

СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 2022 ГОД

За отчетный период **2022 года** на территории Березовского городского округа сотрудниками учреждения были окружены заботой и вниманием **5442** человека.

Количество обслуженных клиентов

№ п/п	Отделение	количество				
		1 квартал 2022 года	2 квартал 2022 года	3 квартал 2022 года	4 квартал 2022 года	2022 год
1	Отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	401	402	398	410	454
2	Участковая социальная служба	637	671	661	710	2391
3	Отделение срочного социального обслуживания	647	649	647	654	2597
5	Всего по Центру	1685	1722	1706	1774	5442

Выполнение государственного задания

Форма обслуживания	Объем государственного задания план	Объем государственного задания фактическое выполнение	% выполнения	Причины отклонения
полустационарная	2586	2597	100,42	
надомная	404	388,42	96,14	
профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	2700	2943	109,00	

Количество оказанных услуг

Виды услуги	Объём предоставления услуг				
	за 1 квартал 2022 года	за 2 квартал 2022 года	за 3 квартал 2022 года	за 4 квартал 2022 года	за 2022 год
Социально-бытовые услуги	21465	21933	22435	22734	88567
Социально-медицинские услуги	3175	3130	3143	3207	12655
Социально-психологические услуги	5266	5475	5766	5584	22091
Социально-правовые услуги	19	12	9	12	52
Срочные социальные услуги	2361	2387	2065	2228	9041
Всего	32286	32937	33418	33765	132406

**Отдельные категории граждан из числа клиентов,
обслуженных в 2022 году**

Отделение	Участники ВОВ	Вдовы	Труженики тыла	Блокадники Ленинграда/ несовершеннолетние узники	Ветераны труда	Пенсионеры без льгот	Малообеспеченные семьи	Малообеспеченные многодетные семьи	Малообеспеченные семьи воспитывающие детей- инвалидов
Отделение срочного социального обслуживания	-	4	11	2	113	717	169	336	90
Отделение социального обслуживания на дому	0	17	36	0	175	108	3	1	0
Участковая социальная служба	0	0	167	1	228	1866	88	36	5

Количество получателей социальных услуг, обслуженных платно и бесплатно

Отделение	Обслужено за отчетный период всего (чел.)	В том числе:		
		бесплатно	за плату	(из столбца 4) за частичную плату
1	2	3	4	5
Отделение социального обслуживания на дому	454	168	286	8
Отделение срочного социального обслуживания	2597	2597	0	0
Участковая социальная служба	2391	2391	0	0

Участие в совещаниях, семинарах, методических днях, проводимых Министерством социальной политики СО, Областным центром реабилитации инвалидов, Организационно-методическим центром социальной помощи Свердловской области, в работе областных методических объединений.

Дата	Мероприятие, тема	Место проведения	Ф.И.О. должность, участника отделение
25.01.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Банковские услуги. Выбираем банк в помощники"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
27.01.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию «Гигиена и уход за маломобильными пожилыми»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.

01.02.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
03.02.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию "Родственники с деменцией. Коррекционный аспект."	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
09.02.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А.
10.02.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности Банковские услуги. Выбираем банк в помощники"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А.
10.02.2022	методическая секция заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа на тему: «Порядок формирования личных дел получателей социальных услуг. Работа с персональными данными в соответствии с требованиями нормативных документов».	дистанционно	заведующие ОСО на дому Ракипова А.С. Пермякова Е.Д. Громова С.И. Юртказина И.А.
11.02.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А.
17.02.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию «Перемещение маломобильного пожилого человека"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В. Вураско А.А Хусаенова А.М. Крапивина А.Е.
24.02.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию «Особенности эмоциональной сферы пожилых людей"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.

			Вураско А.А Хусаенова А.М. Сосновских А.А.
01.03.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
10.03.2022	Вебинар «Поставили диагноз деменция. Психология принятия»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Ленкова С.В. Вураско А.А Хусаенова А.М. Сосновских А.А. Крапивина А.Е.
11.03.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Экономия для жизни"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
14.03.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Банковские услуги. Выбираем банк в помощники"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ленкова С.В.
16.03.2022	Методическая секция заведующих отделениями срочного и участкового социального обслуживания «Опыт совместной практической работы учреждений социального обслуживания и МВД по ресоциализации осужденных после их освобождения из мест лишения свободы Опыт открытия новых ШПВ и привлечение в них участников О практике применения в программе курсов компьютерной грамотности для граждан старшего поколения, обучения по процедуре регистрации, механизме осуществления ими независимой оценки качества и размещения отзывов в разделе сайта bus.gov.ru.»	г. Сысерть дистанционная форма	заведующий ОССО Евсеева Н.В. заведующий УСС Баталова Н.В.

17.03.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию «Все о деменции»	онлайн	заведующий отделением Баталова Н. В. специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ленкова С.В. Вураско А.А. Хусаенова А.М. Сосновских А.А. Крапивина А.
03.04.2022	Онлайн-трансляция Школы родственников. Семинар для ухаживающих за близкими с деменцией	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе: Сосновских А.А. Вураско А.А. Хусаенова А.М. Крапивина А.Е.
06.04.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
06.04.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности Банковские услуги. Выбираем банк в помощники"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
08.04.2022	Вебинар «Четвертая дианалитическая конференция психология развития. Дианалитический взгляд на проблемы развития»	онлайн-встреча	специалист по социальной работе Сосновских А.А.
10.04.2022	Институт дианализа. Курс «Конфликтология и медиация»	онлайн-встреча	специалист по социальной работе Сосновских А.А.
13.04.2022	Институт дианализа «Эффективные практики для работы с детьми, подростками и родителями»	онлайн-встреча	специалист по социальной работе Сосновских А.А.
14.04.2022	заседание методической секции заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа на тему: «Проблема профессионального выгорания среди специалистов учреждений социального обслуживания. Повышение уровня психологической	дистанционная форма	заведующие отделениями ОСО на дому: Ракипова А.С., Пермякова Е.Д., Громова С.И., Юртказина И.А.

	компетентности социальных работников».		
18.04.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию "Как правильно общаться с людьми с деменцией"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Сосновских А.А. Вураско А.А. Хусаенова А.М. Крапивина А.Е.
20.04.2022	Онлайн-лекция по финансовой грамотности "Экономия для жизни"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В.
26.04.2022	Вебинар «Системные подходы к методической работе в сфере социального обслуживания»	онлайн- встреча	специалисты по социальной работе Вураско А.А. Хусаенова А.М.
27.04.2022	Вебинар «Наследственное право. Дарственная и завещание- основные отличия»	Онлайн-лекция	специалисты по социальной работе: Сосновских А.А. Вураско А.А. Хусаенова А.М.
28.04.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию "Родственник или подопечный с деменцией. Юридические аспекты"	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Ленкова С.В. Сосновских А.А. Вураско А.А. Хусаенова А.М.
12.05.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию «Возрастная психология»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А., Сосновских А.А. Вураско А.А. Хусаенова А.М. Крапивина А.Е. Ленкова С.В.
30.05.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию «Когнитивный тренинг»	онлайн	специалисты по социальной работе: Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А. Сосновских А.А.
02.06.2022	Онлайн-лекция по активному долголетию	онлайн	специалисты по социальной работе:

	«Возможности проекта Деменция.net»		Кузнецова А.Н., Ташкинова Н.В., Уланова М.А. Сосновских А.А. Вураско А.А. Хусаенова А.М.
21.06.2022	1. Внедрение и опыт работы программы совместной деятельности «Рука помощи» по реализации мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании 2. Опыт привлечения спонсоров и волонтеров для оказания помощи в проведении мероприятий	г. Сысерть дистанционная форма	заведующий ОССО Евсеева Н.В.
28.09.2022	1. Совместная деятельность Центров с администрациями, УФМС и ОВД районов по ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы. Новые программы, методики работы. 2. Опыт организации и проведения дистанционных занятий в ШПВ, проблемы и перспективы развития.	г. Сысерть дистанционная форма	заведующий ОССО Евсеева Н.В. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
04.08.2022	Онлайн-трансляция «Встреча с врачом-неврологом Чердак М.Н.»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе ОССО: Сосновских А.А. Вураско А.А. Ташкинова Н.В.
16.08.2022	Вебинар АНБО «Опека» «Психогигиена – лучший способ предотвратить эмоциональное выгорание»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе ОССО: Сосновских А.А., Вураско А.А.
25.08.2022	Вебинар АНБО «Опека» «Эрготерапевтическое вмешательство при деменции»	онлайн-встреча	специалист по социальной работе ОССО: Сосновских А. А. Ташкинова Н.В. Вураско А.А.
14.09.2022	МБУ «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей»	онлайн-встреча	специалисты по социальной работе: Сосновских А.А. Ташкинова Н.В.

	Лекция «Навязанные услуги».		Кузнецова А.Н. Ленкова С.В. Уланова М.А. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
07.10.2022	Онлайн-трансляция по финансовой грамотности «Экономия для жизни»	онлайн	заведующий УСС Кузнецова А.Н. специалисты по социальной работе: Ленкова С.В. Уланова М.А. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
25.10.2022	Семинар для экспертов в области доступной среды «Практика организации конструктивно надзорной деятельности в области доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения»	онлайн	специалисты по социальной работе: Ленкова С.В. Уланова М.А. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
07.11.2022	Онлайн-трансляция по финансовой грамотности «Защити себя и свою семью»	онлайн	заведующий УСС Кузнецова А.Н. специалисты по социальной работе: Ленкова С.В. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
15.11.2022	Документооборот службы Социального такси. Предложения по работе секции на 2023 год.	г. Сысерть дистанционная форма	заведующий ОССО Евсеева Н.В. заведующий УСС Кузнецова А.Н.
16.11.2022	Семинар «Обеспечение доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры для инвалидов по зрению в сопровождении собаки-поводыря»	онлайн	заведующий УСС Кузнецова А.Н. специалисты по социальной работе: Ленкова С.В. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
05.12.2022	Онлайн-трансляция по финансовой грамотности «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада»	онлайн	заведующий УСС Кузнецова А.Н. специалисты по социальной работе: Ленкова С.В. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
07.12.2022	Семинар «Доступная среда для инвалидов по слуху на объектах социальной	онлайн	заведующий УСС Кузнецова А.Н. специалисты по социальной работе:

	инфраструктуры: проблемы и пути решения»		Ленкова С.В. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
08.12.2022	Тотальный тест «Доступная среда»	Дистанционная форма	специалисты по социальной работе ОССО Сосновских А.А. Вураско А.А. Ташкинова Н.В. Хусаенова А.М. заведующий ОССО Евсеева Н.В.
13.12.2022	Итогового семинара для организаторов и преподавателей «Школ пожилого возраста»	онлайн	заведующий УСС Кузнецова А.Н. специалисты по социальной работе: Ленкова С.В. Уланова М.А. Капустьян М.А. Хрущева Е.В. Бардина А.Д.
16.12.2022	Зачет «Финансовая грамотность»	Дистанционная форма	специалисты по социальной работе ОССО Сосновских А.А. Вураско А.А. Ташкинова Н.В. Хусаенова А.М. заведующий ОССО Евсеева Н.В.

Проведение социологических исследований

Отделение	Вид исследования	Количество анкет	Результат исследования
ОСО на дому, ОССО, участковая социальная служба	Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области	171	акт №1 от 31.03.2022 года
		185	акт №2 от 30.06.2022 года
		181	акт №3 от 30.09.2022 года
		180	акт №4 от 28.12.2022 года

Мероприятия по профилактике немедицинского использования наркотических средств и распространения наркомании в Свердловской области.

Информирование общественности о проведении Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью» информация размещена на сайте учреждения: <http://zabota034.msp.midural.ru/> раздел «Деятельность, Акции»

Размещение на сайте учреждения информационных материалов по вопросам профилактики различных видов зависимостей, о пользе здорового образа жизни (раздел «Деятельность» - «Обеспечение комплексной безопасности»).

Анализ выполнения отдельных планов по мероприятиям, проведенным по заданию МСП СО

Тема плана	Количество запланированных мероприятий	Количество выполненных мероприятий	% выполнения	Причины отклонения
Мероприятий, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню	5	2	40	Отменены, согласно указу Губернатора СО
Мероприятия в рамках акции «Весенняя неделя добра», Фестиваля дарения «Мы вместе», акции «Жить и помнить», посвященные Дню Победы	6	6	100	
Мероприятия в рамках месячника, посвященного дню пенсионера в Свердловской области	8	7	87,5	квест-игра перенесена на 06.10. по погодным условиям
Мероприятия в рамках акции «10000 добрых дел в один день»	6	7	117	

Организация и участие в совместных мероприятиях, проводимых центрами социального обслуживания населения Южного Управленческого округа, области

Дата проведения	Место проведения	Темы
26.05.2022	онлайн	Олимпиада по компьютерной грамотности «Компьютерное многоборье», 2 тур
18.04.2022	дистанционно	2 тур конкурса профессионального мастерства - 2022
11.11.2022	онлайн	Олимпиада по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста СО, 3 тур
29.11.2022	очно	финальный этап фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста Свердловской области «Истоки творчества в народе»

Разработаны методические документы, раздаточный материал:

Форма материала	Тема	Тираж	Отделение-разработчик
положение	Положение III городского зимнего туристического слета среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа «Зимний позитив-3»	1	общее руководство
	Положение военно-спортивной игры «Зарница» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	Положение IX городского туристического слета «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба

	Положение о проведении игры «Мозгобойня – 2022» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Берёзовского городского округа	1	участковая социальная служба
	Положение Квест-игры среди граждан пожилого возраста и инвалидов по произведениям Д.Н. Мамина-Сибиряка	1	участковая социальная служба
	XI городской ёлки «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	общее руководство
памятки, информационные листовки	Памятка «Насилие над пожилыми людьми»	1	участковая социальная служба
	Информационная листовка «Здоровое питание.рф»	1	
	Информационная листовка «Работа мечты – это реально»	1	
материалы	конкурсные задания для викторины зимнего туристического слета «Зимний позитив»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для онлайн-викторины «Киномарафон»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для игры «Космические первопроходцы»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для онлайн-викторины «Час веселых вопросов»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для туристического слета «Седая юность»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для викторины «Окно в Европу»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для игры «Мозгобойня – 2022»	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для квест-игры для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа	1	участковая социальная служба
	конкурсные задания для игры «Где логика?»	1	участковая социальная служба
	задания для викторины по финансовой грамотности	1	участковая социальная служба
презентация	Презентация для участия в конкурсе на Премию главы БГО «Бабушки, дети и мотоциклы» о социальном работнике Полозовой Т.А.	1	общее руководство
	Презентация для участия в конкурсе профессионального мастерства ЮУО – Имаева А.А.	1	участковая социальная служба

На территории Березовского городского округа сохраняется востребованность в социальных услугах. Для оптимального использования ресурсов социального

обслуживания при предоставлении услуг на дому применяются бригадные формы организации труда. Объединение сотрудников для выполнения различных видов работ позволяет расширить спектр социальных услуг, повышать их качество. В течение отчетного периода функционировала две постояннодействующие бригады из пяти социальных работников, предоставляя социальные услуги клиенту, страдающему психическим заболеванием, и клиенту, проживающему в отдаленном поселке (п. Октябрьский).

Организация социального обслуживания на дому бригадным методом

№ п/п	Наименование показателя	1 квартал 2022 года	2 квартал 2022 года	3 квартал 2022 года	4 квартал 2022 года	за 2022 год
1.	Количество бригад, всего	2	2	2	2	2
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	2	2	2	2	2
	временных (сезонных)	0	0	0	0	0
2.	Количество сотрудников, работающих в бригадах, всего	5	5	5	5	5
	в том числе:					
	действующих на постоянной основе	5	5	5	5	5
	временных (сезонных)	0	0	0	0	0
3.	Количество клиентов, обслуженных бригадами	2	5	2	2	2
4.	Количество услуг, оказанных отделениями социального обслуживания на дому, всего	29925	30550	31353	31537	123365
	в том числе:					
	количество услуг, оказанных бригадами	115	131	125	94	465
	%	0,38	0,43	0,40	0,30	0,38

Специалистами отделения срочного социального обслуживания организована работа по предоставлению социальной помощи в форме предоставления вещей, бывших в употреблении, для малообеспеченной категории населения. С целью предоставления данной помощи организуются выездные мероприятия в отдаленные поселки, а также организуются мероприятия на базе модульного здания. За отчетный период такую помощь получили **78** человек.

Специалисты пункта проката технических средств реабилитации с целью информирования населения используют различные формы работы: в том числе

выездные выставки технических средств реабилитации на территории города и поселков, на предприятиях, а также в учреждениях здравоохранения.

Информация о работе пункта проката

№	Мероприятия	2022 год
1	Воспользовались услугами пункта проката (человек)	343
2	Заключено договоров	404

По состоянию на 30 декабря 2022 года на территории Березовского городского округа очереди на предоставление социальных услуг на дому нет. С целью подготовки пакета документов для признания нуждаемости в социальном обслуживании в рамках стандартов социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги, в частности услуга: Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг. Временной показатель проведения опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании с оформлением акта обследования социально-бытовых условий составляет от 3-х до 5-ти дней.

Экономические, политические, демографические процессы, происходящие в нашем обществе, эпидемиологическая ситуация, связанная с короновирусной инфекцией, к сожалению, не способствуют уменьшению численности граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

В отчетном периоде 2022 года все мероприятия прошли успешно при поддержке граждан города, индивидуальных предпринимателей, организаций, выступивших в роли меценатов.

Данная поддержка позволила организовать на достойном уровне мероприятия:

- охватить 300 граждан, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому информированностью по средствам местной газеты «Золотая горка», общая стоимость подписки составила 405 000 рублей;
- организовать материальную поддержку в виде продуктовых наборов гражданам и семьям, находящимся в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации;
- провести III городской зимний туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа «Зимний позитив-3»;
- провести военно-спортивную игру «Зарница» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа;
- провести IX туристический слет «Седая юность» среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа;
- оказать помощь в подготовке к школе детей из семей, находящихся на патронаже учреждения;
- провести квест-игру среди граждан пожилого возраста и инвалидов, итоговое заседание «Клуба лидеров добровольческого движения», XI городскую елку «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа;
- поздравить одиноких, малоимущих граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому, с наступающим новым годом.

Информация по благотворительным организациям

№	ФИО благотворителя	Сумма оказанной благотворительной помощи	Общая характеристика благотворительной деятельности
1	ООО «Издательский дом «Городская пресса»	405600,00	обеспечение газетой «Золотая горка» в течение

	Городская газета «Золотая горка» Директор – Зыкова И.В.		года 300 пожилых граждан и инвалидов, находящихся на обслуживании на дому, такая помощь оказывается с 2007 года
2	Благотворительный фонд "Созидание" Учредители – Патрушев А.М., Набиуллин Ф.М.	820336,20	продуктовые наборы гражданам и семьям, находящимся в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации;
		9801,12	вручение сладких наборов, детям из семей, находящихся на патронаже учреждения, к международному дню защиты детей
3	ГК «Флагманъ»	5950,00	вручение сладких наборов, детям из семей, попавших в ТЖС
4	Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала» БМАУК "Центр по работе с молодежью "Молодежка», РМК	88250,00	содействие в предоставлении телефонов ветеранам ВОВ
			продуктовые наборы ветеранам ВОВ
			наборы первоклассника (23 набора)
5	Депутат Законодательного собрания Свердловской области Брозовский В.П.	31805,00	призовой фонд III городского зимнего туристического слета «Зимний позитив-3», летнего туристического слета «Седая юность»
6	БМАДОУ №41 "Семицветик"	8000,00	продуктовые наборы ко Дню Победы, участие в акции «Собираемся в школу»
7	ООО "Бетонстройкомплект", директор Моисеев Ш.Ш.	16000,00	призовой фонд военно-спортивной игры «Зарница», квест-игры
8	ООО "Метизная компания", директор Петров Владимир Владимирович	5000,00	приобретение продуктов питания для членов команды Березовского городского округа - участников слета туристических клубов ЮУО
9	АН «Квартал»	7091,00	участие в акции «Собираемся в школу» (п. Островное), предоставление продуктов питания для граждан в ТЖС
10	Директор «Березовский привоз» Брусницын Андрей Викторович	2140,00	призовой фонд туристического слета «Седая юность»

11	Благотворительный фонд "Бажов", директор - Польшанов С.В.	-	книги «Богатство Урала» - викторина среди инвалидов в рамках мероприятия «Мамин день»
12	Учащиеся и родители 3 «Б» класса БМАОУ №1 имени Героя Советского Союза Неустроева С.А.	1850,00	предоставление продуктов питания для граждан в ТЖС, пребывающих в пункте социальной помощи
13	ООО "ЖКХ-Холдинг" Председатель - УС Лаптев И.А.	5000,00	итоговое заседание «Клуба лидеров добровольческого движения»
14	ООО "Березовский рудник" директор - Набиуллин Ф.М.	10000,00	
15	Акция "Новый год для бабы Нюры!" Жильцова Вероника Витальевна Константинова Марина Варсанафьевна.	54000,00	продуктовые наборы для получателей социальных услуг в рамках акции «Новый год для бабы Нюры» (90 наборов)
		1470823,32	

Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности	<p>ООО «Издательский дом «Городская пресса» Городская газета «Золотая горка»</p> <p>Общественная организация ветеранов, пенсионеров суда, прокуратуры, службы судебных приставов, адвокатуры</p> <p>Детский хор храма во имя "Успения Пресвятой Богородицы"</p> <p>ГАПОУ СП «Березовский техникум Профи»</p> <p>Городской совет ветеранов</p> <p>Благотворительный фонд «Созидание»</p> <p>ГК «Флагманъ»</p> <p>ООО «Смак»</p> <p>БМАУ СОК «Лидер»</p> <p>Ресурсный центр добровольчества "Сила Урала" (РМК)</p> <p>ООО «Русский хлеб» (ООО «Хлебзавод №7»)</p> <p>БМАОУ «Гимназия №5»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №4»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №5»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №7» «СЕДЬМОЕ КОРОЛЕВСТВО»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №9»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №17»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №12»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №22»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №35»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №39»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №40»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №48 «Росток»</p> <p>БМАДОУ «Детский сад №50»</p> <p>БМБУК «Централизованная библиотечная система»</p> <p>БМБУК «Радуга-центр» клуб «Ежевика»</p> <p>ПОУ "Старопышминский спортивно-технический центр "Стрельбище" РО ДОСААФ России Свердловской области"</p> <p>МКУ "Благоустройство и ЖКХ"</p> <p>БМАУК «Дирекция городских праздников»</p>
---	--

	БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД "БАЖОВ" ООО «Березовский рудник» Народный ансамбль русской песни «Селяночка» Индивидуальные волонтеры: Ибрагимов Данил Контеев Юрий Самойлова Галина Валентиновна Брозовский Вячеслав Пиусович Упорова Наталья Анатольевна Чиждва Галина Александровна Гаптрахимов Данил Раисович Гурьева Вера Александровна Янушкевич Наталья Анатольевна Ширшова Нина Бочкарева Анна Владимировна Пономарев Александр Вячеславович Мусина Ирина Анатольевна Плешкова Ольга Александровна Емельянова Людмила Петровна Лаптев Игорь Анатольевич Мустафин Вадим Мударисович Шатунова Анастасия
Виды оказанной помощи	финансовая и материальная поддержка в проведении мероприятий, оказание помощи нуждающимся
Количество волонтеров, человек	142
Охват, человек	1172

Работа учреждения определяется не просто совокупностью мероприятий с динамикой их развития на определенных территориях (участках) Березовского городского округа, но и совокупностью составляющих, а именно: межведомственная взаимосвязь, определенный порядок взаимодействия обоснованные действия всех социальных партнеров в пользу поддержки различных слоев населения.

Совместно с центром над разрешением различных сложных ситуаций и организацией мероприятий работают: Городская организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, Березовский городской совет женщин, Березовский городской совет ветеранов Афганистана и Чечни, Татаро-башкирское общество, Березовское отделение Всероссийского общества слепых, Березовская организация Всероссийского общества инвалидов, учащиеся и педагоги учреждений общего и дополнительного образования, воспитатели, воспитанники, родители дошкольных образовательных учреждений, БМБУК «Радуга-центр», Городской культурно-досуговый центр, БМБУК «Централизованная библиотечная система», Общественная приемная депутата Законодательного собрания Свердловской области В. П. Брозовского, Благотворительный фонд «Созидание», БМАУК «Дирекция городских праздников»

В настоящее время проводится работа с Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга» в рамках реализации межведомственного соглашения «О взаимодействии в целях реализации комплексной социальной реабилитации граждан, нуждающихся в восстановлении способностей и навыков, утерянных в результате различных заболеваний (инсульта, травм, и других)» подписанного 20.09.2018г.

Работа в рамках реализации данного проекта позволяет отслеживать реабилитацию граждан по месту его проживания по истечении определенного времени, после прохождения лечения на базе «Клиника Института Мозга».

Одновременно расширяются границы социального партнерства с социальными учреждениями Свердловской области.

В отчетном периоде основное внимание уделялось обеспечению доступности всех видов социальных услуг, предоставляемых в пределах компетентности учреждения, независимо от отдаленности.

За период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г. проведена следующая работа с клиентами: «Клиники Института Мозга»:

№	Мероприятия	Кол-во	Кол-во человек	из них, проживают	
				место проживания клиента	кол-во человек
1.	Оказано услуг всего, из них:	82	25		
1.1	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересах	24		Екатеринбург	8
				г. Нижний Тагил	1
				Уфа	1
				Верхняя Салда	1
				г. Асбест	1
				г. Артемовский	1
				г. Новоуральск	1
				пгт. Рефтинский	1
				г. Березовский	4
				г. Невьянск	1
				г. Краснотурьинск	1
				Каменск - Уральский	1
				Нижний Тагил	1
				Алапаевск	1
1.2	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции конкретным проблемам получателей социальных услуг	29		Екатеринбург	9
				Байкаловский район с. Елань	1
				г. Асбест	2
				г. Артемовский	1
				г. Новоуральск	2
				пгт. Рефтинский	1
				г. Березовский	10
				г. Краснотурьинск	1
				Нижний Тагил	1
				Алапаевск	1
1.3	Обращение в интересах клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (восстановление СНИЛС, обращение в ЦГБ)	23		Екатеринбург	9
				г. Нижний Тагил	1
				Байкаловский район с. Елань	1
				Верхняя Салда	1
				г. Асбест	1
				г. Артемовский	1
				г. Новоуральск	1
				пгт. Рефтинский	1
				г. Березовский	3
				г. Краснотурьинск	1
				Каменск - Уральский	1
				Нижний Тагил	1

				Алапаевск	1
1.4	Содействие в поиске родственников и восстановление утраченных связей с ними	1		Байкаловский район с. Елань	1
1.5	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	1		г. Березовский	1
1.6	Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	3		г. Березовский	3
1.7	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов в районе проживания клиента	1		Екатеринбург	1
2.	Отправлено обращений по вопросам жизнеустройства	7		ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург»	1
				ГАУСО СО «КЦСОН Байкаловского района»	1
				ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбург»	1
				ГАУСО СО КЦСОН г. Верхняя Салда	1
				ГАУСО СО «Малахит» КЦСОН Орджоникидзевского района г. Екатеринбург»	1
				ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург»	1
				ГАУСО СО КЦСОН г. Каменск - Уральский	1

Современные условия жизни, уровень развития общества диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения.

В настоящее время реализуется другой подход – усилия нашего учреждения направлены на создание условий для продления активного долголетия пожилых людей и инвалидов, на сохранение и развитие их творческих, интеллектуальных, физических способностей. Учреждение предлагает клиентам консультативную помощь и психологическую поддержку, содействие в организации досуга и расширении круга общения, обучение различным видам творчества и приемам здорового образа жизни, помощь в удовлетворении культурных и познавательных потребностей и многое другое.

В настоящее время возобновлена очная работа клубов и Школы пожилого возраста с обязательным соблюдением санитарно-эпидемиологических требований: санитарная дистанция, термометрия, масочный режим и количество участников заседаний клубов не более 7 человек.

Тем не менее сохранены дистанционные и онлайн формы проведения мероприятий: использование различных Интернет-площадок и мессенджеров:

- мастер-классы в сообществе клуба «Марья-искусница» в социальной сети «Одноклассники»;
- проведение викторин в онлайн-формате: интеллектуальные игры «Час веселых вопросов», «Мозгобойня», викторина «Окно в Европу», викторина по финансовой грамотности;
- методическая секция заведующих отделениями социального обслуживания на дому в дистанционной форме.

Информация о работе «Школы пожилого возраста» и клубной деятельности

№ п/п	Название клуба	Количество человек
Творческая и прикладная деятельность		
1	«Марья-искусница»	44
2	«Кадриль»	42
3	«Клуб любителей кино»	15
4	Клуб «Литературная пятница»	10
Активное долголетие		
5	«Звонница»	16
6	«Скандинавская ходьба»	21
7	Клуб лидеров добровольческого движения	18
8	Клуб «Серебряные стрелы»	37
9	Клуб «Заряд бодрости»	45
Садоводство и огородничество		
10	Клуб «Садоводы»	17
Социальный туризм, краеведение		
11	«Истоки»	38
Отделения Школы пожилого возраста:		
Компьютерная грамотность, «В ногу со временем», «Перезагрузка»		25
Отделение правовой и экономической культуры		25
Безопасная жизнедеятельность		38
Финансовая грамотность		45
Творческая и прикладная деятельность		10
Активное долголетие		45
Садоводство и огородничество		34

Для решения вопросов, связанных с профилактикой и ранним выявлением ситуаций социального неблагополучия, работает участковая социальная служба. Постоянное присутствие на участке и тесное взаимодействие с субъектами профилактики позволяет

специалисту своевременно выделять факторы, оказывающие заметное влияние на социальную ситуацию и принимать соответствующие меры.

Ранее разработанный социальный паспорт участков Березовского городского округа сегодня является одним из наиболее востребованных инструментариев для специалистов учреждения.

Информация о работе участковой социальной службы

№ п/п	Наименование показателя	2021 год	2022 год
1	Численность населения, проживающего на территории обслуживания учреждением (по состоянию на конец отчетного периода), всего (чел.)	76491	77787
	в том числе:		
1.1.	в городской местности	60334	61909
1.2.	в сельской местности	16157	15878
2	Количество определенных участков, всего (ед.) (15 тыс.населения в городской местности, 7-10 тыс.населения в сельской местности)	6	6
	в том числе:		
2.1.	в городской местности	4	4
2.2.	в сельской местности	2	2
3	Количество штатных единиц участковых специалистов	6	6
4	Фактическая численность участковых специалистов (чел.) (по состоянию на конец отчетного периода)	6	6
5	Выявлено граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (чел.)	750	680
6	Проведено мероприятий по первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении (ед.)	432	276
7	Посещено граждан (по месту их проживания) в рамках патронажных мероприятий (ед. посещений)	288	404
8	Оказана консультативная помощь по телефону (чел.)	740	1012
9	Принято граждан в ходе личного приема (чел.)	27	50
10	Проведено выездных и межведомственных приемов граждан (ед.)	18	20
11	Количество клубов, кружков, секций, действующих при участии специалистов КЦСОН (ед.)	11	11
11.1.	из них организовано в отчетном периоде	1	1
12	Проведено занятий (собраний) клубов, кружков, секций (ед.)	142	389
13	Количество граждан, принявших участие в работе клубов, кружков, секций (из стр. 11)	438	513
13.1.	из них вовлечено впервые в отчетном периоде	0	133

14	Количество граждан, прошедших обучение на курсах компьютерной грамотности, действующих при КЦСОН	31	25
15	Количество семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб (ед.)	0	0
16	Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб	69	167
	в том числе:		
16.1	оказана психологическая помощь (семей)	0	0
16.2	оказана консультативная помощь (семей)	69	167
16.3	оказано содействие в оформлении документов (семей)	0	0
16.4	оказано содействие в предоставлении материальной помощи (семей)	0	0
16.5	оказано содействие в получении технических средств реабилитации (семей)	0	0
16.6	обучено навыкам ухода (семей)	0	0
16.7	посещено в рамках патронажных мероприятий:		
16.7.1	количество семей	69	167
16.7.2	количество посещений	69	167

Информированность населения является одним из приоритетных направлений деятельности учреждения. С этой целью систематически обновляется информация в официальных группах на социальных сетях «В Контакте» и «Одноклассники». Учреждение имеет свой сайт, где систематически отражается вся его деятельность. Разрабатываются для населения различного рода брошюры и информационные листы. Размещается информация на официальном сайте Организационно-методического центра социальной помощи.

Социальное партнерство с местными изданиями «Березовский рабочий», «Золотая горка» и местным телевидением «Век телевидения» позволяют работать учреждению открыто и получать «обратную» информацию.

Информация о проведенной разъяснительной работе

№	Мероприятия	1 квартал 2022 года	2 квартал 2022 года	3 квартал 2022 года	4 квартал 2022 года	2022 год
1	Распространено брошюр и информационных листов	660	640	540	875	2715
2	Размещено публикаций в социальных сетях, СМИ города, области	2	4	3	1	10
3	Размещено информационных и новостных публикаций сайте учреждения и на страницах социальных сетей	20	34	10	41	105

Постоянно проводятся мероприятия по повышению качества и содержательности информации, её актуализации на стендах, сайте, в СМИ и других

открытых источниках информации. Работа с сайтом Учреждения осуществляется в соответствии со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Проведена модернизация сайта: активно проводится реклама учреждением своих услуг, еженедельно обновляется информация о проводимых мероприятиях, изменениях законодательства и т.д.

Проблема социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий имеет большое значение для оздоровления жизни общества, снижения инфекционной опасности, занимает особое место в плане профилактики преступлений, предупреждения рецидива преступности.

С целью преодоления негативных тенденций, снижения социальной напряженности и организации скоординированных действий всех ведомств и организаций, занимающихся проблемами граждан данных категорий большую помощь оказывает информация социального паспорта, координатором которого является ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского».

Применяется на практике Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на территории Березовского городского округа на 2013-2018 годы». В настоящее время специалистами учреждения проводятся мероприятия по внесению изменений и продлению действия договора на последующие 2019-2023 годы

**Сведения о проведенном патронаже граждан по спискам УСП,
которым разработан перечень мероприятий, предусмотренных ИПРА**

Количество перечней мероприятий, предусмотренных ИПРА (поступивших из УСП)	Количество патронажей	Проконсультировано
1012	109	608

**Отчет по отдельным категориям граждан, обслуженных в социально-
реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания
населения Свердловской области**

Период	2022 год	
Всего граждан, в том числе:		160
граждан пенсионного возраста без инвалидности (человек)		111
инвалидов (всего), в том числе:		49
трудоспособного возраста (человек)		13
пенсионного возраста (человек)		36
1 группы (человек)		5
2 группы (человек)		21
3 группы (человек)		19
с нарушениями опорно-двигательного аппарата (человек)		16
передвигающихся на креслах-колясках (человек)		7
с нарушением слуха (человек)		1
с нарушением ЖКТ (человек)		3
с нарушением умственного развития (человек)		1
с нарушением зрения (человек)		1

Информация по группам инвалидности обслуженных граждан

отделение	всего обслужено инвалидов	Из них		
		инвалиды 1 гр.	инвалиды 2 гр.	инвалиды 3 гр.
ОССО	564	81	269	214

УСС	608	99	208	301
ОСО на дому	224	29	127	68

Работа с лицами БОМЖ и освободившимися из мест лишения свободы

Проведенные мероприятия	Результаты проведенной работы
Информация о состоянии работы ЦСОН с лицами БОМЖ	
Кол-во лиц БОМЖ, обслуженных за истекший период	20
Количество оказанных услуг	415
Информация о выездах мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ	
Количество выездов мобильных бригад в места концентрации лиц БОМЖ, в том числе совместных с МВД	
Кол-во лиц БОМЖ, выявленных и обслуженных в ходе выездов	
Количество оказанных услуг	
Оказана социальная помощь в ходе выезда	
Консультации по правовым вопросам и предоставлению услуг через ЦСОН	
Выдача вещей б/у	
Выдача продуктов быстрого приготовления	
Оказание первой медицинской помощи	
Вызов скорой медицинской помощи	
Информация о работе пунктов социальной помощи (модульные здания)	
Кол-во БОМЖ, обслуженных в пункте	2
Количество оказанных услуг	131
Выдача справки о постановке на учет БОМЖ, не имеющих документов, удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	2/3
Содействие в организации экстренной медико-психологической помощи	
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	
Сопровождение в учреждения здравоохранения	1/4
Организация помывки и стрижки	
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	2/57
разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами	
обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	2/57
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
выдача продуктов быстрого приготовления	
Предоставление услуг пункта обогрева и ночлега	2/45
Содействие в устройстве в дом-интернат, ОВП, благотворительный фонд «Чистое небо»	
Помощь в восстановлении родственных связей	
Содействие в трудоустройстве	1/7
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в том числе по адресу КЦСОН	
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (всего/паспортов)	3/2
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	
Другие срочные услуги	2/14

**Информация о работе отделения срочного социального обслуживания в здании
ЦСОН**

Количество обслуженных лиц БОМЖ	18
Количество оказанных услуг	284
Выдача справки о постановки на учет БОМЖ, не имеющих документов, удостоверяющих личность	
Консультация по правовым вопросам	18/19
Оказание материальной помощи в натуральном виде, в т. ч.:	4/138
выдача вещей б/у	4/138
выдача продуктов быстрого приготовления	
выдача талонов на бесплатное питание	
выдача талонов на помывку в бане	
выдача предметов личной и санитарной гигиены	
Содействие в устройстве в дом-интернат	2/24
Помощь в восстановлении родственных связей	2/2
Содействие в трудоустройстве	3/3
Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания	5/26
в том числе по адресу КЦСОН	5/26
Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (всеобщих/паспортов)	10/5
Помощь в сборе документов, необходимых для решения пенсионных вопросов	
Помощь в прохождении комиссии МСЭ	
Предоставление временного приюта в ОВП	
Консультация по «Центру соц. адаптации лиц БОМЖ и занятий» и Станице «Державная»	8/8
Направлено в Станицу «Державная» для прохождения реабилитации, благотворительные фонды: «Чистое небо», «Шанс».	4/4
Направлено в ГБУ СОН «Дом ночного пребывания»	
Направлено в ОВП других ЦСОН	
Другие срочные услуги	18/61

Работа с лицами из МЛС в 2022 г.

Количество обратившихся лиц МЛС в 2022 году – 44 человек
(информация отделения срочного социального обслуживания)

№	Вид помощи	Освободившиеся из МЛС
1	Помощь вещами б\у (чел./шт)	4/101
2	Талоны на горячее питание	
3	Изготовление фотографий (по муниципальной программе)	
4	Оплата госпошлины (по муниципальной программе)	
5	Продуктовый набор	8
6	Набор первой необходимости	
	Лапша, супы б/п (чел./шт)	
7	Регистрация по месту пребывания (не ОВП)	1
8	Консультации по трудоустройству	
9	Содействие в оформлении документов	1
10	Консультация по восстановлению документов	1
11	Консультации по прописке	1
12	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	16
13	Патронаж по письмам ГУФСИН	16

**Отчет по оказанию материальной помощи за счет спонсорских средств
(виды, количество получателей)**

№п/п	Вид материальной помощи (состав набора)	Количество	Спонсор
1	Содействие в получении бесплатного питания (наборов)	1698 наборов	БФ «Созидание»
2	Содействие в получении продуктовых наборов	700 наборов	БФ «Святая Екатерина»
3	Вручение сладких наборов, детям из семей, попавших в ТЖС	17 наборов	ГК Флагманъ
4	Содействие в предоставлении телефонов ветеранам ВОВ	35 штук	Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала» БМАУК "Центр по работе с молодежью "Молодежка», РМК
5	Содействие в предоставлении продуктовых наборов ветеранам ВОВ	32 набора	
6	Вручение наборов первоклассника малообеспеченным семьям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации	23 набора	
7	Вручение сладких наборов к Международному дню защиты детей	42 набора	БФ «Созидание»
8	Продуктовые наборы для получателей социальных услуг в рамках акции «Новый год для бабы Нюры»	90 наборов	Жители БГО

Оказание материальной помощи вещами вторичного использования

№ п/п	Вид материальной помощи	Количество единиц	Количество получателей
1.	Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	4095	78

**Прохождение курса реабилитации в СРО Свердловской области
в 2022 году
(информация отделения срочного социального обслуживания)**

Наименование СРО	Количество
п. Рефтинский "Ветеран"(чел.)	21
Областной РЦ (чел.)	46
Первоуральск "Мирный" (чел.)	16
г. Полевской (чел.)	20
п. Двуреченск (чел.)	5
г. Красноуральск "Надежда" (чел.)	5
Красноуфимск, п. Сарана	3
г. Асбест (чел.)	0
П.М-Исток Октябрьского р-на	0
г. Верхняя Салда (чел.)	4
п. Цементный (г. Невьянск)	17
Ур. Белая горка Ирбитского района	4
«Забота» Белоярский р-н (чел.)	5
«Покровское» Слободо-Туринский р-н (чел.)	0
д. Липовка Байкаловского района	2
«Тагильский пансионат»	12
Всего	160

**Информация о состоянии очереди в реабилитационные центры на начало
следующего отчетного периода**

На 01.01.2023 года очередь в СРО составляет 124 человека

**Отчет о работе социального пункта проката
ГАУ "КЦСОН г. Березовского "за 2022 год
(Форма МСП СО)**

№ п\п	Показатель	СПП
1	количество тср всего	198
2	на балансовом учете	198
3	не состоящих на балансовом учете	0
4	количество заключенных договоров за отчетный период	404
5	за период предыдущего года	406
6	количество выданных ТСР	404
7	количество граждан, с которыми заключены договора, всего	343
8	детей-инвалидов	8
9	инвалидов старше 18 лет	88
10	детей без инвалидности	28
11	граждан старше 18 лет без инвалидности	219
12	показатель оказания социальных услуг	5,38
13	выездные мероприятия, всего	5
14	выездные выставки	5
15	выездные презентации	0
16	выездное обучение польз. тср	0
17	выезды с целью выдачи тср, всего	90
18	в отдаленные территории	43
19	лпу	0
20	на дом	47
21	статьи в СМИ (количество)	0
22	передачи на радио	0
23	телепередачи	1
24	мониторинг, чел.	120

**Обследование жилищно- бытовых условий для содействия гражданам в
постановке в список очередности на получение жилья (на основании Положения
«О социальном жилом доме «Дом ветеран» в Березовском городском округе».)
жилищно- бытовых условий**

период	количество обследований жилищно- бытовых условий	отделение
2022	5	ОССО
2022	8	УСС

**«Культурно-массовые мероприятия по плану профилактики
нуждаемости в социальном обслуживании»**

№	Мероприятие	Дата	Охват	Ответствен ный	Краткое описание мероприятия
1.	Рождественский концерт	08.01. 2022	25	Ленкова С.В.	онлайн-поздравление жителей Дома ветеранов

2.	Новый год для бабы Нюры	10.01. 2022	150	Ташкинова Н.В.	предоставление продуктовых наборов для обслуживаемых граждан
3.	Видеопоздравления с Новым годом "Новогодние узоры"	11.01. 2022	35	Ленкова С.В.	онлайн-поздравление от представителей общественных организаций
4.	Новогодние подарки семьям ТКДН	11.01. 2022	61	Кузнецова А.Н.	вручение новогодних подарков детям из семей СОП
5.	Сладкие наборы для детей из семей ТЖС	18.01. 2021	17	Ленкова С.В.	вручение сладких наборов, предоставленных ГК Флагманъ, детям из семей, попавших в ТЖС
6.	Онлайн-викторина "Час веселых вопросов"	28.02. 2021	23	Ташкинова Н.В.	онлайн-игра для граждан пожилого возраста и инвалидов
7.	III Городской зимний туристический слет среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа «Зимний позитив- 3»	17.03. 2021	45	Кузнецова А.Н.	онлайн-мероприятие для граждан пожилого возраста и инвалидов
8.	«Весёлые старты»	23.03. 2021	25	Секисов Д.Н.	спортивные соревнования среди участников ВОС и ВОИ
9.	Игра "Космические первопроходцы"	14.04. 2022	19	Баталова Н.В.	Интеллектуальная игра
10.	Творческое выступление для ВОС и ВОИ от Гимназии № 5	21.04. 2022	10	Ташкинова Н.В.	Творческое выступление
11.	Мытье окон в Центре общественных организаций	22.04. 2022	5	Ташкинова Н.В.	Мытье окон в Центре общественных организаций
12.	Мастер-класс по сервировке стола	26.04. 2022	8	Ташкинова Н.В.	Мастер-класс по сервировке стола
13.	«Час веселых вопросов»	27.04. 2021	15	Секисов Д.Н.	Онлайн викторина на шуточную тематику
14.	Мастер-класс "Фантазии полет небесный"	28.04. 2021	7	Ленкова С.В.	Мастер-класс по изготовлению яблоневого веточки
15.	Творческое выступление учащихся Гимназии № 5 в Доме Ветеранов	28.04. 2021	45	Уланова М.А.	Творческое выступление
16.	Творческое выступление учащихся Гимназии № 5 в Центре	04.05. 2022	23	Уланова М.А.	Творческое выступление к Дню Победы

	общественных организаций				
17.	Творческое выступление Воспитанников ДС №39 в Доме Ветеранов, Солдатская каша	05.05.2022	48	Ташкинова Н.В.	Творческое выступление, организация «солдатской каши»
18.	«На всех парусах в лето»	31.05.2022	42	Ташкинова Н.В.	Подарки для детей из неблагополучных семей, находящихся на патронаже учреждения
19.	Областная коллегия МСП СО	08.06.2022	250	Шамгутдинова В.В.	Содействие в организации областной коллегии, посвященной дню социального работника
20.	Военно-спортивная игра "Зарница"	17.06.2022	40	Кузнецова А.Н.	Военно-спортивная игра среди граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа.
21.	«Под семейным зонтиком»	08.07.2022	34	Баталова Н.В.	поздравление с днем семьи, любви и верности семейные пары, находящиеся на социальном обслуживании на дому
22.	Онлайн-викторина «Окно в Европу»	14.07.2022	26	Секисов Д.Н.	онлайн-викторина, посвященная 350-летию с дня рождения Петра I
23.	Мастер-класс по урал-сибирской росписи	22.08.2022	14	Ленкова С.В.	воспроизведение основных мотивов росписи (цветы, ягоды, листья) на бумаге с помощью плоской кисти
24.	Туристический слет "Седая юность"	30.08.2022	100	Шамгутдинова В.В.	соревнование команд пожилых людей в знании и владении туристическими навыками
25.	Бабушке и дедушке овощи в лукошке	07.09.2022	60	Шамгутдинова В.В.	обеспечение урожаем 2022 года пожилых людей, не имеющих своих садовых участков
26.	Игра "Мозгобойня"	20.09.2022	45	Секисов Д.Н.	интеллектуальная игра
27.	Бабушке и дедушке овощи в лукошке	21.09.2022	75	Шамгутдинова В.В.	обеспечение урожаем 2022 года пожилых людей, не имеющих своих садовых участков
28.	Мастер-класс по правополушарному рисованию	27.09.2022	10	Ленкова С.В.	занятие по полушарному рисованию
29.	Собираемся в школу	01.09.2022	5	Уланова М.А.	поздравление детей п. Островное с днем Знаний

30.	Собираемся в школу	01.09.2022	24	Кузнецова А.Н.	содействие в предоставлении наборов первоклассника для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации
31.	Квест-игра среди граждан пожилого возраста и инвалидов по произведениям Д.Н. Мамин-Сибиряка	06.10.2022	45	Шамгутдинова В.В.	Квест-игра среди граждан пожилого возраста и инвалидов по произведениям Д.Н. Мамин-Сибиряка
32.	Встреча друзей	07.10.2022	20	Шамгутдинова В.В.	Мероприятие, организованное для ветеранов социальной службы.
33.	"Мамин день"	02.11.2022	34	Шамгутдинова В.В.	Рассказы о жизни и творчестве П.П. Бажова и М-Сибиряка
34.	Фестиваль клубного движения	17.11.2022	4	Шамгутдинова В.В.	Участие в Окружном туре Фестиваль клубного движения
35.	"Клубов лидеров добровольческого движения"	22.11.2022	17	Шамгутдинова В.В.	Подведение итогов года "Клубов лидеров добровольческого движения" организованный Комплексным центром социального обслуживания населения г. Березовского
36.	для ВОИ и ВОС к Дню Матери	23.11.2022	22	Кузнецова А.Н.	Мероприятие, организованное для ВОИ и ВОС к Дню Матери, концерт
37.	викторина по финансовой грамотности	24.11.2022	15	Секисов Д.Н.	Онлайн-викторина по финансовой грамотности
38.	"Спасибо нашим мамам!"	28.11.2022	46	Кузнецова А.Н.	Концерт, для жителей Дома Ветеранов
39.	Мастер-класс онлайн "Новогодняя игрушка"	05.12.2022	12	Ленкова С.В.	Мастер-класс
40.	к международному дню инвалида	07.12.2022	41	Кузнецова А.Н.	Концерт коллектива "Селяночка" к международному дню инвалида
41.	"Где логика"	07.12.2022	36	Кузнецова А. Н.	Интеллектуальная игра "Где логика" к международному дню инвалида
42.	Предновогоднее выступление в Доме ветеранов	13.12.2022	23	Кузнецова А. Н.	Концерт

43.	«Новогодние узоры»	29.12. 2022	100	Шамгутди нова В.В.	Городская ёлка «Новогодние узоры» для граждан пожилого возраста и инвалидов Березовского городского округа
-----	--------------------	-------------	-----	--------------------	--

«Мероприятия по повышению качества и доступности для населения социальных услуг»

Информация о результатах проверки качества предоставления социальных услуг в отделениях

№ п/п	Наименование показателя	отделение					
		ОСО на дому				УСС	ОССО
		1	2	3	4		
1	Количество проведенных проверок качества социальных услуг	106	59	94	103	11	18
2	Количество сотрудников, охваченных проверками	6	7	5	6	11	5
4	Количество получателей социальных услуг, в отношении которых проводилась проверка	106	59	94	103	11	18
5	Количество выявленных несоответствий	-	-	-	-	-	-
6	Статус предупреждающих и корректирующих действий: выполнено не выполнено	-	-	-	-	-	-
7	При наличии невыполненных предупреждающих и корректирующих действий, причина невыполнения	-	-	-	-	-	-

Анализ книги отзывов клиентов за 2022 г

№п/п	записи	количество		
		ОСО	ОССО	УСС
1	Количество записей с отзывами	1	4	-
2	Положительные отзывы	1	4	-
3	жалобы	-	-	-
4	предложения	-	-	-
Меры, предпринятые в случае обоснованной жалобы		-	-	-

Повышение профессиональных знаний (проведение обучающих занятий) в 2022 году:

Отделение	Форма учебы, тема	Дата проведения	Ответственный за проведение	Количество слушателей
Отделение социального обслуживания на дому	1.Государственное задание на 2022 г. Пути решения поставленных задач. "Дорожная» карта. 2. Договор о предоставлении социальных услуг. Правила и	19.01. 2022	№1 Ракипова А. С. №2 Пермькова Е. Д. №3 Громова С. И. №4 Юртказина И. А.	23

	порядок по заполнению отчетов социальным работником. Ведение дневника социального работника.			
Участковая социальная служба	1. Государственное задание на 2022год. Организация работы в учреждении по исполнению параметров государственного задания. Контрольные параметры «Дорожной карты» 2. Предоставление мер социальной поддержки. Изменения 2022г.	19.01.2022	Заместитель директора Шамгутдинова В.В., заведующий отделением Баталова Н.В.	5
Заведующие отделениями	Деятельность центра социального обслуживания. Нормативно-правовые документы в области социального обслуживания населения. Выполнение государственного задания, проблемы, план на 2022 год	20.01.2022	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	1.Результаты деятельности отделений в виде качественных и количественных показателей за 2021 год. 2.Государственное задание на 2022 год. Плановое значение ГЗ на 2022 год. Ответственность за исполнение утвержденного государственного задания и целевых показателей, распределение нагрузки.	28.01.2022	Евсеева Н.В.	3
Участковая социальная служба	1. Безопасность в работе. Инструкция по охране труда специалиста по социальной работе участковой социальной службы 2. Инновации в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов	11.02.2022	заведующий отделением Баталова Н.В.	4
Отделение социального обслуживания на дому	1.Федеральный закон от 28.12.2013 г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». 2.Закон Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».	16.02.2021	№1 Ракипова А. С. №2 Пермякова Е. Д. №3 Громова С. И. №4 Юртказина И. А.	22
Заведующие отделениями	Структурные подразделения центра, основные направления	17.02.2022	Шамгутдинова В.В.	5

	и специфика деятельности, обязанности специалистов.			
Отделение срочного социального обслуживания	1.Как обеспечить безопасности и избежать рисков при выполнении служебных обязанностей. Заполнение документов. 2.Ответственность и сроки предоставления отчетности.	21.02.2022	Евсеева Н.В.	4
Отделение социального обслуживания на дому	1.Работа структурных подразделений. Взаимодействие с другими организациями. 2. Сайт учреждения, как с ним работать.	16.03.2022	№1 Ракипова А. С. №2 Пермькова Е. Д. №3 Громова С. И. №4 Юртказина И. А.	22
Заведующие отделениями	Диагностика в социальной работе. Организация обследований и патронажных выходов, составление актов	23.03.2022	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение срочного социального обслуживания	1.Должностные обязанности специалистов: проблемы и решения. 2. Этические правила поведения работников при выполнении ими трудовых обязанностей.	25.03.2022	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	1.Нормативно-правовая база для работы специалистов по социальной работе. 2. Профилактика профессионального выгорания специалиста по социальной работе.	25.03.2022	заведующий отделением Баталова Н.В.	2
Заведующие отделениями	Волонтерская деятельность как средство социального сопровождения. Организация благотворительных акций	11.04.2022	Шамгутдинова В.В.	6
Участковая социальная служба	Межведомственное взаимодействие в социальной сфере Этические правила поведения работников при выполнении ими трудовых обязанностей	15.04.2022	Заместитель директора Шамгутдинова В.В., заведующий отделением Баталова Н.В.	4
Отделение социального обслуживания на дому	Контроль качества социальных услуг в процессе работы по достижению целевых показателей, определенных «дорожной картой» Стимулирование. Критерии стимулирования.	20.04.2022	№1 Ракипова А. С. №3 Громова С. И. №4 Юртказина И. А.	22
Отделение срочного социального обслуживания	Презентация – инструмент передачи и донесения полноценной информации об объекте информации в удобной форме.	22.04.2022	Евсеева Н.В.	4

	Инструменты создания качественной презентации			
Заведующие отделениями	Аттестация – способ выявления потенциальных возможностей роста, повышения производительности труда и заинтересованности работника в результатах своего труда и всей организации	23.03.2022	Шамгутдинова В.В.	4
Отделение социального обслуживания на дому	Стандарты социальных услуг. Предоставление социальных услуг, согласно Индивидуальной программы.	18.05.2022	№1 Ракипова А. С. №3 Громова С. И. №4 Юртказина И. А.	22
Отделение срочного социального обслуживания	Межведомственное взаимодействие в социальной сфере. Социальное партнёрство.	20.05.2022	Евсеева Н.В.	2
Участковая социальная служба	Социальная реабилитация и абилитация инвалидов пожилого возраста с различными нарушениями развития. Нормативно-правовое обеспечение реабилитации и абилитации инвалидов	20.05.2022	Заместитель директора Шамгутдинова В.В.	5
Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе	Алгоритм выявления и оказания помощи несовершеннолетним, оказавшимся в ТЖС	02.06.2022	Заместитель директора Шамгутдинова В.В.	10
Заведующие отделениями	Мероприятия, проводимые Центром: «собственные», городские, окружные и областные. Роль каждого специалиста при подготовке и проведении мероприятий учреждения. Взаимодействие учреждения с государственными, профсоюзными и другими общественными организациями	02.09.2022	Шамгутдинова В.В.	5
Участковая социальная служба	Система повышения квалификации специалистов по социальной работе учреждения социально обслуживания Профессиональная аттестация	17.09.2022	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Права и обязанности поставщиков социальных услуг. Должностные обязанности социального работника. Кодекс этики социального работника.	21.09.2022	№1 Ракипова А. С. №2 Крапивина А.Е. №3 Громова С. И. №4 Юртказина И. А.	17

Отделение срочного социального обслуживания	1. Социальная работа с семьей 2. Проведение благотворительных акций, направленных на укрепление института семьи, духовно-нравственных традиций.	23.09.2022	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Система менеджмента качества в учреждении. Внутренние аудиты	12.10.2022	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Формы социального обслуживания. Стационарные организации социального обслуживания. Оформление граждан пожилого возраста в дома – интернаты, реабилитационные центры. Обеспечение обслуживаемых техническими средствами ухода и реабилитации.	19.10.2022	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	17
Участковая социальная служба	Добровольческая деятельность как вид помощи гражданам. Профессиональные и нравственные качества специалиста по социальной работе	21.10.2022	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	5
Отделение срочного социального обслуживания	Творческие технологии в реабилитационном процессе. Формы проведения мероприятий.	31.10.2022	Евсеева Н.В.	4
Заведующие отделениями	Информирование населения. Роль Интернет-ресурсов в информировании населения, создании информационного «портрета» учреждения.	10.11.2022	Шамгутдинова В.В.	6
Отделение социального обслуживания на дому	Федеральный закон от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «По противодействию коррупции» Мероприятия на дому для маломобильных граждан, получателей социальных услуг – как способ повышения жизненного тонуса и формирования позитивного настроения у пожилых людей.	23.11.2022	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	19
Отделение срочного социального обслуживания	Непрерывное образование как средство профессионального развития персонала учреждения социального обслуживания. Применение информационных технологий в социальной сфере.	24.11.2022	Евсеева Н.В.	3
Участковая социальная служба	Противопожарная безопасность глазами специалиста по социальной работе. Потребительская	25.11.2022	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	5

	грамотность, защита прав потребителя			
Отделение социального обслуживания на дому	Выполнение государственного задания, проблемы, решения.	21.12.2022	Ракипова А. С. Крапивина А. Е. Громова С. И. Юртказина И. А.	21
Отделение срочного социального обслуживания	Этика общения с инвалидами. Коммуникативная деятельность работников социальной сферы.	22.12.2022	Евсеева Н.В.	4
Участковая социальная служба	Доступная среда – основные показатели. Общественные опросы получателей социальных услуг по качеству оказания социальных услуг	23.12.2022	заведующий отделением Кузнецова А.Н.	5
Заведующие отделениями	Анализ работы в социальном паспорте, актов по контролю качества предоставляемых социальных услуг со стороны заведующих отделениями	27.12.2022	Шамгутдинова В.В.	6
Запланировано мероприятий –36, проведено мероприятий – 37				