


УТВЕРЖДАЮ  
Директор «ГАУ «Тавдинский ПНИ»  
А.В. Холин  
«01» июля 2022 г.



**Акт  
опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг  
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»  
за 2 квартал 2022 года**

Комиссией в составе:

Заместитель председателя комиссии – С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО.

Члены: Т.А. Волкова, фельдшер, А.Н. Назаретян, психолог, провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 24.06.2022 № 95-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания» в период с 08 июня по 20 июня 2022 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 36 до 60 лет.

**Результаты анкетирования:**

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Да	5	50%
	Нет	5	50%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		
	Да	8	80%

	Нет	2	20%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	Да	4	40%
	Нет	6	60%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?		
	Да	4	40%
	Нет	6	60%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)?		
	Да	10	100%
	Нет	0	0%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого		

	портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? Да	8	80%
	Нет	2	20%
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да	10	100%
	Нет	0	0%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да	10	100%
	Нет	0	0%
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)? Да	9	90%
	Нет	1	10%

11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? Да	5	50%
	Нет	5	50%
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?		

	Да	8	80%
	Нет	2	20%
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да	9	90%
	Нет	1	10%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Хотелось бы чтобы чайная комната была бы оборудована, как кухня (наличие плиты)	
17	Ваш пол Мужской	7	
	Женский	3	
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г.Тавда Свердловская область		
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»		

01 июля 2022г.

Заместитель председателя комиссии

Члены комиссии



С.П. Копылова



Т.А. Волкова



А.Н. Назаретян