

117 получателей услуг (100%) при посещении организации обращались к информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения.

117 получателей услуг (100%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения.

117 получателей услуг (100%) пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности.

117 получателей услуг (100%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

117 получателям услуг (100%) своевременно была предоставлена услуга в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее).

117 получателей услуг (100%) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия).

55 получателей услуг (47%) имеют (или лицо, представителем которого являются) установленную группу инвалидности.

117 получателей услуг (100%) удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН».

117 получателей услуг (100%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение.

117 получателей услуг (100%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (врачи, социальные работники, и прочие работники).

117 получателей услуг (100%) пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие).

117 получателей услуг (100%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах).

117 получателей услуг (100%) готовы рекомендовать ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения).

117 получателей услуг (100%) удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информатор и прочее).

117 получателей услуг (100%) удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.

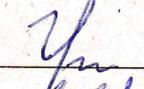
Предложений по улучшению условий оказания услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» - нет.

Вывод: по результатам анкетирования:

- все анketируемые обращались к стендам с информацией о деятельности ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» в помещении организации (100%);
- открытостью, доступностью и полнотой информации о деятельности ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН», размещенной на информационных стендах в помещении организации удовлетворены 100% анketируемых;
- все анketируемые (100%) пользовались официальным сайтом ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» для получения информации о ее деятельности;
- открытостью, доступностью и полнотой информации о деятельности ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН», размещенной на официальном сайте организации удовлетворены 100% анketируемых;
- своевременно предоставлена услуга 100% анketируемых;
- комфортностью условий, в которых были оказаны услуги в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» удовлетворены 100% анketируемых;
- доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию, удовлетворены 100% анketируемых;
- доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, удовлетворены 100% анketируемых;
- пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением 100% анketируемых;
- доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, удовлетворены 100% анketируемых;
- 100 % анketируемых готовы рекомендовать ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» родственникам и знакомым;
- 100 % анketируемых удовлетворены организационными условиями предоставления услуг ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»;
- 100 % анketируемых удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.

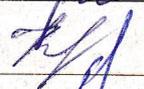
Повышать уровень посещаемости сайта получателями услуг (реклама сайта). Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

Заместитель председателя _____

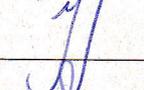
 \ О.С.Илемкова

(расшифровка)

Члены комиссии: _____

 \ Е.В.Каравеева

(расшифровка)

 \ С.В.Коновалова

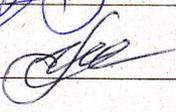
(расшифровка)

 \ В.А.Пашкевич

(расшифровка)

 \ И.В. Скоморохова

(расшифровка)

 \ Н.А. Иванова

(расшифровка)