Зари, 73, тел. 8(3435)31-30-42;

5) оказание услуг «Социальное такси», тел. 8(3435)33-24-28;

6) оказание бесплатной юридической помощи, запись осуществляется по адресу: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-08, 8(3435)40-60-11;

7) организация клубной работы, Школы пожилого возраста: ул. Правды, д. 9а, тел. 8(3435)33-77-40, 33-65-57; ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-11, 8(3435)40-60-08;

8) сопровождение замещающих семей, организация Школы приемных родителей: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)31-96-56;

9) профилактика безнадзорности несовершеннолетних: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-07.

**Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:**

1) консультирование по вопросам социального обслуживания, **8(3435)40-60-11, 8(3435)40-60-08;**

2) уведомление граждан с инвалидностью старше 18 лет о разработанных мероприятиях по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации, **8(3435)40-60-11;**

3) оказание срочной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, **8(3435)40-60-11;**

4) постинтернатное сопровождение **8(3435)40-60-08;**

5) сопровождение замещающих семей, социальное обслуживание на дому несовершеннолетних **8(3435)31-96-56;**

6) профилактика безнадзорности несовершеннолетних **8(3435)40-60-07.**

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:**

1) консультирование по вопросам социального обслуживания, **8(3435)40-60-11, 8(3435)40-60-08;**

2) оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним детям и их родителям по телефону доверия: **8-800-2000-122**

Информация о социальных услугах (с версией для слабовидящих) размещена на официальном сайте учреждения <https://zabota065.msp.midural.ru/>

По вопросам обеспечения доступности зданий и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации –

Маньковой Наталье Владимировне, заместителю директора, тел.: 8 (3435) 33-24-62

*ФИО, должность, контактные данные*