

ПАМЯТКА

для граждан с инвалидностью и маломобильных граждан по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

Уважаемые посетители
государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
«Золотая осень» города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»)
наименование организации социального обслуживания

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации гражданам с инвалидностью и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1) Обособленное структурное подразделение, ул. Правды, д. 9а
оборудовано следующими элементами доступности:

- прилегающая территория на пути движения к входу в здание покрыта тротуарной плиткой, имеется парковочное место для инвалидов;
- вход в здание оборудован пандусами с поручнями на путях движения, имеет расширенные дверные проемы с пиктограммами;
- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи»;
- здание оснащено информационным табло «Бегущая строка»;
- лестничные марши оборудованы тактильными направляющими указателями, перилами;
- вход в здание и кабинеты оснащены информационными тактильными табличками с шрифтом Брайля;
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, социально-реабилитационного отделения;
- санитарная комната на 1 этаже для маломобильных групп населения оборудована поручнем откидным и крючком для костылей;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска), а также специальное мобильное механическое средство «Ступенькоход»;
- в фойе здания расположена тактильная звуковая схема, сенсорный информационный терминал с программным обеспечением.

2) Обособленное структурное подразделение (отделение временный приют № 1),
расположенное по адресу: ул. Пихтовая, 18, оборудовано следующими элементами
доступности:

- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля;
- для обеспечения доступа в здание имеется переносной пандус;
- лестничные марши оборудованы перилами;
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, отделения социальной реабилитации (временный приют № 1);
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска).

3) Обособленное структурное подразделение (отделение временный приют № 2), расположенное по адресу: ул. Максарева, 11, оборудовано следующими элементами доступности:

- на прилегающей территории здания имеется парковочное место для инвалидов;
- входная калитка на территорию учреждения и у дверей центрального входа - кнопка вызова сотрудников, наименование учреждения шрифтом Брайля;
- центральный вход в здание оборудован пандусом, имеет расширенные дверные проемы, входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля, контур центральных дверей обозначен контрастными полосами;
- лестничные марши оборудованы перилами, контрастные полосы на ступенях обозначают начало и конец лестничных маршей;
- санитарная комната (на 1 этаже) имеет тактильную пиктограмму;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска);
- в здании работает пункт проката технических средств реабилитации (трости, костыли, ходунки и т.д.);
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, отделения социальной реабилитации (временный приют № 2), отделения срочного социального обслуживания, участковой социальной службы, отделения сопровождения замещающих семей, отделения профилактики безнадзорности, консультативного отделения и организационно-методического отделения.

4) Обособленное структурное подразделение (отделение временный приют № 3), расположенное по адресу: ул. Зари, 73, оборудовано следующими элементами доступности:

- входная группа оснащена «Кнопкой вызова помощи», информационной тактильной табличкой с шрифтом Брайля;
- лестничные марши оборудованы перилами;
- для передвижения имеется техническое средство реабилитации и ухода (кресло-коляска);
- информационные стенды содержат сведения о деятельности учреждения, отделения социальной реабилитации (временный приют № 3)

Здания оснащены противопожарной сигнализацией и оповещения с дублирующими световыми устройствами, кабинеты и коридоры оснащены дымовыми извещателями, противопожарной звуковой сигнализацией с дублирующими световыми устройствами, пути эвакуации обозначены световыми табличками.

Также имеется альтернативное решение – использование кресла-коляски учреждения. Для обеспечения доступности объекта и услуг необходима помощь специалистов

отделений (в соответствии с Положением об организации ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения (МГН) в ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил») или родственников (близких, знакомых, друзей и т.п.) получателя социальных услуг.

При необходимости предоставления кресла-коляски для передвижения в ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» позвоните по телефонам:

- ул. Правды, 9а: **8(3435)33-24-28;**
- ул. Пихтовая, 18: **8(3435)33-43-09;**
- ул. Максарева, 11: **8-958-227-86-89** или **8(3435)40-60-11;**
- ул. Зари, 73: **8(3435)31-04-30.**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или телефоном - его номер:

- 1) социально-реабилитационное отделение: тел. 8(3435)33-77-40;
- 2) отделение участковой социальной службы: тел. 8(3435)40-60-11;
- 3) отделение срочного социального обслуживания: тел. 8(3435)40-60-11;
- 4) консультативное отделение: тел. 8(3435)40-60-08;
- 5) социально-реабилитационное отделение (временный приют № 1): тел. 8(3435) 31-73-55;
- 6) социально-реабилитационное отделение (временный приют № 2): тел. 8(3435) 31-95-12;
- 7) социально-реабилитационное отделение (временный приют № 3): тел. 8(3435) 31-30-42;
- 8) отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних: тел. 8(3435) 40-60-07;
- 9) отделение сопровождения замещающих семей: тел. 8(3435) 31-96-56.

В ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» для граждан с инвалидностью предоставляются следующие услуги:

1) 14-дневный курс социальной реабилитации граждан с инвалидностью старше 18 лет в социально-реабилитационном отделении в условиях дневного пребывания: ул. Правды, д. 9а, тел 8(3435)33-77-40, 33-65-57;

2) выдача во временное пользование технических средств реабилитации и адаптации: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-11;

3) направление на социальную реабилитацию граждан с инвалидностью старше 18 лет в учреждения социального обслуживания Свердловской области, запись осуществляется по адресу: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-11;

4) обеспечение временного проживания, социальная реабилитация несовершеннолетних от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в условиях круглосуточного пребывания, по адресам:

- ул. Пихтовая, 18, тел. 8(3435)31-73-55;
- ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)31-95-12;
- ул. Зари, 73, тел. 8(3435)31-30-42;

5) оказание услуг «Социальное такси», тел. 8(3435)33-24-28;

6) оказание бесплатной юридической помощи, запись осуществляется по адресу: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-08, 8(3435)40-60-11;

7) организация клубной работы, Школы пожилого возраста: ул. Правды, д. 9а, тел. 8(3435)33-77-40, 33-65-57; ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-11, 8(3435)40-60-08;

8) сопровождение замещающих семей, организация Школы приемных родителей: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)31-96-56;

9) профилактика безнадзорности несовершеннолетних: ул. Максарева, 11, тел. 8(3435)40-60-07.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

1) консультирование по вопросам социального обслуживания, **8(3435)40-60-11, 8(3435)40-60-08;**

2) уведомление граждан с инвалидностью старше 18 лет о разработанных мероприятиях по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации, **8(3435)40-60-11;**

3) оказание срочной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, **8(3435)40-60-11;**

4) постинтернатное сопровождение **8(3435)40-60-08;**

5) сопровождение замещающих семей, социальное обслуживание на дому несовершеннолетних **8(3435)31-96-56;**

6) профилактика безнадзорности несовершеннолетних **8(3435)40-60-07.**

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

1) консультирование по вопросам социального обслуживания, **8(3435)40-60-11, 8(3435)40-60-08;**

2) оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним детям и их родителям по телефону доверия: **8-800-2000-122**

Информация о социальных услугах (с версией для слабовидящих) размещена на официальном сайте учреждения <https://zabota065.msp.midural.ru/>

По вопросам обеспечения доступности зданий и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации –

Маньковой Наталье Владимировне, заместителю директора, тел.: 8 (3435) 33-24-62

ФИО, должность, контактные данные