

Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»
Л.Г. Еремина
« 20 » декабря 2022 г.



**АКТ КОНТРОЛЯ
полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 4 квартал 2022 года.**

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» (с изменениями: приказы от 29.12.2018г. № 85, от 01.07.2019г. № 46, от 21.03.2022г. № 20) с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;
секретарь: Клементьева С.Ю., специалист по социальной работе;
члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;
Коновалова С.В., заместитель директора;
Пашкевич В.А., юристконсульт;
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;
Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий консультативным отделением,
провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за ноябрь 2022 г.

Проверяемое подразделение: отделение социального обслуживания на дому

Проверено: 1 социальная услуга в форме социального обслуживания на дому

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (план посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСО
Минеева Т.А. Моцарев И.А. Карпенко Л.И. Полномочных Н.Ф. Мелешкина Л.И.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
2.16.3. Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	до 1 раза в неделю Факт — 2 раза в месяц Факт — 2 раза в месяц Факт — 3 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц	до 50 мин	1 покупка и доставка лекарственных средств 1 клиенту -1 услуга	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Минеева Т.А. Моцарев И.А. Карпенко Л.И. Полномочных Н.Ф. Мелешкина Л.И.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (график купания получателя социальных услуг, журнал предоставления в пользование постельных принадлежностей, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ООТ	
Малышев О.В.	Пономарева Т.П.
Останина Т.Г.	Нефедов В.А.
Мягков Ю.Б.	

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.23.2 Стирка вещей клиента в стиральной машине	до четырех раз в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц Факт — 4 раза в месяц	до 40 мин	Одна стирка вещей (до 5 кг) для одного клиента - 1 услуга	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи или корзины, шкафы для белья, средство для стирки, стиральная машина	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Малышев О.В. Мягков Ю.Б. Нефедов В.А. Пономарева Т.П. Останина Т.Г.

Проверяемое подразделение: отделение социальной реабилитации (временный приют)

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (ведомость учета оказания социальных услуг, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОППП
Карпова А.И. Искандаров Р.Р. Мыльникова М.Н. Паршина Я.Д. Коротун К.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших

				кое оснаще- ние		конкретные услуги
1.6.1 Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольным и играми	На период проживания в организации социального обслуживания Факт – 8 раз в месяц Факт – 8 раз в месяц Факт – 8 раз в месяц Факт – 8 раз в месяц Факт – 8 раз в месяц	Организация подписки на газеты, журналы; приобретение настольных игр), обеспечение доступности библиотеки (читального зала) для гражданина	Обеспечен ие доступност и библиотеки (читальног о зала), настольны х игр для одного клиента в течение суток - 1 услуга	Расходны е материал ы: канцелярс кие товары книги, журналы, газеты, настольн ые игры	Требования соблюдаютс я, нарушений не выявлено	Карпова А.И. Искандаров Р.Р. Мыльников М.Н. Паршина Я.Д. Коротун К.А.

Проверяемое подразделение: отделение психолого-педагогической помощи

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (Журнал регистрации учета оказанных социальных услуг и мероприятий по профилактике, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОППП
Волкова В.А. Капиносов А.В. Моисеенко Д.А. Лобанов М.К. Дружинина М.Е.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименова ние услуги	Периодич- ность	Норма-тив предоставления	Едини-ца социа- льной услуги	Специа- льное и табель- ное техничес кое оснаще- ние	Выявленны е нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги

вание	Факт – 1 раз в полгода Факт – 1 раз в полгода Факт – 1 раз в полгода					Черных И.Ю. Черных А.Ю. Вазитдинова В.А.
-------	--	--	--	--	--	---

Проверяемое подразделение: отделение сопровождения замещающих семей

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОППП
Моржерина Е.Ю. Постовалова М.В. Черных И.Ю. Черных А.Ю. Вазитдинова В.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
4.4.7 Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	до двух раз в год Факт – 1 раз в полгода Факт – 1 раз в полгода Факт – 1 раз в полгода Факт – 1 раз в полгода Факт – 1 раз в полгода	Консультации до 1 часа 30 минут	одно занятие для одного клиента - 1 услуга	—	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Моржерина Е.Ю. Постовалова М.В. Черных И.Ю. Черных А.Ю. Вазитдинова В.А.

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;

1.8.3 Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	до двух раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц	Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента до 20 минут работы специалиста	Разработка рекомендаций для одного клиента - 1 услуга	–	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Волкова В.А. Капиносов А.В. Моисеенко Д.А. Лобанов М.К. Дружинина М.Е.
---	--	--	---	---	---	--

Проверяемое подразделение: отделение сопровождения замещающих семей

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОППП
Моржерина Е.Ю. Постовалова М.В. Черных И.Ю. Черных А.Ю. Вазитдинова В.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
4.4.7 Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	до двух раз в год Факт – 1 раз в полгода Факт – 1 раз в полгода	Консультации до 1 часа 30 минут	одно занятие для одного клиента - 1 услуга	–	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Моржерина Е.Ю. Постовалова М.В.

- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя _____

\ О.С.Илемкова
(расшифровка)

Члены комиссии: _____

\ Е.В.Караваева
(расшифровка)

\ С.В.Коновалова
(расшифровка)

\ В.А. Пашкевич
(расшифровка)

\ И.В. Скоморохова
(расшифровка)

\ Н.А. Иванова
(расшифровка)