

Отчет

о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки

ГАУ «КЦСОН города Кушвы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Изучение результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов деятельности учреждения, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и экспертов	В течение года	Реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг
2.	Обеспечение информационной открытости Центра	В течение года	<p>Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».</p> <p>Размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальных сайтах (официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Размещение в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>
3.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационной системе ИС СОН плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	1 квартал 2022 года	Систематическое информирование граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности качества
4.	Дальнейшее совершенствование работы по системе менеджмента качества и социальной ответственности	В течение года	Повышение результативности системы менеджмента качества с целью соответствия требованиям потребителей услуг
5.	Организация информационно - просветительской работы с населением	Постоянно	<p>Систематически обновляется информационный материал о деятельности Центра и размещается в следующих организациях:</p> <p>УСП по городу Кушве</p> <p>Пенсионный фонд</p> <p>Учреждения здравоохранения</p> <p>ВОИ и ВОС</p> <p>Городской совет ветеранов и др.</p> <p>Ежемесячные выступления специалистов с информацией о работе учреждения на встречах с населением.</p> <p>Организовываются встречи с представителями городского совета ветеранов, общественными организациями</p>

			инвалидов, слепых. Организация выездных благотворительных акций в отдаленные населенные пункты. Освещение информации о деятельности учреждения в СМИ.
6.	Повышение профессиональной компетентности, формирование потребности в самообразовании, повышение уровня квалификации	В течение года	Участие в работе межведомственных комиссий. Сотрудники учреждения участвуют в работе: - методических секций Горнозаводского округа, обучающих семинарах, тренингах, организуемых на окружном и областном уровне; - Сотрудники учреждения прошли курсы повышения квалификации и профессиональной подготовки в количестве 15 человек; - ежемесячно проводятся рабочие совещания для сотрудников Центра. - ежегодно сотрудники участвуют в конкурсе профессионального мастерства.
7.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Ежеквартально	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на улучшение качества оказанных услуг

Директор

8/2/8

Е.М. Бородин

