

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГАУ СО «КЦСОН г. Карпинска»
 О.Н. Геккель
 «01» декабря 2022 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
 «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
 на 2023-2024 года

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*
--------------	---	---	--------------------------------------	---

1	2	3	4	5
1.	<p>И. Открытость и доступность информации</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области</p>	1 квартал 2023	Геккель Оксана Николаевна, директор

1	2	3	4	5
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.	Снижение уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий для предоставления услуг	Ежеквартально	Геккель Оксана Николаевна, директор
3.		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 квартал 2023	Геккель Оксана Николаевна, директор
III. Доступность услуг для инвалидов				
4.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социальной области обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой (ул. Советская, 109)	31.12.2024	Геккель Оксана Николаевна, директор
5.	Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации.	31.12.2024	Геккель Оксана Николаевна, директор
6.		Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Геккель Оксана Николаевна, директор
7.		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 квартал 2023	Геккель Оксана Николаевна, директор

1	2	3	4	5
8.		Обеспечения возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Геккель Оксана Николаевна, директор
9.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	4 квартал 2023	Геккель Оксана Николаевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
10.	Снижение достигнутого уровня доброжелательности, вежливости работников организаций	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Осуществление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области.	Постоянно	Геккель Оксана Николаевна, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
11.	Снижение достигнутого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	Ежеквартально	Геккель Оксана Николаевна, директор