



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «КЦСОН

«Надежда» г. Красноуральска»

Елисеева Н.В.

«4» 03 2022 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Политика в области социальной ответственности определяет единые принципы и подходы в области социальной ответственности, способствует устойчивому развитию, описывает основные приоритеты в деятельности ГАУ «КЦСОН «Надежда» г. Красноуральска», направлена на достижение стратегических целей.

Политика в области социальной ответственности является публичным документом.

В своей деятельности ГАУ «КЦСОН «Надежда» г. Красноуральска» придерживается следующих ключевых принципов социально ответственного осуществления деятельности:

- Связь со стратегией развития ГАУ «КЦСОН «Надежда» г. Красноуральска»;
- Соблюдение законодательства: Учреждение неукоснительно соблюдает требования законов и нормативных актов, отраслевых и этических норм, контрактных и других обязательств.
- Последовательность и долгосрочность: деятельность Учреждения в сфере социальной ответственности осуществляется на системной и долгосрочной основе с вовлечением всех заинтересованных сторон.
- Региональный подход: социальные проекты реализуются преимущественно в Свердловской области и содействуют устойчивому развитию региона.
- Целевой подход: Учреждение придерживается целевого подхода в своей деятельности в том числе и в области социальной ответственности, который подразумевает, в том числе, оценку эффективности реализуемых проектов и программ.
- Прозрачность: Компания регулярно взаимодействует со своими заинтересованными сторонами, учитывает их интересы и ожидания в процессе принятия решений.

В своей деятельности в сфере социальной ответственности Учреждение выделяет следующие основные приоритетные направления социальной ответственности:

- Развитие результативной деятельности в сфере социального обслуживания, способствующей социальному благополучию Свердловской области.
- Создание безопасных для жизни и здоровья условий труда, забота о благополучии работников и их семей. Предоставление возможности для развития и карьерного роста, а также обеспечение достойного вознаграждения по результатам труда.
- Снижение негативного воздействия на окружающую среду посредством модернизации оборудования и внедрения современных ресурсосберегающих и более экологически безопасных технологий, применения лучших практик в области экологического менеджмента.
- Содействие социально-экономическому развитию и благополучию региона своего присутствия в партнерстве с органами государственной власти, местным сообществом и НКО, в том числе путем реализации благотворительных программ.
- Построение легитимных и устойчивых партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами на основе соблюдения требований законов и нормативных актов, отраслевых норм, контрактных и других обязательств.

ГАУ «КЦСОН «Надежда» г. Красноуральска» определяет в качестве приоритетных следующие обязательства:

- Обеспечивать высокое качество предоставления социальных услуг для обеспечения опережающего удовлетворения запросов общества в сфере социального обслуживания и поддержания высокого положительного имиджа учреждения.
- Соответствовать установленным к осуществляемой деятельности законодательным и нормативным требованиям Российской Федерации, Свердловской области, а также требованиям, установленным системой менеджмента Учреждения. Своевременно обеспечивать персонал

Учреждения информацией о законодательных и других установленных требованиях в сфере оказания социальных услуг.

- Непрерывно совершенствовать все виды деятельности установленные в Уставе Учреждения;
- Непрерывно повышать профессиональную подготовку и квалификацию сотрудников всех уровней;
- Снижать риски предоставления некачественных социальных услуг;
- Внедрять лучшие достижения российского и зарубежного опыта в области оказания социальных услуг;
- Создавать мотивацию к актуальным научно-методологическим исследованиям, разработке и внедрению инновационных социальных технологий;
- Формировать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, способствующий постоянному совершенствованию деятельности, а также развитию корпоративной сплочённости и привлечению сотрудников к управлению;
- Поддерживать социально незащищенные слои населения в Свердловской области, в том числе оказывать адресную помощь инвалидам, пенсионерам, ветеранам.
- Поддерживать инициативы и проекты по защите прав потребителей, и их законных представителей, сотрудников, материнства и детства, инвалидов.
- Поддерживать пострадавших от стихийных бедствий и техногенных катастроф.
- Поддерживать инициативы и проекты в сфере образования а также содействовать развитию взаимодействия с учреждениями образования.
- Поддерживать инициативы и проекты в сфере культуры и духовного наследия, развития творчества, а также взаимодействовать с учреждениями культуры, включая театры, музеи, и др.
- Поддерживать инициативы и проекты в сфере охраны здоровья и профилактики различных заболеваний, включая адресную помощь тяжелобольным, а также содействовать развитию взаимодействия с учреждениями здравоохранения.
- Поддерживать инициативы и проекты в сфере спорта и здорового образа жизни, содействовать развитию детского и массового спорта, а также развитию взаимодействия с учреждениями физической культуры, поддерживать спортивные команды и отдельных спортсменов Российской Федерации и Свердловской области.
- Поддерживать инициативы и проекты в сфере охраны окружающей среды, в том числе проектов по экологическому образованию и просвещению.
- Увеличивать объёмы и расширять спектр оказываемых услуг.
- Улучшать материально-технического оснащения и инфраструктуру Учреждения;
- Обеспечивать комплексную безопасности оказываемых услуг;
- Развивать систему рисков и возможностей, перспективное развитие, основанное на сильных сторонах деятельности Учреждения, и предотвращение негативных тенденций вследствие реализации потенциальных рисков;
- Непрерывно совершенствовать организацию процесса предоставления социальных услуг на основе применения новых управленческих технологий, анализа методического, материально-технического, информационного обеспечения процесса предоставления социальных услуг и разработка программ по его оптимизации.
- Обеспечивать эффективную обратную связь с потребителями с целью непрерывного повышения качества социальных услуг с ориентацией на личность и семью.
- Внедрять в практику информационные программные технологии;
- Совершенствовать нормативное и программное обеспечение Учреждение;
- Улучшать условия труда, разрабатывать и реализовывать программы профилактики профессионального выгорания;
- Повышать доступность среды для всех категорий граждан;
- Осуществлять деятельность на системной основе,

- Ставить и достигать долгосрочные цели и показатели эффективности, направленные на решение значимых социальных задач.
- Соответствовать стратегическим интересам развития общества и региона присутствия.
- Использовать передовой опыт и современные технологии в социальной сфере.
- Обеспечивать информационную открытость при взаимодействии с заинтересованными сторонами.
- Развивать этические нормы, обеспечивающие предотвращение конфликтных ситуаций и обеспечивающие имидж Учреждения, оказывающего высокого качества социальные услуги;
- Привлекать спонсорскую и благотворительную помощь для развития Учреждения, развивать волонтерское движение;
- Внедрять системы менеджмента и постоянно повышать их результативность, совершенствовать принцип индикативного планирования деятельности.

**Принимая данную Политику, мы ставим задачу постоянно развивать и совершенствовать систему менеджмента социальной ответственности - как инструмента реализации целей и обязательств настоящей Политики, а также содействовать созданию такой атмосферы, в которой все сотрудники ГАУ «КЦСОН «Надежда» г. Красноуральска» будут разделять приверженность к заявленным обязательствам в области социальной ответственности.**