

УТВЕРЖДАЮ
Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»
Н.Д. Лебедева
«30» сентября 2022 г.

Акт
опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за 3 квартал 2022 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Заместитель председателя комиссии – С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО.

Члены: А.Н. Назаретян, психолог, провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 24.08.2022 № 113-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания» в период с 03 сентября по 29 сентября 2022 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 35 до 60 лет.

Результаты анкетирования:

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Да	2	20%
	Нет	8	80%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		
	Да	6	60%
	Нет	4	40%

3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	Да	2	20%
4	Нет	8	80%
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?		
5	Да	5	50%
	Нет	5	50%
6	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)?		
	Да	10	100%
7	Нет	0	0%
	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?		
	Да	8	80%
8	Нет	2	20%
	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?		
9	Да	10	100%
	Нет	0	0%
10	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?		
	Да	9	90%
	Нет	1	10%

9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)? Да	9	90%
	Нет	1	10%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)? Да	9	90%
	Нет	1	10%
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? Да	3	30%
	Нет	7	70%
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, и прочих организационных условий оказания услуг)? Да	9	90%

	Нет		
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	1	10%
	Да	9	90%
	Нет	1	10%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Нет предложений	
17	Ваш пол	6	
	Мужской	4	
	Женский		
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г.Тавда Свердловская область		
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»		

30 сентября 2022г.

Председатель комиссии

Заместитель председателя комиссии

Члены комиссии



Н.Д. Лебедева



С.П. Копылова



А.Н. Назаретян